

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.08.2024 15:52:34

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Правовое обеспечение сервисной деятельности

Закреплена за кафедрой **Процессуального права**

Учебный план z43.04.01.01\_1.plx

Форма обучения **заочная**

## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 Цели дисциплины: достижение всестороннего глубокого понимания магистрантами сущности правового обеспечения сервисной деятельности, формирование навыков работы с действующими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере сервисподготовка к практической деятельности высококвалифицированных магистров.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-2: Способность принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность, руководствуясь прикладными аспектами стратегического, кадрового, проектного менеджмента, маркетинга, риск-менеджмента и антикризисного управления, нормативно-правовыми актами РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг питания**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

### **Знать:**

Основные способы стратегического, тактического, оперативного и антикризисного управления в сервисной деятельности, при этом руководствуется законами, нормативно-правовыми актами РФ для достижения экономически эффективного управленческого решения (соотнесено с индикатором ПК-2.1)

### **Уметь:**

Применять научные знания и практические подходы к разработке (конструированию) конкретной услуги, анализировать конфликтные ситуации, а при возникновении конфликтных ситуаций с клиентом разрешать их в соответствии с правовыми нормами, сравнивать, использовать и применять на практике различные технологии сервисной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-2.2)

### **Владеть:**

Навыками анализа состояния, закономерностей и тенденций развития сервисной деятельности для принятия экономически эффективного управленческого решения (соотнесено с индикатором ПК-2.3)