Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко ЕлеМинистерство науки и высшего образования Российской Федерации ДФедеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 27 «Ростовекий государственный экономический университет (РИНХ)»

Уникальный программный ключ

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ Начальник учебно-методического управления Т.К. Платонова «20» мая 2025 г.

Рабочая программа практики Производственная практика (преддипломная практика)

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело

Направленность (профиль) программы бакалавриата 38.03.06.10 Цифровой маркетинг

Для набора 2025 года

Квалификация Бакалавр

УП: 38.03.06.10 стр. 2

КАФЕДРА Маркетинг и реклама

Распределение часов практики по семестрам / курсам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4	1.2)	И	того
Недель				
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ
Лекции	2	2	2	2
В том числе в форме практ.подготовки	216	216	216	216
Итого ауд.	2	2	2	2
Контактная работа	2	2	2	2
Сам. работа	214	214	214	214
Итого	216	216	216	216

Объем практики

Количество недель	4
Количество часов	216
Зачетных единиц	6

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 г. протокол № 9.

Программу составил(и): к.э.н., доц., Иванченко О.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Н.В. Пржедецкая

Методический совет: д.э.н., профессор Д.Д. Костоглодов

/TI: 38.03.06.10 cтр. 3

1. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП: Б2.В

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

ПК-1. Способен исследовать спрос, поведение конкурентов, пользователей, выявлять целевую аудиторию в цифровой маркетинговой среде

ПК-2. Способен подбирать цифровые каналы и формировать систему показателей эффективности комплекса цифрового маркетинга

ПК-3. Способен управлять реализацией стратегии цифрового маркетинга на основе омниканального подхода

В результате прохождения практики обучающийся должен:

Знать:

цифровые методы исследования маркетинговой среды и целевой аудитории (соотнесено с индикатором ПК-1.1)

методы комплексного анализа цифровых каналов привлечения целевой аудитории, основы планирования и контроля комплекса цифрового маркетинга (соотнесено с индикатором ПК-2.1)

методы разработки стратегий цифрового маркетинга (соотнесено с индикатором ПК-3.1)

Уметь:

интерпретировать результаты исследования спроса, поведения конкурентов, пользователей (соотнесено с индикатором ПК -1.2)

применять методы аналитики цифровых данных маркетинговых исследований, анализировать метрики цифрового маркетинга (соотнесено с индикатором ПК-2.2)

анализировать эффективность стратегий на основе метрик цифрового маркетинга (соотнесено с индикатором ПК-3.2)

Владеть:

навыками проведения исследований цифровой маркетинговой среды (соотнесено с индикатором ПК-1.3) навыками формирования стратегии комплекса маркетинга в цифровой среде (соотнесено с индикатором ПК-2.3) навыками организации, стратегического планирования и контроля цифрового маркетинга (соотнесено с индикатором ПК-3.3)

3. ПРАКТИКА

Вид практики:

Производственная

Тип практики:

Преддипломная практика

Форма практики:

Практика проводится в форме практической подготовки

Форма отчетности по практике:

Дневник о прохождении практики, дневник о прохождении практики

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Раздел 1. Подготовительный этап

Nº	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Вводная лекция. Цели, задачи, основные этапы и методические рекомендации по прохождению практики, по составлению и оформлению дневника и отчета по практике.	Лекционные занятия	8	2	ПК-1 ПК-2 ПК-3

Раздел 2. Основной этап

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Ознакомление с организацией работы на предприятии и в структурных подразделениях. Работа с литературой и электронными ресурсами. Сбор аналитических данных. Анализ маркетинговой деятельности объекта преддипломной практики, анализ возможностей внедрения инноваций маркетинговой деятельности с использованием LibreOffice.	Самостоятельная работа	8	190	ПК-1 ПК-2 ПК-3

УП: 38.03.06.10 стр. 4

	Раздел 3. Заключительный этап						
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции		
3.1	Подготовка отчетной документации по итогам практики; составление и оформление отчета о прохождении преддипломной практики с использованием LibreOffice; сдача отчета о практике на кафедру.	Самостоятельная работа	8	24	ПК-1 ПК-2 ПК-3		
3.2	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет с оценкой	8	0	ПК-1 ПК-2 ПК-3		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе практики.

		6.1. Учебные, научные и методичес	кие издания	
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Данченок Л. А., Иванова А. Г., Ласковец С. В., Невоструев П. Ю.	Маркетинг: учебно-практическое пособие: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, 2008	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2	Казанцев П. И.	Отдел маркетинга торговой сети – роль и задачи: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Тузова А. А.	Организация службы маркетинга на предприятии: учебное пособие	Москва: Интернет- Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2011	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Жук Е. С., Кетова Н. П.	Стратегический маркетинг: учебник	Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5	Помаз, И. В., Шингирей, С. А., Харкевич, А. М., Михарева, В. А.	Прикладной маркетинг: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2007	ЭБС «IPR SMART»
6	Эриашвили, Н. Д., Коротков, А. В., Синяева, И. М., Болдырева, Т. В., Замедлина, Е. А., Маслова, В. М., Соскин, Я. Г., Коротков, А. В., Синяева, И. М.	Управление маркетингом: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061500 «маркетинг»	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017	ЭБС «IPR SMART»
7	Захарова, Ю. А.	Торговый маркетинг: эффективная организация продаж: практическое пособие	Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020	ЭБС «IPR SMART»
8	Лунева, Е. А., Реброва, Н. П.	Цифровой маркетинг: учебное пособие	Москва: Прометей, 2021	ЭБС «IPR SMART»
9	Шевченко Д. А.	Цифровой маркетинг: учебник	Москва: Директ-Медиа, 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
10		Региональная экономика : теория и практика: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2023	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
11		Российский экономический журнал: журнал	Москва: Московский финансово-юридический университет (МФЮА), 2023	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

УП: 38.03.06.10 стр.

6.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»

ИСС «Гарант» http://www.internet.garant.ru/

База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) https://wciom.ru/database/

База данных Фонда общественного мнения https://bd.fom.ru

6.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

6.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение практики должно быть достаточным для достижения целей практики и должно соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

Студентам должна быть обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написанию отчета.

Организации, учреждения и предприятия, а также подразделения Университета, являющиеся базами практики должны обеспечить рабочее место студента оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Отчет по производственной практике (преддипломной практике) состоит из двух частей: основной и приложений. Объем основной части отчета составляет не менее 20 страниц печатного текста. Вторая часть отчета о практике представляет собой приложения к отчету (графики, рисунки, диаграммы и таблицы, статистические данные, копии локальных актов организации (предприятия) и т.п.)

Отчет по практике выполняется на русском языке, в компьютерном наборе на белой бумаге, на одной стороне, формата А 4 (210х297 мм).

Текст печатается 14 шрифтом Liberation Serif, через 1,5 интервала с полями: левое - 3 см, правое - 1 см, верхнее и нижнее - 2 см. Абзацный отступ должен составлять 1,25 см, отступы строк и интервалы до и после абзаца должны быть равны нулю. Все слова в тексте отчета должны быть написаны полностью. Допускаются только общепринятые сокращения (например: и так далее -и т.д.; то есть - т. е.; смотри - см.) и сокращения, расшифровываемые в перечне сокращений, символов и специальных терминов.

В тексте отчета не допускаются выделения подчеркиванием, курсивом, полужирным шрифтом или любыми другими способами.

Все страницы отчета должны иметь сквозную нумерацию арабскими цифрами. Номер страницы помещается в нижней части листа, располагаясь по центру без точки. Размер шрифта 11 Liberation Serif. Общей нумерации подвергается также титульный лист, номер на котором не проставляется.

В общий объем отчета включается количество страниц, начиная с титульного листа и заканчивая последним листом списка использованных источников (приложения в общий объем отчета не засчитываются).

Обучающийся выполняет следующее:

- 1) осуществляет сбор, хранение, обработку и анализ информации для написания выпускной квалификационной работы;
- 2) проводит анализ и оценку маркетинговой деятельности предприятия, отраслевых рынков, продвижения товаров от производителей до потребителей;
- 3) анализирует структуру и характеристику товарной политики, ценовой политики, каналов распределения и маркетинговые коммуникации на предприятии;
- 4) анализирует и оценивает организацию, планирование и контроль цифрового маркетинга на предприятии;
- 5) исследует информационное обеспечение цифровой маркетинговой деятельности;
- 6) оценивает эффективность цифровых маркетинговых стратегий и мероприятий и результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Отчет должен содержать следующие пункты:

- •титульный лист;
- •содержание;
- •разделы:
- 1 Организация и предмет цифровой маркетинговой деятельности коммерческого предприятия
- 2 Маркетинговые исследования и МИС (маркетинговая информационная система) предприятия
- 3 Разработка и реализация товарной политики предприятия
- 4 Анализ закупок и политики распределения предприятия
- 5 Анализ политики ценообразования предприятия
- 6 Анализ политики продвижения предприятия
- 7 Анализ и расходов на цифровой маркетинг предприятия

УП: 38.03.06.10

8 Анализ стратегического маркетингового планирования: цифровая маркетинговая стратегия и маркетинговый план предприятия

- 9 Анализ маркетинговой и конкурентной среды предприятия
- 10. Анализ клиентской политики предприятия в онлайн и офлайн цифровой среде
- •список использованной литературы;
- •приложения (при необходимости).

Количество разделов, приведённое выше в конкретном отчёте того или иного обучающегося может корректироваться.

Список должен содержать сведения об источниках литературы, использованных в процессе прохождения практики (должностные инструкции, Устав предприятия и др.), в алфавитном порядке. Включение в список литературы, которой обучающийся не пользовался в своей работе, недопустимо.

К отчету могут быть приложены отчетность предприятия, таблицы, схемы, бланки, а также образцы документов, с которыми обучающийся непосредственно работал в процессе практики.

Отчет обязательно должен содержать не только информацию о выполнении заданий программы практики, но и включать анализ этой информации, выводы и рекомендации, разработанные обучающимся самостоятельно.

Аттестацию по итогам практики проводит руководитель практики от РГЭУ (РИНХ) на основании оформленного отчета и дневника. Защита отчета проводится в форме индивидуального собеседования.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

	атели и критерии оцен	I	т				
ЗУН,	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства				
составляющие			оценивания				
компетенцию							
ПК-1: Способ	ПК-1: Способен исследовать спрос, поведение конкурентов, пользователей, выявлять						
целевую аудиторию в цифровой маркетинговой среде							
Знать	проводит оценку	аргументированность	Индивидуальное				
цифровые	эффективности	использованных в отчете	задание				
методы	цифровой	методов исследования	(задание 1-25)				
исследования	маркетинговой						
маркетинговой	деятельности в отчете						
среды и целевой							
аудитории (соотнесено с							
индикатором							
ПК-1.1)							
,							
Уметь	применяет цифровые	полнота проведенного	Индивидуальное				
интерпретирова	методы обработки	анализа данных в отчете;	задание				
ть результаты	маркетинговой	целенаправленность поиска и	(задание 1-25)				
исследования	информации при	отбора информации; полнота					
спроса,	написании отчета	и качество собранного					
поведения		материала в соответствии с					
конкурентов, пользователей		индивидуальным заданием					
пользователеи							
Владеть	проведение анализа	грамотное использование	Индивидуальное				
навыками	данных, необходимых	теоретических знаний на	задание				
проведения	для оценки	практике, доказательность	(задание 1-25)				
исследований	эффективности	выводов и обоснованность					
цифровой	цифрового маркетинга	рекомендаций, соответствие					
маркетинговой	в отчете	отчета требованиям по					
среды		содержанию и оформлению					
ПК-2: Спосо	бен подбирать цифровые п	каналы и формировать систему	показателей				
	эффективности компл	екса цифрового маркетинга					
Знать	проводит	аргументированность	Индивидуальное				
методы	информационную	использованных в отчете	задание				
комплексного	обработку цифровых	информационных технологий	(задание 1-25)				
анализа	данных о	и программных средств					
цифровых	маркетинговой						
каналов	деятельности						
привлечения	организации при		l				

целевой	паписании отнета		
·	написании отчета		
аудитории, основы			
планирования и			
контроля			
комплекса			
цифрового			
маркетинга			
Уметь	применяет современные	полнота проведенной	Индивидуальное
применять	цифровые технологии	обработки данных в отчете;	задание
методы	обработки	целенаправленность поиска и	(задание 1-25)
аналитики	маркетинговой	отбора информационных	
цифровых	информации при	технологий; полнота и	
данных	написании отчета	качество собранного	
маркетинговых		материала в соответствии с	
исследований,		•	
анализировать		индивидуальным заданием	
метрики			
цифрового			
маркетинга			
Владеть	выбор программного	грамотное использование	Индивидуальное
навыками	продукта для решения	программных продуктов на	задание
формирования	задачи, поставленной	практике, доказательность	(задание 1-25)
стратегии	при выполнения	выводов и обоснованность	(задание 1-23)
комплекса	программы практики		
маркетинга в	iipoipaiaissi iipakiiikii	рекомендаций, соответствие	
цифровой среде		отчета требованиям по	
пифровон средс		содержанию и оформлению	
ПК-3: Способ	бен управлять реализацией	і стратегии цифрового маркетин	га на основе
	омниканал	вного подхода	
Знать	пользуется	аргументированность	Индивидуальное
методы	аналитическими	использованных в отчете	задание
разработки	цифровыми	аналитических	(задание 1-25)
стратегий	технологиями для	информационных технологий	(
цифрового	решения практических	птформационных технологии	
маркетинга	и аналитических задач в		
1	отчете		
Уметь	моделирует стратегии	полнота проведенного	Индивидуальное
анализировать	цифровой	моделирования в отчете;	задание
эффективность	маркетинговой	целенаправленность поиска и	(задание 1-25)
стратегий на	деятельности	-	(задание 1-23)
основе метрик	предприятия при	отбора информации; полнота	
цифрового	написании отчета	и качество собранного	
маркетинга	manneumm of telu	материала в соответствии с	
mapketinii a		индивидуальным заданием	
Владеть	проведение анализа	грамотное использование	Индивидуальное
навыками	цифровых данных,	теоретических знаний на	задание
организации,	необходимых для	практике, доказательность	(задание 1-25)
стратегического	аналитического	выводов и обоснованность	, , , , , , , ,
планирования и	обеспечения	рекомендаций, соответствие	
_	L.	=	1
контроля	маркетинговой	отчета требованиям по	

цифрового маркетинга	деятельности предприятия в отчете	содержанию и оформлению	
1	1 1		

Шкалы оценивания:

Контроль успеваемости осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «зачтено/отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «зачтено/хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «зачтено/удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «не зачтено/неудовлетворительно»)
- 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Индивидуальное задание

- 1. Дайте характеристику организационной структуры предприятия, а также каждого из подразделений предприятия;
- 2. Опишите основные функции предприятия, перечень оказываемых основных и дополнительных услуг.
- 3. Дайте общую оценку финансово-экономического положения предприятия;
- 4. Оцените конкурентную позицию предприятия на рынке, дайте характеристику основных конкурентов;
- 5. Опишите состав и особенности контингента потребителей;
- 6. Охарактеризуйте комплекс цифрового маркетинга предприятия;
- 7. Рассмотрите формы торгового обслуживания покупателей и методы продажи товаров;
- 8. Рассмотрите организацию рекламной деятельности, используемые методы стимулирования продажи товаров; оцените использованные цифровые рекламные средства.
- 9. Охарактеризуйте предложения по совершенствованию работы подразделения, в котором проходилась практика, и предприятия в целом.
- 10. Охарактеризовать основные показатели деятельности предприятия, проанализировать их динамику и структуру за 3 последних года;
- 11.В результате проведенного SWOT-анализа дать оценку сильных и слабых сторон предприятия, угроз и возможностей его развития.
- 12. Сформируйте организационную структуру управления предприятием, адекватную сложившимся рыночным условиям.
- 13. Дайте характеристику основных номенклатурных групп производимых или реализуемых товаров, изучить номенклатуру и объем услуг, оказываемых коммерческим предприятием;

- 14. Оцените состояния планирования цифровой маркетинговой деятельности и контроля;
- 15. Дайте предложения по совершенствованию организации и планирования цифрового маркетинга на предприятии;
- 16. Проанализируйте направления, методы проведения маркетинговых исследований;
- 17. Оцените использование результатов проведенных исследований для принятия управленческих решений;
- 18.Охарактеризуйте используемые на предприятии методы маркетингового анализа, пакеты цифровых программ;
- 19. Проведите анализ ценовой политики и используемых ценовых стратегий;
- 20. Охарактеризуйте цели и задачи рекламной деятельности;
- 21. Проведите анализ затрат на рекламную деятельность по объему, структуре, в динамике;
- 22. Проведите анализ мероприятий и затрат по стимулированию сбыта, связью с общественностью;
- 23. Дайте оценку эффективности деятельности по цифровому продвижению продукции на рынок и предложения по ее совершенствованию;
- 24. Проведите анализ бюджета цифрового маркетинга;
- 25. Оцените эффективность цифровой маркетинговой деятельности предприятия.

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «зачтено/отлично») изложенный в отчете материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы практики в соответствии с поставленными целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала в отчете и на защите, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 67-83 баллов (оценка «зачтено/хорошо») наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы практики в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе практики;
- 50-66 баллов (оценка «зачтено/удовлетворительно») наличие твердых знаний в объеме практики в соответствии с целями обучения, изложение содержания отчета с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка «не зачтено/неудовлетворительно») — ответы на защите отчета не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, несоответствие содержания отчета по практике непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль по практике проводится в форме контроля на каждом этапе, указанном в таблице раздела 4 программы практики.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой. Аттестацию студентов по итогам практики проводит руководитель практики от РГЭУ (РИНХ) на основании оформленного отчета. Защита отчета проводится в форме индивидуального собеседования.