

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.12.2024 16:06:10

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Инновационные технологии банковского обслуживания**

Направление 38.03.01 Экономика

Направленность 38.03.01.12 "Банковское дело и денежное обращение"

Для набора 2021 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА      Банковское дело****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>5 (3.1)</b>		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	44	44	44	44
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Орлова И.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф.Семенюта О.Г.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Джуха В.М.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся умений и навыков в области новых прогрессивных направлений в развитии банковских технологий, используемых зарубежными и российскими коммерческими банками
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4: Способен оказывать консалтинговые услуги экономическим субъектам-заемщикам в области кредитования**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

современные технические средства и информационные технологии, необходимые для решения аналитических и исследовательских задач при внедрении инновационных технологий банковского обслуживания, в том числе, кредитных продуктов (соотнесено с индикатором ПК-4.1)

**Уметь:**

использовать технические средства и информационные технологии для анализа информации при консалтинговых услугах, вести поиск в глобальных и локальных компьютерных сетях о тенденциях развития инновационных банковских технологий, сравнивать и разъяснять клиентам особенности кредитных продуктов (соотнесено с индикатором ПК-4.2)

**Владеть:**

навыками получения и обработки информации, технологиями работы в глобальных и локальных компьютерных сетях для анализа тенденций развития инновационных технологий банковского обслуживания, в том числе кредитного (соотнесено с индикатором ПК-4.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Цели и основные направления развития инноваций в банковском бизнесе

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1.«Основные цели и направления развития новых технологий в банковской деятельности» 1.Основные цели и направления автоматизации банковских операций. 2.Функции автоматизированных банковских систем. 3.Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение. / Лек /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.2	Тема 1.2 «Автоматизация банковских операций с наличными деньгами» 1.Наличное денежное обращение, тенденции развития. 2.Роль ЦБРФ в организации и контроле наличной денежной массы 3.Автоматизация операций с наличными деньгами. / Лек /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	Тема 1.1 «Основные цели и направления развития новых технологий в банковской деятельности» Семинар: Вопросы для обсуждения: 1.История автоматизации банков России. 2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение. 3. Функции автоматизированных банковских систем. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. 4. Особенности отечественных систем автоматизации банковских операций. 5. Характеристика популярных АБС в России. 6. Анализ современного состояния рынка автоматизированных банковских систем. 7. Роль АБС в развитии ритейловых операций. / Пр /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.4	Тема 1.2. «Автоматизация банковских операций с наличными деньгами» Вопросы:	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	-Современное состояние и тенденции развития налично-денежного обращения - Роль ЦБ РФ в организации и контроле наличной денежной массы - Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами - Электронные кассиры в банке. Инноматы. - Автоматические пункты обмена валюты, принцип действия, функции, операции / Пр /				
1.5	Изучение нормативно-правовой базы применения инновационных технологий банковского обслуживания. Выполнение комплекта заданий / Ср /	5	14	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
<b>Раздел 2. Новые банковские технологии в организации безналичных расчетов с помощью пластиковых карт и электронных платежных систем</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1. «Пластиковая карта как современный инструмент безналичных расчетов» 1.Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов. 2.Классификация и виды пластиковых карт. 3.Правовые основы расчетов на основе пластиковых карт. 4.Банковские карты, их виды. 5.Дебетные карты, особенности расчетов. Кредитные карты, особенности расчетов 7.Характеристика инфраструктуры и обслуживания пластиковых карт / Лек /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.2	Тема2.2«Организация безналичных расчетов с помощью пластиковых карт» 1.Платежная система на основе пластиковых карт. Международные и российские платежные системы, история создания и развития. 2.Этапы создания платежной системы «Мир». 3.Цикл операций при обслуживании карточки. Магнитные карты и особенности расчетов с использованием магнитных карт. Микропроцессорные карты, особенности расчетов с их использованием. 4.Доходность по операциям с дебетными и кредитными картами. 5.Виды карточных программ реализуемых банками Этапы и задачи создания карточной программы банка. 6.Маркетинг пластиковых карт. 7.Обеспечение безопасности при расчетах пластиковыми картами. 8. Проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами. / Лек /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.3	Тема 2.3. «Электронные платежные системы» 1.Карточные платежные системы 2.Платежные шлюзы, их виды и особенности функционирования. 3.Электронные системы цифровой наличности. 4.Системы мобильных платежей; / Лек /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.4	Тема 2.1. «Пластиковая карта как современный инструмент безналичных расчетов» Семинар. Рассмотрение и обсуждение вопросов: 1.История развития расчетов пластиковыми картами. 2.Пластиковая карта как современный инструмент безналичных расчетов 3.Банковские пластиковые карты, их виды и классификация 4.Платежная карточная система и ее элементы / Пр /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.5	Тема 2.2 «Организация безналичных расчетов с помощью пластиковых карт» 1.Карточные продукты, эмитируемые региональными коммерческими банками.	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	2. Доходы и расходы банка по дебетным и кредитным картам. 3. Кобрендинговые и мультибрендинговые карты – как новый вид карточных продуктов. 4. Бесконтактные карты, технологии обслуживания. 4. Анализ инфраструктуры приема и обслуживания пластиковых карт. 5. Анализ современного состояния рынка банковских пластиковых карт, проблемы, сдерживающие развитие рынка пластиковых карт, перспективы развития. / Пр /				
2.6	Тема 2.3. «Виды электронные платежных систем». - Карточные платежные системы - Платежные шлюзы, их виды и особенности функционирования; - Электронные системы цифровой наличности. - Системы мобильных платежей; / Пр /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.7	Подготовка докладов с использованием средств LibreOffice / Ср /	5	10	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

### Раздел 3. Инновационные технологии в национальных и всемирных платежных системах

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
3.1	Тема 3.1. «Национальная платежная система, основы формирования и направления развития». 1. Национальная платежная система, основы формирования, проблемы и направления развития. 2. Основные положения и этапы реализации ФЗ РФ №161 от 27.06.2011 «О национальной платежной системе РФ». 3. Системно значимые и социально значимые платежные системы; 4. Небанковские кредитные организации как операторы платежных систем. / Лек /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.2	Тема 3.2. «Надзор и наблюдение в национальной платежной системе». 1. Роль Банка России в национальной платежной системе 2. Надзор и наблюдение в национальной платежной системе. 3. Этапы создания национальной системы платежных карт. 4. Стратегия развития национальной платежной системы / Лек /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.3	Тема 3.3. «Современные тенденции развития мировых платежных систем. Платежные системы зарубежных государств» 1. Роль и место Центральные банков в платежных системах зарубежных государств. 2. Платежные системы зарубежных государств» 3. Платежные системы зарубежных государств» Платежные системы США Fedwire и CHIPS. 4. Европейские платежные системы. 5. Всемирная межбанковская система SWIFT, история создания и развития / Лек /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.4	Тема 3.1. «Национальная платежная система, основы формирования и направления развития». 1. Понятие национальной платежной системы, ее структура и функции. 2. Правовые основы национальной платежной системы. Федеральный закон РФ №161 от 27.06.2011 «О национальной платежной системе РФ» (с изменениями и дополнениями). / Пр /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.5	Тема 3.2. «Надзор и наблюдение в национальной платежной системе». 1 Платежная система России: структура и институциональная среда. 2 Роль Банка России в регулировании и надзоре за национальной платежной системой. - Стратегия развития национальной платежной системы . - Функции Банка России по надзору и наблюдению в платежной системе.	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	/ Пр /				
3.6	Тема.3.3 «Современные тенденции развития мировых платежных систем. Платежные системы зарубежных государств» Вопросы для обсуждения: -Эволюция платежных систем зарубежных государств. Платежные системы США: Fedwire и CHIPS. - Европейские платежные системы. CHAPS, Target, Vacs, Sic/ - Всемирная межбанковская система SWIFT. - Система валовых расчетов БЭСП, Банка России. / Пр /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.7	Самостоятельное изучение нормативной базы – ФЗ « О национальной платежной системе» №161от 27.06.2011г. Положение ЦБ РФ . «О правилах осуществления перевода денежных средств», Положение ЦБ РФ от 29.06.12 г. «О платежной системе Банка России» . / Ср /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
<b>Раздел 4. Развитие дистанционного банковского обслуживания</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
4.1	Тема 4.1. «Основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания» 1.Понятие дистанционного банковского обслуживания. 2.Факторы, повлиявшие на развитие дистанционного банковского обслуживания. 3.Принципы организации дистанционного банковского обслуживания. 4.Правовая база дистанционного банковского обслуживания / Лек /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.2	Тема 4.2. «Характеристика и современное состояние основных видов дистанционного банковского обслуживания» 1.Классификация дистанционного банковского обслуживания. 2.Система «Клиент-банк» и «Интернет-клиент», основные функции и принципы действия. 3.Мобильный банкинг в России, принципы организации, тенденции развития. 4.Платежные системы мобильных платежей «Apple Pay» и «Samsung Pay». 5.Обеспечение безопасности мобильных платежей с использованием биометрических характеристик.. / Лек /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.3	Тема 4.1. «Основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания» Семинар: Рассматриваются и обсуждаются вопросы 1.Основные предпосылки и факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания. 2.История развития систем удаленного банковского обслуживания за рубежом. 3.Принципы организации дистанционного банковского обслуживания. 4.Классификация видов дистанционного банковского обслуживания 5.Юридические аспекты и правовая база дистанционного банковского обслуживания. 6.Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании. / Пр /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.4	Тема 4.2. «Характеристика и современное состояние основных видов дистанционного банковского обслуживания» 1.Правовые основы дистанционного банковского обслуживания. 2.Система «Клиент-банк» и «Интернет-клиент», основные функции и принципы действия. 3.Телефонный банкинг в России, принципы организации, преимущества и недостатки. 4.Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Современные тенденции развития банковских электронных услуг. Обеспечение безопасности электронных систем.	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	5.Call-центры, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания. 6.Пути минимизации рисков и обеспечения безопасности при дистанционном банковском обслуживании / Пр /				
4.5	Тема 4.2. «Характеристика и современное состояние основных видов дистанционного банковского обслуживания» Выполнение заданий Подготовка докладов с использованием средств LibreOffice / Ср /	5	16	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.6	/ Зачёт /	5	0	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Пухов А. В., Мацкевич А. Ю., Рого А. В., Ушанов П. В.	Электронные деньги в коммерческом банке: практическое пособие	Москва: КНОРУС, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441390">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441390</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Криворучко, С. В., Лопатин, В. А.	Национальная платежная система: структура, технологии, регулирование. Международный опыт, российская практика	Москва, Саратов: ЦИПСИР, Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/86158.html">https://www.iprbookshop.ru/86158.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Тавасиев, А. М.	Банковское дело. Управление и технологии: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/71190.html">https://www.iprbookshop.ru/71190.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Муссель К. М.	Платежные технологии: системы и инструменты: научно-популярное издание	Москва: КНОРУС : ЦИПСИР, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441393">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=441393</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Серебрякова Е. А.	Платежные системы и организация расчетов в коммерческом банке: практикум	Ставрополь: Северо- Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483754">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=483754</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Финансы и кредит: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499490">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=499490</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

**5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>

База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics/?PrId=bnksyst>

База статистических данных Федеральной службы государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>

**5.4. Перечень программного обеспечения**

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4 Способность оказывать консалтинговые услуги экономическим субъектам-заемщикам в области кредитования			
Знать современные технические средства и информационные технологии, необходимые для решения аналитических и исследовательских задач при внедрении инновационных технологий банковского обслуживания, в том числе, кредитных продуктов	Перечисляет при опросе критерии и показатели, необходимые для анализа развития инновационных банковских технологий на основе применения современных технических средств и информационных технологий, в том числе, при обслуживании кредитных продуктов Решение тестовых заданий	Полнота и содержательность ответа с использованием примеров Соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет. Верность ответа на тестовые задания	О (1-54) Т-(1-31) ВЗЗ (1-64)
Уметь использовать технические средства и информационные технологии для анализа информации при консалтинговых услугах, вести поиск в глобальных и локальных компьютерных сетях о тенденциях развития инновационных банковских технологий, сравнивать и разъяснять клиентам особенности кредитных продуктов	Использует современные методы и средства получения и обработки информации по инновационным технологиям в банковской сфере в процессе поиска, сбора и анализа информации на официальном сайте ЦБ РФ – <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> , и в других информационных источниках для выполнения заданий по анализу данных о тенденциях и динамике развития инновационных банковских технологий	Решение заданий, оформление кратких выводов с обоснованием результатов	З (1-5) ВЗЗ (65-69)
Владеть навыками получения и обработки информации, технологиями работы в глобальных и локальных компьютерных сетях для анализа тенденций развития инновационных технологий банковского обслуживания, в том числе кредитного	Готовит доклад с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, проводит анализ собранных	Степень раскрытия проблемы, использование дополнительной литературы и статистических источников при подготовке доклада; полнота проведения анализа, системность и	Д (1-36) ВЗЗ (70-75)

	данных о развитии инновационных технологий банковского обслуживания	структура изложения; соблюдение требований по оформлению доклада	
--	---	--	--

\*О – опрос, Д – доклад, Т – тесты, З – задания, ВЗЗ – вопросы и задания к зачету.

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы и задания к зачету

#### Вопросы

1. Назовите основные цели и направления автоматизации банковской деятельности.
2. Охарактеризуйте автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их функции, виды и структуру.
3. Опишите основные этапы развития автоматизированных банковских систем в России.
4. Какие критерии используются при выборе банками автоматизированных банковских систем?
5. Охарактеризуйте некоторые автоматизированные банковские системы АБС, и их особенности применения банками (Диасофт, ЦФТ, Кворум и т.д.)
6. Каковы тенденции, особенности и проблемы развития наличного денежного обращения в современных условиях?
7. Опишите, какие виды оборудования применяются банками при обработке наличных денег и осуществлении безналичных операций, их виды и назначение.
8. Какие виды оборудования используют в современных условиях для автоматизации операций с наличными деньгами?
9. Какие средства автоматизации применяются в работе кассира банка? В чем преимущества применения электронных кассиров и других видов оборудования?
10. Какие функции выполняют автоматические пункты обмена валюты, принцип их действия, функции и операции?
11. Охарактеризуйте особенности платежной карты – как инструмента безналичных расчетов.
12. Рассмотрите и охарактеризуйте особенности карточной платежной системы, ее элементы.
13. Охарактеризуйте основные этапы и историю появления и развития пластиковых карт и платежных систем.

14. Опишите, какие существуют виды банковских карт и критерии их классификации?
15. Какие виды международных и российских платежных систем используются при операциях с банковскими картами?
16. Какие нормативные и законодательные акты регламентируют порядок осуществления банками операций с банковскими картами?
17. Опишите порядок получения банковской карты (кредитной и дебетной) и особенности их использования держателями карт.
18. Охарактеризуйте цикл операций при обслуживании расчетной и кредитной банковской карты?
19. Назовите и охарактеризуйте основные этапы организации расчетов пластиковыми картами.
20. Платежные карты с магнитной полосой, особенности и проблемы расчетов
21. Микропроцессорные карты, особенности и преимущества расчетов с их использованием.
22. Банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
23. Охарактеризуйте особенности использования Call-centra в банковской сфере, его назначение, виды, функции и операции.
24. Провести обзор действующей инфраструктуры терминальных устройств их назначение, виды.
25. Какова роль и функции процессингового центра в платежной системе на основе банковских карт?
26. Назовите, какие виды авторизации используются при проведении расчетов банковскими картами?
27. Охарактеризуйте особенности On-line режима и Off-line при проведении операций с банковскими картами
28. Как осуществляется обработка и маршрутизация транзакций при операциях с банковскими картами?
29. В чем заключается особенность эквайринговой деятельности коммерческих банков, тенденции, проблемы и перспективы развития?
30. Зарплатные карты, их виды, преимущества для участников зарплатных проектов.
31. Каковы особенности тарифной политики банков по эмиссии и обслуживанию расчетных карт?
32. Кобрендинговые и мультибрендинговые карты, их виды и особенности применения в практике банковского обслуживания.
33. Цифровые банковские карты, эмиссия и банковское обслуживание.
34. Назовите особенности маркетинга карточных продуктов как инструмента повышения эффективности карточного бизнеса?
35. Какие современные банковские технологии получают развитие в обслуживании банковских карт?
36. Бесконтактные карты и банкоматы, технологии банковского обслуживания и проведения операций.
37. Опишите основные риски при эмиссии и эквайринге банковских карт, пути их минимизации
38. Какие методы и способы обеспечения безопасности применяют при расчетах пластиковыми картами?
39. Какие факторы сдерживают развитие безналичных расчетов пластиковыми картами?

40. Какие программы лояльности и бонусные программы предлагают банки?.
41. Охарактеризуйте систему межбанковских расчетов SWIFT, историю создания и развития. Каким критериям должны удовлетворять банки, желающие вступить в данную систему?
42. Назовите, какие автоматизированные системы межбанковских расчетов получили развитие в России.
43. Опишите, какие национальные и международные системы межбанковских расчетов используются в зарубежной практике.
44. Охарактеризуйте «Национальную платежную систему России», ее структуру и субъектов-участников.
45. История и этапы развития Национальной системы платежных карт «Мир» (НСПК «Мир»).
46. Порядок оказания платежных услуг, перевода денежных средств и использования электронных средств платежа в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе» № 161.
47. Какие критерии значимости платежных систем применяются к участникам платежных систем?
48. Охарактеризуйте, какие факторы оказывают влияние на развитие дистанционного банковского обслуживания?
49. Каковы основные принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
50. Назовите основные виды дистанционного банковского обслуживания, которые развиваются в условиях цифровизации?
51. В чем заключаются особенности системы ДБО «Клиент-банк», применяемой в обслуживании юридических лиц?
52. Каковы особенности системы ДБО «Интернет-клиент», применяемой в обслуживании юридических лиц?
53. Охарактеризуйте Интернет - банкинг, его виды, преимущества? Динамика развития банковских услуг в интернете зарубежных и российских банков.
54. Опишите, какие виды рисков возникают при дистанционном банковском обслуживании, пути их минимизации
55. Сравните и сделайте выводы, какие виды «Он-лайн» сервисов получают развитие в банковском обслуживании клиентов?
56. Что представляют собой биометрические технологии, внедряемые коммерческими банками в обслуживании клиентов, в чем преимущества этих технологий?
57. Охарактеризуйте электронные платежные системы, их виды и особенности функционирования.
58. Что представляют собой электронные системы цифровой наличности, их виды и особенности осуществления платежей?
59. Платежные шлюзы, их виды и особенности функционирования.
60. Экосистемы банков - как инновационное направление развития банковских услуг
61. Технология применения QR-кодов в проведении платежей.
62. Чат-боты, их виды и роль в развитии операций с банковскими картами
63. Приведите примеры Систем быстрых платежей, получивших развитие в зарубежной практике.
64. Система быстрых платежей в России, современное состояние и развитие.

## Задания

65. Задание: Какие виды карт используются в банковской деятельности? Дайте им развернутую характеристику. Какой вид банковских пластиковых карт по способу кодирования информации и технологиям обслуживания является более перспективным и в России?

66 Задание: Перечислите основных участников платежной системы на основе банковских карт, используя Положение ЦБ РФ №266-П «О порядке эмиссии кредитными организациями банковских пластиковых карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемым с их использованием». Постройте схему их взаимодействия.

67 Задание: Опишите основные цели, общие положения и этапы создания в России Национальной системы платежных карт в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе» №161.

68 Задание: Рассмотрите новые услуги и продукты, которые в настоящее время внедряются банками с помощью сети Интернет. Сделайте выводы о целесообразности и эффективности их применения в нашей стране.

69. Задание: Сравните следующие банковские услуги: Интернет-банкинг, мобильный банк, SMS-банкинг, «Онлайн-банкинг. Какая из данных услуг, по вашему мнению, является наиболее перспективной. Аргументируйте вашу точку зрения.

### 70 Задание

Рассчитайте, какую сумму в год и в каждый квартал должен заплатить предприниматель по услуге эквайринга. Ставка комиссии 1,2%.

<b>Выручка</b>	<b>Наличные</b>	<b>Оплата банковской картой</b>	<b>Комиссия по эквайрингу</b>
400 тыс. руб.	150 тыс. руб.	250 тыс. руб.	
345 тыс. руб.	200 тыс. руб.	145 тыс. руб.	
567 тыс. руб.	240 тыс. руб.	327 тыс. руб.	
243 тыс. руб.	150 тыс. руб.	93 тыс. руб.	

71.Задание. Назовите и дайте характеристику основным видам банковских электронных услуг с использованием банковской карты, в том числе карты НСПК «Мир».

72. Задание. Какие виды банковских договоров существуют для реализации проектов по эмиссии банковских карт?

73. Задание. Рассмотрите критерии, которые учитывают клиенты при выборе банковских карт. Поясните почему в настоящее время в общем количестве эмитированных банковских карт преобладают расчетные карты и малый удельный вес кредитных карт?

74. Задание Какие технологии используются банками для предоставления банковских продуктов и услуг, не требующие визита клиента в банк? Опишите их примеры и преимущества для банка и клиентов.

75. Задание. Как можно повысить эффективность платежных систем, применяя инновационные технологии банковского обслуживания.

## Критерии оценивания

<b>50-100 баллов</b>	выставляется обучающемуся, если письменный ответ на два теоретических вопроса полный и развернутый/ содержит несущественные неточности - задание решено верно/ в целом правильно
<b>0-49 баллов</b>	выставляется в случае, если студент не показывает системы знаний, не выделяет основные положения, допускает существенные ошибки, которые искажают смысл необходимых знаний или отказывается ответить на вопросы; задание не решено

## Тесты

.Выберите правильные ответы в следующих тестовых заданиях

1. Эмbossирование - это:
  - а) установка микросхемы на смарт-карте;
  - б) приклеивание магнитной полосы;
  - в) механическое выдавливание некоторой информации;
  - г) изготовление слипа.
2. Процесс авторизации – это:
  - а) проверка кредитоспособности клиента при заполнении кредитной заявки;
  - б) получение у банка разрешения на проведение сделки;
  - в) изготовление слипа;
  - г) звонок в банк с целью блокировки карты.
3. Режим обслуживания карты **off-line** - это:
  - а) обслуживание без звонка в центр авторизации;
  - б) режим обслуживания смарт-карты;
  - в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
  - г) оплата покупки картой через сеть INTERNET.
- 4.Банкомат – это устройство для:
  - а) выдачи наличных денег;
  - б) обмен валюты;
  - в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;
  - г) выдачи денег по команде операциониста.
- 5.Процессинговый центр – это:
  - а) технологическая компания, осуществляющая информационное взаимодействие между участниками системы;
  - б) центр, где изготавливаются смарт-карты;
  - в) банк-эквайрер;
  - г) подразделение Банка России, отвечающее за развитие электронной коммерции.
6. Кто является владельцем карты?
  - а) банк-эмитент;
  - б) банк-эквайер;
  - в) клиент банка;
  - г) платежная система.
7. Режим обслуживания карты **on-line** – это:
  - а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;
  - б) режим обслуживания магнитной карты;

- в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
- г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.
8. Электронный кассир – это устройство для:
- а) выдачи наличных денег по команде клиента;
  - б) выдачи наличных денег по команде операциониста;
  - в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;
  - г) приема и выдачи наличных денег по команде операциониста.
9. При обслуживании в точке продаж клиент обязан:
- а) сообщить свой PIN-код продавцу;
  - б) расписаться на копиях слипов;
  - в) позвонить в центр авторизации и узнать состояние своего счета;
  - г) снять необходимую сумму в банкомате и расплатиться.
10. Если сравнивать магнитные карты и смарт-карты, то окажется, что:
- а) стоимость смарт-карт выше, но они дешевле;
  - б) смарт-карты лучше защищены от подделки;
  - в) магнитные карты менее подвержены воздействию неблагоприятных погодных условий;
  - г) магнитные карты являются «электронным кошельком».
11. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?
- а) без обеспечения;
  - б) с гарантией;
  - в) обеспеченная;
  - г) высокорискованная ссуда.
12. Как вычисляется показатель прибыльности операций с кредитными картами?
- а) разница между доходами и расходами;
  - б) отношение доходов и расходов;
  - в) отношение прибыли к сумме кредитных лимитов;
  - г) отношение прибыли к расходам.
13. Льготный период - это период времени, в течение которого:
- а) картой пользоваться еще нельзя;
  - б) все товары продаются со значительной скидкой;
  - в) можно вернуть свой долг банку без уплаты установленных процентов;
  - г) можно делать неограниченное количество покупок.
14. Всегда ли при использовании кредитной карты будет действовать льготный период?
- а) да, всегда;
  - б) только при получении наличных денег через банкомат;
  - в) только при безналичных оплатах;
  - г) только в течение первых двух недель календарного месяца.
15. Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету – это:
- а) величина невозвращенного долга;
  - б) максимальная покупка за один раз;
  - в) величина покупки в течение дня;
  - г) максимальная сумма кредита, которая может быть предоставлена клиенту.
16. Достаточно ли для получения кредитной карты заявления клиента?
- а) да, если клиент хорошо известен в банке;
  - б) нет, так как необходимо заполнить анкету для проверки кредитной истории;
  - в) нет, так как нужно внести страховой депозит;
  - г) это необходимое, но не достаточное условие.
17. Разовый лимит на сумму одной покупки – это:
- а) стоимость покупки, осуществляемой без авторизации;

- б) максимальная покупка за один раз;
  - в) величина покупки в течение дня;
  - г) сумма средств, записанная на смарт-карте.
18. Можно ли использовать кредитную карту для получения наличных денег?
- а) можно, но только в филиале банка;
  - б) можно, но только при выезде за границу;
  - в) нельзя, так как это кредит в безналичной форме;
  - г) можно, но в пределах определенного лимита.
19. К чему может привести избыток кредитных карт на макроэкономическом уровне?
- а) к банкротству банков;
  - б) к перегрузке в работе процессинговых центров;
  - в) к инфляции;
  - г) к сокращению денежной массы в обращении.
20. Разрешение банка осуществить операцию с применением банковской пластиковой карточки, порождающее обязательство банка перечислить деньги по расчетному документу, составленному с ее помощью, называется:
- А.Эквайрингом
  - Б.Инкассированием
  - В.Эмбоссированием
  - Г.Авторизацией
21. Деятельность коммерческих банков по обслуживанию пластиковых карточек называется:
- А.Эквайрингом
  - Б.Домициляцией
  - В.Эмбоссированием
  - Г.Авторизацией
- 22....пластиковая карточка дает возможность ее владельцу проводить расчеты денежными средствами банка, которые могут быть ему предоставлены в пределах определенного установленного банком лимита
- А.Дебетная
  - Б.Срочная
  - В.Кредитная
  - Г.Кредитно-дебетная
23. В зависимости от ..... выделяют корпоративные и личные банковские карточки:
- А.Категории клиентуры
  - Б.Эмитентов карточек
  - В.Содержания операции
  - Г.Статуса владельцев
24. Банкоматы – банковские автоматы для:
- А.Выдачи денег
  - Б.Получения информации о текущем состоянии счета
  - В.Приема денег
  - Г.Оплаты товаров
25. Носителем информации в смарт-картах является.....
26. Рельефный шрифт на пластиковой карточке - .....
27. Специализированная сервисная организация, обеспечивающая обработку поступающих протоколов от эквайнеров запросов на авторизацию и протоколов транзакций - .....
28. Пластиковые карточки появились в СССР в:
- А. 1968 г.
  - Б. 1969 г.



В.1970 г.

Г. 1976 г.

29.Российской из перечисленных ниже платежных систем являются:

- а) STB CARD;
- б) Master Card;
- в) Dinners Club;
- г) Cirrus.

30. Карта, которая предусматривает для держателя помимо стандартных функций и дополнительные льготы, называется:

- а) дисконтной;
- б) кобрендовой;
- в) дополнительной;
- г) чиповой.

31.

Подберите термины

Выберите из правой колонки выражение или определение, относящееся к термину в левой колонке:

Термин	Определение
1	2
1. Смарт- карта	<b>А</b> Разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции с использованием банковской карты порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием банковской карты.
2. Корпоративная карта	<b>Б</b> Банковская карта, использование которой позволяет ее держателю, согласно условиям договора между эмитентом и клиентом, осуществлять операции в размере предоставленной эмитентом кредитной линии и в пределах расходного лимита, установленного эмитентом, оплаты товаров и услуг или получения наличных денежных средств.
3.Разовый лимит на сумму одной покупки	<b>В</b> Банковский автомат, предназначенный для обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала. <b>Г</b> Устанавливается для каждой смарт-карты на время пересылки от фирмы производителя в банк-эмитент
4. Процессинговый центр	<b>Д</b> Пластиковая карта, носителем информации в которой является интегральная микросхема различной степени сложности. <b>Е</b> Банк, осуществляющий эмиссию карт.
5. Расчетная карта	<b>Ж</b> Величина покупки, которая может быть оплачена без авторизации.
6. Кредитная карта	<b>З</b> Банк, обслуживающий держателей карт и осуществляющий расчеты с торговыми предприятиями за счет собственных средств. <b>И</b> Технологическая компания, обеспечивающая информационное взаимодействие между участниками системы.

7. Банк-эквайер	<b>К</b> Банковская карта, выданная владельцу средств, использование которой позволяет держателю банковской карты согласно условиям договора между эмитентом и клиентом распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете в пределах расходного лимита, установленного эмитентом, оплачивая товары и услуги или получая наличные денежные средства.
8. Банк-Эмитент	
9. Дисконт по торговым счетам	<b>Л</b> Определенный процент от суммы долга, который держатель кредитной карты должен возвращать ежемесячно
10. Плата за информационный обмен (интерчейндж)	<b>М</b> Иницилируемая держателем карточки последовательность сообщений, вырабатываемых участниками системы для обслуживания держателя карточки. <b>Н</b> Процент от суммы покупки, который удерживается с предприятия торговли
11. Авторизация	<b>О</b> Совокупность методов и реализующих их субъектов, обеспечивающих в рамках системы условия для использования банковских пластиковых карточек оговоренного стандарта в качестве платежного средства.
12.Платежная система	
13 POS – терминал	<b>П</b> Устройство, устанавливаемое в точке обслуживания карточки, которое предназначено для проведения авторизации, записи и передачи транзакций в автоматическом режиме.
14.Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету	<b>Р</b> Максимальный кредит, который может быть предоставлен держателю банковской карты.
15. Транспортный код	<b>С</b> Банковская карта, которая позволяет ее держателю проводить операции по счету юридического лица.
16. Минимальный обязательный платеж	<b>Т</b> Комиссия, которую платит банку-эмитенту банк-эквайер
17.Банкомат	
18.Транзакция	

### Критерии оценивания:

Максимум 20 баллов. Вариант содержит 20 заданий. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.

### Темы докладов

1. Анализ автоматизированных банковских систем, используемых российскими коммерческими банками
2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем
3. Основные характеристики автоматизированных банковских систем
4. АБС, используемые региональными коммерческими банками.
5. АБС, используемые зарубежными коммерческими банками.
6. Основные тенденции развития налично-денежного оборота в России и за рубежом.

7. Новые виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
8. Защитные свойства банкнот, применяемые различными государствами.
9. Виды пластиковых карт, используемых российскими коммерческими банками.
10. Банковские пластиковые карты, их виды и классификация
11. Анализ практики и динамики применения расчетов пластиковыми картами.
12. Автоматизированный ввод платежных документов.
13. Программные комплексы автоматизированного ввода платежных документов
14. Особенности ввода платежных документов и функциональные возможности системы Cognitive Forms, Vi-print.
15. Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания.
16. Виды дистанционного банковского обслуживания.
17. Телефонный банкинг – как вид дистанционного банковского обслуживания.
18. Система «Клиент-банк», принципы организации.
19. Call-центры, их роль в развитии дистанционного банковского обслуживания,
20. Виртуальные банки – банки будущего.
21. Характеристика современных российских электронных систем, их основные виды.
22. Инновационные технологии платежей.
23. Принципы обеспечения информационной безопасности национальной платежной системы.
24. Развитие карточных платежных систем.
25. Анализ эффективности и динамики расчетов пластиковыми картами.
26. Анализ региональных карточных программ.
27. Проблемы расширения интернет-эквайринга и торгового эквайринга. коммерческими банками.
28. Чат-боты, их виды и роль в развитии операций с банковскими картами.
29. Бесконтактные платежные карты.
30. Кобрендинговые карты как направление развития карточного бизнеса
31. Мультибрендовые карточные проекты.
32. Мультибейджинговые платежные системы
33. Платежные шлюзы, их виды.
34. Электронные системы цифровой наличности.
35. Системы мобильных платежей.
36. Технологии он-лайн-платежей.

### **Критерии оценивания:**

Максимум по оценочному средству 20 баллов. Студент выполняет один доклад:

- 20 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны подробные ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 14-19 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 7-13 баллов выставляется обучающемуся, если материал изложен верно, но недостаточно полно, имеются недостатки в логике и последовательности изложения материала, даны ответы не на все вопросы докладчику, имеются недочеты в оформлении

- 1- 6 баллов выставляется обучающемуся, если материал слабо связан с темой, при наличии грубых ошибок, непонимания сущности излагаемого вопроса, не даны ответы на вопросы докладчику. Работа имеет незаконченный характер

## Задания

### Задание 1. Основы автоматизации банковского бизнеса. Автоматизированные банковские системы.

Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы, сравните их характеристики и функциональные возможности и заполните следующую таблицу

Назначение АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки

### Задание 2. Автоматизация операций с наличными деньгами.

Используя данные сайта <http://gamma-center.ru/>, [www.dors.ru](http://www.dors.ru) рассмотрите существующие виды оборудования для автоматизации операций с наличными.

### Задание 3. Новые банковские технологии в организации безналичных расчетов с помощью пластиковых карт

1. Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды карт используются в банковской деятельности? Дайте им развернутую характеристику. Какой вид пластиковых карт по способу кодирования информации более перспективен в России?

2. Какие проблемы сдерживают внедрение пластиковых карт в России?

2. Используя данные Интернет-сайта [www.visarussia.ru](http://www.visarussia.ru), проследите динамику развития и внедрения пластиковых карт

3. Используя данные периодической печати и сети Интернет, сравните особенности российских и международных платежных систем. Заполните таблицу

Платежные системы	Преимущества	Недостатки
Российские		
Международные		

4. Используя данные периодической печати и сети Интернет, проанализируйте рынок пластиковых карт в России. Какие платежные системы являются наиболее популярными? Каковы преимущества таких платежных систем?

5. Используя данные официального сайта ЦБ РФ [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), проследите динамику эмиссии и эквайринга пластиковых карт российскими коммерческими банками за последние три года. Постройте график, сделайте соответствующие выводы.

6. Рассмотрите особенности платежной системы «Золотая Корона», используя данные сайта <http://www.korona.net/scdp/page>.

7. Сравните тарифы по обслуживанию пластиковых карточек (в том числе по зарплатным проектам) в нескольких региональных банках.

8. Перечислите основных участников карточных расчетов, используя Положение ЦБ РФ №266-П «О порядке эмиссии кредитными организациями банковских пластиковых карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемым с их использованием». Постройте схему их взаимодействия.

9. Опишите основные цели, общие положения и этапы создания в России Национальной системы платежных карт в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе» №161.

#### Задание 4. Автоматизация безналичных расчетов.

1. Опишите назначение и функциональные возможности системы Cognitive Forms – Ввод платежных документов, используя информацию сайта - <http://www.cognitive.ru>.

2. Охарактеризуйте систему межбанковских расчетов SWIFT. Каким критериям должны удовлетворять банки, желающие вступить в данную систему?

#### Задание 5. Основные виды дистанционного банковского обслуживания и направления его развития

1. Сравните особенности таких способов дистанционного обслуживания, как Банк-Клиент и Интернет-Клиент, и заполните следующую таблицу:

	Особенности	Преимущества	Недостатки
«Банк-Клиент»			
«Интернет-Клиент»			

2. Рассмотрите новые услуги и продукты, которые в настоящее время внедряются банками с помощью сети Интернет. Сделайте выводы о целесообразности и эффективности их применения в нашей стране.

3. Сравните следующие банковские услуги: Интернет-банкинг, телефонный банк, WAP-банкинг, SMS-банкинг. Какая из данных услуг, по вашему мнению, является наиболее перспективной. Аргументируйте вашу точку зрения.

4. Составьте кроссворд, используя основные термины и понятия дисциплины «Инновационные технологии банковского обслуживания».

#### Критерии оценивания:

Максимальное количество - 40 баллов . Обучающийся выполняет комплект из 5 заданий - 40 баллов выставляется обучающемуся, если, комплект заданий выполнен логически верно и полностью, в соответствии с вопросами сформулированного задания, в логических рассуждениях и обосновании выводов нет неверных выводов и ошибок; (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

- 30-39 баллов выставляется обучающемуся, если выводы по результатам анализа комплекта заданий являются не в полной мере обоснованными и, в основном отражают общие тенденции, характерные при раскрытии вопросов, сформулированных в задании;

- 20-29 баллов выставляется обучающемуся, если допущены неточности в результатах анализа и выводах, но обучающийся в целом владеет обязательными умениями по проверяемой теме; без недочетов выполнено не менее  $\frac{3}{4}$  комплекта заданий.

- 10-19 баллов выставляется обучающемуся, если допущены существенные ошибки, и правильно выполнено не менее половины работы

- 1-9 баллов выставляется обучающемуся, если допущены существенные ошибки, и правильно выполнено менее половины работы

#### Вопросы для устного опроса

1. Какие функции выполняют автоматизированные банковские системы, используемые российскими коммерческими банками.
2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем
3. Каковы основные характеристики автоматизированных банковских систем.

4. Какие АБС, используют региональные коммерческие банки.
5. АБС, используемые зарубежными коммерческими банками.
6. Основные тенденции развития налично-денежного оборота в России и за рубежом.
7. Дайте определение платежной системы и ее основных элементов.
8. Какие операции банков относятся к расчетным (расчетно-платежным), кассовым?
9. Какие счета открывает банк своим клиентам для проведения расчетно-платежных операций? Каков порядок открытия и ведения таких счетов?
10. Какие существуют инструменты проведения банком безналичных расчетов, каков порядок использования каждого из таких инструментов?
11. Назовите основные виды межбанковских расчетов.
12. Каков порядок осуществления расчетных операций в Платежной системе Банка России?
13. Перечислите нормативные о законодательные акты, регламентирующие безналичные расчеты в РФ.
14. Особенности организации внутрибанковских и межфилиальных расчетов.
15. Назовите основные виды межбанковских расчетов.
16. Какие организации являются операторами национальной платежной системы РФ?
17. Какие функции выполняют операторы по переводу электронных денежных средств?
18. Дайте определение электронных денег в соответствии с ФЗ №161.
19. Какие преимущества имеют расчеты пластиковыми картами?
20. Дайте определение платежной системы на основе платежных карт и ее элементов.
21. Назовите основные этапы история появления и развития пластиковых карт и платежных систем?
22. По каким признакам осуществляют классификацию пластиковых карт?
23. Назовите международные и российские платежные системы?
24. Какие законодательные и правовые акты регламентируют расчеты пластиковыми картами?
25. Каковы перспективы развития национальной платежной системы РФ?
26. Как осуществляется процесс получения карточки (кредитной и дебетной) и устанавливаются лимиты пользователя?
27. Перечислите последовательность операций при обслуживании карточки.
28. Дайте определение магнитной карты и особенностей расчетов с использованием магнитных карт.
29. Дайте определение микропроцессорной карты, охарактеризуйте особенности расчетов с их использованием.
30. Как определяется доходность банка по операциям с дебетными картами?
31. Как определяется доходность банка по операциям с кредитными картами?
32. Какие существуют виды карточных программ для банков?
33. Назовите основные этапы и задачи создания и реализации карточной программы банка.
34. Что представляет собой банкомат как элемент электронной системы платежей (функции работы, устройство, принципы работы, последовательность действий).
35. Какие функции и операции выполняет Call-center, его назначение?
36. Какие функции выполняет процессинговый центр в карточной платежной системе?
37. Что такое авторизация?
38. Какие существуют режимы авторизации?
39. Каковы особенности применения зарплатных карточек на российском рынке пластиковых карт?
40. Что включает в себя маркетинг пластиковых карт?
41. Как обеспечивается безопасность при расчетах пластиковыми картами?
42. Назовите проблемы и перспективы развития расчетов пластиковыми картами.
43. Когда была создана Всемирная межбанковская система SWIFT?

44. Назовите какие существуют автоматизированные системы межбанковских расчетов в России?
45. Какие вы знаете национальные платежные системы?
46. Перечислите этапы создания национальной системы платежных карт «Мир».
47. Какие инновационные технологии применяют в настоящее время коммерческие банки?
48. Что такое «диджитализация» и каковы основные направления ее развития в банковской деятельности?
49. Экосистемы банков - как инновационное направление развития банковских услуг.
50. Каковы особенности и сфера применения QR-кодов в проведении платежей.
51. Чат-боты, их виды и роль в развитии сервисов банковского обслуживания
52. Приведите примеры Систем быстрых платежей, получивших развитие в зарубежной практике.
53. Система быстрых платежей в России, современное состояние и развитие.
54. Назовите виды биометрических технологий, внедряемых в практику обслуживания идентификации клиентов банков.

**Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов - 20 баллов. Обучающийся участвует в процедуре опроса четыре раза.

По результатам ответа 5 баллов выставляется обучающемуся, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема вопроса, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы.

По результатам ответа 4 балла выставляется обучающемуся, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован.

По результатам ответа 3 балла выставляется обучающемуся, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 2 балла выставляется обучающемуся, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 1 балл выставляется обучающемуся, если содержание ответа не соответствует освещаемому вопросу, при наводящих вопросах преподавателя у студента имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа вопросу обучающийся получает 0 баллов.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета. Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Задание содержит два теоретических вопроса и задание. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке



## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются теоретические основы знаний о инновационных технологиях банковского обслуживания, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки анализа и оценки современного состояния инновационных технологий банковского обслуживания, динамики их развития.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы.

Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методами устного опроса и тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

### **Методические рекомендации по написанию докладов, требования к оформлению.**

Научные доклады студентов являются более сложной, чем рефераты, работой, требующей глубокого анализа актуальности проблемы, ее содержания, путей решения. Материал целесообразно иллюстрировать

статистическими данными. Написанные в рамках подготовки к семинарскому занятию доклады в дальнейшем могут быть вынесены на научный кружок, студенческие научные конференции различных уровней. Доклад содержит 10-15 страниц текста, выполняется с использованием средств LibreOffice. Возможно выступление содокладчиков. Формой участия остальных студентов в семинарском занятии будут вопросы к докладчику, оценки качества самого доклада и его подачи (доступности, логики, убедительности, способности заинтересовать аудиторию) автором.

Темы докладов рекомендуются преподавателем, а также предлагаются самими студентами при условии согласования с преподавателем

Оформление доклада – письменная форма, формат листа А4, 14 шрифт на одной стороне листа через полтора интервала. Презентация - по желанию.

### **Методические указания по выполнению заданий.**

Для выполнения задания студент должен:

- изучить теоретический вопрос;
- собрать статистическую информацию и структурировать ее;
- произвести необходимые расчеты и проанализировать собранный статистический материал;
- сделать выводы и представить их в форме письменных ответов, таблиц, диаграмм.