

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.08.2024 11:43:23
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
Иванова Е.А.
«03» июня 2024г.

**Рабочая программа дисциплины
Реверсивная логистика**

Направление 38.04.06 Торговое дело
магистерская программа 38.04.06.03 "Стратегическая логистика в торговле"

Для набора 2024 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Коммерция и логистика**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	уп	рп		
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 26.03.2024 протокол № 13.

Программу составил(и): к.ф.н., доцент, Кулькова Е.П.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Полуботко А.А.

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Евтодиева Т.Е.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	1.1 Цель изучения дисциплины .Сформировать у магистрантов представления о значимости реверсивной логистики и современных методах управления возвратными потоками.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3:Способен исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
Знать: основы прогнозирования экономических процессов и моделирования тенденций изменения цепей поставок; основы проектирования цепей поставок; (Соотнесено с индикатором ПК 3.1)
Уметь:
Уметь: исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес- технологий, результаты деятельности в цепях поставок; проектировать цепи поставок с учетом прогнозирования и планирования спроса(Соотнесено с индикатором ПК 3.2)
Владеть:
Владеть навыками исследования, анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения цепей поставок; навыками анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности(Соотнесено с индикатором ПК 3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**Раздел 1. Раздел 1 «Теоретические основы реверсивной логистики»**

№	Наименование темы / Вид занятия	Семе стр	Часов	Компетен- ции	Литература
1.1	Тема 1.1. Семинарское занятие «Вводное занятие» Основные компоненты преобразования логистики розничных продаж. Актуальность проблемы реверсивной логистики. Основные причины возвратных потоков. Зарубежные исследования логистики возвратных потоковПодготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета Libre Office / Пр /	1	1	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л1.5, Л1.1, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4, Л2.5
1.2	Тема 1.2 Семинарское занятие «Роль реверсивной логистики в цепях поставок» Управление запасами. Урегулирование конфликтов. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета Libre Office / Пр /	1	1	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
1.3	Реверсивная логистика в международных цепях поставок Методология снижения интенсивности возвратных потоков / Ср /	1	17	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
1.4	Эффективные стратегии защиты рынков от нежелательных товаров Политика возвратов без ущерба потребителей / Ср /	1	15	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4

Раздел 2. Раздел 2 «Практические проблемы реализации реверсивной логистики»

№	Наименование темы / Вид занятия	Семе стр	Часов	Компетен- ции	Литература
2.1	Тема 2.1 Семинарское занятие «Операции реверсивной логистики» Возврат дефектной продукции (товаров): организация возврата от потребителя, размещение возвратной продукции на складах, операции с возвратной продукцией. Политика возврата тары. Возврат тары как резерв получения прибыли. Операции логистики возвратных потоков тарыПодготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета Libre Office / Пр /	1	2	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
2.2	Тема 2.2 Семинарское занятие «Развитие реверсивной логистики в РФ» Анализ исходных предпосылок. Трудности при движении	1	2	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4

	возвратных материальных потоков Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета Libre Office / Пр /				
2.3	Стандартизация возвратных потоков Автоматизация реверсивных бизнес-процессов. / Ср /	1	15	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
2.4	Управление ТБО в цепях поставок. Региональные проблемы в области реверсивной логистики / Ср /	1	15	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
2.5	/ Зачёт /	1	4	ПК-3	Л1.2, Л1.4, Л1.3, Л1.6, Л2.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Гарипова, Г. Р., Зарайченко, И. А., Шинкевич, А. И., Хамидуллин, И. Р.	Промышленная логистика: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017	https://www.iprbookshop.ru/79483.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Зубин С. И.	Логистика: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=91065 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Карпова Н. П.	Стратегическая логистика снабжения: монография	Москва: Креативная экономика, 2011	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132808 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Юдин Л. В.	Транспортная логистика: студенческая научная работа	Москва: Лаборатория книги, 2009	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97518 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Нобукаца, Ацума, Мартин, Кристофер, Тосикацу, Хигаси, Джон, Ферни, Ли, Спарк, Воронков, С. А.	Логистика и управление розничными продажами: ведущие эксперты о современной практике и тенденциях	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2017	https://www.iprbookshop.ru/65277.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.6	Проценко И. О.	Стратегическая логистика: монография	Москва: Издательский дом «МЕЛАП», 2005	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=133115 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Власова Н. В.	Логистика в строительстве: монография	Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143642 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2		Российское предпринимательство: всероссийский ежемесячный научно-практический журнал по экономике: журнал	Москва: Креативная экономика, 2011	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138223 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Левкин Г. Г.	Логистика в АПК: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2014	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241852 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Муртазина Э. М., Фахрутдинова Э. З.	Логистика и управление цепями поставок: учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259062 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5		Управление риском: журнал	Москва: Анкил, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486703 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>

ИСС "КонсультантПлюс "

База статистических данных Росстата <https://gks.ru/databases>

5.4. Перечень программного обеспечения

Libre Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-3 Способен исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности.			
Знать: основы прогнозирования экономических процессов и моделирования тенденций изменения цепей поставок; основы проектирования цепей поставок;	Демонстрирует понимание специфики прогнозирования экономических процессов и моделирования тенденций изменения цепей поставок в ходе подготовки ответов на вопросы опроса и (или) зачета; проходит тестирование	полнота и содержательность ответа на изучаемые вопросы; изложение полученных знаний в устной, письменной или графической форме, полное, в системе, в соответствии с требованиями учебной программы;	<i>T-(1-14), O- раздел 1(1-1), раздел 2(1-6). Вопросы к зачету(1-27)</i>
Уметь: исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес-технологий, результаты деятельности в цепях поставок; проектировать цепи поставок с учетом прогнозирования и планирования спроса	сбор необходимой литературы, использование различных баз данных, использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для подготовки реферата и ответов на вопросы опроса; проходит тестирование	умение анализировать, сравнивать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал; умение аргументировано и доказательно обосновывать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; умение участвовать в дискуссии по проблемным вопросам изучаемой дисциплины; умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой дисциплины	<i>P(1-10), T(1-14) C3 (1-5); Вопросы к зачету(1-27)</i>
Владеть навыками исследования, анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения цепей поставок; навыками анализа, прогнозирования и моделирования тенденций изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности	Работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, систематизация полученной информации; ответ на вопрос в процессе проведения опроса, ответов на тестовые задания и ответа на зачете; поиск и сбор необходимой литературы при подготовке реферата	Владение категориальным аппаратом; решение практические задачи; все теоретические положения умело увязывать с анализируемыми проблемами	<i>P(1-10), T-(1-14), O-раздел 1(1-1), раздел 2(1-6). Вопросы к зачету(1-27)</i>

1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Понятие «реверсивная логистика»
2. Цели и задачи реверсивной логистики
3. Функции реверсивной логистики
4. Реверсивная логистика в международных цепях поставок
5. Классификация вторичных материальных потоков
6. Экономическая полезность использования вторичных материальных ресурсов
7. Экологическая полезность использования вторичных материальных ресурсов
8. Рециклинг материальных ресурсов.
9. Интеракция реверсивной логистики в логистическую систему предприятия.
10. Координация реверсивной логистики с другими функциональными областями логистики на предприятии
11. Стандартизация возвратных потоков
12. Зарубежный опыт управления возвратными потоками.
13. Автоматизация реверсивных бизнес-процессов.
14. Совершенствование управления возвратными потоками в розничных сетях
15. Классификация процессов возвратных потоков
16. Координация потоковых процессов в складской, транспортной и реверсивной логистике.
17. Особенности управления запасами в реверсивной логистике.
18. Критерии эффективности реверсивной логистики
19. Охрана окружающей среды и управление материальными потоками
20. Отраслевые особенности реверсивной логистики
21. Роль органов власти в управлении рециклингом материальных ресурсов.
22. Управление возвратными потоками в логистических моделях
23. Роль экологистики в управлении возвратными потоками.
24. Методы оптимизации затрат в реверсивной логистике
25. Критерии эффективности реверсивной логистики
26. Характеристика состояния реверсивной логистики на региональном уровне.
27. Логистические модели управления возвратными потоками.

Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачет) - наличие в целом твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

0-49 баллов (незачет) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные вопросы

Тесты письменные

1. Реверсивная логистика – это:

- а) процесс планирования, организации и контроля рациональных, экономически эффективных потоков материалов, незавершенного производства, готовой продукции и соответствующей информации от точки потребления до точки их происхождения с целью возвращения стоимости продукту или надлежащей утилизации;
- б) процесс планирования, организации и контроля возвратных потоков от клиентов в розничные точки продаж или непосредственно производителю, и от розничных точек продаж поставщикам.
- в) это сквозное управление потоками вторичных материальных ресурсов, а также связанной с ними информации и финансовых средств, от места образования отходов до места производственного

потребления извлеченных из них вторичных материалов с целью достижения максимального экономического и экологического эффекта

2. Объектами управления в реверсивной логистике являются (предполагает 2 варианта ответа):

- a) прямые материальные потоки;
- b) возвратные потоки;
- c) обратные потоки

3. Утилизация – это:

- a) повторное использование материалов, из которых был изготовлен продукт для последующего производства подобных продуктов или для использования в другой отрасли;
- b) изоляция **отходов** в специальных хранилищах в целях предотвращения попадания вредных веществ в окружающую среду;
- c) уменьшение массы отходов, изменение их состава, физических и химических свойств с целью минимизации вредного воздействия на окружающую среду

4. Основная задача логистики возвратных отходов:

- a) осуществить сортировку возвращенного товара и отправить его в различные центры в зависимости от того, в каком состоянии находится товар и каким будет его дальнейшее использование
- b) Принятие решений относительно дальнейшей судьбы каждого возвращенного продукта, деление их на категории
- c) установить причины отказа потребителей от продукции и сведение их к минимуму

5. Весьма распространенный метод термической переработки отходов – это...:

- a) Пиролиз;
- b) Сжигание;
- c) Газификация.

6. Какие из этих твердых бытовых отходов не поддаются переработке?

- a) Пластиковая тара из-под бытовой химии;
- b) Одноразовые зажигалки;
- c) Жестяные банки из-под газировки;
- d) Картонная упаковка для напитков.

7. Газификация мусора. О каком из видов переработки идёт речь?

- a) земляная засыпка;
- b) компостирование;
- c) сжигание;
- d) высокотемпературный пиролиз или плазменная переработка.

8. На какие виды подразделяются отходы производства и потребления?

- a) Первичные и вторичные;
- b) Используемые и неиспользуемые;
- c) Основные и побочные.

9. Большую часть мусора, загрязняющего Землю, составляют:

- a) Пластмасс
- b) Стекло;
- c) Металл.

10. Перечислите три основных технологии переработки отходов.

11. Дайте определение переработке отходов.

12. Перечислите виды переработки отходов

13. Перечислите проблемы переработки отходов.

14. Перечислите виды сырья, из которых можно сделать повторно продукты.

Критерии оценивания:

Оценка тестовых заданий производится в соответствии с утвержденными критериями:

№	Процент правильных ответов	Оценка в баллах
1	90-100%	15
2	70-89%	12
3	30-69%	8
4	0-29%	0

Максимальное количество баллов-15 баллов (1 ответ -1 балл)

Кейс-задачи

Мини-кейс 1. Организационные проблемы управления возвратными потоками вызваны трудностью организации эффективной системы управления и проблемами внедрения реверсивной логистики в компании. Определите основные составляющие вышукказанных проблем и систематизируйте их в таблице 1

Таблица 1 Организационные проблемы управления возвратными потоками

Необходимость управления возвратными потоками вызвана следующими причинами:	Трудности организации эффективной системы управления потоками, порождено следующими проблемами:	Проблемы внедрения возвратной логистики в компаниях заключаются в следующем:

Мини-кейс 2. Управление возвратными потоками сводится к двум стратегическим задачам: уменьшению объема возвратного потока; уменьшению логистических издержек на обслуживание возвратных потоков в логистической системе компании. Данные стратегические задачи реализуются на стратегическом и тактическом (операционном) уровнях. Уменьшение объема возвращенного товара зависит от внутриорганизационных и внешних по отношению к компании факторов. Заполните таблицу 2

Внутриорганизационные факторы влияющие на уменьшения возвратных потоков в компаниях	Внешние факторы влияющие на уменьшение возвратных потоков в компаниях	Пути решения вышеуказанных задач на стратегическом уровне	Пути решения вышеуказанных задач на тактическом уровне

Мини-кейс 3. Разработайте алгоритм управления возвратными потоками на предприятии оптовой или розничной торговли . Обоснуйте последовательность действий , предложенных в алгоритме.

Мини-кейс 4 Эффективность рециклинга включает в себя несколько составляющих:

- Экономическая составляющая отражает экономическую эффективность всего процесса рециклинга.
- Экологическая составляющая отражает степень предотвращения негативного воздействия отходов на окружающую среду.
- Масштабная составляющая отражает количественное содержание отходов на территории (страны, региона). Введение этого показателя обусловлено их неоднородностью в регионах. Проанализируйте известные виды рециклинга в разрезе данных составляющих. Масштабную составляющую можно рассмотреть на примере Ростовской области.

Мини-кейс -5. Изобразите логистические звенья в системе реверсивной логистики предприятия. Устно поясните движение и направленность всех потковых процессов в логистической системе реверсивной логистики

Инструкция по выполнению

Для подготовки к решению кейсов рекомендуется использовать материалы лекционного курса и

литературы, рекомендованной рабочей программой данной дисциплины.

Для успешного решения кейса необходимо:

1. Определить проблемы.
2. Найти фактов по данной проблеме.
3. Рассмотреть альтернативные решения.
4. Выбрать обоснованное решение.

При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

Критерии оценивания

- 3 балла выставляется обучающемуся, если	Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
- 2 балла выставляется обучающемуся, если	он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
- 1 балл выставляется обучающемуся, если	он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если	он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Максимальное количество баллов 15 баллов (5 мини-кейсов , 1 кейс-3 балла)

Вопросы для устного опроса

Раздел 1 «Теоретические основы реверсивной логистики»

- 1.Актуальность проблемы реверсивной логистики.
- 2.Основные причины возвратных потоков.
- 3.Зарубежные исследования логистики возвратных потоков
- 4.Роль реверсивной логистики в цепях поставок

Раздел 2 «Практические проблемы реализации реверсивной логистики»

- 1.Возврат дефектной продукции
- 2.Политика возврата тары. Возврат тары как резерв получения прибыли.
- 3.Классификация процессов возвратных потоков
- 4.Совершенствование управления возвратными потоками в розничных сетях
 - 5.Охрана окружающей среды и управление материальными потоками
 - 6.Отраслевые особенности реверсивной логистики.
 7. Основные причины возникновения возвратных потоков

Критерии оценивания :

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если	Он демонстрирует знание по вопросам темы, использовал дополнительную научную литературу по теме, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
- 4 балла выставляется обучающемуся, если	он усвоил материал темы по вопросам в рамках основной литературы, развернуто ответил на вопрос, аргументировано высказал свою точку зрения, сформулировал самостоятельные выводы.
- 3 балла выставляется обучающемуся, если	он фрагментарно усвоил материал, недостаточно развернуто ответил на вопрос, не проявлял активность при обсуждении дискуссионных вопросов, не сформулировал самостоятельные выводы.
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если	он не усвоил тему, не ответил ни на один вопрос.

Максимальное количество баллов-30 баллов (6 тем по 5 баллов)

Темы рефератов

1. Реверсивная логистика в международных цепях поставок
3. Эффективные стратегии защиты рынков от нежелательных товаров
4. Политика возвратов без ущерба для потребителей
5. Стандартизация возвратных потоков
6. Автоматизация реверсивных бизнес-процессов.
7. Зарубежный опыт управления возвратными потоками.
8. Координация потоковых процессов в складской, транспортной и реверсивной логистике.
9. Особенности управления запасами в реверсивной логистике.
10. Критерии эффективности реверсивной логистики

Критерии оценивания:

« 40 баллов» выставляется , если он при защите реферата проявил

1. знание изложенного в реферате материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы;

2. присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, собственную точку зрения, аргументы и комментарии, выводы;

3. умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы, по теме реферата;

4. умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании реферата;

5. наличие качественно выполненного презентационного материала или (и) раздаточного, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.

«30 баллов» выставляется если выполнены пункты 1-4

«20 баллов» выставляется ,если выполнены пункты 1-3

«10 баллов» выставляется ,если выполнены пункты 1-2

Максимальное количество баллов-40 баллов

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения в соответствии с расписанием.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится после теоретического обучения до начала экзаменационной сессии, во время зачетной недели или на последнем занятии по дисциплине. В результате проведения зачета на основании критериев и показателей оценивания, разработанных преподавателем, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено». Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки за дисциплину по результатам текущего и рубежного контроля. Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачетные ведомости, и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия;

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по проблеме реверсивной логистики, развиваются навыки по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки и знания различных методов сбора, анализа и мониторинга необходимой информации

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– изучить конспекты лекций;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

– письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию реферата , требования к оформлению

Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Цель работы над рефератом - углубленное изучение отдельных вопросов из сферы профессиональной деятельности.

Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико-синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования. В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов:

-монографические – рефераты, написанные на основе одного источника;

-обзорные – рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования

Подготовка реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста реферата в текстовом редакторе LibreOffice
5. Подготовка иллюстративного и демонстрационного материала в LibreOffice (презентация для доклада).
6. Доклад реферата на занятии (реферат должен быть доложен на одном из занятий по графику, составленному преподавателем.).
7. Компоновка материалов реферата для сдачи преподавателю (распечатанный текст, диск с текстовым файлом и файлом презентации).

Требования к оформлению текста

1. Объем реферата - 5-10 стр. текста.
2. Шрифт
 - основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
 - заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный).
 - заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 12 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал - одинарный, выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее и нижнее поля 2,5 см; поле слева - 3,5 см.; поле справа - 2 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.
7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат BMP, GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.
8. Формулы - должны быть записаны в редакторе формул. Размер основного шрифта - 12. Формулы должны иметь сквозную нумерацию во всем тексте. Номер формулы размещается в крайней правой

позиции в круглых скобках.

9. В конце реферата должен быть дан список литературы (не менее 10 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись».

После окончания работы по подготовке текста реферата необходимо расставить страницы (внизу справа), а затем в автоматическом режиме сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Требования к оформлению презентации.

На титульной странице должно быть помещено название реферата - крупным шрифтом. А также группа и фамилия студента, подготовившего реферат, дата.

Вторая страница – интерактивное оглавление (в виде гипертекстовых ссылок). По гипертекстовой ссылке оглавления должен осуществляться переход к соответствующему разделу реферата.

В презентации должен быть помещен в основном иллюстративный материал для сопровождения доклада и основные положения доклада.

В конце презентации реферата должен быть приведен список использованных источников.

Объем презентации – не менее 20 слайдов, время на доклад с использованием презентации – 12-15 мин.