

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 16.05.2025 14:51:25

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«20» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Страхование и риски в туризме и гостеприимстве**

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы бакалавриата

43.03.02.01 Туроператорская и турагентская деятельность

Для набора 2025 года

Квалификация

Бакалавр

**КАФЕДРА            Антикризисное и корпоративное управление**

**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>5 (3.1)</b>		Итого	
	16 2/6			
Неделя	УП	РП	УП	РП
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 г. протокол № 9.

Программу составил(и): к.э.н., зав. кафедрой, Синюк Т. Ю.

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Т.Ю. Синюк

Методический совет: д.э.н., доцент М.А. Суржиков

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов глубокого понимания различных аспектов страхования и управления рисками, связанных с туристической и гостиничной деятельностью, подготовить специалистов, способных эффективно управлять рисками и использовать страхование как инструмент защиты интересов туристических компаний и клиентов, а также обеспечить безопасность и комфорт в сфере гостеприимства
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>
<b>ПК-5. способен осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности предприятий индустрии туризма</b>

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
методы поиска, анализа и обработки данных, основы теории систем и системного анализа (соотнесено с индикатором УК 1.1) классификацию рисков, характерных для туристской и гостиничной деятельности (операционные, финансовые, правовые, природные, антропогенные); методы идентификации, анализа и оценки рисков (качественные и количественные); правовые основы страхования в туризме и гостеприимстве (виды обязательного и добровольного страхования, требования к страховщикам и страхователям); принципы построения систем управления рисками на предприятиях индустрии туризма; методику оценки эффективности страховой защиты и риск-менеджмента (соотношение затрат на страхование и предотвращение убытков к возможным потерям) (соотнесено с индикатором ПК 5.1)
<b>Уметь:</b>
выбирать методы и модели системного анализа для обработки, анализа и обоснования результатов решения профессиональных задач в прикладной области (соотнесено с индикатором УК 1.2) идентифицировать и оценивать риски конкретного туристского предприятия (туроператора, гостиничного комплекса, предприятия питания) с использованием качественных и количественных методов; разрабатывать программы страхования, адекватные выявленным рискам (страхование гражданской ответственности, имущества, финансовых рисков, от несчастных случаев и др.); анализировать страховые продукты и выбирать оптимальные условия покрытия; прогнозировать последствия реализации рисков и принимать меры по их минимизации; оценивать экономическую эффективность затрат на страхование и предупредительные мероприятия (соотнесено с индикатором ПК 5.2)
<b>Владеть:</b>
навыками применения формализованных и неформализованных методов анализа систем для решения профессиональных задач в прикладной области (соотнесено с индикатором УК 1.3) навыками составления карт рисков и формирования программ страхования для предприятий туризма и гостеприимства; методами расчёта страховых премий и оценки достаточности страхового покрытия; навыками разработки регламентов управления рисками (идентификация, реагирование, мониторинг) и планов страховой защиты; способностью участия в организационно-управленческой деятельности по контролю функционирования системы риск-менеджмента; навыками планирования потребности предприятия в материальных и финансовых ресурсах для обеспечения страховой защиты и предупредительных мер (соотнесено с индикатором ПК 5.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Основы страхования

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1.1 Сущность страхования. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах Понятие и важность страхования в туризме и гостиничном бизнесе. Основы управления рисками: определение, классификация и этапы процесса. Различия между рисками и страхованием: зачем и как они связаны	Лекционные занятия	5	4	УК-1 ПК-5
1.2	Тема 1.2 Формы страхования. Страховые правоотношения сторон	Самостоятельная работа	5	12	УК-1 ПК-5

#### Раздел 2. Теоретические основы построения страховых тарифов

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 2.1 Классификация страхования. Правовые основы перестрахования	Самостоятельная работа	5	6	УК-1 ПК-5

2.2	Тема 2.2 Методология расчетов страховых тарифов	Практические занятия	5	4	УК-1 ПК-5
2.3	Тема 2.3 Страховая организация, ее роль и место в экономической системе	Самостоятельная работа	5	4	УК-1 ПК-5
<b>Раздел 3. Основы страхования турсубъектов</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Тема 3.1 Правовые основы страхование туристов и туристских организаций Основные законы и нормативные акты, регулирующие страхование в сфере туризма. Права и обязанности сторон в страховых отношениях. Лицензирование страховых компаний и виды страховых полисов	Лекционные занятия	5	4	УК-1 ПК-5
3.2	Тема 3.2 Страхование и резервирование. Страхование как метод управления рисками предприятия	Самостоятельная работа	5	6	УК-1 ПК-5
<b>Раздел 4. Основные виды рисков в туризме и гостеприимстве</b>					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
4.1	Тема 4.1 Анализ риска в туристической индустрии: природные, социальные, экономические и технологические факторы. Особенности рисков в гостиничном бизнесе: санитарные, правовые, финансовые и репутационные риски. Кейсы: известные происшествия и их последствия для бизнеса	Лекционные занятия	5	4	УК-1 ПК-5
4.2	Тема 4.1 Анализ риска в туристической индустрии: природные, социальные, экономические и технологические факторы. Особенности рисков в гостиничном бизнесе: санитарные, правовые, финансовые и репутационные риски. Кейсы: известные происшествия и их последствия для бизнеса	Практические занятия	5	4	УК-1 ПК-5
4.3	Тема 4.2 Страховые продукты в туризме и гостеприимстве Обзор страховых продуктов: медицинское страхование для туристов, страхование ответственности, страхование отмены поездки и другие. Страхование для гостиничного бизнеса: ответственность за убытки, страхование имущества. Как выбрать подходящий страховой продукт для конкретного бизнеса или клиента	Лекционные занятия	5	4	УК-1 ПК-5
4.4	Тема 4.2 Страховые продукты в туризме и гостеприимстве Обзор страховых продуктов: медицинское страхование для туристов, страхование ответственности, страхование отмены поездки и другие. Страхование для гостиничного бизнеса: ответственность за убытки, страхование имущества. Как выбрать подходящий страховой продукт для конкретного бизнеса или клиента	Практические занятия	5	4	УК-1 ПК-5
4.5	Тема 4.3 Управление рисками в туризме Оценка и анализ рисков: количественные и качественные методы. Разработка стратегий минимизации рисков. Практические примеры и кейс-стадии по управлению рисками в туристических компаниях	Практические занятия	5	4	УК-1 ПК-5
4.6	Тема 4.4 Стратегии защиты и планирование на случай возникновения рисков Планы действия на случай аварийных ситуаций: эвакуация, помощь клиентам, работа со СМИ. Роль страхования в соблюдении этих планов. Примеры успешного реагирования на риски в гостиничном бизнесе	Самостоятельная работа	5	24	УК-1 ПК-5
4.7	Тема 4.5 Мониторинг и оценка рисков Методы мониторинга: внутренние и внешние источники информации. Оценка эффективности страховых программ и риск-менеджмента. Кейсы успешной практики мониторинга и оценки риск-менеджмента	Самостоятельная работа	5	24	УК-1 ПК-5
4.8	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	5	0	УК-1 ПК-5

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>5.1. Учебные, научные и методические издания</b>				
	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие</b>	<b>Издательство, год</b>	<b>Библиотека / Количество</b>
1	Турчаева, И. Н.	Страхование: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	ЭБС «IPR SMART»
2	Сафуанов Р. М., Шарифьянова З. Ф.	Страхование: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Захарова, Н. А.	Страхование и статистика в туризме: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020	ЭБС «IPR SMART»
4	Захарова, Н. А.	Обеспечение безопасности в туризме: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020	ЭБС «IPR SMART»
5	Махов, С. Ю.	Безопасность в туризме: учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020	ЭБС «IPR SMART»
6	Иванова, А. А.	Страхование жизни и здоровья: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019	ЭБС «IPR SMART»
7	Андреев, В. Д.	Риск-ориентированный аудит в туризме: эффективные формы организации самостоятельной работы и проведения практических занятий: учебное пособие	Сочи: Сочинский государственный университет, 2020	ЭБС «IPR SMART»
8	Черняева, С. Н., Коробова, Л. А., Толстова, И. С.	Управление рисками. Практикум: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный инженерных технологий, 2022	ЭБС «IPR SMART»
9	Ахвледиани Ю. Т.	Страхование: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2020	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
10	Земсков, В. В., Синявский, Н. Г.	Предпринимательские риски в российской экономике: учебное пособие для бакалавриата	Москва: Прометей, 2021	ЭБС «IPR SMART»
11	Шнорр, Ж. П.	Экономика организаций сферы гостеприимства: практикум	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2021	ЭБС «IPR SMART»
12	Клишина, Ю. Е., Глотова, И. И., Доронин, Б. А., Агаркова, Л. В., Томилина, Е. П., Углицких, О. Н., Сафиуллаева, Р. И.	Страхование в туризме: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022	ЭБС «IPR SMART»
13	Чижик, В. П.	Риск-менеджмент: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2022	ЭБС «IPR SMART»
14	Синявская Т. Г., Трегубова А. А.	Управление экономическими рисками: теория, организация, методы: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2022	Библиотека РГЭУ (РИНХ) / 63 экз.
15	Махов, С. Ю.	Безопасность в туризме. Модуль 8: учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2023	ЭБС «IPR SMART»
16	Андреев В. Д.	Риск-ориентированный аудит в туризме: эффективные формы организации самостоятельной работы и проведения практических занятий: учебное пособие	Сочи: Сочинский государственный университет, 2020	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
17	Балдин К. В., Передеряев И. И., Голов Р. С.	Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2021	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
18	Фомичев А. Н.	Риск-менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К°, 2021	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
19	Князева Е. Г., Бойтуш О. А., Одинокова Т. Д., Разумовская Е. А., Юзвович Л. И., Ахвледиани Ю. Т.	Страхование: учебник	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
20	Лаврова А. П.	Управление рисками: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
21	Козлова О. Н., Долбня Е. А.	Страхование: учебно-методическое пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
22	Клишина Ю. Е., Глотова И. И., Доронин Б. А., Агаркова Л. В., Томилина Е. П.	Страхование в туризме: учебное пособие для студентов направления 43.03.02 «Туризм»: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
23		Основы гостеприимства: курс лекций: курс лекций	Москва: Директ-Медиа, 2023	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
24	Синявская Т. Г., Трегубова А. А.	Управление экономическими рисками: теория, организация, методы: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
25	Петрученя И. В., Острикова Е. А.	Управление рисками: учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
26		Управление рисками: научно-популярное издание	Москва: Альпина Паблишер, 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
27	Шапкин А. С., Шапкин В. А.	Теория риска и моделирование рисков ситуаций: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
28	Балдин К. В., Передеряев И. И., Голов Р. С.	Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2023	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
29	Фомичев А. Н.	Риск-менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
30	Черняева С. Н., Коробова Л. А., Толстова И. С.	Управление рисками: практикум: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
31		Журнал юридических исследований, 2025, № 1: Журнал	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025	ЭБС «Znanium»
32		Социальные и гуманитарные науки: теория и практика, 2025, № 1 (12): научный журнал	Пермь: Пермский государственный научный исследовательский университет, 2025	ЭБС «Znanium»
33		Журнал экономических исследований, 2025, № 4: Журнал	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025	ЭБС «Znanium»

### 5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС Консультант Плюс

ИСС Гарант

Портал открытых данных РФ <https://data.gov.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

Министерство экономического развития Российской Федерации <https://www.economy.gov.ru/>

### 5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

Libre Office

**5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

**7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## Приложение 1

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

##### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
Знать методы поиска, анализа и обработки данных, основы теории систем и системного анализа	Изложение существующих подходов к классификации методов анализа; перечисление методов анализа; описание способа получения, обобщения и систематизации информации	Приведена классификация методов анализа; названо не менее двух методов анализа информации; изложены различные способы получения, обобщения и систематизации информации	Вопросы к зачету (1-36), опрос (1-36), практические задания (1-7), реферат с презентацией (1-23)
Уметь выбирать методы и модели системного анализа для обработки, анализа и обоснования результатов решения профессиональных задач в прикладной области	Решение кейсов и проблемных задач	Грамотные расчеты и обоснование результатов	Вопросы к зачету (1-36), опрос (1-36), практические задания (1-7), реферат с презентацией (1-23)
Владеть навыками применения формализованных и неформализованных методов анализа систем для решения профессиональных задач в прикладной области	Выделение основных проблем при решении кейсов, разработка последовательности и действий для их решения Составление планы и структуры проведения исследования	Полнота и содержательность решения с соблюдением необходимой последовательности расчетов; точность полученных результатов; качество анализа и интерпретации полученных результатов и выводов	Вопросы к зачету (1-36), опрос (1-36), практические задания (1-7), реферат с презентацией (1-23)

		Разработан план исследования, одобрен руководителем.	
ПК-5: способен осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности предприятий индустрии туризма			
Знать – классификацию рисков, характерных для туристской и гостиничной деятельности (операционные, финансовые, правовые, природные, антропогенные); методы идентификации, анализа и оценки рисков (качественные и количественные); правовые основы страхования в туризме и гостеприимстве (виды обязательного и добровольного страхования, требования к страховщикам и страхователям); принципы построения систем управления рисками на предприятиях индустрии туризма; методику оценки эффективности страховой защиты и риск-менеджмента (соотношение затрат на страхование и предотвращение убытков к возможным потерям)	Знание классификации и методов анализа рисков в туризме и гостеприимстве. Осведомлённость о нормативно-правовой базе страхования в туристской и гостиничной отрасли. Знание подходов к оценке эффективности систем страхования и риск-менеджмента	Оценка знаний на примерах реальных ситуаций из практики страхования и управления рисками в туристских и гостиничных предприятиях. Демонстрация понимания, как выбрать адекватную стратегию страхования для конкретного рискованного события	Вопросы к зачету (1-36), опрос (1-36), практические задания (1-7), реферат с презентацией (1-23)
Уметь – идентифицировать и оценивать риски конкретного туристского предприятия (туроператора, гостиничного комплекса, предприятия питания) с использованием качественных и количественных методов; разрабатывать программы страхования, адекватные выявленным рискам (страхование гражданской ответственности, имущества, финансовых рисков, от несчастных случаев и др.); анализировать страховые продукты и выбирать оптимальные условия покрытия; прогнозировать последствия реализации рисков и принимать меры по их минимизации; оценивать экономическую эффективность затрат на страхование и предупредительные мероприятия	Способность идентифицировать, оценить и предложить систему страховой защиты для предприятия индустрии туризма. Умение применять методы оценки экономической эффективности страхования и риск-менеджмента	Умение приводить примеры и отстаивать свою позицию со ссылкой на нормативные акты и специальную литературу по страхованию. Презентация анализа рисков конкретного предприятия с обоснованием рекомендуемой программы страхования на основе собранных данных	Вопросы к зачету (1-36), опрос (1-36), практические задания (1-7), реферат с презентацией (1-23)
Владеть – навыками составления карт рисков и формирования программ страхования для предприятий туризма и	Умение формировать карту рисков и	Оценка по симуляции рисков	Вопросы к зачету (1-36), опрос (1-36),

<p>гостеприимства; методами расчёта страховых премий и оценки достаточности страхового покрытия; навыками разработки регламентов управления рисками (идентификация, реагирование, мониторинг) и планов страховой защиты; способностью участия в организационно-управленческой деятельности по контролю функционирования системы риск-менеджмента; навыками планирования потребности предприятия в материальных и финансовых ресурсах для обеспечения страховой защиты и предупредительных мер</p>	<p>программу страхования для предприятия индустрии туризма. Способность проводить оценку экономической эффективности страховых программ. Владение разработкой регламентов и бизнес-процессов в области риск-менеджмента, соответствующих требованиям нормативной базы и стандартам страховой отрасли</p>	<p>ситуации (страховой случай, урегулирование убытка, выбор страховщика), требующей управленческого решения. Разработка проекта системы управления рисками и страховой защиты для предприятия туризма/гостеприимства, включая планирование, бюджетирование и оценку ожидаемых результатов</p>	<p>практические задания (1-7), реферат с презентацией (1-23)</p>
---	--	---	--

#### 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено);

0-49 баллов (не зачтено).

## 2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### Вопросы к зачёту

1. Экономическая природа, сущность и функции страхования.
2. Страховые фонды и их основное назначение. Понятия и термины, связанные с процессом формирования и расходованием средств страхового фонда.
3. Страховой рынок России: становление и проблемы развития.
4. Основные организационно-правовые формы страхования.
5. Классификация страхования. Общие принципы классификации по объектам страхования и роду опасностей.
6. Принципы обязательного и добровольного страхования.
7. Основные отрасли и подотрасли страхования. Их краткая характеристика.
8. Особенности медицинского страхования в России.
9. Особенности противопожарного страхования в России.
10. Понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования.
11. Маркетинг в страховании.
12. Внутренние и внешние факторы, влияющие на поведение страхователей.
13. Особенности и задачи актуарных расчетов.

14. Структура и состав тарифной ставки. Принципы дифференциации тарифных ставок
15. Содержание тарифной политики страховых компаний.
16. Понятие риска в страховании, виды рисков и их оценка.
17. Классификация рисков и управление рисками.
18. Страховое законодательство.
19. Условия договора добровольного страхования.
20. Основные принципы организации страхового дела.
21. Государственное регулирование страховой деятельности.
22. Расчет нетто и брутто – ставки.
23. Страхование имущества юридических лиц.
24. Транспортное страхование.
25. Принципы страховой защиты собственности граждан.
26. Страхование жизни, особенности построения тарифных ставок по страхованию жизни.
27. Медицинское страхование.
28. Страхование ответственности.
29. Коллективное страхование.
30. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
31. Экономическая сущность перестрахования, активное и пассивное перестрахование.
32. Страховые резервы и правила их формирования, основные направления использования страховых резервов. Правила формирования технических резервов.
33. Мировое страховое хозяйство и тенденции его развития, проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков.
34. Страхование коммерческих, финансовых, биржевых, валютных, банковских и кредитных рисков.
35. Управление рисками в туристской деятельности.
36. Формы и виды страхования в туризме.

#### **Критерии оценивания:**

- 50-100 баллов (зачтено) – минимальным критерием является наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике
- 0-49 баллов (не зачтено) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

#### **Опрос**

1. Экономическая природа, сущность и функции страхования.
2. Страховые фонды и их основное назначение.
3. Страховой рынок России: становление и проблемы развития.
4. Основные организационно-правовые формы страхования.
5. Классификация страхования. Общие принципы классификации по объектам страхования и роду опасностей.
6. Принципы обязательного и добровольного страхования.
7. Основные отрасли и подотрасли страхования. Их краткая характеристика.
8. Особенности медицинского страхования в России.
9. Особенности противопожарного страхования в России.
10. Понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования.
11. Маркетинг в страховании.
12. Внутренние и внешние факторы, влияющие на поведение страхователей.
13. Особенности и задачи актуарных расчетов.
14. Структура и состав тарифной ставки. Принципы дифференциации тарифных ставок
15. Содержание тарифной политики страховых компаний.

16. Понятие риска в страховании, виды рисков и их оценка.
17. Классификация рисков и управление рисками.
18. Страхование законодательство.
19. Условия договора добровольного страхования.
20. Основные принципы организации страхового дела.
21. Государственное регулирование страховой деятельности.
22. Расчет нетто и брутто – ставки.
23. Страхование имущества юридических лиц.
24. Транспортное страхование.
25. Принципы страховой защиты собственности граждан.
26. Страхование жизни, особенности построения тарифных ставок по страхованию жизни.
27. Медицинское страхование.
28. Страхование ответственности.
29. Коллективное страхование.
30. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
31. Экономическая сущность перестрахования, активное и пассивное перестрахование.
32. Страховые резервы и правила их формирования, основные направления использования страховых резервов. Правила формирования технических резервов.
33. Мировое страховое хозяйство и тенденции его развития, проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков.
34. Страхование коммерческих, финансовых, биржевых, валютных, банковских и кредитных рисков.
35. Управление рисками в туристской деятельности.
36. Формы и виды страхования в туризме.

#### **Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов – 20 баллов. Обучающийся должен ответить на 4 вопросов. Каждый ответ оценивается максимум в 5 балла.

– 5-4 балла - выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно.

– 3-2 балла- выставляется обучающемуся, если он раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса

– 1-0 баллов- выставляется обучающемуся, если он не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

### **Практические задания**

#### **Практическое задание № 1**

Задание 1: Оценка страховой суммы для туриста

Ситуация: Турист планирует поездку на 14 дней в другую страну. Его расходы на лечение, потерю багажа и отмену поездки составляют:

Лечение: 500 000 руб.

Реальная стоимость багажа: 100 000 руб.

Потенциальные штрафы за отмену поездки: 50 000 руб.

Вопросы:

Какова общая страховая сумма, которую необходимо застраховать?

Если страховая компания установила коэффициент на страхование для медицинских расходов 0,01, каким будет взнос за медицинское страхование?

### **Практическое задание № 2**

Задание 2: Оценка рисков в гостиничном бизнесе

Ситуация: Гостиница имеет 100 номеров, средняя заполняемость 70%. Каждый номер приносит 3 000 руб. в сутки, а средний срок простоя по причине ремонта — 5 суток в месяц.

Вопросы:

Какова средняя дневная прибыль гостиницы при текущей заполняемости?

Если 10% номеров требуют ремонта в течение месяца, сколько недополненных доходов по этой причине потеряет гостиница?

### **Практическое задание № 3**

Задание 3: Расчет страховой премии для туристической компании

Ситуация: Туристическая компания предлагает туры при средней стоимости 50 000 руб. Потребление всех страховых полисов компании составляет 15% от прибыли.

Вопросы:

Какова общая прибыль компании, если в месяце было продано 200 туров?

Какова сумма страховой премии?

### **Практическое задание № 4**

Задание 4: Оценка убытков от стихийного бедствия

Ситуация: Гостиница столкнулась со стихийным бедствием, в результате которого было разрушено 40% ее имущества, стоимость которого составляет 15 000 000 руб.

Вопросы:

Какова стоимость убытков от разрушений?

Если гостиница застрахована на 80% от этой стоимости, сколько она получит от страховой компании?

### **Практическое задание № 5**

Задание 5: Анализ затрат на страхование ответственности

Ситуация: Гостиница имеет страховой полис ответственности с лимитом в 5 000 000 руб. Пригодной ставкой является 0,5% от лимита.

Вопросы:

Какова годовая стоимость полиса?

Если гостиница получает требование об ответственности на сумму 3 000 000 руб., какое возмещение будет выплачено?

### **Практическое задание № 6**

Задание 6: Оценка убытков от стихийного бедствия

Ситуация: Гостиница на берегу моря столкнулась с ураганом, в результате которого было повреждено 30% номеров (всего 80 номеров). Стоимость ремонта одного номера составляет 50 000 руб. Также гостиница потеряла доходы на сумму 1 200 000 руб. из-за отмены бронирований.

Вопросы:

Какова общая стоимость ремонта всех повреждённых номеров?

Каковы общие убытки гостиницы, включая стоимость ремонта и потерянные доходы?

### **Практическое задание № 7**

Задание 7: Определение оптимальной страховой стоимости и страховых случаев

Ситуация: Малый отель имеет различные риски, такие как пожар, кража и стихийные бедствия. Статистика показывает, что в среднем случаются 2 случая кражи в год с убытком 150 000 руб. каждый, 1 случай пожара с убытком 3 000 000 руб. и 1 случай стихийного бедствия с убытком 500 000 руб.

Вопросы:

Какова общая ожидаемая стоимость убытков в год?

Если страховая компания предлагает дополнительную плату в размере 10% от ожидаемой стоимости убытков для страхования, какова будет сумма страхового взноса?

#### **Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов – 60 баллов. Студенту необходимо выполнить 6 практических заданий. Каждый ответ оценивается максимум в 10 баллов.

- 10 баллов - выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;
- 6-9 баллов - выставляется обучающемуся, если он раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;
- 3-5 балла - выставляется обучающемуся, если он обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;
- 0-2 балла - выставляется обучающемуся, если он не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

### **Темы рефератов с презентацией**

1. Российский опыт становления страхования.
2. Мировой страховой рынок: проблемы и тенденции.
3. Социально-экономическая сущность страхования.
4. Личное страхование.
5. Социальное страхование.
6. Медицинское страхование. Особенности медицинского страхования туристов.

7. Имущественное страхование. Страхование багажа.
8. Страхование гражданской ответственности.
9. Страхование профессиональной ответственности.
10. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
11. Экологическое страхование.
12. Страхование катастрофических рисков.
13. Страхование политических рисков.
14. Страхование банковских рисков.
15. Страхование финансовых рисков.
16. Страхование как особый вид предпринимательской деятельности.
17. Основные организационные формы страхования в условиях рыночной экономики.
18. Особенности маркетинга в страховании.
19. Государственное регулирование страховой деятельности.
20. Сущность и специфика конкуренции в страховании.
21. Рынок перестрахования: место и роль в системе страховых отношений.
22. Риски в туристской деятельности.
23. Формы и виды страхования в туризме.

#### **Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов – 20 баллов. Студенту необходимо выполнить 2 реферата за семестр. Каждый реферат оценивается максимум в 10 баллов.

– 8–10 баллов - выставляется обучающемуся, если он выполнил все требования, содержащиеся в методических указаниях, сделал презентацию к реферату;

– 5–7 баллов – выставляется обучающемуся, если он выполнил не все требования, содержащиеся в методических указаниях, сделал презентацию к реферату, реферат не содержит собственные взгляды обучающегося на проблему;

– 2–4 балла – выставляется обучающемуся, если реферат не содержит собственные взгляды обучающегося на проблему, реферат не содержит презентации, приводится только одна точка зрения на проблему;

– 0–1 балл – выставляется обучающемуся, если реферат не содержит собственные взгляды обучающегося на проблему, нет презентации, приводится только одна точка зрения на проблему, суть проблемы раскрыта не полностью.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в зачётном задании – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачёта. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные термины и определения, касающиеся страхования и рисков, а также их значимость в контексте туристической индустрии и гостиничного сервиса, углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки выявлять, оценивать и анализировать риски, присущие туристическим и гостиничным операциям, включая риски, связанные с природными катастрофами, правовыми аспектами, медицинскими проблемами и изменениями в экономической ситуации

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются умения управления консалтинговой деятельностью, ее регулирование; навыками межпрофессионального взаимодействия.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.