

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 23.12.2024 10:46:54

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление корпоративными информационными системами**

Направление 09.03.03 "Прикладная информатика"

Направленность 09.03.03.02 Разработка и управление программными проектами в  
цифровой экономике

Для набора 2023 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА Информационных систем и прикладной информатики**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		8 (4.2)		Итого	
	Неделя		6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	18	18	34	34
Лабораторные	32	32	18	18	50	50
Итого ауд.	48	48	36	36	84	84
Контактная работа	48	48	36	36	84	84
Сам. работа	60	60	72	72	132	132
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	144	144	252	252

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): д.э.н., проф., Полуянов В.П.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Щербаков С.М.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	получение обучающимися теоретических представлений о разновидностях корпоративных информационных систем, принципах планирования, организации и управления такими системами, выработке практических навыков применения корпоративных информационных систем в экономике для решения задач управления экономическими субъектами.
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОПК-9:</b> Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.
<b>ОПК-8:</b> Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла;
<b>ОПК-5:</b> Способен устанавливать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем;

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
принципы, технологии и методы разработки программного и аппаратного обеспечения информационных систем (соотнесено с индикатором ОПК-5.1) основные принципы управления разработкой программных средств и проектов (соотнесено с индикатором ОПК-8.1) основы работы проектных групп (соотнесено с индикатором ОПК-9.1)
<b>Уметь:</b>
разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем (соотнесено с индикатором ОПК-5.2) управлять разработкой программных средств и проектов информационных систем в профессиональной области (соотнесено с индикатором ОПК-8.2) работать в команде (соотнесено с индикатором ОПК-9.2)
<b>Владеть:</b>
навыками инсталляции и сопровождения программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем (соотнесено с индикатором ОПК-5.3) навыками эффективного управления разработкой программных средств и проектов информационных систем в профессиональной области (соотнесено с индикатором ОПК-8.3) навыками ведения коммуникаций с участниками проектной деятельности (соотнесено с индикатором ОПК-9.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. «Основные понятия корпоративных информационных систем»

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1 «Понятие корпоративной информационной системы» Основные понятия и определения. Типы предприятий. Определение и виды корпораций. Понятие и основные свойства корпоративных информационных систем. Виды корпоративных информационных систем. Отличия корпоративной информационной системы от информационной системы предприятия. Цели, задачи и базовые компоненты корпоративной информационной системы. Требования к функциональному, программному и аппаратному обеспечению  / Лек /	7	8	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.2	Тема 1.1 «Понятие корпоративной информационной системы» Лабораторная работа №1. Обсуждение и разбор основных понятий и определений. Лабораторная работа №2. Анализ рынка российских корпоративных информационных систем. Лабораторная работа №3 Анализ особенностей зарубежных корпоративных информационных систем. Задания выполняются с использованием Libreoffice.  / Лаб /	7	16	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	Тема 1.2 «Концепции построения корпоративных информационных систем». Архитектура корпорации и корпоративная информационная система. Предметные области	7	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	(домены) архитектуры предприятия. Статический и динамический аспекты архитектуры предприятия. Классические методологии построения архитектуры предприятия. Методологии структурного анализа и проектирования  / Ср /				
1.4	Тема 1.3 «Современные программные средства построения корпоративных информационных систем». Характеристика современного рынка систем управления предприятием. Концепция CRM – управление взаимоотношениями с клиентом. Методология SCM: ключ к согласованному бизнесу  / Ср /	7	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.5	Тема 1.2 «Концепции построения корпоративных информационных систем». Методология на основе диаграмм потоков данных DFD. 8. Методология структурного анализа и проектирования IDEF0. Методология моделирования и стандарт документирования процессов IDEF3. Методология моделирования отношений между данными IDEF1X. Методология объектно-ориентированного анализа и проектирования. Язык моделирования UML. Паттерны. . Методы управления в КИС 1.2.15. Концепция MRP и стандарт MRPII 1.2.16. Концепция ERP (Enterprise Resource Planning – планирование ресурсов предприятия). 1.2.17. Концепция CSRP 1.2.18. Концепция BPM  / Ср /	7	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
<b>Раздел 2. «Автоматизация бизнес-процессов предприятия»</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1 «Управление предприятием с использованием корпоративных информационных систем». Лабораторная работа №4 Построение исследовательского прототипа структуры БД корпоративной информационной системы. Лабораторная работа №5 Проект «Внедрение корпоративной информационной системы на предприятии». Лабораторная работа №6. Оценка эффективности проекта по внедрению корпоративной информационной системы. Задания выполняются с использованием Libreoffice. / Лаб /	7	16	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.2	Тема 2.2 «Процессно-ориентированное внедрение ERP-систем» Отличительные признаки ERP - систем. Поэтапная модель внедрения системы ERP в рамках корпоративных информационных систем. Процессный подход на Российских предприятиях  / Лек /	7	8	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.3	Тема 2.2 «Процессно-ориентированное внедрение ERP-систем» Концептуальное и логическое проектирование корпоративной информационной системы. Информационные системы управления предприятием класса ERP. Характеристики ERP-систем. Перспективы развития ERP-систем. Особенности выбора и внедрения корпоративной ИС. Основные принципы выбора ERP-системы. Основные технические требования к ERP-системе. Оценка эффективности внедрения  / Ср /	7	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.4	Тема 2.3 «Моделирование предметных областей деятельности предприятия» Подходы к моделированию бизнес - процессов предприятия. Case - системы Общая характеристика и классификация. Выбор case - системы  / Ср /	7	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.5	Тема 2.3 «Моделирование предметных областей деятельности предприятия» Установка и настройка инструментальных средств создания корпоративной информационной системы. Понятие и	7	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	классификация CASE-средств. Функциональное и визуальное моделирование деятельности. Функциональное и визуальное моделирование деятельности. Современные технологии и CASE-средства.  / Ср /				
2.6	- / Зачёт /	7	0	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
<b>Раздел 3. «Система электронного бизнеса»</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
3.1	Тема 3.1 «Управление маркетингом». Понятийный аппарат интернет-маркетинга. Интернет-реклама и продвижение сайта. Виды интернет-рекламы и продвижения. Планирование, запуск и управление маркетинговыми компаниями. Управление откликами и создание интересов на основе откликов. Преобразование действий в контракты от компаний / Лек /	8	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.2	Тема 3.1 «Управление планирование развития корпоративных информационных систем». Основные модели электронного рынка. Лабораторная работа №7 Применение метода дисконтирования в ERP-проектах. Лабораторная работа №8. Анализ рисков при внедрении корпоративной информационной системы. Задания выполняются с использованием Libreoffice.  / Лаб /	8	8	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.3	Тема 3.2 «Введение в электронный бизнес» Источники перемен в новой экономике, роль глобальных коммуникаций в корпоративных информационных системах и тенденции развития. Структура электронного рынка, модели и формы взаимодействия участников, подходы к сегментации. Развитие электронного бизнеса в России.  / Ср /	8	20	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.4	Характеристика сегментов электронного бизнеса. Отличия электронного бизнеса и электронной коммерции. Характеристики основных торговых площадок моделей B2B, B2G, G2B. Электронное правительство. Проектирование сайта интернет-магазина. Удобство использования сайтов электронного бизнеса. Современные подходы к созданию веб-сайтов электронного бизнеса. Методы проектирования юзабилити веб-сайтов. Веб-контент и информационная архитектура. Мобильная коммерция (мобильные приложения). Реклама в играх на мобильные устройства  / Ср /	8	22	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
<b>Раздел 4. «Корпоративные порталы»</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
4.1	Тема 4.1 «Корпоративные сайты и порталы как инструменты корпоративных информационных систем» Комплекс требований к аппаратным и программно-технологическим средствам для построения и поддержки корпоративных порталов. Анализ порталных решений в составе интегрированных корпоративных информационных систем  / Лек /	8	8	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.2	Тема 4.1 «Корпоративные сайты и порталы как инструменты корпоративных информационных систем». Лабораторная работа №9 Анализ рынка корпоративных порталов. Задания выполняются с использованием Libreoffice.  / Лаб /	8	10	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.3	Тема 4.2 «Анализ порталных решений» Анализ порталных решений в составе интегрированных корпоративных информационных систем. IT-решения для	8	30	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	построения корпоративных коммуникаций: программные продукты для Инtranет. Мировой рынок порталов. Отечественный рынок корпоративных порталов / Ср /				
4.4	- / Экзамен /	8	36	ОПК-9, ОПК-8, ОПК-5	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Курбесов А. В.	Корпоративные информационные системы: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567042">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=567042</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Волик, М. В.	Корпоративные информационные системы на базе 1С: предприятие 8: учебное пособие	Москва: Прометей, 2020	<a href="https://www.iprbookshop.ru/125611.html">https://www.iprbookshop.ru/125611.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Матяш С. А.	Корпоративные информационные системы: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435245">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435245</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Темнова, Н. К., Рождественская, Н. В., Яковлева, Т. В.	Корпоративные информационные системы: учебное пособие	Санкт-Петербург: Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2022	<a href="https://www.iprbookshop.ru/131717.html">https://www.iprbookshop.ru/131717.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Прикладная информатика: журнал	Москва: Университет Синергия, 2023	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=710268">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=710268</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru>  
ИСС "КонсультантПлюс"  
ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>

##### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС  
Libreoffice  
1С – Бухгалтерия 8

**5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>ОПК-5: Способен устанавливать программное и аппаратное обеспечение для информационных и автоматизированных систем</b>			
З принципы, технологии и методы разработки программного и аппаратного обеспечения информационных систем.	знает основные понятия и определения, методы, алгоритмы и технологии	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О – опрос (1-8), 3 - вопросы к зачету (1-14), Э – вопросы к экзамену (1-26)
У разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем	выполняет задания, отвечает на вопросы, умеет применять полученные знания на практике	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	ЛЗ – лабораторные задания (1-9)
В навыками инсталляции и сопровождения программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем.	проводит обобщенный анализ информации и обработку данных	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	ЛЗ – лабораторные задания (1-9)
<b>ОПК-8: Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</b>			
З основные принципы управления разработкой программных средств и проектов	знает основные понятия и определения, методы, алгоритмы и технологии	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О – опрос (1-8), 3 - вопросы к зачету (1-14), Э – вопросы к экзамену (1-26)
У управлять разработкой программных средств и проектов информационных систем в профессиональной области	выполняет задания, отвечает на вопросы, умеет применять полученные знания на практике	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	ЛЗ – лабораторные задания (1-9)
В навыками эффективного управления разработкой программных средств и проектов информационных систем в профессиональной области	проводит обобщенный анализ информации и обработку данных	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	ЛЗ – лабораторные задания (1-9)
<b>ОПК-9: Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</b>			
З основы работы проектных групп	знает основные понятия и определения, методы, алгоритмы и технологии	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	О – опрос (1-8), 3 - вопросы к зачету (1-14), Э – вопросы к экзамену (1-26)
У работать в команде	выполняет задания, отвечает на вопросы, умеет применять полученные знания на практике	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	ЛЗ – лабораторные задания (1-9)



В навыками ведения коммуникаций с участниками проектной деятельности	проводит обобщенный анализ информации и обработку данных	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	ЛЗ – лабораторные задания (1-9)
--	--	--	---------------------------------

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено);

0-49 баллов (не зачтено).

84-100 баллов (оценка «отлично»);

67-83 баллов (оценка «хорошо»);

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»);

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»).

## 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к зачету

- 1) Понятие корпоративной информационной системы. Типы предприятий.
- 2) Типы корпоративных информационных систем.
- 3) Концепция построения корпоративных информационных систем.
- 4) Отличия корпоративной информационной системы от информационной системы предприятия.
- 5) Цели, задачи и базовые компоненты корпоративной информационной системы
- 6) Требования к корпоративным информационным системам.
- 7) Основные подходы к автоматизированному управлению организационными системами
- 8) Понятие ERP - системы.
- 9) Методы моделирования бизнес - процессов. Case - системы. Общая характеристика и классификация.
- 10) Процедура внедрения системы ERP.
- 11) Структура и понятие MRP - системы. Основные решаемые задачи.
- 12) Структура и понятие MRP II - системы. Основные решаемые задачи.
- 13) Структура и понятие CRP - системы. Основные решаемые задачи.
- 14) Структура и понятие CSRP - системы. Основные решаемые задачи.

**Зачетное задание включает два вопроса – один теоретический вопрос и одно практико-ориентированное задание из числа приведенных ниже лабораторных заданий.**

### Критерии оценивания:

- 50-100 баллов («зачтено») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; наличие твердых знаний в объеме

пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов («не зачтено») – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### **Вопросы к экзамену**

- 1) Понятие корпоративной информационной системы. Типы предприятий.
- 2) Типы корпоративных информационных систем.
- 3) Концепция построения корпоративных информационных систем.
- 4) Отличия корпоративной информационной системы от информационной системы предприятия.
- 5) Цели, задачи и базовые компоненты корпоративной информационной системы
- 6) Требования к корпоративным информационным системам.
- 7) Основные подходы к автоматизированному управлению организационными системами
- 8) Понятие ERP - системы.
- 9) Методы моделирования бизнес - процессов. Case - системы. Общая характеристика и классификация.
- 10) Процедура внедрения системы ERP.
- 11) Структура и понятие MRP - системы. Основные решаемые задачи.
- 12) Структура и понятие MRP II - системы. Основные решаемые задачи.
- 13) Структура и понятие CRP - системы. Основные решаемые задачи.
- 14) Структура и понятие CSRP - системы. Основные решаемые задачи.
- 15) Понятие системы ЭД и ее отличительные свойства
- 16) Методики внедрения корпоративных информационных систем
- 17) Жизненный цикл корпоративных информационных систем
- 18) Архитектура корпорации и корпоративная информационная система.
- 19) Статический и динамический аспекты архитектуры предприятия.
- 20) Классические методологии построения архитектуры предприятия.
- 21) Методологии структурного анализа и проектирования
- 22) Структура электронного рынка.
- 23) Требования к аппаратным и программно-технологическим средствам для построения и поддержки корпоративных порталов.
- 24) Внедрение корпоративных информационных систем.
- 25) Поддержка эксплуатации корпоративной информационной системы.
- 26) Организация корпоративной информационной системы основные роли персонала КИС

***Экзаменационное задание включает три вопроса – два теоретических вопроса и одно практико-ориентированное задание из числа приведенных ниже лабораторных заданий.***

*Критерии оценивания:*

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

### Задания для опроса

#### *Семестр 7*

##### Вариант 1

Понятие Корпоративной информационной системы. Типы предприятий.

Типы корпоративных информационных систем.

Концепция построения Корпоративных информационных систем.

##### Вариант 2

Архитектура корпорации и корпоративная информационная система.

Предметные области (домены) архитектуры предприятия.

Требования к корпоративным информационным системам.

##### Вариант 3

Основные подходы к автоматизированному управлению организационными системами

Понятие ERP - системы.

Методы моделирования бизнес - процессов. Case - системы. Общая характеристика и классификация.

##### Вариант 4

Процедура внедрения системы ERP.

Структура и понятие MRP - системы. Основные решаемые задачи.

Структура и понятие MRP II - системы. Основные решаемые задачи.

##### Вариант 5

Структура и понятие CRP - системы. Основные решаемые задачи.

Структура и понятие CSRP - системы. Основные решаемые задачи.

Понятие системы ЭД и ее отличительные свойства

#### *Критерии оценивания (для каждого варианта):*

9-10 б. – ответы на все три вопроса варианта даны верно;

7-8 б. – один ответ из 3-х с неточностями;

6 б. – 2 ответа из 3-х с неточностями;

5 б. – 3 ответа с неточностями;

3-4 б. – нет ответа на один вопрос из 3-х;

1-2 б. – нет ответа на два вопроса из 3-х.

**Максимальное количество баллов за опрос 7-го семестра – 10.**

#### *Семестр 8*

##### Вариант 6

Методики внедрения корпоративных информационных систем

Жизненный цикл корпоративных информационных систем

Методологии структурного анализа и проектирования

##### Вариант 7

Характеристика современного рынка систем управления предприятием.

Концепция CRM – управление взаимоотношениями с клиентом.

Методология SCM: ключ к согласованному бизнесу

##### Вариант 8

Структура электронного рынка.

Требования к аппаратным и программно-технологическим средствам для построения и поддержки корпоративных порталов.

Внедрение корпоративных информационных систем.

*Критерии оценивания (для каждого варианта):*

9-10 б. – ответы на все три вопроса варианта даны верно;

7-8 б. – один ответ из 3-х с неточностями;

6 б. – 2 ответа из 3-х с неточностями;

5 б. – 3 ответа с неточностями;

3-4 б. – нет ответа на один вопрос из 3-х;

0-2 б. – нет ответа на два вопроса из 3-х.

**Максимальное количество баллов за опрос 8-го семестра – 10.**

### Лабораторные задания

*Семестр 7*

Лабораторная работа №1

Обсуждение и разбор основных понятий и определений

Лабораторная работа №2

Анализ рынка российских корпоративных информационных систем

Лабораторная работа №3

Анализ зарубежных корпоративных информационных систем

Лабораторная работа №4

Построение исследовательского прототипа структуры БД

корпоративной информационной системы

Лабораторная работа №5

Проект «Внедрение корпоративной информационной системы на предприятии»

Лабораторная работа №6

Оценка эффективности проекта по внедрению корпоративной информационной системы

*Критерии оценивания (для каждого задания):*

12-15 б. – задание выполнено верно;

8-11 б. – при выполнении задания были допущены неточности, не влияющие на результат;

4-7 б. – при выполнении задания были допущены ошибки;

0-3 б. – при выполнении задания были допущены существенные ошибки.

**Максимальное количество баллов за лабораторные задания 7-го семестра – 90 (6 заданий по 15 баллов).**

*Семестр 8*

Лабораторная работа №7

Применение метода дисконтирования в ERP-проектах

Лабораторная работа №8

Анализ рисков при внедрении корпоративной информационной системы

Лабораторная работа №9

Анализ рынка корпоративных порталов

*Критерии оценивания (для каждого задания):*

24-30 б. – задание выполнено верно;

16-23 б. – при выполнении задания были допущены неточности, не влияющие на результат;

8-15 б. – при выполнении задания были допущены ошибки;

0-7 б. – при выполнении задания были допущены существенные ошибки.

**Максимальное количество баллов за лабораторные задания 8-го семестра – 90 (3 задания по 30 баллов).**

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета в 7 семестре и в форме экзамена в 8 семестре.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 2 (один теоретический вопрос и одно практико-ориентированное задание). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устном виде. Количество вопросов в задании – 3 (два теоретических вопроса и одно практико-ориентированное задание). Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к лабораторным занятиям.

В ходе лабораторных углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практической работы.

При подготовке к лабораторным каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях, лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом опроса, выполнения лабораторных заданий. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.