

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 24.06.2026 21:50:18

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Цифровые технологии дистанционного банковского обслуживания

Направление подготовки

38.04.08 Финансы и кредит

Направленность (профиль) программы магистратуры

38.04.08.06 Финтех в банковском бизнесе и цифровых экосистемах

Для набора 2026 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Банковское дело**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	14 4/6			
Неделя	14 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	20	20	20	20
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34	34	34	34
Сам. работа	65	65	65	65
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.т.н., доцент, Орлова И.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор О.Г. Семенюта

Методический совет направления: д.э.н., профессор О.Б. Иванова

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели дисциплины: овладение целостной системой знаний, умений и навыков в области развития дистанционного банковского обслуживания на основе использования цифровых технологий.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3. Способен формировать требования к системе платежных сервисов и инструментов

ПК-2. Способен создавать новые продукты и услуги банковского бизнеса и модернизировать их на базе современных финансовых технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы и инструменты анализа технологий дистанционного банковского обслуживания, управления рисками в этой сфере (соотнесено с индикатором ПК-.2.1)
- принципы функционирования платежных систем и инструментов, их законодательное регулирование, стандарты и требования к системе платежных сервисов и инструментов (соотнесено с индикатором ПК-3.1)

Уметь:

- оценить клиентами востребованность функционала технологий дистанционного банковского обслуживания, риски и эффективность их применения (соотнесено с индикатором ПК-2.2)
- анализировать ожидания пользователей к системе платежных сервисов и инструментов, выявлять проблемы в их функционировании (соотнесено с индикатором ПК-3.2.)

Владеть:

- формирования новых финансовых продуктов и услуг, механизмом внедрения финансовых технологий в финансовые продукты и услуги, подходами и методами управления жизненным циклом финансовых продуктов и услуг в цифровой экономике, механизмом выявления потребностей в финансовых продуктах и услугах, методами и инструментами управления рисками в области финансовых продуктов и услуг, в банковском бизнесе и цифровых экосистемах. (соотнесено с индикатором ПК-2.3)
- практикой разработки, внедрения, эксплуатации и адаптации, информационной системы с платёжными сервисами и инструментами, навыками интеграции современных сервисов в финансовые продукты и услуги (соотнесено с индикатором ПК-3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. «Основы применения цифровых технологий при дистанционном банковском обслуживании»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1.1. «Основные цели и направления развития цифровых технологий коммерческими банками» Предмет и задачи курса, его структура и последовательность изучения материала. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами. Основные цели и направления развития цифровизации банковской сферы.	Лекционные занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
1.2	Тема 1.2. «Цифровые технологии в автоматизации банковской деятельности» Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение. Функции автоматизированных банковских систем. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Анализ современного состояния рынка автоматизированных банковских систем. Виды банковских продуктов и услуг, предоставляемых коммерческими банками предприятиям и организациям Использование цифровых технологий в предоставлении банковских услуг предприятиям и их сотрудникам. Открытые инновационные экосистемы, ориентированные на клиента. Проблемы внедрения digital стратегий в банках. Сравнительный анализ преимуществ и недостатков традиционного и цифрового банкинга.	Лекционные занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
1.3	Тема 1.1. «Основные цели и направления развития цифровых технологий коммерческими банками» Рассмотрение и обсуждение следующих вопросов: 1. История автоматизации банков России. 2. Основные направления развития финансовых технологий 3. Анализ современного состояния рынка автоматизированных банковских систем (АБС) в условиях конкуренции с Финтехом. 4. Особенности отечественных систем автоматизации банковских	Практические занятия	2	4	ПК-3 ПК-2

	технологий 5. Системы автоматизации банковской деятельности за рубежом. 6. Характеристики популярных АБС в России. 7. Роль АБС в развитии ритейловых операций. 8. Телекоммуникационные технологии и услуги для банковских сетей. 9. Цифровые технологии в платежной индустрии.				
1.4	Тема 1.2. «Цифровые технологии в автоматизации банковской деятельности» Практическое занятие. В начале занятия обсуждаются такие вопросы как: - Современное состояние и тенденции развития автоматизированных банковских систем; - Роль ЦБ РФ в развитии основных направлений финансовых технологий Вторая часть занятия проводится в виде лабораторной работы, которая включает изучение таких вопросов по материалам Интернет-сайтов, как: - Виды расчетно-кассового обслуживания предприятий с использованием цифровых технологий. - Инкассация денежных средств с использованием автоматических сейфов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей. - Инкассация с применением автоматизированных депозитных машин.	Практические занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
1.5	Тема 1.1. «Основные цели и направления развития цифровых технологий коммерческими банками» Самостоятельное изучение по данным информационных ресурсов интернет, сайтов банков и ИТ-компаний -разработчиков АБС и сравнительный анализ тенденций развития автоматизации и цифровизации банков: 1. Анализ автоматизированных банковских систем, используемых российскими коммерческими банками 2. Анализ критериев выбора автоматизированных банковских систем российскими коммерческими банками 3. Основные характеристики автоматизированных банковских систем российских и зарубежных коммерческих банков 4. АБС, используемые региональными коммерческими банками. 5. АБС, используемые зарубежными коммерческими банками. 6. Анализ современного состояния рынка автоматизированных банковских систем в условиях конкуренции с Финтех-компаниями. 7. Цифровые технологии в платежной индустрии	Самостоятельная работа	2	8	ПК-3 ПК-2
Раздел 2. «Новые цифровые технологии в организации расчетов банковскими картами»					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 2.1 «Основы организации электронных расчетов платежными картами». Основные участники платежной системы на основе банковских карт. Виды банковских карт для корпоративных клиентов и их сотрудников. Международные и российские платежные системы. Национальная система платежных карт «Мир», этапы развития и современное состояние. Виды карточных программ банков. Этапы и задачи реализации карточной программы банка. Карточная платежная система и ее участники. Банки- эмитенты и банки-эквайеры, их функции. Процессинговый центр, его функции в платежной системе. Авторизации и ее виды. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций в On-line системах и Off-line системах. Digital Карты как новый вид банковских карт Бесконтактные банковские карты и технологии проведения платежей.	Лекционные занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
2.2	Тема 2.2. «Зарплатные проекты банков и предприятий». Зарплатные проекты - особенность развития рынка платежных карт в России. Виды зарплатных проектов. Преимущества для участников зарплатных проектов. Тарифная политика зарплатного обслуживания. Обеспечение безопасности при расчетах банковскими картами. Проблемы и перспективы развития зарплатных проектов. Биометрические характеристики держателей карт, используемые при идентификации операций держателей карт.	Лекционные занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
2.3	Тема 2.3. «Эквайринговая деятельность банков, направления ее развития». Развитие инфраструктуры приема и обслуживания банковских карт. Типы современных банкоматов и терминалов, их	Лекционные занятия	2	2	ПК-3 ПК-2

	<p>функциональные возможности и устройство.</p> <p>Кобрендовые и мультибрендовые проекты банков с торговыми и сервисными предприятиями.</p> <p>Интернет-эквайринг – как перспективное направление развития взаимодействия банков и предприятий.</p> <p>Смарт- терминалы «Эватор», считыватели штрих-кодов на товарах 1D и 2D сканеры, мобильные переносные POS-терминалы – виды оборудования для развития торгового эквайринга малого и среднего бизнеса.</p> <p>Электронная инкассация, ее преимущества и принцип действия</p>				
2.4	<p>Тема 2.1 «Основы организации электронных расчетов платежными картами».</p> <p>Семинар.</p> <p>Рассмотрение и обсуждение вопросов:</p> <p>1.История развития расчетов пластиковыми картами.</p> <p>2.Платежная карта как современный инструмент безналичных расчетов</p> <p>3.Банковские пластиковые карты, их виды и классификация.</p> <p>4.Платежная система и ее элементы. Технология расчетов пластиковыми картами в платежной системе.</p> <p>5.Бесконтактные пластиковые карты и технологии проведения платежей.</p> <p>6. Биометрические характеристики держателей карт, используемые при идентификации при операциях по картам.</p>	Практические занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
2.5	<p>Тема 2.2. «Зарплатные проекты банков и предприятий»</p> <p>Практическое занятие</p> <p>1.Карточные продукты, эмитируемые коммерческими банками в рамках зарплатных проектов.</p> <p>2.Доходы и расходы банка по расчетным (дебетным) и кредитным картам.</p> <p>3.Эквайринговая деятельность коммерческих банков.</p> <p>4.Кобрендинговые карты – как вид продвижения карточных продуктов.</p>	Практические занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
2.6	<p>Тема 2.3. «Эквайринговая деятельность банков, направления развития»</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>В информационной сети Интернет по материалам сайтов анализируются и обсуждаются следующие вопросы:</p> <p>1.Анализ развитие инфраструктуры приема и обслуживания банковских карт.</p> <p>2.Анализ статистики и содержания кобрендовых и мультибрендовых проектов банков с торговыми и сервисными предприятиями.</p> <p>3.Интернет-эквайринг – как перспективное направление развития взаимодействия банков и предприятий.</p> <p>4. Изучение принципов работы видов оборудования для развития торгового эквайринга малого и среднего бизнеса: Смарт- терминалов «Эватор», мобильных переносных POS-терминалы –.</p> <p>5. Электронная инкассация, ее преимущества и принцип действия.</p>	Практические занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
2.7	<p>Тема 2.1. «Новые цифровые технологии в организации расчетов банковскими картами»</p> <p>Выполнение индивидуального задания.Подготовка к деловой игре</p>	Самостоятельная работа	2	8	ПК-3 ПК-2
2.8	<p>Тема 2.2. «Зарплатные проекты банков и предприятий».Рассмотрите пример реализации зарплатного проекта коммерческим банком. Выделите преимущества для всех участников проекта.</p> <p>Изучение нормативных источников: федеральный закон «О национальной платежной системе» №161 от 27.06 2011г.,</p>	Самостоятельная работа	2	5	ПК-3 ПК-2
2.9	<p>Тема 2.3. «Эквайринговая деятельность банков, направления развития»</p> <p>Выполнение индивидуального задания</p>	Самостоятельная работа	2	8	ПК-3 ПК-2

Раздел 3. «Дистанционное банковское обслуживание как направление развития банковского бизнеса»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	<p>Тема 3.1. «Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания»</p> <p>Факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания. Принципы дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>Преимущества дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>Юридические аспекты и правовая база дистанционного банковского обслуживания.</p> <p>Виды дистанционного банковского обслуживания. Система «Клиент-</p>	Лекционные занятия	2	2	ПК-3 ПК-2

	банк» и «Интернет-клиент», основные функции и принципы действия. Мобильный банкинг в России				
3.2	Тема 3.2. «Основные драйверы развития цифрового банковского обслуживания». Онлайн-сервисы банковского обслуживания предприятий». Нео-банки. Системы больших данных Технологии распределенных реестров. Чат-боты и искусственный интеллект, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания. Применение роботизации в практике банковского обслуживания клиентов Облачные технологии как перспективное направление развития цифровых технологий в обслуживании клиентов- юридических лиц. Риски при дистанционном банковском обслуживании и пути их минимизации. Онлайн-бухгалтерия на условиях аутсорсинга. Бухгалтерия онлайн. Бухгалтерия для ИП на УСН 6% без сотрудников». Он-лайн кредит банков для бизнеса. Онлайн-и мобильные терминалы как персонализированные интерактивные сервисы. Чат-боты и виртуальные помощники как направление автоматизации рабочих процессов. Digital Карты как новый вид банковских карт Бесконтактные пластиковые карты и технологии проведения платежей.	Лекционные занятия	2	2	ПК-3 ПК-2
3.3	Тема 3.1. «Теоретические основы организации и развития дистанционного банковского обслуживания» Семинар. Рассматриваются и обсуждаются такие вопросы, как: 1.Основные предпосылки и факторы, влияющие на развитие дистанционного банковского обслуживания. 2.История развития систем удаленного банковского обслуживания за рубежом. 3.Принципы организации дистанционного банковского обслуживания. 4.Классификация видов дистанционного банковского обслуживания 5.Юридические аспекты и правовая база дистанционного банковского обслуживания. 6.Риски, возникающие при дистанционном банковском обслуживании. 7.Диджитализация как новый тренд в развитии банковских технологий.	Практические занятия	2	4	ПК-3 ПК-2
3.4	Тема 3.2. «Основные драйверы развития цифрового банковского обслуживания». Онлайн-сервисы банковского обслуживания предприятий» Практическое занятие С использованием информационных ресурсов сети Интернет анализируется информация о современном состоянии и развитии основных видов дистанционного банковского обслуживания, рассматриваются примеры использования российскими и зарубежными банками модели дистанционного банковского обслуживания клиентов и в итоге обсуждаются следующие вопросы: 1.Правовые основы дистанционного банковского обслуживания. 2.Система «Клиент-банк» и «Интернет-клиент», основные функции и принципы действия. 3.Мобильный и онлайн- банкинг, тенденции, преимущества и проблемы развития. 4.Нео-банки. Банковские услуги в Интернете. Современные тенденции развития банковских электронных услуг. Обеспечение безопасности электронных систем. 5.Call-центры, их виды и роль в развитии дистанционного банковского обслуживания. 6.Диджитализация (развитие цифровой наличности), чат на сайте банка и в его мобильном приложении, онлайн-формы обратной связи и различные мессенджеры. 7.Интеграция банков с социальными сетями, поддержка клиентов на первой линии с помощью чат-ботов. 8.Пути минимизации рисков и обеспечения безопасности при дистанционном банковском обслуживании	Практические занятия	2	4	ПК-3 ПК-2
3.5	Тема 3.2. «Основные виды дистанционного банковского обслуживания и направления его развития» Выполнение индивидуального задания	Самостоятельная работа	2	16	ПК-3 ПК-2
3.6	Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента 1. Анализ практики и динамики развития зарплатных проектов. 2. Анализ тарифной политики по зарплатным проектам. 3. Карточные продукты, эмитируемые коммерческими банками для участников зарплатных проектов.	Самостоятельная работа	2	20	ПК-3 ПК-2

	4. Корпоративные карты. 5. Интернет-эквайринг, преимущества и принцип действия. 6. Бесконтактные карты и технологии проведения платежей. 7. Программные комплексы автоматизированного ввода платежных документов 8. Необанки – банки будущего. 9. Облачные технологии, перспективы применения в банковской сфере. 10. Роботизация банковских услуг. 11. Искусственный интеллект в банковском обслуживании клиентов. 12. Технологии распределенных реестров, перспективы применения в банках. Подготовка докладов с использованием средств LibreOffice				
3.7	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	2	9	ПК-3 ПК-2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		Бизнес-энциклопедия "Платежные карты": энциклопедия	Москва: КНОРУС ЦИПСИ♦, 2014	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Муссель К. М.	Платежные технологии: системы и инструменты: научно-популярное издание	Москва: КНОРУС ЦИПСИ♦, 2015	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Пфау Е. В.	Технологии розничного банка: практическое пособие	Москва: КНОРУС ЦИПСИ♦, 2016	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4		Финансы и кредит: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2019	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Криворучко, С. В., Лопатин, В. А.	Национальная платежная система: структура, технологии, регулирование. Международный опыт, российская практика	Москва, Саратов: ЦИПСИР, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС «IPR SMART»
6	Пухов, А. В., Мацкевич, А. Ю., Рего, А. В., Ушанов, П. В.	Электронные деньги в коммерческом банке: практическое пособие	Москва, Саратов: ЦИПСИР, Ай Пи Эр Медиа, 2019	ЭБС «IPR SMART»
7		Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)	, 1996	ЭБС «IPR SMART»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»
ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>
Базы данных Центрального банка РФ https://www.cbr.ru/hd_base/
Базы данных Федеральной службы государственной статистики <https://www.gks.ru/databases>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-2: Способен создавать новые продукты и услуги банковского бизнеса и модернизировать их на базе современных финансовых технологий			
<p><i>Знать:</i> - методы и инструменты анализа технологий дистанционного банковского обслуживания, управления рисками в этой сфере</p>	<p>решение тестовых заданий</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Верность ответа на тестовые задания</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>Вопросы к экзамену (1-56), тесты (1-28), деловая игра (1), темы докладов (1-30), индивидуальные задания (1-25)</p>
<p><i>Уметь:</i> -оценить клиентами востребованность функционала технологий дистанционного банковского обслуживания, риски и эффективность их применения</p>	<p>участие в деловой игре</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Выполнение заданий деловой игры полностью или частично)</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>Вопросы к экзамену (1-56), тесты (1-28), деловая игра (1), темы докладов (1-30), индивидуальные задания (1-25)</p>
<p><i>Владеть</i> - формирования новых финансовых продуктов и услуг, механизм внедрения финансовых технологий в финансовые продукты и услуги, подходами и методами управления жизненным циклом финансовых продуктов и услуг в цифровой экономике, механизм выявления потребностей в финансовых продуктах и услугах, методами и инструментами управления рисками в области финансовых продуктов и услуг, в банковском бизнесе и цифровых экосистемах</p>	<p>участие в деловой игре</p> <p>Выполнение Индивидуального задания</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>Выполнение заданий деловой игры полностью или частично</p> <p>Полнота и содержательность выполненного индивидуального задания</p> <p>полнота и содержательность ответа, соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>Вопросы к экзамену (1-56), тесты (1-28), деловая игра (1), темы докладов (1-30), индивидуальные задания (1-25)</p>
ПК-3: Способен формировать требования к системе платежных сервисов и инструментов			
<p><i>Знать:</i> - принципы функционирования платежных систем и инструментов, их законодательное регулирование, стандарты и требования к системе платежных сервисов и</p>	<p>Написание доклада</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>системность, охват и подробность анализа в докладе; соответствие доклада требованиям</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие</p>	<p>Вопросы к экзамену (1-56), тесты (1-28), деловая игра (1), темы докладов (1-30),</p>

инструментов	выполнение индивидуального задания с использованием информационных ресурсов сети Интернет	представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет Полнота и содержательность выполненного индивидуального задания полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	индивидуальные задания (1-25)
<p><i>Уметь:</i> -анализировать ожидания пользователей к системе платежных сервисов и инструментов, выявлять проблемы в их функционировании</p>	<p>Написание доклада</p> <p>выполнение индивидуального задания с использованием информационных ресурсов сети Интернет; ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>системность, охват и подробность анализа в докладе; соответствие доклада требованиям;</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет Полнота и содержательность выполненного индивидуального задания полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет</p>	<p>Вопросы к экзамену (1-56), тесты (1-28), деловая игра (1), темы докладов (1-30), индивидуальные задания (1-25)</p>
<p><i>Владеть:</i> - практикой разработки, внедрения, эксплуатации и адаптации, информационной системы с платёжными сервисами и инструментами, навыками интеграции современных сервисов в финансовые продукты и услуги</p>	<p>Написание доклада</p> <p>выполнение индивидуального задания с использованием информационных ресурсов сети Интернет;</p> <p>ответы в ходе промежуточной аттестации</p>	<p>системность, охват и подробность анализа в докладе; соответствие доклада требованиям</p> <p>полнота и содержательность ответа соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет Полнота и содержательность выполненного индивидуального задания полнота и содержательность</p>	<p>Вопросы к экзамену (1-56), тесты (1-28), деловая игра (1), темы докладов (1-30), индивидуальные задания (1-25)</p>

		ответа соответствие, представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет	
--	--	--	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Основные цели и направления цифровизации банков.
2. Автоматизированные банковские системы (операционный день банка), их виды и назначение.
3. Критерии выбора автоматизированных банковских систем. Функции АБС
4. Национальная платежная система, основы формирования и направления развития.
5. Роль и функции платежной системы в экономике государства.
6. Платежные системы и их виды.
7. Основные положения и субъекты участники Национальной платежной системе РФ.
8. Надзор и регулирование платежных систем
9. Платежные карточные системы, их виды и участники.
10. Банковские карты, их виды, критерии классификации.
11. Электронные платежные системы, их виды.
12. Мобильные приложения банков для осуществления платежных сервисов, критерии выбора и требования к функциональности.
13. Электронные платежные системы цифровой наличности.
14. Критерии выбора зарплатных проектов предприятиями.
15. Зарплатные проекты как вид взаимодействия банков и предприятий на основе дистанционного банковского обслуживания.
16. Виды зарплатного обслуживания предприятий и организаций на основе цифровых банковских технологий
17. Программы лояльности и бонусные программы для участников зарплатных проектов
18. Особенности реализации зарплатных проектов банков с малыми и средними предприятиями.
19. Тарифная политика банков при реализации зарплатных проектов.
20. Эквайринговое банковское обслуживание, его виды и принципы организации.
21. Корпоративные карты, их виды и особенности использования.
22. Розничные цифровые банковские продукты и услуги, их виды и возможности применения.
23. Виды дистанционного банковского обслуживания для предприятий.
24. Банковские продукты для электронного бизнеса.
25. Электронная инкассация, принципы работы и преимущества.
26. Онлайн-кассы для предприятий малого и среднего бизнеса.
27. Онлайн-кредитование для физических и юридических лиц.
28. Система дистанционного банковского обслуживания «Клиент-банк», принцип действия.
29. Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Клиент», принцип действия.
30. Цифровые технологии в банковском бизнесе.
31. Call-center, их назначение, функции и возможности применения в банковском обслуживании.
32. Чат-боты, виртуальные помощники и мессенджеры в банковской практике применения.
33. Функциональные возможности и цифровые технологии современных банкоматов, терминалов.
34. Операционные, процессинговые и клиринговые центры, их функции в платежной системе.
35. Авторизации и ее виды.
36. On-line режим, Off-line режим, обработка транзакций, маршрутизация транзакций при проведении платежных операций.
37. Охарактеризуйте, какие факторы оказывают влияние на развитие дистанционного банковского обслуживания?

38. Каковы основные принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
39. Назовите основные виды дистанционного банковского обслуживания, которые развиваются в условиях цифровизации?
40. В чем заключаются особенности системы ДБО «Клиент-банк», применяемой в обслуживании юридических лиц?
41. Каковы особенности системы ДБО «Интернет-клиент», применяемой в обслуживании юридических лиц?
42. Охарактеризуйте Интернет - банкинг, его виды, преимущества? Динамика развития банковских услуг в интернете зарубежных и российских банков.
43. Сравните и сделайте выводы, какие виды платежных сервисов «Онлайн» получают развитие в банковском обслуживании клиентов?
44. Что представляют собой биометрические технологии, внедряемые коммерческими банками в обслуживании клиентов, в чем преимущества этих технологий?
45. Что представляют собой электронные системы цифровой наличности, их виды и особенности осуществления платежей?
46. Экосистемы банков - как инновационное направление развития дистанционного банковского обслуживания
47. Технология применения QR-кодов и платежных стикеров в проведении платежей.
48. Чат-боты, их виды и роль в развитии операций платежных услуг.
49. Приведите примеры Систем быстрых платежей, получивших развитие в зарубежной практике.
50. Система быстрых платежей в России, современное состояние и развитие.
51. Цифровые технологии в розничном банковском бизнесе.
52. Искусственный интеллект в дистанционном банковском обслуживании.
53. Технологии распределенных реестров, возможности применения в банках.
54. Риски и современные вызовы при дистанционном банковском обслуживании, пути их минимизации.
55. Облачные технологии как перспективное направление совершенствования банковской деятельности.
56. Система быстрых платежей, ее возможности применения в обслуживании розничных и корпоративных клиентов.

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Тесты

1. Режим обслуживания карты off-line -это:
 - а) обслуживание без звонка в центр авторизации;
 - б) режим обслуживания смарт-карты;
 - в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
 - г) оплата покупки картой через сеть INTERNET.
- 2.Банкомат – это устройство для:
 - а) выдачи наличных денег;
 - б) обмен валюты;
 - в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;
 - г) выдачи денег по команде операциониста.
- 3.Процессинговый центр – это:
 - а) технологическая компания, осуществляющая информационное взаимодействие между участниками системы;
 - б) центр, где изготавливаются смарт-карты;
 - в) банк-эквайрер;
 - г) подразделение Банка России, отвечающее за развитие электронной коммерции.

4. Кто является владельцем карты?
- а) банк-эмитент;
 - б) банк-эквайер;
 - в) клиент банка;
 - г) платежная система.
5. Режим обслуживания карты on-line – это:
- а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;
 - б) режим обслуживания магнитной карты;
 - в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
 - г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.
6. Электронный кассир – это устройство для:
- а) выдачи наличных денег по команде клиента;
 - б) выдачи наличных денег по команде операциониста;
 - в) обслуживания клиента в отсутствие банковского персонала;
 - г) приема и выдачи наличных денег по команде операциониста.
7. При обслуживании в точке продаж клиент обязан:
- а) сообщить свой PIN-код продавцу;
 - б) расписаться на копиях слипов;
 - в) позвонить в центр авторизации и узнать состояние своего счета;
 - г) снять необходимую сумму в банкомате и расплатиться.
8. Если сравнивать магнитные карты и смарт-карты, то окажется, что:
- а) стоимость смарт-карт выше, но они дешевле;
 - б) смарт-карты лучше защищены от подделки;
 - в) магнитные карты менее подвержены воздействию неблагоприятных погодных условий;
 - г) магнитные карты являются «электронным кошельком».
9. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?
- а) без обеспечения;
 - б) с гарантией;
 - в) обеспеченная;
 - г) высокорискованная ссуда.
10. Как вычисляется показатель прибыльности операций с кредитными картами?
- а) разница между доходами и расходами;
 - б) отношение доходов и расходов;
 - в) отношение прибыли к сумме кредитных лимитов;
 - г) отношение прибыли к расходам.
11. Льготный период - это период времени, в течение которого:
- а) картой пользоваться еще нельзя;
 - б) все товары продаются со значительной скидкой;
 - в) можно вернуть свой долг банку без уплаты установленных процентов;
 - г) можно делать неограниченное количество покупок.
12. Всегда ли при использовании кредитной карты будет действовать льготный период?
- а) да, всегда;
 - б) только при получении наличных денег через банкомат;
 - в) только при безналичных оплатах;
 - г) только в течение первых двух недель календарного месяца.
13. Общий кредитный лимит суммы непогашенной задолженности по счету – это:
- а) величина невозвращенного долга;
 - б) максимальная покупка за один раз;
 - в) величина покупки в течение дня;
 - г) максимальная сумма кредита, которая может быть предоставлена клиенту.
14. Достаточно ли для получения кредитной карты заявления клиента?
- а) да, если клиент хорошо известен в банке;
 - б) нет, так как необходимо заполнить анкету для проверки кредитной истории;
 - в) нет, так как нужно внести страховой депозит;
 - г) это необходимое, но не достаточное условие.
15. Разовый лимит на сумму одной покупки – это:
- а) стоимость покупки, осуществляемой без авторизации;
 - б) максимальная покупка за один раз;
 - в) величина покупки в течение дня;
 - г) сумма средств, записанная на смарт-карте.
16. Можно ли использовать кредитную карту для получения наличных денег?
- а) можно, но только в филиале банка;

- б) можно, но только при выезде за границу;
- в) нельзя, так как это кредит в безналичной форме;
- г) можно, но в пределах определенного лимита.

17. К чему может привести избыток кредитных карт на макроэкономическом уровне?

- а) к банкротству банков;
- б) к перегрузке в работе процессинговых центров;
- в) к инфляции;
- г) к сокращению денежной массы в обращении.

18. Разрешение банка осуществить операцию с применением банковской пластиковой карточки, порождающее обязательство банка перечислить деньги по расчетному документу, составленному с ее помощью, называется:

- А. Эквайрингом
- Б. Инкассированием
- В. Эмбоссированием
- Г. Авторизацией

19. Деятельность коммерческих банков по обслуживанию пластиковых карточек называется:

- А. Эквайрингом
- Б. Домициляцией
- В. Эмбоссированием
- Г. Авторизацией

20....пластиковая карточка дает возможность ее владельцу проводить расчеты денежными средствами банка, которые могут быть ему предоставлены в пределах определенного установленного банком лимита

- А. Дебетная
- Б. Срочная
- В. Кредитная
- Г. Кредитно-дебетная

21. В зависимости отвыделяют корпоративные и личные банковские карточки:

- А. Категории клиентуры
- Б. Эмитентов карточек
- В. Содержания операции
- Г. Статуса владельцев

22. Банкоматы – банковские автоматы для:

- А. Выдачи денег
- Б. Получения информации о текущем состоянии счета
- В. Приема денег
- Г. Оплаты товаров

23.носителем информации в смарт-картах является.....

24. Рельефный шрифт на пластиковой карточке -

25. Специализированная сервисная организация, обеспечивающая обработку поступающих протоколов от эквайнеров запросов на авторизацию и протоколов транзакций -

26. Пластиковые карточки появились в СССР в:

- А. 1968 г.
- Б. 1969 г.
- В. 1970 г.
- Г. 1976 г.

27.Российской из перечисленных ниже платежных систем являются:

- а) STB CARD;
- б) Master Card;
- в) Dinners Club;
- г) Cirrus.

28. Карта, которая предусматривает для держателя помимо стандартных функций и дополнительные льготы, называется:

- а) дисконтной;
- б) кобрендовой;
- в) дополнительной;
- г) чиповой.

Критерии оценивания:

Максимум 20 баллов

- 16-20 баллов выставляется, если обучающийся ответил правильно на 84-100% заданий теста;
- 13-15 баллов, если обучающийся ответил правильно на 67-83 % заданий;

- 10-12 баллов, если обучающийся ответил правильно на 50-66% заданий;
- 0-9 баллов, если обучающийся ответил правильно на 0-49% заданий

Деловая игра

1 Тема «Обеспечение безопасности расчетов банковскими картами»

Из состава участников игры преподаватель формирует творческие группы численностью от трех до шести человек.

Цель деловой игры состоит в том, что ее участники в составе творческих групп должны методом мозгового штурма разработать (определить) не менее 10 правил безопасности использования банковских карт.

Игроки в ходе дискуссии определяют 10 важнейших правил, которым должны следовать держатели банковских пластиковых карт. Руководители творческих групп докладывают о разработанных ими правилах безопасности расчетов с помощью пластиковых карт.

Критерии оценивания:

Максимум 10 баллов

9-10 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в полной мере владеет материалом, принял активное участие в работе, цель деловой игры достигнута

7-8 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял активное участие в работе, допустил несущественные ошибки, цель деловой игры достигнута

1-6 баллов - выставляется обучающемуся, если студент в целом освоил материал, принял участие в работе, имелись недочеты, исправленные после их указания. Цель деловой игры частично достигнута

0 баллов – выставляется обучающемуся, не принимавшему участия в работе

Темы докладов

1. Виды и анализ автоматизированных банковских систем, используемых российскими коммерческими банками
2. Критерии выбора автоматизированных банковских систем коммерческими банками
3. Основные характеристики автоматизированных банковских систем
4. АБС, используемые региональными коммерческими банками.
5. АБС, используемые зарубежными коммерческими банками.
6. Банковские пластиковые карты, их виды и классификация
7. Национальная платежная система, ее правовые основы и субъекты-участники.
8. НСПК «Мир», история создания и анализ динамики развития
9. Анализ тарифной политики по карточным программам банков
10. Российские и международные платежные системы.
11. Карточные продукты, эмитируемые коммерческими банками.
12. История развития расчетов с помощью пластиковых карт
13. Технология изготовления банковских пластиковых карт.
14. Беконтактные карты, их виды и технологии обслуживания.
15. Call-центры в банковской деятельности, их виды и функции.
16. Нормативные и законодательные акты, регламентирующие расчеты с помощью пластиковых карт.
17. Интернет-банкинг как один из способов дистанционного банковского обслуживания.
18. Виды дистанционного банковского обслуживания.
19. Телефонный банкинг – способ дистанционного банковского обслуживания.
20. Система «Клиент-банк», принципы организации.
21. Мобильные приложения банков, их рейтинг и критерии оценивания.
22. Виртуальные банки – банки будущего.
23. Экосистемы банков, принципы функционирования и тенденции развития.
24. Мобильный банкинг, принципы функционирования и тенденции развития.
25. Чат-боты и виртуальные помощники, их роль в развитии дистанционного банковского обслуживания.
26. Биометрические технологии, их виды, практика применения в банковском обслуживании.
27. Система быстрых платежей (СБП), возможности применения в платежных сервисах.
28. Открытый банкинг, принцип применения в банковском обслуживании.
29. Искусственный интеллект, возможности применения в дистанционном банковском обслуживании.

30. Цифровые платежные сервисы в дистанционном банковском обслуживании

Критерии оценивания:

Максимум 40 баллов

Студент готовит доклад, самостоятельно выбирает тему доклада.

- 31-40 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны подробные ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 21-30 баллов выставляется обучающемуся, если изложенный материал фактически верен, выявлено наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме изученной темы, грамотное и логически стройное изложение материала, даны ответы на вопросы докладчику. Работа имеет законченный, самостоятельный характер. Оформление соответствует требованиям.

- 1-20 баллов выставляется обучающемуся, если материал изложен верно, но недостаточно полно, имеются недостатки в логике и последовательности изложения материала, даны ответы не на все вопросы докладчику, имеются недочеты в оформлении

0 баллов выставляется обучающемуся, если материал слабо связан с темой, при наличии грубых ошибок, непонимания сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов. Работа имеет незаконченный, несамостоятельный характер, присутствует плагиат

Индивидуальные задания

Задание 1

Рассмотрите любые три автоматизированные банковские системы, сравните их характеристики и функциональные возможности и заполните следующую таблицу

Назначение АБС	Особенности АБС	Преимущества	Недостатки

Задание 2

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды карт используются в банковской деятельности? Дайте им развернутую характеристику. Какой вид банковских карт более перспективен в России?

2. Какие проблемы сдерживают развитие безналичных расчетов банковскими картами в России?

Задание 3

Используя данные Интернет-сайта www.nspk.ru, проследите динамику развития и внедрения банковских карт Национальной платежной системы НСПК «Мир» в нашей стране за последние три года.

Задание 4

Используя данные периодической печати и сети Интернет, сравните особенности российских и международных платежных систем. Заполните таблицу

Платежные системы	Преимущества	Недостатки
Российские		
Международные		

Задание 5

Используя данные периодической печати и сети Интернет, выполните анализ современного рынка банковских карт в России. Какие платежные системы являются наиболее популярными на международном уровне?

Задание 6

Используя данные официального сайта ЦБ РФ www.cbr.ru, проследите динамику эмиссии и эквайринга пластиковых карт российскими коммерческими банками за последние три года. Постройте график, сделайте соответствующие выводы.

Задание 7

Сравните тарифную политику и условия обслуживания банковских карт расчетных, кредитных и зарплатных в нескольких банках, сделайте выводы с позиции потенциального клиента- держателя карты, в каком банке условия более привлекательные.

Задание 8

Перечислите основных участников карточной платежной системы, используя Положение ЦБ РФ №266-П «О порядке эмиссии кредитными организациями банковских пластиковых карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемым с их использованием». Постройте схему их взаимодействия.

Задание 9

Рассмотрите основные понятия, структуру и основных субъектов-участников Национальной платежной системы РФ в соответствии с ФЗ РФ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 №161.

Задание 10

Сформируйте методику выявления потребностей клиентов в финансовых продуктах и услугах в условиях дистанционного банковского обслуживания.

Определите основные этапы и инструменты для проведения анализа потребностей клиентов, а также методы сбора и обработки информации.

Предложите конкретные меры по оптимизации процесса выявления потребностей клиентов в финансовых продуктах и услугах в условиях дистанционного банковского обслуживания

Задание 11

Разработайте стратегию управления рисками в области финансовых продуктов и услуг в условиях дистанционного банковского обслуживания.

Определите основные виды рисков, связанных с данной областью, и методы их идентификации. Предложите конкретные инструменты и методы для управления рисками, включая оценку, мониторинг и минимизацию рисков.

Рассмотрите вопросы, связанные с обеспечением безопасности и конфиденциальности данных клиентов в условиях дистанционного банковского обслуживания

Задание 12

Разработайте стратегию адаптации бизнес-модели и финансовых продуктов и услуг под изменяющиеся требования и потребности финансового рынка и клиентов в условиях дистанционного банковского обслуживания.

Определите основные этапы, метод анализа требований и потребностей финансового рынка и клиентов.

Предложите конкретные меры по адаптации бизнес-модели, финансовых продуктов и услуг под изменяющиеся требования и потребности рынка и клиентов в условиях дистанционного банковского обслуживания

Задание 13

Разработайте стратегию использования инновационных финансовых инструментов и технологий для улучшения процессов и повышения эффективности финансовых операций в условиях дистанционного банковского обслуживания.

Определите основные этапы и методы анализа возможностей использования инновационных финансовых инструментов и технологий.

Предложите конкретные меры по внедрению и использованию инновационных финансовых инструментов и технологий для улучшения процессов и повышения эффективности финансовых операций в условиях дистанционного банковского обслуживания.

Задание 14

Задание, связано с анализом и интерпретацией данных о цифровых технологиях дистанционного банковского обслуживания, разработку стратегий и планов действий с последующим представлением результатов работы.

- Анализ данных о применении цифровых технологий в банковском обслуживании: используя данные о применении цифровых технологий в банковском обслуживании, проведите анализ, чтобы выявить основные тенденции и проблемы. Рассмотрите такие аспекты, как использование мобильных приложений, онлайн-банкинг, биометрическая аутентификация и другие технологии.

- Разработка стратегии внедрения цифровых технологий: на основе анализа данных о применении цифровых технологий в банковском обслуживании, разработайте стратегию внедрения этих технологий в вашем банке. Учтите преимущества и недостатки различных технологий, а также потенциальные риски и возможности.

- Планирование действий по внедрению цифровых технологий: составьте план действий по внедрению выбранных цифровых технологий в вашем банке. Определите этапы внедрения, необходимые ресурсы и сроки выполнения каждого этапа.

- Представление результатов работы: представьте результаты вашего анализа, разработанную стратегию и план действий в виде презентации или отчета. Объясните, почему вы выбрали именно эти технологии, как они помогут улучшить банковское обслуживание и какие результаты можно ожидать от их внедрения.

Задание 15

Сравните особенности таких способов дистанционного обслуживания, как Банк-Клиент и Интернет-Клиент, и заполните следующую таблицу:

	Особенности	Преимущества	Недостатки
«Банк-Клиент»			
«Интернет-Клиент»			

Задание 16

Рассмотрите новые услуги и продукты, которые в настоящее время внедряются банками с помощью сети Интернет и мобильной связи. Сделайте выводы о целесообразности и эффективности их применения в нашей стране.

Задание 17

Постройте алгоритм оценки популярности мобильных приложений для дистанционного банковского обслуживания

Задание 18.

Постройте алгоритм анализа функциональности мобильных приложений для дистанционного банковского обслуживания.

Задание 19

Вы являетесь руководителем отдела инноваций в банке. Ваша задача - провести исследование и анализ данных о текущих и потенциальных клиентах банка, чтобы определить, какие финансовые технологии для дистанционного банковского обслуживания могут быть наиболее полезными и востребованными для них.

Задание 20

Разработайте алгоритм создания нового финансового продукта или услуги для дистанционного банковского обслуживания, учитывая потребности и ожидания клиентов.

Задание 21

Разработайте проект модернизации существующего финансового продукта или услуги для дистанционного банковского обслуживания, учитывая болевые точки, потребности и ожидания клиентов.

Задание 22

Сформируйте перечень требований, которые нужно учесть при составлении технического задания на разработку и внедрение элементов и сетей платежной инфраструктуры дистанционного банковского обслуживания.

Задание 23

Составьте алгоритм формирования технического задания на разработку и внедрение элементов и сетей платежной инфраструктуры

Задание 24

Составьте алгоритм формирования технического задания на разработку и внедрение платежных сервисов и инструментов на базе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Задание 25

Составьте алгоритм формирования технического задания на разработку и внедрение платежных сервисов и инструментов на базе мобильных технологий

Критерии оценивания

Максимум 30 баллов

21-30 баллов выставляется, если студент правильно провел анализ экономической информации, с обязательной ссылкой на источники информации, в том числе нормы действующего законодательства; в логических рассуждениях и обосновании решения задач нет пробелов и ошибок и выполнил 3 задания (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

11-20 баллов выставляется, если студент правильно провел анализ экономической информации и выполнил 2 задания; но выводы недостаточно аргументированы; допущена одна ошибка или два-три недочета; выполнено без недочетов не менее 3/4 заданий.

1-10 баллов выставляется, если студент правильно провел анализ экономической информации и выполнил 1 задание; однако при этом допущены более одной ошибки или более трех недочетов, обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме; без недочетов выполнено не менее половины работы.

0 баллов выставляется, если допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными знаниями и навыками по данной теме; правильно выполнено менее половины работы.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. В экзаменационном задании – два вопроса. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «Цифровые технологии дистанционного банковского обслуживания»

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы применения банками современных технологий, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки аналитической работы, принятия управленческих решений.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по подготовке к деловой игре.

1 Тема «Обеспечение безопасности расчетов пластиковыми картами»

2 Концепция игры

Из состава участников игры преподаватель формирует творческие группы численностью от трех до шести человек.

Цель деловой игры состоит в том, что ее участники в составе творческих групп должны методом мозгового штурма разработать (определить) не менее 10 правил безопасности использования банковских карт.

Игроки в ходе дискуссии определяют 10 важнейших правил, которым должны следовать держатели банковских пластиковых карт. Руководители творческих групп докладывают о разработанных ими правилах безопасности расчетов с помощью пластиковых карт.

3 Ожидаемый результат

Преподаватель знакомит участников с образцом правил «безопасности расчетов пластиковыми картами», представленных в конце данного задания.

При подведении итогов игры победившими считаются группы, решения которых оказались наиболее близки к образцу или понравились своей оригинальностью.

В конце игры преподаватель должен проверить уровень знаний, приобретенных ее участниками в процессе изучения ситуации.

Методические рекомендации по выполнению индивидуальных заданий

После изучения материала лекций и участия в практических занятиях студент выполняет варианты индивидуальных заданий на основе анализа экономической информации, с обязательной ссылкой на источники информации, в том числе нормы действующего законодательства и на основе логических рассуждений и обосновании решения заданий.

Выполненное студентом индивидуальное задание предоставляется в письменном виде для оценивания.