

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.12.2024 16:11:12

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
Проектная деятельность**

Направление 38.03.01 Экономика

Направленность 38.03.01.12 "Банковское дело и денежное обращение"

Для набора 2021 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Банковское дело**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		7 (4.1)		Итого	
	Неделя		10			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Практические	8	8	10	10	18	18
Итого ауд.	8	8	10	10	18	18
Контактная работа	8	8	10	10	18	18
Сам. работа	204	204	197	197	401	401
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	216	216	216	216	432	432

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): д.э.н., проф., Добролежа Е.В.; к.э.н., доц., Данченко Е.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Семенюта О.Г.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Джуха В.М.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	закрепление знаний по методологии проектной деятельности на основе построения проекта профессиональной среды; закрепление знаний по совокупности методов и инструментов проектной деятельности; закрепление знаний об этапах разработки и реализации проекта, закрепление знаний по формированию и развитию проектной команды; закрепление знаний по управлению содержанием и стоимостью проектов; выработка у обучающихся проектного мышления в профессиональной среде и презентационных навыков.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ОПК-4: Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках поставленной цели (соотнесено с индикатором УК-2.1); методики, принципы, механизмы реализации эффективной коммуникации в команде и социального взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-3.1); методы планирования времени, основные принципы образования в течение всей жизни, алгоритмы управления временем и реализации траектории саморазвития и самообразования в течении всей жизни (соотнесено с индикатором УК-6.1); экономические и финансовые методы для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ОПК-4.1)
Уметь:
определить круг задач для эффективного достижения поставленной цели (соотнесено с индикатором УК-2.2); определять и реализовать свою роль в команде в соответствии с поставленными задачами с возможностью смены своей роли в ходе работы над проектом (соотнесено с индикатором УК-3.2); использовать методики тайм-менеджмента для достижения целей и решения задач проекта (соотнесено с индикатором УК-6.2); использовать экономические и финансовые методы для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ОПК-4.2)
Владеть:
навыками поиска и выбора оптимального способа решения, визуализации хода решения той или иной задачи, исходя из анализа проблемы, действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (соотнесено с индикатором УК-2.3); навыками осуществления социального взаимодействия при решении различных задач с возможностью смены своей роли в ходе работы над проектом (соотнесено с индикатором УК-3.3); навыками выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (соотнесено с индикатором УК-6.3); навыками использования экономических и финансовых методов для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с визуализацией результатов (соотнесено с индикатором ОПК-4.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Проектная деятельность по выявлению болевых точек и их решению в ходе банковского обслуживания клиентов

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1 « Определение проблемы и целеполагание » Конкретизация проблемы, постановка целей, выбор проектного продукта / Пр /	6	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.2	Тема 1.2 « Планирование хода реализации проекта» Планирование выполнения проекта, описание требуемого продукта, удовлетворяющего поставленным целям, поиск средств реализации проекта / Пр /	6	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.3	Тема 1.3 « Выполнение проекта » Сбор данных и работа с источниками информации. Анализ информации. Обобщение информации и подготовка выводов и	6	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5

	предложений команды проекта / Пр /				
1.4	Тема 1.4 « Защита проекта» Командная защита проекта- подготовка презентации / Пр /	6	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.5	Тема 1.1 « Определение проблемы и целеполагание » Типология проектов в банковской деятельности. Проектный и традиционный подход управления и организации банковской деятельности. Проведение целеполагания с применением методик SMART, Брайана Трейси, Г. Архангельского и др. по выбору обучающегося. Построение гипотезы. Особенности проектной деятельности в банке. Окружающая среда банковских проектов. Участники и стейкхолдеры банковских проектов. Инициация проекта в банке. Особенности креативной среды в банке. Визуальные платформы для совместной работы по выявлению болевых точек и их решению в ходе банковского обслуживания клиентов: возможности и недостатки / Ср /	6	50	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.6	Тема 1.2 « Планирование хода реализации проекта» Планирование хода реализации проекта одним из методов планирования проектов (теория расписаний, диаграмма Ганта, сетевые методы планирования, метод Pert, эвристические методы оптимизации, метаэвристические методы оптимизации). Яндекс-, платформы для совместной работы по выявлению болевых точек и их решению в ходе банковского обслуживания клиентов: возможности и недостатки. Сервисы (Online Test Pad, Яндекс.Формы, Survio, FormDesigner, Questionstar и др. на выбор студента) для проведения опросов клиентов банков: возможности и недостатки. / Ср /	6	50	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.7	Тема 1.3 « Выполнение проекта » Работа над проектом с применением одной из методологий, в числе которых Agile (Эджайл), Scrum, Канбан, XPM. Системы управления проектами в российских банках Уровни, инструменты и процессы планирования проектной деятельности в банке Организация и контроль исполнения проектами в банке. Telegramm, VK: платформы для совместной работы по выявлению болевых точек и их решению в ходе банковского обслуживания клиентов: возможности и недостатки / Ср /	6	80	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.8	Тема 1.4 « Защита проекта» Подготовка и оформление проектной презентации. Платформы (Яндекс, Telegramm, VK, Kaiten и др) для совместной проектной работы, визуализации данных и этапа защиты проекта. / Ср /	6	24	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.9	/ Зачёт /	6	4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
Раздел 2. Проектная деятельность по развитию банковского обслуживания клиентов-юридических лиц и физических лиц					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1 « Определение проблемы и целеполагание » Конкретизация проблемы, постановка целей, выбор проектного продукта / Пр /	7	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
2.2	Тема 2.2 « Планирование хода реализации проекта» Планирование выполнения проекта, описание требуемого продукта, удовлетворяющего поставленным целям, поиск средств реализации проекта.	7	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5

	/ Пр /				
2.3	Тема 2.3 « Выполнение проекта » Сбор данных и работа с источниками информации. Анализ информации. Обобщение информации и подготовка выводов и предложений команды проекта / Пр /	7	4	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
2.4	Тема 2.4 « Защита проекта » Командная защита проекта - подготовка презентации / Пр /	7	2	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
2.5	Тема 2.1 « Определение проблемы и целеполагание » Проведение целеполагания с применением методик SMART, Брайана Трейси, Г. Архангельского и др. по выбору обучающегося. Построение гипотезы / Ср /	7	40	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
2.6	Тема 2.2 « Планирование хода реализации проекта » Планирование хода реализации проекта одним из методов планирования проектов (теория расписаний, диаграмма Ганта, сетевые методы планирования, метод Pert, эвристические методы оптимизации, метаэвристические методы оптимизации). / Ср /	7	40	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
2.7	Тема 2.3 « Выполнение проекта » Работа над проектом с применением одной из методологий, в числе которых Agile (Эджайл), Scrum, Канбан, XPM. / Ср /	7	100	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
2.8	Тема 2.4 « Защита проекта » Подготовка и оформление проектной презентации / Ср /	7	17	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5
2.9	/ Экзамен /	7	9	УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Зеленский П. С., Зимнякова Т. С., Поподько Г. И., Нагаева О. С., Улина С. Л.	Управление проектами: учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497741 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Трубилин, А. И., Гайдук, В. И., Кондрашова, А. В.	Управление проектами: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019	https://www.iprbookshop.ru/86340.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Нагочеева Н. Н., Ровенский Ю. А., Русанов Ю. Ю., Кропин Ю. А., Звонова Е. А., Нагочеева Н. Н.	Банковское дело: учебник	Москва: Дашков и К°, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684197 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------	----------	-------------------	----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Рыбалова, Е. А.	Управление проектами: учебно-методическое пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015	https://www.iprbookshop.ru/72202.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Преображенская, Т. В., Муртазина, М. Ш., Алетдинова, А. А.	Управление проектами: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018	https://www.iprbookshop.ru/91463.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Финансы и кредит: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574736 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Троицкая, Н. Н.	Управление проектами: учебное пособие	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2020	https://www.iprbookshop.ru/116005.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Крумина К. В., Полковникова С. Г.	Управление проектами: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683233 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>

База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics/?PrtId=bnksyst>

База статистических данных Федеральной служб государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>

5.4 Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
<i>Знать</i> действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения в рамках поставленной цели	Выполнение проектного задания. Определение действующих правовых норм, систематизация ресурсов, необходимых для достижения цели проекта, формулировка всех возможных ограничений, которые могут влиять на результат решения главной задачи проекта и ее полноту.	Всесторонность формулировки и полнота перечня правовых норм и потенциальных ресурсов для реализации проекта. Обоснованность потенциального перечня ограничений, сдерживающих достижение проекта.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
<i>Уметь</i> определить круг задач для эффективного достижения поставленной цели.	Выполнение проектного задания. Составление примерного плана работ для решения поставленной задачи Формирование перечня задач, необходимых для достижения цели проекта. Установление приоритетов в решении задач проекта. Визуализация цели и задач проекта.	Полнота и содержательность поставленной главной задачи проекта и дополнительных задач. Полнота и содержательность значимости каждой задачи и ее возможное влияние на результативность проекта. Логика и наглядность построенной наглядной визуализации цели, задач проекта и способа его решения.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
<i>Владеть</i> навыками поиска и выбора оптимального способа решения, визуализации хода решения той или иной задачи, исходя из анализа проблемы, действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Выполнение проектного задания. Поиск способов решения задач проекта и нахождение оптимального в зависимости от имеющихся ресурсов и ограничений способа решения проекта. Визуализация хода решения проекта.	Обоснованность способов решения проблемы. Полнота и содержательность обоснованного алгоритма решения проекта. Обоснованность построения этапов оценки проекта. Владение подходами к управлению проектами на основе Agile (Эджайл), Scrum, Канбан, XPM. Логика и наглядность построенной наглядной визуализации хода решения проекта.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
<i>Знать</i> методики, принципы, механизмы реализации эффективной коммуникации в	Выполнение проектного задания. Применение принципов, механизмов и технологий реализации эффективной	Проработанность декомпозиции зон ответственности и ролей для членов команды проекта.	Проектное зачетное задание

команде и социального взаимодействия	коммуникации в команде и социального взаимодействия.	Обоснованность применения технологии проведения регулярных обсуждений хода реализации проекта и удовлетворенностью участия членов команды в работе над проектом. Логичность построенной чек-листа взаимодействия со стейкхолдерами и экспертами проекта.	Проектное экзаменационное задание
<i>Уметь</i> определять и реализовать свою роль в команде в соответствии с поставленными задачами с возможностью смены своей роли в ходе работы над проектом	Выполнение проектного задания. Определение и реализация своей роли в команде в соответствии с поставленными задачами с возможностью смены своей роли в ходе работы над проектом.	Логичность закрепления ролей за каждым членом команды исходя из индивидуального потенциала с возможностью перехода роли между членами команды в ходе работы над проектом. Полнота построенной матрицы ответственности каждого члена команды.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
<i>Владеть</i> навыками осуществления социального взаимодействия при решении различных задач с возможностью смены своей роли в ходе работы над проектом	Выполнение проектного задания. Коммуникация со стейкхолдерами проекта с возможностью смены своей роли в ходе работы над проектом.	Глубина и всесторонность составленного перечня вопросов для коммуникации со стейкхолдерами проекта. Логичность закрепления ролей за каждым членом команды в систему коммуникации со стейкхолдерами и экспертами проекта с возможностью перехода роли между членами команды в ходе работы над проектом.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни			
<i>Знать</i> методы планирования времени, основные принципы образования в течение всей жизни, алгоритмы управления временем и реализации траектории саморазвития и самообразования в течении всей жизни	Выполнение проектного задания. Календарный график хода реализации проекта. Выявление недостающих компетенций для работы над проектом.	Полнота и содержательность календарно-ресурсного графика выполнения проекта. Глубина и всесторонность чек листа планирования личного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста каждого члена команды проекта. Глубина и всесторонность построенного перечня недостающих компетенций для работы над проектом.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
<i>Уметь</i> использовать методики тайм-менеджмента для достижения целей и решения задач проекта	Выполнение проектного задания. Календарный график хода реализации проекта. Выявление недостающих компетенций для работы над проектом	Полнота и содержательность выполненной работы; умение отстаивать свою позицию; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
<i>Владеть</i> навыками выстраивания и	Выполнение проектного задания. Календарный	Полнота и содержательность выполненной работы,	Проектное зачетное задание

реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	график хода реализации проекта. Выявление недостающих компетенций для работы над проектом	глубина анализа; использование различных источников информации, в том числе на иностранном языке в целях осуществления определенных этапов интеллектуального анализа данных; использование дополнительной литературы, в том числе на иностранном языке при подготовке к занятиям; соответствие отчета по проекту предъявляемым требованиям.	Проектное экзаменационное задание
ОПК-4: Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности			
<i>Знать</i> экономические и финансовые методы для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	Выполнение проектного задания. Определение экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	Полнота и содержательность отражения организационно-управленческих решений в отчете проекта.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
<i>Уметь</i> использовать экономические и финансовые методы для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности	Выполнение проектного задания. Осуществление анализа проблемы с применением экономических и финансовых методов.	Полнота и содержательность выполненной работы; умение отстаивать свою позицию; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание
<i>Владеть</i> навыками использования экономических и финансовых методов для принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности с визуализацией результатов	Выполнение проектного задания. Формулировка способов решения поставленной проблемы, выбор оптимального решения поставленной проблемы, составление проектного отчета	Полнота и содержательность выполненной работы, глубина анализа; использование различных источников информации, в том числе на иностранном языке в целях осуществления определенных этапов интеллектуального анализа данных; соответствие отчета по проекту предъявляемым требованиям.	Проектное зачетное задание Проектное экзаменационное задание

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено)
0-49 баллов (не зачтено)

84-100 баллов (оценка «отлично»)
67-83 баллов (оценка «хорошо»)
50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль оценивается на основе вовлеченности и погруженности в проектную деятельность и соответствие календарному графику работы над проектом по выявлению болевых точек и их решению в ходе банковского обслуживания клиентов.

ПРОЕКТНОЕ ЗАЧЕТНОЕ ЗАДАНИЕ №1

Зачет проводится в форме защиты отчета по проекту. Продукт проекта включает два основных компонента, которые представляют собой две взаимосвязанные формы представления результатов проектной деятельности студентов:

- письменный отчет;
- презентацию проекта.

В процессе защиты отчета должны быть раскрыты следующие положения:

- Обоснование актуальности темы исследования;
- Цели и задачи проектного исследования;
- Гипотеза исследования;
- Приемы и методы исследования;
- Источники информации;
- Описание основных этапов исследования;
- Интерпретация результатов исследования;
- Основные выводы.

1. Определение проблемы с использованием «мозгового штурма» и других методов генерирования идей и активизации мышления.

Проведение целеполагания с применением методик SMART, Брайана Трейси, Г. Архангельского и др. по выбору обучающегося

Содержание работ - определение (конкретизация) проблемы, постановка целей, выбор проектного продукта.

Результат работ (этапа) - концепция проекта и образ конечного продукта.

Задачи и действия обучающихся: выявление и конкретизация проблемы и определение цели проекта.

Разработка концепции проекта. Выбор типа продукта проекта.

2. Планирование хода реализации проекта одним из методов планирования проектов (матрица распределения ответственности, теория расписаний, «дорожная карта», диаграмма Ганта, сетевые методы планирования, метод PERT, эвристические методы оптимизации, метаэвристические методы оптимизации).

Содержание работ - планирование выполнения проекта, описание требуемого продукта, удовлетворяющего поставленным целям, поиск средств реализации проекта.

Результат работ (этапа) - детализированный календарно-ресурсный графика выполнения проекта с построением матрицы ответственности каждого члена команды с распределением ответственных за конкретные виды проектных работ, с составлением потенциального перечня ограничений, сдерживающих достижение проекта и карты рисков проекта.

Задачи и действия обучающихся: определение методов решения проблемы, источников информации, способов ее сбора и анализа; постановка задач и обсуждение критериев оценки результатов; определение способа представления результата, структуры проекта, содержания жизненного цикла проекта, составление дорожной карты проекта (основные мероприятия этапов, сроки реализации, формы отчетности), построение матрицы ответственности каждого члена команды с распределением ответственных за конкретные виды проектных работ, формирование чек листа планирования личного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста каждого члена команды проекта.

Глубина и всесторонность построенного перечня недостающих компетенций для работы над проектом.

3. Выполнение проекта (на основе проведения исследования, расчетов, экспериментов, применения различных методов обработки данных, методы и средства анализа и т. д.)

Содержание работ – применение традиционных и гибких методов управления проектами в банковском секторе - непосредственное выполнение задач проекта на основе Agile (Эджайл), Scrum, Канбан, XPM: сбор данных и работа с источниками информации, анализ информации, обобщение информации и подготовка выводов и предложений команды проекта, проведение регулярных обсуждений хода реализации проекта и удовлетворенности участия членов команды в работе над проектом. Построение чек-листа взаимодействия со стейкхолдерами и экспертами проекта. Формирование перечня вопросов при взаимодействии со стейкхолдерами проекта с закреплением порядка очередности их постановки.

Результат работ (этапа) - продукт проекта (отчет по проекту).

Задачи и действия обучающихся: работа с информацией; проведение исследований, расчетов, экспериментов; применение методов обработки данных, методов и средств анализа и т. д.; реализация разработанного плана мероприятий проекта; оформление проекта.

4. Формирование эмпирической базы исследования на основе первичных (отчеты, диссертации, правительственные публикации, нормативно-правовые акты, рукописи), вторичных (издания периодической печати (газеты, журналы), книги, Интернет источники), третичных (алфавитные указатели, реферативные издания, каталоги, энциклопедии, словари, библиографии, индексы цитируемости) источников, обработки данных статистических сборников по предметным областям исследования, авторского вклада в формирование базы данных.

5. Сбор первичной информации: анкетирование, интервью, экспертные опросы, дискуссии и др.

6. Обоснование метода анализа эмпирической информации, в т.ч. с применением статистических методов анализа (группировка данных, построение вариационных рядов, таблиц сопряженности и линейного распределения частот, расчет коэффициентов, оценивающих наличие взаимосвязи, и т. п.), метода экспертной оценки, группового опроса (например метод «Дельфи»), корреляционно-регрессионного анализа, кластерного анализа, дискриминантного анализа, факторного анализа.

7. Обоснование принятых организационно-управленческих решений в части экономического и финансового направлений проекта.

8. Защита проекта. Подготовка и оформление доклада.

Содержание работ - коллективная защита проекта.

Результат работ (этапа) - презентация проекта, подготовка доклада, презентации.

Опорная тематика проектов (студент может сформулировать тему самостоятельно по согласованию с научным руководителем):

1. Как выявить надежного заемщика банка?
2. Как отучить клиентов от кэша?
3. Как увеличить продажи продуктов экосистемы при тех же имеющихся ресурсах?
4. Сравнительный анализ сервисной модели дистанционных продаж ПАО Сбербанк и других крупных игроков на рынке.
5. Банковский сервис: как измерить лояльность клиента? Формирование портрета лояльного клиента для банка.
6. Сравнительный анализ финансовых и бизнес-моделей крупнейших отечественных банков.
7. Развитие клиентских сервисов банка. Анализ "фишек" банков Топ-10.
8. Анализ ценовых параметров и особенностей продуктовой линейки крупнейших российских банков.
9. Автоматическая генерация дизайна банковской карты.
10. Автоматическая оценка залогового имущества на основании данных из открытых источников.
11. Сервисы для служб взыскания (прогнозирование результата оплаты и стоимости активности по взысканию; решения по автоматизации сбора информации о должниках из внешних источников).
12. Сервисы для обслуживания клиентов (инструменты для повышения эффективности работы с клиентами в отделении банка, PFM сервисы).
13. Цифровые клиентские пути (привлечение, активация и удержание клиентов в цифровых каналах, сервисы сбора и анализа данных о поведении клиентов для формирования персонализированных предложений и обогащения CRM, решение с использованием геотаргетинга и геоданных, решение по увеличению транзакционной активности клиентов, сервисы для увеличения дистанционных интернет продаж, решение по обогащению данных о профиле клиента, новые каналы продаж банковских продуктов, решение о персонализации взаимодействия с клиентами, продукты, адаптирующиеся под модель поведения клиента, инновационные платежные инструменты и технологии, продукты и сервисы для молодежной аудитории, решение для программы лояльности розничных клиентов).
14. Небанковские сервисы для b2c-клиентов (небанковские сервисы и гибридные продукты, способные нести новые источники дохода для банка; сервисы для клиентов, работающие в модели buy now, pay later; сервисы агрегации клиентских подписок; сервисы в области ЖКХ, направленные на упрощение платежей, унификацию процесса оплаты и анализа данных об активности клиента; Phygital сервисы для автовладельцев).
15. Перспективные решения в области безопасности (мониторинг и предотвращение мошеннических операций; конфиденциальность и защита данных).
16. Перспективные системы оценки надёжности и платёжеспособности клиентов (скоринговые программы).
17. Технологии машинного обучения для автоматизации и оптимизации бизнес-процессов.
18. Решения для глубокого изучения клиентских предпочтений (персонализация).
19. Перспективные сервисы для повышения лояльности клиентов: программы, акции, спецпредложения.
20. Оптимизация внутренних процессов: документооборот, аналитика и отчётность, ведение хозяйственной деятельности и пр.
21. Механизмы снижения затрат и экономия ресурсов (человеческих, временных, финансовых).
22. Источники роста клиентской базы, объёмов продаж, повышение доходности — всё, что приводит к росту доходов.
23. Механизмы оптимизации, а также стандартизация процессов: повышение удобства, скорости, безопасности внутренних и внешних операций.
24. Пути улучшения сервиса, повышение лояльности клиентов.

25. Разработка прогнозной модели (стандарта), позволяющей спрогнозировать влияние различных факторов (например - уровень инфляции, ключевая ставка, экономические индексы, другое) на спрос на наличные деньги в регионе, в том числе в разрезе банкнот разных номиналов

26. Разработка прогнозной модели (стандарта), позволяющей спрогнозировать объем потребности Коммерческого банка в наличных деньгах, в том числе банкнотах разных номиналов.

27. Прогнозирование региональной инфляции.

28. Прогнозирование комиссионного дохода от эквайринга.

29. Составление социального портрета банковского служащего.

30. Сравнение возможностей платежных систем

Структура отчета отражена в методических материалах, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.3.4).

Образец титульного листа отчета о результатах проектной деятельности отражен в приложении 2.

Образец содержания отчета о результатах проектной деятельности отражен в приложении 3.

Критерии оценивания

Максимальное количество баллов – 100.

Для оценки проекта используется следующая схема рейтингового расчета:

Составляющие проекта	Критерии оценивания	Баллы
Выполнение и оформление проекта	Оформление работы (соответствие стандартным требованиям, рубрицирование и структура текста, качество эскизов, схем, рисунков, ссылок)	0-10
	Логичность, взаимосвязанность и последовательность этапов проекта	0-10
	Аргументированность и обоснованность предлагаемых решений, методических подходов, выводов	0-10
	Объем и полнота разработок, самостоятельность, законченность, подготовленность предлагаемых решений	0-10
	Актуальность, теоретическая и практическая значимость выдвинутых проблем	0-10
Постановка проблемы и ее обоснованность, формулирование целей и задач	Корректность поставленных целей и задач исследования, их соответствие заявленной теме и содержанию работы	0-10
	Перспективы развития проекта после завершения проекта	0-10
Ответы на вопросы	Степень решения заявленной проблемы	0-10
Презентация результатов работы, защита проекта	Качество доклада. Ответы на вопросы	0-10
Оригинальность	См. шкалу оценки оригинальности	0-10
Итого		100

Баллы присваиваются по схеме:

По шкале от 0 до 10

Балл	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Степень соответствия критерию	Отсутствует	Очень слабо	Слабо присутствует	Незначительно присутствует	Присутствует ниже среднего	Среднее присутствует	Присутствует чуть выше среднего	Присутствует выше	Достаточно высокое присутствует	Высокое присутствует	Максимальное присутствует

Шкала оценки оригинальности проекта

Балл	0	2	5	10
Степень соответствия критерию	0-39%	40-60%	61-80%	81-100%

Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачтено) выставляется студенту, если отчет по проекту по форме и содержанию полностью соответствует требованиям, запланированные работы проведены, возможно, с некоторыми ошибками, заданная тема раскрыта в полном объеме, возможно, не в полной мере;

0-49 баллов (не зачтено) выставляется студенту, если в отчете по проекту содержатся ошибки по форме и содержанию, запланированные работы проведены не полностью, либо возможно не проведены,

сделанные выводы по сути верны, однако, возможно, неполны и недостаточно обоснованы, возможно собранные и представленные в отчёте материалы не соответствуют заявленной теме исследования.

ПРОЕКТНОЕ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ №1.

Экзамен проводится в форме защиты отчета по проекту. Продукт проекта включает два основных компонента, которые представляют собой две взаимосвязанные формы представления результатов проектной деятельности студентов:

- письменный отчет;
- презентацию проекта.

В процессе защиты отчета должны быть раскрыты следующие положения:

- Обоснование актуальности темы исследования;
- Цели и задачи проектного исследования;
- Гипотеза исследования;
- Приемы и методы исследования;
- Источники информации;
- Описание основных этапов исследования;
- Интерпретация результатов исследования;
- Основные выводы.

1. Определение проблемы с использованием «мозгового штурма» и других методов генерирования идей и активизации мышления.

Проведение целеполагания с применением методик SMART, Брайана Трейси, Г. Архангельского и др. по выбору обучающегося

Содержание работ - определение (конкретизация) проблемы, постановка целей, выбор проектного продукта.

Результат работ (этапа) - концепция проекта и образ конечного продукта.

Задачи и действия обучающихся: выявление и конкретизация проблемы и определение цели проекта.

Разработка концепции проекта. Выбор типа продукта проекта.

2. Планирование хода реализации проекта одним из методов планирования проектов (матрица распределения ответственности, теория расписаний, «дорожная карта», диаграмма Ганта, сетевые методы планирования, метод Pert, эвристические методы оптимизации, метаэвристические методы оптимизации).

Содержание работ - планирование выполнения проекта, описание требуемого продукта, удовлетворяющего поставленным целям, поиск средств реализации проекта.

Результат работ (этапа) - детализированный календарно-ресурсный графика выполнения проекта с построением матрицы ответственности каждого члена команды с распределением ответственных за конкретные виды проектных работ, с составлением потенциального перечня ограничений, сдерживающих достижение проекта и карты рисков проекта.

Задачи и действия обучающихся: определение методов решения проблемы, источников информации, способов ее сбора и анализа; постановка задач и обсуждение критериев оценки результатов; определение способа представления результата, структуры проекта, содержания жизненного цикла проекта, составление дорожной карты проекта (основные мероприятия этапов, сроки реализации, формы отчетности), построение матрицы ответственности каждого члена команды с распределением ответственных за конкретные виды проектных работ, формирование чек листа планирования личного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста каждого члена команды проекта.

Глубина и всесторонность построенного перечня недостающих компетенций для работы над проектом.

3. Выполнение проекта (на основе проведения исследования, расчетов, экспериментов, применения различных методов обработки данных, методы и средства анализа и т. д.)

Содержание работ – применение традиционных и гибких методов управления проектами в банковском секторе - непосредственное выполнение задач проекта на основе Agile (Эджайл), Scrum, Канбан, XPM: сбор данных и работа с источниками информации, анализ информации, обобщение информации и подготовка выводов и предложений команды проекта, проведение регулярных обсуждений хода реализации проекта и удовлетворенностью участия членов команды в работе над проектом. Построение чек-листа взаимодействия со стейкхолдерами и экспертами проекта. Формирование перечня вопросов при взаимодействии со стейкхолдерами проекта с закреплением порядка очередности их постановки.

Результат работ (этапа) - продукт проекта (отчет по проекту).

Задачи и действия обучающихся: работа с информацией; проведение исследований, расчетов, экспериментов; применение методов обработки данных, методов и средств анализа и т. д.; реализация разработанного плана мероприятий проекта; оформление проекта.

4. Формирование эмпирической базы исследования на основе первичных (отчеты, диссертации, правительственные публикации, нормативно-правовые акты, рукописи), вторичных (издания периодической печати (газеты, журналы), книги, Интернет источники), третичных (алфавитные указатели, реферативные издания, каталоги, энциклопедии, словари, библиографии, индексы цитируемости) источников, обработки

данных статистических сборников по предметным областям исследования, авторского вклада в формирование базы данных.

5. Сбор первичной информации: анкетирование, интервью, экспертные опросы, дискуссии и др.

6. Обоснование метода анализа эмпирической информации, в т.ч. с применением статистических методов анализа (группировка данных, построение вариационных рядов, таблиц сопряженности и линейного распределения частот, расчет коэффициентов, оценивающих наличие взаимосвязи, и т. п.), метода экспертной оценки, группового опроса (например метод «Дельфи»), корреляционно-регрессионного анализа, кластерного анализа, дискриминантного анализа, факторного анализа.

7. Обоснование принятых организационно-управленческих решений в части экономического и финансового направлений проекта.

8. Защита проекта. Подготовка и оформление доклада.

Содержание работ - коллективная защита проекта.

Результат работ (этапа) - презентация проекта, подготовка доклада, презентации.

Опорная тематика проектов (студент может сформулировать тему самостоятельно по согласованию с научным руководителем):

1. Анализ финансовой отчетности компании с учетом конъюнктуры рынка с целью принятия решения по проектному финансированию.

2. Маркетинговые исследования рынка (отрасль по выбору студента) как важная часть кредитного процесса при принятии решения о проектном финансировании.

3. Дистанционные сервисы банковского обслуживания: выявление потребностей малого и среднего бизнеса.

4. Прогнозирование кредитоспособности корпоративных заемщиков банка.

5. Перспективные сервисы для корпоративных клиентов (решения в области зарплатных проектов; цифровые сервисы по регистрации бизнеса и оказанию дистанционных услуг предпринимателям; программы лояльности при расчетах корпоративными картами; отчетность по корпоративным картам; комплиментарные решения для бизнеса по подписке в цифровых каналах; технологии в области эквайринга и платежные сервисы нового поколения; небанковские сервисы и гибридные продукты с комиссионным доходом; новые продукты для крупных корпоративных клиентов; новые сервисы для самозанятых; онлайн-сервисы для участников зарплатного проекта).

Структура отчета отражена в методических материалах, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (п.3.4).

Образец титульного листа отчета о результатах проектной деятельности отражен в приложении 2.

Образец содержания отчета о результатах проектной деятельности отражен в приложении 3.

Критерии оценивания

Максимальное количество баллов – 100.

Для оценки проекта используется следующая схема рейтингового расчета:

Составляющие проекта	Критерии оценивания	Баллы
Выполнение и оформление проекта	Оформление работы (соответствие стандартным требованиям, рубрицирование и структура текста, качество эскизов, схем, рисунков, ссылок)	0-10
	Логичность, взаимосвязанность и последовательность этапов проекта	0-10
	Аргументированность и обоснованность предлагаемых решений, методических подходов, выводов	0-10
	Объем и полнота разработок, самостоятельность, законченность, подготовленность предлагаемых решений	0-10
	Актуальность, теоретическая и практическая значимость выдвинутых проблем	0-10
Постановка проблемы и ее обоснованность, формулирование целей и задач	Корректность поставленных целей и задач исследования, их соответствие заявленной теме и содержанию работы	0-10
	Перспективы развития проекта после завершения проекта	0-10
Ответы на вопросы	Степень решения заявленной проблемы	0-10
Презентация результатов работы, защита проекта	Качество доклада. Ответы на вопросы	0-10

Оригинальность	См. шкалу оценки оригинальности	0-10
Итого		100

Баллы присваиваются по схеме:

По шкале от 0 до 10

Балл	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Степень соответствия критерию	Отсутствует	Очень слабо	Слабо присутствует	Незначительно присутствует	Присутствует ниже среднего	Среднее присутствует	Присутствие чуть выше среднего	Присутствие выше	Достаточно высокое присутствует	Высокое присутствует	Максимальное присутствует

Шкала оценки оригинальности проекта

Балл	0	2	5	10
Степень соответствия критерию	0-39%	40-60%	61-80%	81-100%

Критерии оценивания:

84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если отчет по проекту по форме и содержанию полностью соответствует требованиям, запланированные работы проведены, заданная тема раскрыта в полном объеме

67-83 баллов (оценка «хорошо») выставляется студенту, если отчет по проекту по форме и содержанию полностью соответствует требованиям, запланированные работы проведены, возможно, с некоторыми ошибками, заданная тема раскрыта в полном объеме, возможно, не в полной мере;

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») выставляется студенту, если в отчете по проекту содержатся ошибки по форме и содержанию, запланированные работы проведены не полностью, сделанные выводы по сути верны, однако, возможно, неполны и недостаточно обоснованы, возможно собранные и представленные в отчете материалы в недостаточной мере соответствуют заявленной теме исследования

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») выставляется студенту, если в отчете по проекту содержатся ошибки по форме и содержанию, запланированные работы не проведены, , сделанные выводы неполны и недостаточно обоснованы, возможно собранные и представленные в отчете материалы не соответствуют заявленной теме исследования.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в виде защиты отчета по проекту. Зачетное задание предполагает две формы представления результатов проектной деятельности – письменный отчет и презентация. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в виде защиты отчета по проекту. Экзаменационное задание предполагает две формы представления результатов проектной деятельности – письменный отчет и презентация. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания обучающихся по ряду теоретических и методологических вопросов, развиваются навыки применения теоретических знаний к решению практических задач.

При подготовке к практическим занятиям каждый обучающийся должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

В процессе подготовки к практическим занятиям обучающиеся могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены обучающимися в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы каждый обучающийся обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации обучающиеся могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению отчета по результатам выполнения проекта

Целями организации проектной деятельности являются:

– закрепление и комплексное использование полученных знаний и навыков из предшествующих дисциплин в ходе выполнения исследовательского проекта;

– отработка навыков командной работы;

– разработка проектного решения в условиях реально функционирующих компаний и организаций;

– формирование компетенций презентации результатов проектной деятельности, проведенного группой исследователей.

Результаты, полученные при выполнении исследовательской проектной деятельности, могут стать основой для научной статьи и/или научного доклада на конференции, а также допускаются следующие возможности использования результатов проектной работы студентами:

– выполнение курсовой работы по материалам проектной деятельности под руководством руководителя проекта или его коллег;

– зачет преддипломной практики;

– подготовка выпускной квалификационной работы.

Общие требования к содержанию проекта:

– актуальность, соответствие современным тенденциям в развитии выбранной сферы деятельности;

– целевая направленность результатов проектных разработок на улучшение эффективности деятельности исследуемых объектов;

- аналитическая обработка эмпирических данных по проектной тематике;
- формулирование конкретных и действенных рекомендаций, направленных на решение проблемы проекта;
- четко сформулированные, конкретные выводы по результатам проектного исследования.

Продукт проекта включает два основных компонента, которые представляют собой две взаимосвязанные формы представления результатов проектной деятельности студентов:

- письменный отчет;
- презентацию проекта.

Общая структура письменного отчета по проекту включает:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- теоретическая часть (1 глава);
- аналитическая часть (2 глава);
- выводы и рекомендации;
- список использованных источников;
- приложения.

Текст отчета оформляется 14 (в таблицах – 12) шрифтом Liberation Serif, полуторным интервалом (в таблицах – полуторный).

Титульный лист письменного отчета по проекту должен содержать ряд формальных обязательных реквизитов. Содержание должно наглядно демонстрировать структуру выполненного проекта. Предпочтительно, чтобы в содержании были отражены следующие разделы с постраничной нумерацией. В главе должно быть не менее двух параграфов.

Структура проекта определяется особенностями темы, выбранной для решения проблемы, логикой и методами выполнения проекта.

Возможна следующая структура:

Теоретическая часть (глава 1):

1.1. Теоретико-методические основы исследования проблемы,

формирование теоретико-концептуального базиса исследования проблемы: анализ и систематизация существующих подходов. Формирование эмпирической базы исследования (на основе источников, обработки данных статистических сборников по предметным областям исследования, авторского вклада в формирование базы данных).

1.2 Характеристика сущности и современного состояния исследуемой проблемы, причин ее возникновения и динамики развития, подходы к решению проблемы, существующий опыт ее решения с учетом теоретических разработок и мировой и отечественной практики, анализ и систематизация соответствующего категориального аппарата.

1.3. Формирование первичной информации на основе анкетирования, интервью, экспертных опросов, дискуссии и др. технологий.

2 Аналитическая часть (глава 2):

2.1. Исследование ключевых факторов, влияющих на проблему, субъектов, вовлеченных в проблему, взаимосвязей между ними.

2.2. Описание технологии и характеристика результатов проведения авторского исследования с использованием расчетно-аналитического инструментария (социологического, статистического, экономико-математического и т. п.), комплексная характеристика объекта исследования с учетом его внутренних компонентов и внешних связей, диагностика различных составляющих объекта исследования.

2.3. Варианты решения проблемы, календарно-ресурсный график выполнения проекта, матрица ответственности членов команды, перечень ограничений, сдерживающих достижение проекта, карта рисков проекта.

2.4. Описание применяемых традиционных и гибких методов управления проектами в банковском секторе.

2.5. Составление отчета о проведении обсуждений хода реализации проекта и удовлетворенностью участия членов команды в работе над проектом.

2.6. Чек-лист взаимодействия со стейкхолдерами и экспертами проекта.

2.7. Обоснование метода анализа эмпирической информации.

2.8. Обоснование принятых организационно-управленческих решений в части экономического и финансового направлений проекта.

2.9. Перечень вопросов при взаимодействии со стейкхолдерами проекта с закреплением порядка очередности их постановки.

2.10. Способы измерения и оценки эффективности результатов реализации проектных решений

К числу продуктов проектной деятельности, наряду с письменным отчетом по проекту, также относится презентация результатов проекта. Фактически презентация включает доклад по проекту и его визуальное сопровождение. Основная задача презентации проекта состоит в том, чтобы кратко и емко представить основное содержание и результаты проектной деятельности конкретной команды студентов.

В презентации проекта обязательно должны быть отражены следующие вопросы:

- проблема, на решение которой направлен проект, и ее значимость
- структура и логика проекта
- методы и инструменты, использованные для проведения проектного исследования
- результаты проектной деятельности

Важно помнить, что презентация сопровождает доклад, но не заменяет его. Текстовое содержание презентации должно сопровождать определенные положения, озвученные докладчиком, но не повторять их слово в слово. Слова и связанные с ними образы обязательно должны быть согласованы во времени. Следует помнить, что презентация в первую очередь предназначена для иллюстрирования теоретических положений (рисунок, график, фотография и т.д.) и пояснения сложных для понимания положений (схема, алгоритм и т.д.).

Подготовка собственно презентации как графического документа с использованием современных программных средств включает в себя:

- определение дизайна слайдов;
- наполнение слайдов информацией по проекту;
- включение эффектов анимации, аудио,- видеофайлов и музыкального сопровождения (при необходимости). На отдельных слайдах могут быть использованы эффекты анимации, в виде различных способов появления текста, рисунков, таблиц, фотографий и динамики их движения на экране при просмотре. Однако следует помнить, что в ходе доклада не следует злоупотреблять анимационными возможностями презентации;

- установка режима показа слайдов.

В среднем время на презентацию одного проекта составляет 10 минут, 5-10 минут занимают следующие за докладом вопросы участников защиты.

Защита проектов может быть организована в форме семинара, круглого стола, специальной секции на научно-практической конференции.