

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 21.06.2026 19:05:42

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины
Психология социальной работы**

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата

37.03.01.01 Психологическое консультирование

Для набора 2026 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА **Финансовый и HR менеджмент****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	10			
Неделя	УП	РП	УП	РП
Вид занятий				
Лекции	40	40	40	40
Практические	60	60	60	60
Итого ауд.	100	100	100	100
Контактная работа	100	100	100	100
Сам. работа	8	8	8	8
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.ф.н., доцент, Волочай Анна Владимировна

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент А.М. Усенко

Методический совет: д.э.н., доцент М.А. Суржиков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	овладение научно-методическими, содержательными и технологическими основами психосоциальной практики; техниками психосоциальной работы; повышение общей психологической компетентности, формирование целостной системы знаний о теоретических основах психосоциальной работы и представлений о методиках и технологиях индивидуальной и групповой работы с различными категориями населения, нуждающимися в помощи
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
ПК-3. Способен к реализации современных психологических технологий, ориентированных на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- особенности социального взаимодействия в команде (соотнесено с индикатором УК-3.1); - теоретические основы психосоциальной работы; основы социально-психологической диагностики личности и групп (соотнесено с индикатором ОПК-5.1); - социально-психологические проблемы различных категорий населений (соотнесено с индикатором ПК-3.1);
Уметь:
- учитывать особенности социального поведения людей и стили взаимодействия (соотнесено с индикатором УК-3.2); - организовывать и проводить профилактические, реабилитационные мероприятия с социально неблагополучными категориями (соотнесено с индикатором ОПК-5.2); - учитывать социально-психологические и личностные особенности людей (соотнесено с индикатором ПК-3.2);
Владеть:
- навыками построения программ, направленных на поддержку различных категорий населения (соотнесено с индикатором УК-3.3); - навыками построения социально-психологических программ, реализации просветительских, реабилитационных и профилактических мероприятий (соотнесено с индикатором ОПК-5.3) - консультативными и групповыми техниками психосоциальной работы (соотнесено с индикатором ПК-3.3);

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Психология социальной работы.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Цель, функции, методы и формы психосоциальной работы. Цель психосоциальной работы. Уровни взаимодействия с клиентами. Объект и предмет психосоциальной работы. Методика и технология психосоциальной работы. История становления социальной работы. Социальная работа как основа научного знания. Этапы развития. Становление первых научных школ. Опыт социальной работы с населением в России и за рубежом. Функции психосоциальной работы: информационная, диагностическая, консультативная, коррекционная, посредническая, терапевтическая. Формы оказания психосоциальной помощи. Основные методы работы: индивидуальные и групповые.	Лекционные занятия	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.2	Тема. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Определение и специфика психосоциальной работы. Критерии эффективности психосоциальной работы. Основные этапы развития социальной работы. Сущность и основные цели психосоциальной работы как науки. Функции, формы оказания помощи, основные методы психосоциальной работы. Методы работы, используемые в практике социальной работы. Характеристика методик и технологий психосоциальной работы.	Практические занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.3	Тема. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности. Социализация: понятие, виды и механизмы. Адаптация как феномен научного познания. Теории социальной адаптации: психоаналитические теории; теория «социальной компетенции» В. Слота, теория социального научения А. Бандуры, транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса. Адаптивность как результат	Лекционные занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3

	продуктивной социализации. Понятие «социальной дезадаптации». Причины дезадаптации.				
1.4	Тема. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности. Адаптация как феномен научного познания. Теории социальной адаптации. Адаптивность как результат продуктивной социализации. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной практики.	Практические занятия	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.5	Тема. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения. Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация», Трудная жизненная ситуация: феномен, научные подходы к пониманию и виды. Критическая ситуация: понятие, характеристики и виды. Стресс, фрустрация, конфликт, кризис. Фрустрационные барьеры. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация. Психологические формы реакций в напряженных ситуациях, группы напряженных ситуаций. Стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях: стратегия разрешения проблем, стратегия поиска социальной поддержки, стратегия избегания.	Лекционные занятия	8	8	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.6	Тема: Профессионально-этические качества, принципы и нормы деятельности социального работника. Этика. Компетентность. Компетенция. Профессиональная компетентность. Ключевые профессиональные компетенции. Профессиональная подготовка. Границы профессиональной помощи.	Практические занятия	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.7	Тема. Психосоциальная работа с различными категориями населения. Категории населения, которые нуждаются в психосоциальной помощи. Работа с семьей, молодежью, пожилыми людьми, безработными, детьми и подростками, оставшимися без попечения родителей, инвалидами и пожилыми людьми. Особенности социально-психологической работы в пенитенциарных учреждениях. Насилие в семье: физическое, эмоциональное, сексуальное, пренебрежение основными потребностями и нуждами ребенка.	Лекционные занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.8	Тема: Психологическое консультирование в психосоциальной практике. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. Базовые навыки консультирования. Терапевтическое пространство. Пятишаговая модель консультирования. Процесс консультирования. Телефонное консультирование. Требования к специалисту-консультанту.	Практические занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.9	Тема. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Основные модели социальной работы с группой. Основные виды социальной работы с группой: группы восстановления, группы восстановления умений, образовательные группы, терапевтические группы. Основные клинические модели работы с группой. Основные методы группового консультирования. Основные группы психологического самопонимания. Общая модель психосоциальной работы с группой. Психосоциальные теории. Проблемно-ориентированный подход. Групповые процессы. Терапевтический процесс в группе. Стадии терапевтического процесса.	Лекционные занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.10	Тема: Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Общая теория социальной работы. Конструирование теории социальной работы. Практическое значение теории социальной работы. Психодинамические перспективы. Модель кризисной интервенции и задаче-центрированная модель. Когнитивно-поведенческие теории.	Практические занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.11	Тема. Консультирование в психосоциальной практике. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях. Консультирование. Цели и задачи консультативной помощи. Формы и виды консультативной помощи. Теории, модели и школы консультирования. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. Социальная диагностика и социальная коррекция. Основные различия между консультированием и терапией. Виды специализированной консультативной помощи. Этические принципы консультирования. Анализ структуры и содержания работы с клиентом в рамках процесса консультирования и практической социальной работы.	Лекционные занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3
1.12	Тема: Консультирование в психосоциальной практике. Теория и практика консультирования. Цели и задачи консультативной помощи, ее формы и виды. Пятишаговая модель консультирования. Процесс консультирования. Теории, модели и школы консультирования. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы. Базовые навыки консультирования.	Практические занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3

	Терапевтическое пространство.				
1.13	Подготовка реферата с использованием Libre Office. Перечень тем представлен в Приложении 1 к РПД.	Самостоятельная работа	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
Раздел 2. Социально-психологические программы					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема: Социально-психологические проблемы детей и взрослых. Безработные. Семьи, имеющие детей инвалидов. Пожилые люди. Инвалиды. Подростки с девиантными и делинквентными формами поведения.	Лекционные занятия	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.2	Тема: Социально-психологические аспекты работы с неблагополучной семьей, проблемной семьей. Типология неблагополучных семей: критерии дифференциации и выбор стратегии работы. Психологические защиты и сопротивление в неблагополучной семье: как установить рабочий контакт. Работа с детьми из неблагополучных семей: последствия хронической травмы. Этические дилеммы и профессиональные риски при работе с неблагополучной семьей.	Практические занятия	8	2	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.3	Тема: Социально-психологические аспекты работы с семьей, воспитывающей детей-инвалидов. Психологическая динамика принятия диагноза: стадии переживания семьи и задачи специалиста на каждой стадии. Феномен «социальной смерти» семьи: стигматизация, самоизоляция и стратегии преодоления. Профилактика эмоционального выгорания родителей (особенно матерей-одиночек): технологии «передышки» и группы поддержки.	Практические занятия	8	2	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.4	Тема: Социально-психологическая работа с молодежью. Профилактика молодежного экстремизма в открытых и закрытых сообществах (соцсети, колледжи, общежития). Психологическое сопровождение трудовой занятости молодежи: работа с нереалистичными ожиданиями и страхом неудачи. Работа с молодежными субкультурами: критерии деструктивности и стратегии нейтрального диалога.	Практические занятия	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.5	Тема: Социально-психологическая работа с подростками с девиантными и делинквентными формами поведения. Дифференциальная диагностика: девиация, делинквентность, психопатия – где границы ответственности психолога? Психологические защиты подростка-правонарушителя: как преодолеть отрицание, рационализацию и агрессию при установлении контакта. Профилактика в цифровой среде: кибербуллинг, груминг, игровая и интернет-зависимость – конкретные методики.	Практические занятия	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.6	Тема: Социально-психологическая работа с инвалидами. Роль психолога в создании доступной среды: обучение персонала, волонтеров и самого инвалида эффективной коммуникации. Тренинг социально-бытовой адаптации для инвалидов с ментальными нарушениями: ключевые принципы и типичные ошибки.	Практические занятия	8	2	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.7	Тема: Социальная работа с пожилыми людьми. Психологические типы старения: адаптивные и дезадаптивные стратегии. Профилактика одиночества и социальной изоляции: эффективные и неэффективные подходы. Работа с семьей пожилого человека: конфликты поколений, чувство вины, синдром «запертого родителя».	Практические занятия	8	2	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.8	Тема: Социально-психологическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей. Госпитализм и нарушения привязанности: типы (избегающий, тревожный, дезорганизованный) и их диагностика без тестов. Кризисы адаптации в приемной семье: «медовый месяц», откат, тестирование границ – роль психолога на каждом этапе.	Практические занятия	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.9	Тема: Социально-психологическая работа с безработными. Психологическая динамика длительной безработицы: стадии (шок, оптимизм, пессимизм, апатия, депрессия) и задачи психолога на каждой. Тайм-менеджмент для безработных. Работа со стыдом и самооценкой у предпенсионеров, потерявших работу. Поддержка женщин после декрета: страхи выхода на рынок, чувство профессиональной некомпетентности и техники работы.	Практические занятия	8	2	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.10	Тема: Система социально-психологической работы с дезадаптированными детьми. Дифференциальная диагностика: школьная дезадаптация, педагогическая запущенность, ЗПР, РАС. Принципы составления индивидуальной программы реабилитации: взаимодействие психолога, педагога, психиатра и органов опеки. Работа с родителями, отрицающими проблемы ребенка: алгоритм мотивационного	Практические занятия	8	6	УК-3 ОПК-5 ПК-3

	интервью («мой ребенок нормальный, это учителя злые»). Критерии перевода в альтернативные формы обучения (семейное, коррекционная школа) и психологическое сопровождение этого перехода.				
2.11	Подготовка докладов с использованием Libre Office. Перечень тем представлен в Приложении 1 к РПД.	Самостоятельная работа	8	4	УК-3 ОПК-5 ПК-3
2.12	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	8	36	УК-3 ОПК-5 ПК-3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Борисенков В. П.	Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Серия «Педагогика и психология»: журнал	Москва: Московский государственный гуманитарный университет им. М.А. Шолохова, 2012	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Мандель Б. Р.	Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура): учебное пособие	Москва: ФЛИНТА, 2014	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Векилова, С. А., Семенова, Г. В.	Психология социальной работы: учебно-методическое пособие	Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018	ЭБС «IPR SMART»
4	Галасюк И. Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.	Психология социальной работы: Учебник	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023	ЭБС «Znanium»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База профессиональных данных «Мир психологии» <http://psychology.net.ru/>
 Психодиагностическая лаборатория «ИМАТОН» <http://www.imaton.com>
 "КонсультантПлюс" Справочная правовая система
 "ГАРАНТ" Справочная правовая система Гарант <https://www.garant.ru/>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
 LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
З методики формирования команд и методы эффективного руководства коллективами	Понимание смысла компетенции: отвечает устно на вопросы по изученным темам в ходе практических занятий; решает тесты; готовит доклад; самостоятельно изучает разделы курса; отвечает на вопросы к экзамену. Имеет базовые общие знания в рамках диапазона дисциплины. Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования.	Правильность выбранных ответов, полные и содержательные знания учебного материала по дисциплине «Психология социальной работы»	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54)
У разрабатывать командную стратегию, организовывать работу коллективов, управлять коллективом и разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для подготовки доклада и выполнения заданий	Находит технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектирует технологию социальной работы для каждого конкретного случая	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54) Разработка социально-психологических программ (1-26)
В навыками организации и управления коллективом, планированием его действий	Владеет основными методами социальной работы с индивидом, группой; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;	Устанавливает контакты с социальным окружением гражданина при предоставлении социальных услуг;	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54) Разработка социально-

	методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы.	применяет методы диагностики личности благополучателя социальных услуг	психологических программ (1-26)
ОПК-5: Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера			
З структуру и требования к организации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного и реабилитационного характера	Знание алгоритмов и методов выполнения работ в профессиональной области; знание психологических и социально-педагогических основ социальной работы.	Применяет методы диагностики личности и обеспечивает реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; обеспечивает эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54)
У планировать и организовывать профилактические мероприятия с применением инновационных психологических технологий	Ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для подготовки доклада и выполнения заданий	Находит технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; проектирует технологию социальной работы для каждого конкретного случая	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54) Разработка социально-психологических программ (1-26)
В навыками организации и проведения профилактических мероприятий и составления отчета о проведенном мероприятии	Организовывает проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных правовых,	Устанавливает контакты с социальным окружением гражданина при предоставлении социальных услуг; применяет методы диагностики личности благополучателя социальных услуг	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54) Разработка социально-психологических программ (1-26)

	медицинских, образовательных, психологических и реабилитационных услуг		
ПК-3: Способен к реализации современных психологических технологий, ориентированных на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп			
З стандартные базовые процедуры оказания психологической помощи и здоровьесберегающие подходы	Знание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; основных психодинамических теорий в практике психосоциальной работы; основных поведенческих и экзистенциальных-гуманистических теорий	Применяет знания в психосоциальной практике	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54)
У применять психологические знания в процессе оказания психологической помощи, выбирать и адаптировать психотехнологии под задачи роста и профилактики нарушений здоровья у разных категорий	Умеет грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; проявлять толерантность в рабочем коллективе	Демонстрирует эффективное взаимодействие с гражданами-благополучателями социальных услуг	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54) Разработка социально-психологических программ (1-26)
В методами различных психологических технологий, ориентированных на личностный рост и охрану здоровья индивидов и групп	Владеет навыками индивидуального опроса граждан и анализа комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использования технологий и методов социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей, детей и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении	Планирование состава действий, анализ задачи или проблемы, выделение составных частей, определение этапов решения задачи	Д- Доклады с презентациями (1-20); Т-Тесты (1-54) Разработка социально-психологических программ (1-26)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

по дисциплине Психология социальной работы

1. Определение психосоциальной работы как отрасли практической психологии. Её цель, основные функции и формы оказания помощи.
2. Объект и предмет психосоциальной работы.
3. Основные функции психосоциальной работы (информационная, диагностическая, консультативная, коррекционная, посредническая, терапевтическая).
4. Критерии эффективности психосоциальной работы.
5. Основные этапы становления и развития социальной работы как научного знания и практики.
6. Специфика методики и технологии психосоциальной работы.
7. Виды и механизмы социализации выделяют в психологии.
8. Социальная адаптация. Охарактеризуйте основные теории социальной адаптации (психоаналитические, теория социальной компетенции В. Слота, теория социального научения А. Бандуры).
9. Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса.
10. Адаптивность как результат продуктивной социализации.
11. Понятие «социальная дезадаптация». Основные причины ее возникновения.
12. Соотнесите понятия «социальная среда» и «социальная ситуация».
13. Трудная жизненная ситуация (ТЖС). Научные подходы к ее пониманию.
14. Охарактеризуйте понятия «критическая ситуация», «стресс», «фрустрация», «конфликт», «кризис». В чем их сходство и различия?
15. Фрустрационные барьеры. Психологические формы реакций в напряженных ситуациях.
16. Основные стратегии поведения личности в трудных жизненных ситуациях (стратегия разрешения проблем, поиска социальной поддержки, избегания).
17. Компетентность, компетенция и профессиональная компетентность социального работника.
18. Ключевые профессиональные компетенции специалиста в области психосоциальной работы.
19. Этические принципы и нормы деятельности социального работника. Где проходят границы профессиональной помощи?
20. Основные категории населения, нуждающиеся в психосоциальной помощи.

21. Виды насилия в семье в психосоциальной практике.
22. Особенности социально-психологической работы в пенитенциарных учреждениях.
23. Взаимосвязь психологического консультирования и практической социальной работы.
24. Базовые навыки консультирования, необходимые социальному работнику.
25. Что такое «терапевтическое пространство»? Опишите пятишаговую модель консультирования.
26. Основные требования к специалисту-консультанту в психосоциальной практике.
27. Основные виды групп в социальной работе (группы восстановления, восстановления умений, образовательные, терапевтические).
28. Общая модель психосоциальной работы с группой. Групповые процессы и стадии терапевтического процесса.
29. Психодинамическая перспектива в психосоциальной практике.
30. Модель кризисной интервенции.
31. Когнитивно-поведенческие теории в практике психосоциальной работы.
32. Основные различия между консультированием и терапией в контексте социальной работы?
33. Основные социально-психологические проблемы безработных, семей с детьми-инвалидами, пожилых людей и инвалидов?
34. Критерии дифференциации и типология неблагополучных семей.
35. Психологическая защита и сопротивление в неблагополучной семье.
36. Последствия хронической травмы для детей из неблагополучных семей.
37. Психологическая динамика принятия диагноза в семье, воспитывающей ребенка-инвалида (стадии переживания и задачи специалиста).
38. Феномен «социальной смерти» семьи.
39. Технологии профилактики эмоционального выгорания родителей (особенно матерей-одиночек), воспитывающих детей-инвалидов (технологии «передышки», группы поддержки).
40. Основные подходы к профилактике молодежного экстремизма в открытых и закрытых сообществах (соцсети, колледжи).
41. Психологическое сопровождение трудовой занятости молодежи (работа с нереалистичными ожиданиями и страхом неудачи).
42. Дифференциальная диагностика между девиацией, делинквентностью и психопатией у подростков.
43. Психологические защиты для подростка-правонарушителя (отрицание, рационализация, агрессия) их преодоление.
44. Методики профилактики кибербуллинга, груминга, игровой и интернет-зависимости у подростков.
45. Роль психолога в создании доступной среды для инвалидов (обучение персонала, волонтеров и самих инвалидов эффективной коммуникации).
46. Адаптивные и дезадаптивные психологические типы старения.
47. Эффективные и неэффективные подходы к профилактике одиночества и социальной изоляции пожилых людей.
48. Госпитализм и типы нарушений привязанности у детей, оставшихся без попечения родителей (избегающий, тревожный, дезорганизованный).
49. Кризисы адаптации в приемной семье («медовый месяц», откат, тестирование границ). Роль психолога на каждом этапе.

50. Психологическая динамика длительной безработицы (стадии: шок, оптимизм, пессимизм, апатия, депрессия) и задачи психолога на каждой стадии.

Экзаменационный билет по дисциплине включает:

-два теоретических вопроса из представленного перечня вопросов к экзамену;

Критерии оценивания:

- Оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется студенту, если при ответе на вопрос изложенный материал фактически верен, проявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; продемонстрированы правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, показано грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, успешно выполнены все разделы комплекта заданий подраздела «Комплект заданий».
- Оценка «хорошо» (67-83 баллов) выставляется студенту, если при ответе на вопрос показано наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения; продемонстрированы правильные действия по применению знаний на практике и четкое изложение материала, при этом допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, если обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; частично выполнены разделы комплекта заданий подраздела «Комплект заданий».
- Оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется студенту, при наличии твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения; при изложении ответов могут быть допущены отдельные ошибки, уверенно исправленные после дополнительных вопросов; при правильных в целом действиях по применению знаний на практике; выполнены, но имеются существенные неточности в пунктах задания.
- Оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, присутствует наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы, пункты задания не выполнены.

Тест

по дисциплине Психология социальной работы

1. **Что является объектом психосоциальной работы?**
 - а) Политическая система общества
 - б) Психическое здоровье и социальное функционирование человека
 - в) Экономические отношения
 - г) Технологические процессы
2. **Какая функция психосоциальной работы предполагает сбор и анализ информации о клиенте?**
 - а) Терапевтическая
 - б) Коррекционная
 - в) Диагностическая
 - г) Посредническая

3. **Что из перечисленного относится к формам оказания психосоциальной помощи?**
 - а) Инфляция
 - б) Групповая работа
 - в) Приватизация
 - г) Депопуляция
4. **Какая теория относится к теориям социальной адаптации?**
 - а) Теория относительности
 - б) Транзактная теория стресса и копинга Р. Лазаруса
 - в) Теория эволюции
 - г) Теория игр
5. **Что такое социальная дезадаптация?**
 - а) Успешное усвоение социальных норм
 - б) Нарушение взаимодействия личности со средой
 - в) Повышение социального статуса
 - г) Экономический рост
6. **Какая ситуация относится к трудным жизненным ситуациям?**
 - а) Победа в конкурсе
 - б) Потеря работы
 - в) Получение премии
 - г) Путешествие
7. **Что из перечисленного является стратегией поведения в трудной жизненной ситуации?**
 - а) Игнорирование проблемы
 - б) Стратегия поиска социальной поддержки
 - в) Агрессия без причины
 - г) Уход в виртуальную реальность
8. **Что включает в себя профессиональная компетентность социального работника?**
 - а) Только знание законов
 - б) Совокупность знаний, умений и навыков
 - в) Умение манипулировать людьми
 - г) Физическую выносливость
9. **Какая категория населения чаще всего нуждается в психосоциальной помощи?**
 - а) Топ-менеджеры
 - б) Семьи с детьми-инвалидами
 - в) Спортсмены
 - г) Депутаты
10. **Что из перечисленного является видом насилия в семье?**
 - а) Эмоциональное насилие
 - б) Политическое давление
 - в) Экономическое стимулирование
 - г) Культурное просвещение
11. **Сколько шагов включает пятишаговая модель консультирования?**
 - а) Три
 - б) Пять
 - в) Семь
 - г) Девять

12. **Что является базовым навыком консультирования?**
- а) Активное слушание
 - б) Программирование
 - в) Бухгалтерский учет
 - г) Строительные работы
13. **Какая модель относится к клиническим моделям групповой работы?**
- а) Модель групповой дискуссии
 - б) Психодинамическая модель
 - в) Модель случайных чисел
 - г) Экономическая модель
14. **Что относится к когнитивно-поведенческим теориям в социальной работе?**
- а) Теория психоанализа
 - б) Теория подкрепления и научения
 - в) Теория эволюции
 - г) Теория хаоса
15. **Каковы цели консультативной помощи?**
- а) Увеличение прибыли клиента
 - б) Разрешение психологических проблем клиента
 - в) Политическая агитация
 - г) Религиозное обращение
16. **Чем консультирование отличается от терапии?**
- а) Длительностью и глубиной вмешательства
 - б) Цветом стен в кабинете
 - в) Количеством участников
 - г) Наличием музыки
17. **Что такое терапевтическое пространство?**
- а) Физический зал для тренировок
 - б) Среда безопасного взаимодействия с клиентом
 - в) Компьютерная программа
 - г) Спортивная площадка
18. **Какая функция относится к психосоциальной работе?**
- а) Информационная
 - б) Налоговая
 - в) Уголовная
 - г) Административная
19. **Что является предметом психосоциальной работы?**
- а) Экономические кризисы
 - б) Психологические механизмы социальной помощи
 - в) Космические явления
 - г) Сельскохозяйственные технологии
20. **Какой метод используется в психосоциальной работе?**
- а) Индивидуальное консультирование
 - б) Химический анализ
 - в) Квантовая физика
 - г) Архитектурное проектирование

21. **Что понимается под социализацией?**
- а) Усвоение социальных норм и ценностей
 - б) Изоляция от общества
 - в) Экономический спад
 - г) Политическая революция
22. **Что из перечисленного является механизмом социализации?**
- а) Подражание
 - б) Деграция
 - в) Инфляция
 - г) Диффузия
23. **Что такое фрустрация?**
- а) Удовлетворение всех желаний
 - б) Психическое состояние при блокировании потребностей
 - в) Эйфория
 - г) Повышение самооценки
24. **Что относится к напряженным ситуациям?**
- а) Отдых на пляже
 - б) Экзамен
 - в) Просмотр фильма
 - г) Прогулка в парке
25. **Что такое профессиональные границы в социальной работе?**
- а) Линия на карте города
 - б) Пределы вмешательства специалиста
 - в) Строительный объект
 - г) Юридический термин из УК
26. **С чем чаще всего связана работа с пенитенциарными учреждениями?**
- а) С психосоциальной помощью осужденным
 - б) С банковским делом
 - в) С туризмом
 - г) С сельским хозяйством
27. **Что из перечисленного является моделью кризисной интервенции?**
- а) Экономическая модель
 - б) Модель краткосрочной помощи в кризисе
 - в) Математическая модель
 - г) Физическая модель
28. **Что включает в себя социальная диагностика?**
- а) Определение социальных проблем клиента
 - б) Постановка медицинского диагноза
 - в) Ремонт оборудования
 - г) Прогноз погоды
29. **Что является результатом продуктивной социализации?**
- а) Дезадаптация
 - б) Адаптивность
 - в) Агрессия
 - г) Изоляция

30. **Что такое кризис в психологии?**
- а) Повседневная рутина
 - б) Точка перелома в жизни человека
 - в) Праздник
 - г) Отпуск
31. **С какой категорией работает социальный психолог в рамках девиантного поведения?**
- а) С олимпийскими чемпионами
 - б) С подростками с делинквентными формами поведения
 - в) С космонавтами
 - г) С преподавателями вузов
32. **Что такое кибербуллинг?**
- а) Вид спорта
 - б) Травля в цифровой среде
 - в) Компьютерная игра
 - г) Способ программирования
33. **Какая стадия переживания диагноза характерна для семьи ребенка-инвалида?**
- а) Эйфория
 - б) Шок и отрицание
 - в) Гипомания
 - г) Анозогнозия
34. **Что такое стигматизация семьи?**
- а) Присвоение почетного звания
 - б) Наклеивание негативного ярлыка обществом
 - в) Получение наследства
 - г) Путешествие за границу
35. **Какой метод используется для профилактики выгорания родителей детей-инвалидов?**
- а) Технология «передышки»
 - б) Увеличение рабочей нагрузки
 - в) Изоляция от общества
 - г) Игнорирование проблем
36. **Что является критерием деструктивности молодежной субкультуры?**
- а) Творческое самовыражение
 - б) Пропаганда насилия
 - в) Занятие спортом
 - г) Волонтерство
37. **Что такое груминг в интернете?**
- а) Уход за животными
 - б) Установление доверия с ребенком для сексуальной эксплуатации
 - в) Программирование
 - г) Фотографирование
38. **Какой тип привязанности встречается у детей из детских домов?**
- а) Безопасный
 - б) Дезорганизованный

- в) Идеальный
 - г) Амбивалентный
39. **Что такое госпитализм?**
- а) Лечение в больнице
 - б) Отставание в развитии из-за дефицита общения
 - в) Повышение иммунитета
 - г) Спортивная тренировка
40. **Какая стадия характерна для адаптации ребенка в приемной семье?**
- а) «Медовый месяц»
 - б) Инфляция
 - в) Девальвация
 - г) Эмиграция
41. **Какая стадия психологической динамики безработицы выделяется?**
- а) Апатия
 - б) Рост
 - в) Стагнация
 - г) Кризис перепроизводства
42. **С чем связана работа психолога с безработными женщинами после декрета?**
- а) Со страхом выхода на рынок труда
 - б) С выбором детского сада
 - в) С ремонтом квартиры
 - г) С покупкой машины
43. **Что такое школьная дезадаптация?**
- а) Успешная учеба
 - б) Трудности обучения и поведения в школе
 - в) Участие в олимпиадах
 - г) Любовь к чтению
44. **Что такое РАС в контексте работы с детьми?**
- а) Расстройство аутистического спектра
 - б) Российская авиационная система
 - в) Региональная аналитическая служба
 - г) Реактивная артиллерийская система
45. **Как работать с родителями, отрицающими проблемы ребенка?**
- а) Использовать мотивационное интервью
 - б) Критиковать их
 - в) Изолировать ребенка
 - г) Игнорировать семью
46. **Что является задачей психолога при работе с инвалидами?**
- а) Обучение эффективной коммуникации
 - б) Назначение лекарств
 - в) Проведение хирургических операций
 - г) Выдача кредитов
47. **Что характерно для адаптивного типа старения?**
- а) Изоляция
 - б) Активное приспособление к новым условиям

- в) Депрессия
 - г) Агрессия
48. **Что такое синдром «запертого родителя»?**
- а) Ситуация, когда пожилой родитель не может покинуть дом
 - б) Спортивная травма
 - в) Юридический термин
 - г) Экономическое явление
49. **Что из перечисленного является методом социально-психологической работы с молодежью?**
- а) Нейтральный диалог с субкультурами
 - б) Подавление любой активности
 - в) Изоляция от общества
 - г) Игнорирование проблем
50. **Что такое групповая работа в психосоциальной практике?**
- а) Совместное решение проблем участников группы
 - б) Индивидуальная терапия
 - в) Лекция
 - г) Экзамен
51. **Что является целью психосоциальной работы с группой?**
- а) Разрушение группы
 - б) Восстановление социального функционирования
 - в) Создание конфликтов
 - г) Манипуляция
52. **Что относится к основным видам социальной работы с группой?**
- а) Группы восстановления
 - б) Кружки по интересам
 - в) Спортивные команды
 - г) Политические партии
53. **Что такое терапевтический процесс в группе?**
- а) Последовательность изменений в групповой динамике
 - б) Составление расписания
 - в) Проведение выборов
 - г) Уборка помещения
54. **Что является этическим принципом консультирования?**
- а) Конфиденциальность
 - б) Разглашение информации
 - в) Манипуляция клиентом
 - г) Использование клиента в личных целях

Инструкция по выполнению

Из предложенных вариантов выбрать один правильный ответ.

критерии оценивания:

Максимальное количество баллов – 54. За правильный ответ на каждый вопрос - начисляется 1 балл.

Темы докладов

по дисциплине Психология социальной работы

1. История развития социальной работы.
2. Развитие и становление социальной работы в Европе в 19-20 в.
3. Этапы становления социальной работы в России.
4. Сравнительный анализ развития социальных служб в России и за рубежом.
5. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
6. Феномен аддиктивности. Виды зависимого поведения.
7. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
8. Профилактика аддиктивного поведения.
9. Понятие о психологической и социальной реабилитации химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания и пр.)
10. Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции.
11. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
12. Теория и практика консультирования в помогающих профессиях.
13. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.
14. Базовые навыки консультирования. Терапевтическое пространство.
15. Пятишаговая модель консультирования. Процесс консультирования.
16. Телефонное консультирование.
17. Требования к специалисту-консультанту.
18. Конструирование теории социальной работы.
19. Практическое значение теории социальной работы.
20. Психодинамические перспективы.
21. Модель кризисной интервенции и задаче-центрированная модель.
22. Когнитивно-поведенческие теории.
23. Системно-ориентированные и экологические перспективы.
24. Социальная психология и социальное конструирование.
25. Социальное развитие и развитие микросоциальной среды.
26. Антидискриминационный и этнокультурный подходы.
27. Активизация ресурсов личности и защита его интересов.
28. Социально-психологическая работа с людьми, имеющими различные формы алкогольной и наркотической зависимости.
29. Социальная работа с заключенными.
30. Психологическая помощь мигрантам

Критерии оценивания:

Доклад оценивается по 10 балльной шкале:

За семестр студент должен подготовить 2 доклада. Максимальное количество набранных баллов – 20 баллов. За каждый доклад:

- 10 баллов выставляются бакалавру, если в докладе обоснована актуальность темы, материал изложен логично и полно, использованы актуальные источники литературы, материал излагался с использованием презентации;
- 6-9 баллов выставляются бакалавру, если в докладе обоснована актуальность темы, материал изложен логично, но неполно, использованы актуальные источники литературы, материал излагается с использованием презентации;
- 3-5 баллов выставляются бакалавру, если материал излагается с отдельными ошибками, используются неактуальные источники литературы, презентация отсутствует;
- 0-2 балла выставляются бакалавру, если доклад не связан с выбранной темой, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса.

Социально-психологическая программа

по дисциплине Психология социальной работы

Студенту предлагается:

1. Проанализировать литературу, с целью подготовки программы.
2. Выбрать одно из предложенных направлений, в рамках которого будет разрабатываться программа.
3. Разработать программу в соответствии с предложенными требованиями.

Примерные темы для разработки социально-психологических программ.

1. Социально-психологические аспекты работы с неблагополучной семьей, проблемной семьей.
2. Социально-психологические аспекты работы с семьей, воспитывающей детей-инвалидов.
3. Социально-психологическая работа с молодежью.
4. Социально-психологическая работа с подростками с девиантными и делинквентными формами поведения.
5. Социально-психологическая работа с людьми, имеющими различные формы алкогольной и наркотической зависимости.
6. Социально-психологическая работа с инвалидами.
7. Социальная работа с пожилыми людьми.
8. Социальная работа с заключенными.
9. Социально-психологическая работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
10. Социально-психологическая работа с безработными.
11. Система социально-психологической работы с дезадаптированными детьми.

Требования к составлению программы.

- Тема.
- Актуальность.
- Цель программы.
- Задачи.
- На какую категорию населения направлена, возраст.
- Формы и методы работы.
- Сроки реализации программы.
- Примерные результаты, которые предполагает получить.

Если программа предполагает наличие специалистов других отраслей, указать их.

Критерии оценивания:

- 20-26 баллов - выставляются студенту, продемонстрировавшему знание терминологии, понятий, концепций и теорий по дисциплине; понимание связей между теорий и практикой; аналитические способности; знание специальной литературы; умения, связанные с социальной работой, проявляя этическую компетентность;
- 13-19 баллов - выставляются студенту, продемонстрировавшему понимание теоретического содержания дисциплины, но практические умения недостаточно сформированы; проблемы и потребности в конкретной области четко не выделены;

- 5-12 баллов – выставляются студенту, показавшему слабое понимание теоретического содержания дисциплины, а также несформированность практических умений при применении знаний в конкретной ситуации.
- 0-4 балла – выставляются студенту при отсутствии понимания теоретического содержания дисциплины и не владеющими практическими умениями для проблемной ситуации.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Экзаменационные задания включают 2 теоретических вопроса. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена.

Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий у студентов формируются знания в области психологии социальной работы; понятийный аппарат, описывающий социально-психологические проблемы различных категорий населения, повышается общая психологическая компетентность и структурируется целостная система знаний о теоретических основах психосоциальной работы и технологиях индивидуальной и групповой работы с различными категориями населения, нуждающимся в психосоциальной помощи.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки анализа и построения социально-психологических программ, направленных на поддержку различных категорий населения и реализации просветительских, реабилитационных и профилактических мероприятий с социально-неблагополучными категориями населения, а также приобретает опыт учета социально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их социального поведения и взаимодействия.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.