

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность:

Документ подписан в:

Дата подписания: 21.06.2026 19:06:13

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины
Психология малых групп и межгрупповых отношений**

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы бакалавриата

37.03.01.01 Психологическое консультирование

Для набора 2026 года

Квалификация

Бакалавр

КАФЕДРА Финансовый и HR менеджмент**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	99	99	99	99
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): к.филос.н., доцент, Волочай А.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент А.М. Усенко

Методический совет: д.э.н., доцент М.А. Суржиков

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Владение теоретическими и методическими основами психологии малых групп; формирование навыков организации и руководства командной работой; создание целостного представления о структуре малой группы, стадиях ее развития и функционирования.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4. Способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в различных сферах

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы составления и реализации планов (программ) психологической помощи (соотнесено с индикатором ПК-4.1).

Уметь:

-анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на персонал организации(соотнесено с индикатором ПК-4.2).

Владеть:

- инструментами анализа и диагностики состояния социально-психологической сферы малых групп(соотнесено с индикатором ПК-4.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1 "Понятие группы. Малая группа, ее виды и особенности". 1.Изучение групп в социальной психологии, его история и значение. 2.Виды групп.Понятие малой группы. Ее виды, признаки, качества. 3.Социально-психологические функции малой группы. Уровни развития групп.Т 4.ипология малых групп по различным основаниям (первичные, вторичные; формальные, неформальные; устойчивые и ситуативные; контактные и неконтактные; организованные и стихийные; группы членства, референтные группы и др.). 5.Группообразование, его условия. Члены группы. Групповые роли.Специфические виды малых групп в психологической практике: фокус-группа, психокоррекционная группа, тренинговая группа. Особенности функционирования. 6.Референтные группы. Понятие, виды, функции, факторы выбора референтной группы	Лекционные занятия	8	6	ПК-4
1.2	Тема 2 "Динамические процессы в малой группе". 1.Механизмы групповой динамики.Динамические процессы малой группы. Механизмы групповой динамики. Термин «групповая динамика».Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. 2.Факторы, повышающие конформность и способствующие проявлению конформного поведения. Внешняя и внутренняя конформность, позиция негативизма. 3.Основные эксперименты на конформность (С. Аша, М. Шерифа, Милгрэма). Теории конформности (М. Дойч, Х.Джерард). Групповая сплоченность. Детерминанты групповой сплоченности. 4.Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство. Средства поддержания группового единства. Разрешение внутригрупповых противоречий (Ф.Шамбо).«Идеосинкразический кредит» (Е. Холландер).Психологический обмен (Р.Л. Кричевский, И. Альтмен и Д. Тейлор) Решение групповых задач. 5.Социальная фасилитация (Г. Олпорт), феномен «сдвига риска» (Дж. Стоунер). Влияние групповой дискуссии на принятие решений (К. Левин, С. Московиси, М. Заваллони). Эффективность групповых решений и индивидуальных. Феномен «огруппления мышления» (И. Джанис). Влияние структуры коммуникации на принятие решений (А. Бейвелас, К. Фашо, С. Московиси).	Лекционные занятия	8	2	ПК-4
1.3	Тема 3 "Функционирование группы. Внутригрупповой конфликт".	Лекционные	8	6	ПК-4

	<p>1. Обеспечение устойчивого функционирования малой группы (условия и методы создания, основные проявления). Территориальность, личное пространство, пространственные расположения членов группы.</p> <p>2. Межличностные отношения в групповом процессе. Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Межличностное восприятие (А. А. Бодалев, Н. Ф. Федотов, Р. А. Максимов) Межличностная совместимость, ее виды.</p> <p>3. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости (Кричевский). Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>4. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный. Классификации внутригрупповых конфликтов. Типы социально-психологических противоречий в малой группе (А. В. Сидоренков)</p>	занятия			
1.4	<p>Тема 4 "Коллектив". Этапы группообразования и уровни развития группы.</p> <p>1. Модели коллективообразования (стратометрическая концепция А. В. Петровского, параметрический подход Л. И. Уманского, двухмерная модель Б. Такмена)</p> <p>2. Методологические различия в рассмотрении социально-психологических феноменов (по А. В. Петровскому, В. В. Шпалинскому). Коллектив: понятие, сущность, признаки.</p> <p>3. Социально-психологические закономерности в коллективе (тип межличностных отношений, групповые процессы, предметно-ценностное единство и др.).</p> <p>4. Совместная деятельность: определение, признаки, виды. Факторы, определяющие эффективность совместной деятельности.</p>	Самостоятельная работа	8	2	ПК-4
1.5	<p>Тема 5 "Групповые нормы и их функции, нормативная регуляция поведения".</p> <p>1. Критерии и виды отклонения от нормы. Нормативная регуляция поведения. Понятие социальной нормы и его особенности. Групповые нормы. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции.</p> <p>2. Разработки нормативного поведения. Нормативное поведение в группе. Влияние большинства и меньшинства – теории и экспериментальные исследования.</p> <p>3. Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р. Мертона, культурологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В. Д. Менделевич).</p> <p>4. Типологии отклонений в поведении. Ценности личности и социальные ценности, их соотношение. Функции ценностных ориентаций.</p>	Самостоятельная работа	8	2	ПК-4
1.6	<p>Работа с опросником А. Н. Орла для определения склонности к отклоняющему поведению форм девиантного поведения.</p> <p>1. Методика склонности к отклоняющему поведению А. Н. Орла. Назначение теста. Предлагаемая методика диагностики склонности к отклоняющему поведению (СОП) является стандартизированным тест-опросником, предназначенным для измерения готовности (склонности) подростков к реализации различных форм отклоняющегося поведения.</p> <p>2. Опросник представляет собой набор специализированных психодиагностических шкал, направленных на измерение готовности (склонности) к реализации отдельных форм отклоняющегося поведения. Методика предполагает учет и коррекцию установки на социально желательные ответы испытуемых.</p>	Самостоятельная работа	8	10	ПК-4
1.7	<p>Темы докладов для практического занятия:</p> <p>1. Понятия руководство и лидерство в отечественной и зарубежной психологии. Понятия «лидер» и руководитель». Типология лидеров и руководителей.</p> <p>2. Руководство как системный феномен (Ф. Фидлер). Руководство как реализация обмена во внутригрупповом взаимодействии (Д. Грен). Руководство как когнитивный феномен (С. Грин, Т. Митчелл).</p> <p>3. Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: теория М. Грегора, исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Мутона);</p> <p>4. Ититуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).</p> <p>5. Стили руководства, их возможности и ограничения. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе.</p>	Самостоятельная работа	8	2	ПК-4
1.8	Тема 5 "Девиантная и криминальная субкультура. Специфика	Самостоятельная	8	4	ПК-4

	криминальных групп". 1.Влияние группы сверстников как фактор формирования девиантного поведения подростков. Стихийное групповое общение подростков (И.С. Полонский). Характеристики подростковых неформальных и асоциальных групп. 2.Уровни развития криминогенных групп (И.П. Башкатов). Виды криминальных групп (В.Ф, Пирожков).Характеристики криминальной субкультуры. Ее признаки в коллективах. 3.Типологии девиантных субкультур (Ю. Вагин, А.В. Ростокинский).Влияние криминальной субкультуры на личность.	работа			
1.9	Тема "Структурные характеристики малой группы". 1.Поуровневый анализ групповой структуры (иерархические системы внутригрупповых отношений). Модель многоуровневой структуры межличностных отношений А. В. Петровского. 2.Многомерный анализ групповой структуры. 3.Структурные характеристики малой группы: формально-статусное измерение;социометрическое измерение; групповые роли; модели коммуникативных сетей; позиции социальной власти. 4.Классификации групповых ролей.Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.) Групповые роли, классификации и характеристики (классификация Р. Шиндлера, К. Рудестама, К.Р. Мак-Кензи и др.). Позиции участников в малой группе. Классификация ролей (социальные, межличностные, активные, латентные, стихийные, институционализированные, конвенциональные) 5.Статические и процессуальные модели групповой структуры. Модели Д. Хоманса, Р. Бейлса, Р. Кэтгела,	Практические занятия	8	2	ПК-4
1.10	Курсовая работа. Выполнение курсовой работы с использованием LibreOffice	Самостоятельная работа	8	29	ПК-4
Раздел 2. Межгрупповые отношения .					
№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 1 "Межгрупповые отношения. Межгрупповые конфликты".Межгрупповые отношения: факторы, влияющие на восприятие группой группы. 1.Виды межгрупповых отношений. Межгрупповое поведение как реакция на реальные или воображаемые процессы. Принадлежность к группе как причина дискриминации. Межгрупповой конфликт. 2.Мотивационный, когнитивный, ситуационный подходы к изучению межгруппового конфликта. Принципы —положения реалистической теории конфликта по Кэмпбеллу. Функции социального конфликта по Зиммелю и Козеру. 3.Факторы, влияющие на остроту межгрупповых социальных конфликтов. Причины социальных конфликтов по Козеру. Теория социальных конфликтов по Р. Дарендорфу. Урегулирование конфликтов.	Самостоятельная работа	8	4	ПК-4
2.2	Тема 2 "Управление группой". 1.Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Цели, задачи, алгоритмы и инструменты.Модерация как обеспечение результата обсуждения. 2.Цели, задачи, алгоритмы и инструменты. Методы организации мыслительного процесса.Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Цели, задачи, алгоритмы и инструменты	Самостоятельная работа	8	4	ПК-4
2.3	Тема " Организационная психология". 1.Организация как социальная система. Термин «организация». Социальные свойства организаций. Их признаки. Функции организации. Показатели эффективности организации. 2.Типология организаций. 3.Процессы управления в организации. Основные подходы к изучению власти как свойства социальной системы. 4.Классификация основных форм власти и влияния (власть, основанная на принуждении, власть, основанная на вознаграждении, законная власть, экспертная власть, эталонная власть и др.), их характеристика. 5.Применение контроля в управлении организацией. Типология управленческого контроля. Контроль в организации через социализацию к групповым нормам. Контроль через групповое давление. Контроль через принуждение. 6.Психологический климат в организации. Понятие, подходы к изучению. Основные критерии здорового и нездорового психологического климата на предприятии. Основные	Самостоятельная работа	8	6	ПК-4

	<p>характеристики руководителя предприятия со здоровым психологическим климатом. Методы и приемы создания нужного психологического климата в организации.</p> <p>7.Корпоративная и организационная культура. Уровни корпоративной культуры по Е. Шейну. Структура корпоративной культуры.Сила-слабость корпоративной культуры и ее влияние на жизнь организации.</p> <p>8.Организационный конфликт.</p> <p>9.Имидж организации.</p>				
2.4	<p>Тема "Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений"</p> <p>1.Методы исследования групп в социальной психологии.</p> <p>2.Общие параметры оценки группы (интегративность, микроклимат, референтность, лидерство, интрагрупповая активность, интергрупповая активность, направленность группы, организованность, преобладающий эмоциональный настрой группы, коммуникативность, способность группы противостоять трудностям и препятствиям, надежность в экстремальных ситуациях) и методики для их оценки.</p> <p>3.Социометрическая техника: возможности и ограничения. Социометрическая процедура. Социометрические матрицы, индексы. Социограммы. Основные недостатки метода.</p> <p>4.Специфика социально-психологического эксперимента. Этапы проведения (теоретический, методический, экспериментальный, аналитический), их содержание.</p> <p>5.Диагностика руководства и лидерства в малой группе. Методы, специфика применения.</p> <p>6.Диагностика групповой сплоченности и ценностно-ориентационного единства.</p> <p>7.Диагностика внутригруппового конфликта.</p> <p>8.Диагностика уровня развития группы.</p>	Практические занятия	8	2	ПК-4
2.5	Подбор конкретных методик для оценки основных параметров группы, их проведение и анализ возможностей и ограничений	Самостоятельная работа	8	10	ПК-4

Раздел 3. Личность и группа.

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	<p>Тема 1 "Личность и группа".</p> <p>1.Социально-психологический подход к изучению личности: рассмотрение личности в условиях совместной деятельности и общения, личность в социальном контексте, реальное поведение личности в системе связей с другими людьми.</p> <p>2.Перспектива исследований личности в социальной психологии.Социально-психологические качества личности. Способности личности и групповой процесс.</p> <p>3.Социально-психологическая компетентность личности и ее развитие.Социализация. Стадии, институты, механизмы социализации. Асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности.</p>	Лекционные занятия	8	4	ПК-4
3.2	<p>Тема "Коллектив: понятие, основные подходы к изучению".</p> <p>1.Совместная деятельность.Феномен коллективного субъекта.</p> <p>2.Проблема совместной деятельности в современной психологической науке.</p> <p>3.Обзор исследований.Свойства совместной деятельности. Признаки совместной деятельности.</p> <p>4.Психологическая структура совместной деятельности.Динамические особенности совместной деятельности.Основные типы совместной деятельности.</p> <p>5.Роль социально-психологического климата в жизнедеятельности коллектива. Исследования Б.Д. Парыгина, Н.П. Анисимовой, А.Л. Свенцицкого.</p>	Практические занятия	8	2	ПК-4
3.3	<p>Тема "Динамические процессы в малой группе".</p> <p>1.Групповая сплоченность.Диагностика групповой сплоченности.Развитие групповой сплоченности.</p> <p>2.Тренинг групповой сплоченности и командообразования: концепция проведения, основные принципы, упражнения.</p>	Практические занятия	8	4	ПК-4
3.4	<p>Тема "Групповые нормы и их функции. Отклонения поведения от нормы".</p> <p>1.Агрессивное и девиантное поведение в группе и причины его возникновения. Понятия агрессия, агрессивное поведение, агрессивность. Роль агрессивности в формировании девиантного поведения (Е.В. Змановская, М.И. Еникеев). Формы агрессивного поведения (Э. Фромм, А. Басс, С. Фешбах, Д. Зиллман). Значение агрессивного поведения.</p> <p>2.Причины формирования агрессивности и девиантного поведения</p>	Практические занятия	8	4	ПК-4

	(влияние средств массовой информации, семейного воспитания, общественных процессов). Возрастные особенности ее проявления. Связь агрессивности с другими личностными особенностями. 3. Типы агрессивного поведения детей по И.А. Фурманову. 4. Механизмы агрессивных преступных деяний по Ф.С. Сафуанову.				
3.5	Тема "Управление группой. Групповая дискуссия. Фокус-группа". 1. Особенности решения групповых задач. 2. Процесс принятия группового решения, его феноменология (социальная фасилитация, сдвиг риска, групповая поляризация). Теории групповой поляризации (информационная, нормативная). Эксперимент Г.Уайта 3. Характеристика фокус-групп как метода, их специфика. 4. Особенности групповых процессов в фокус-группах. Факторы конформного поведения в фокус-группах. 5. Роль ведущего (модератора) в фокус-группах. 6. Организация фокус-групп.	Практические занятия	8	4	ПК-4
3.6	Диагностика лидерских качеств. Определение стиля руководства. Теории руководства и лидерства.	Самостоятельная работа	8	8	ПК-4
3.7	Просмотр и анализ видеофильма: фильм «Дьяволы» из серии «Другое кино» (анализ причин девиантного поведения, влияния личных и социальных установок)	Самостоятельная работа	8	8	ПК-4
3.8	Проведение и анализ методов организации мыслительного процесса в группе (мозговой штурм, метод фокальных объектов, метод номинальной группы, техники решения проблем и др.)	Самостоятельная работа	8	10	ПК-4
3.9	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	8	9	ПК-4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант" <http://www.garant.ru/>

База профессиональных данных «Мир психологии» <http://psychology.net.ru/>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4: способен выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в бизнес-сферах			
З -основы составления и реализации планов (программ) психологической помощи	Решает тестовые задания, формирует текст доклада	Правильность выбранных ответов, соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность текста доклада	Т- тест №1 (1-40) Э-вопросы к экзамену (1-46) Д-доклад (1-42) КЗ-кейс-задача (1)
У-анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на персонал организации	Ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для формирования доклада и решения кейс-задачи, тестов	умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет.	Д-доклад (1-42) КЗ- кейс-задача(1) Э-вопросы к экзамену (1-46) Т-тест №1 (1-40)
В-инструментами анализа и диагностики состояния социально-психологической сферы малых групп	Показывает навык подготовки докладов, решения кейс-задачи, тестов	Уровень овладения навыком выполнения и защиты доклада объективность и аргументированность сделанных выводов.	Д-доклад (1-42) Э-вопросы к экзамену (1-46) Т-тест №1(1-40) КЗ-кейс-задача(1)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84 – 100 баллов (оценка «отлично»);

67 – 83 балла (оценка «хорошо»);

50 – 66 баллов (оценка «удовлетворительно»);

0 – 49 баллов (оценка «неудовлетворительно»);

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии: основные представители, идеи.

2. Понятие группы. Типология групп по различным основаниям.

3. Понятие малой группы. Ее виды, признаки, функции.

4. Механизмы групповой динамики.

5. Группообразование, его условия. Этапы группообразования и уровни развития группы. Способы образования групп.

6. Механизмы группообразования (разрешение внутригрупповых противоречий (Ф.Шамбо), «идеосинкразический кредит» (Е. Холландер), психологический обмен, основные экспериментальные разработки.

7. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты.

8. Групповая сплоченность. Детерминанты групповой сплоченности. Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство. Средства поддержания группового единства.

9. Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений. Эффективность групповых решений и индивидуальных. Феномен «огруппления мышления». Влияние структуры коммуникации на принятие решений.

10. Обеспечение устойчивого функционирования малой группы (условия и методы создания, основные проявления). Территориальность, личное пространство, пространственные расположения членов группы.

11. Межличностные отношения в групповом процессе. Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Межличностное восприятие.

12. Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости.

13. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный.

14.Классификации и особенности изучения внутригрупповых конфликтов. Типы социально-психологических противоречий в малой группе (А.В. Сидоренков).

15.Коллектив. Модели коллективообразования (стратометрическая концепция А.В. Петровского, параметрический подход Л.И. Уманского, двухмерная модель Б.Такмена)

16.Коллектив: сущность, признаки, стадии формирования. Социально-психологические закономерности в коллективе (тип межличностных отношений, групповые процессы, предметно-ценностное единство и др.).

17.Совместная деятельность: определение, признаки, виды. Факторы, определяющие эффективность совместной деятельности.

18.Психологическая структура совместной деятельности. Динамические особенности совместной деятельности. Основные типы совместной деятельности.

19.Структура группы. Поуровневый анализ групповой структуры (иерархические системы внутригрупповых отношений). Официальные и неофициальные отношения.

20.Многомерный анализ групповой структуры. Статические и процессуальные модели групповой структуры.

21.Модель многоуровневой структуры межличностных отношений А. В. Петровского.

Измерения групповой структуры (формально-статусное, социометрическое, моделикоммуникативных сетей).

22.Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.)

23.Нормативная регуляция поведения. Групповые нормы. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции.

24.Влияние большинства и меньшинства –теории и экспериментальные исследования.

25.Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон, культурологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

26.Типологии отклонений в поведении.

27.Агрессивное и девиантное поведение в группе и причины его возникновения. Типы агрессивного поведения детей по И.А. Фурманову.

28.Характеристики криминальной субкультуры. Ее признаки в коллективах. Типологии девиантных субкультур.

29.Межгрупповые отношения: факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений.

30.Межгрупповой конфликт. Мотивационный, когнитивный, ситуационный подходы к изучению межгруппового конфликта. Принципы —положения реалистической теории конфликта по Кэмпбеллу.

31.Функции социального конфликта по Зиммелю и Козеру. Факторы, влияющие на остроту межгрупповых социальных конфликтов. Причины социальных конфликтов по Козеру. Теория социальных конфликтов по Р. Дарендорфу. Урегулирование конфликтов.

32.Процессы управления в организации. Основные подходы к изучению власти как свойства социальной системы. Баланс власти в организации. Типология управленческого контроля.

33.Организация как социальная система. Термин «организация». Социальные свойства организаций. Их признаки. Функции организации. Показатели эффективности организации.

34.Психологический климат в организации. Понятие, подходы к изучению. Основные критерии здорового и нездорового психологического климата на предприятии. Методы и приемы создания нужного психологического климата в организации.

35.Корпоративная и организационная культура. Уровни корпоративной культуры по Е. Шейну. Структура корпоративной культуры.Формирование и поддержание корпоративной культуры, ее изменение. Сила-слабость корпоративной культуры и ее влияние на жизнь организации.

36.Отличия лидерства и руководства (по Д.Б. Парыгину). Понятия «лидер» и руководитель». Типология лидеров и руководителей.

37.Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: теория М. Грегора, исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Мутона; ситуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).

38.Стили руководства, их возможности и ограничения. Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Зависимость между свойствами личности и отношениями в социальной группе.

39.Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. 40.Командообразование: этапы, техники командообразования. Тренинг командообразования.

41.Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства.

42.Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений. Социометрическая техника: возможности и ограничения.

43.Фокус-группа как малая группа. Характеристика фокус-группы как метода, специфика. Особенности групповых процессов в фокус-группах. Факторы конформного поведения в фокус-группах.

44.Теории социальной идентичности, основные исследования. Понятие и характеристики социальной идентичности. Условия формирования позитивной социальной идентичности. Социальная «я-концепция».

45.Социально-психологические качества личности. Способности личности и групповой процесс. Социально-психологическая компетентность личности и ее развитие.

46.Социализация. Стадии, институты, механизмы социализации. Асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности.

Экзаменационные задания включают 2 вопроса, отвечать на которые необходимо в следующей форме:

Экзаменационный билет по дисциплине включает:

- два теоретических вопроса из представленного перечня вопросов к экзамену;
- одно задание из оценочного средства «Кейс-задача»

Критерии оценивания:

- оценка «**отлично**» (84-100 баллов) выставляется студенту, если прозвучал полный, развёрнутый ответ на поставленный вопрос, в соответствии с логикой изложения, задание из оценочного средства «Кейс-задача» выполнено полностью и верно.
- оценка «**хорошо**» (67-83 баллов) выставляется студенту, если в ответе на поставленный вопрос были неточности, задание из оценочного средства «Кейс-задача» выполнено логически верно, но имеются отдельные ошибки;
- оценка «**удовлетворительно**» (50-66 баллов) выставляется студенту, если уровень овладения материалом не позволяет раскрыть ключевые позиции

соответствующих компетенций, задание из оценочного средства «Кейс-задача» выполнено не полностью или с ошибками;

- оценка «**неудовлетворительно**» (0-49 баллов) выставляется в случае, если студент не владеет материалом по заданному вопросу, задание из оценочного средства «Кейс-задача» не выполнено.

Тест № 1

1) Социальная психология выделяет следующие виды групп:

- а) большая, малая, официальная, формальная
- б) большая, малая, формальная, реальная
- в) большая, малая, условная, контактная
- г) большая, малая, оформленная.

Ответ: в

2) Различают следующие структуры группы:

- а) формальная, нормальная
- б) формальная, несформированная
- в) неофициальная и неформальная
- г). официальная, неофициальная

Ответ: г

3) В своем развитии коллектив проходит следующие этапы:

- а) отсутствие каких-либо требований, требования предъявляет общество, коллектив предъявляет требования ко всем, коллектив предъявляет требования к другим коллективам.
- б) авторитарного руководства, формирование общих требований, требования предъявляет общество, коллектив предъявляет требования к другим коллективам.
- в) авторитарного руководства, выделение актива, формирование общих требований, требования предъявляются каждым к самому себе.
- г) диктатуры демократического управления, требования к руководству коллектива, требования к обществу.

Ответ: в

4) Межличностные отношения бывают:

- а) эмоциональными и нейтральными
- б) формальными и неформальными
- в) непосредственными и опосредованными
- г) деловыми и формальными.

Ответ: в

5) В зависимости от характера межличностных отношений выделяют следующие группы:

- а) условная группа, первичный коллектив, референтная группа.
- б) условная группа, реальная группа, первичный коллектив
- в) диффузная группа, ассоциация, реальная группа, первичный коллектив
- г) диффузная группа, ассоциация, корпорация, коллектив

Ответ: г

6) Конформность это:

- а) психологическое давление на группу
- б) противопоставление себя X-группе
- в) внешнее согласие с группой
- г) отвержение любого давления.

Ответ: в

7) Внушаемость в социальной психологии это:

- а) умение влиять на других.

- б) поддаваемость гипнотическому влиянию
- в) некритическое восприятие чужого мнения

Ответ: в

8) Основными направлениями исследования малой группы в западной психологии являются:

- а) социальное, психологическое, социогенетическое.
- б) социологическое, школа «групповой динамики», социогенетическое
- в) социометрическое, социологическое, школа «групповой динамики»
- г) социометрическое, социальное, школа «групповой динамики».

Ответ: в

9) Социальные ожидания начинают преобладать над личными потребностями

- а) в детских игровых коллективах
- б) в младшем школьном возрасте
- в) в подростковом возрасте
- г) в старшем школьном возрасте.

Ответ: в

10) Референтная группа это:

- а) группа, с которой конфликтует личность.
- б) группа, в которой реализует свою деятельность личность
- в) группа, с которой у личности совпадают ценности, идеалы, установки
- г) группа, с которой у личности совпадают формы поведения.

Ответ: в

11) Статус личности в группе это:

- а) вклад личности в групповую деятельность
- б) признание личности группой, его положение в структуре группы
- в) отношение личности к группе
- г) место, которое отводит себе личность в группе

Ответ: б

12) Формы воздействия личности на окружающих

- а) убеждение, приказы, указания
- б) приказ, указ, уговоры
- в) наказание, поощрение, нейтралитет
- г) сообщение, убеждение, внушение

Ответ: г

13) Фестингер выделяет следующие факторы сплочения группы:

- а) сила привлекательности членов группы, интересная совместная работа
- б) привлекательность собственной деятельности, наличие в группе любимого человека
- в) авторитет лидера, личная выгода членов группы
- г) сила привлекательности собственной группы, сила притяжения других доступных групп

Ответ: г

14) Различают следующие типы лидеров по характеру деятельности:

- а) авторитарный, либеральный
- б) поведенческий, деловой
- в) инструментальный, эмоциональный
- г) демократичный, авторитарный.

Ответ: в

15) По содержанию деятельности выделяют следующие формы лидерства:

- а) лидер операционный, лидер-исполнитель, эмоциональный лидер.
- б) лидер операционный, эмоциональный лидер, официальный лидер
- в) лидер вдохновитель, операционный лидер, официальный лидер.
- г) лидер-вдохновитель, лидер-исполнитель, лидер-вдохновитель-исполнитель

Ответ: г

16) По стилю руководства выделяют следующие формы лидерства:

- а) либеральный, попустительский, авторитарный.
- б) авторитарный, демократический, либеральный
- в) авторитарный, демократический, совмещающий, авторитарность и демократичность
- г) диктатор, демократ, попуститель.

Ответ: в

17) Различают следующие функции управления

- а) контроль, руководство, планирование
- б) руководство, поощрение, наказание
- в) согласование, руководство, контроль
- г) руководство, планирование, принятие решения.

Ответ: в

18) В межличностном общении можно выделить следующие стороны:

- а) общения, совместной деятельности,
- б) ролевая коммуникативная, интерактивная, перцептивная
- в) коммуникативная, общения, перцептивная
- г) деловая, эмоциональная, нейтральная.

Ответ: б

19) Подростковый коллектив находится на следующей стадии совместной деятельности:

- а) парного взаимодействия
- б) эмоциональное общение
- в) развитого сотрудничества
- г) коллективная жизнь

Ответ: б

20) К особенностям педагогического коллектива относятся:

- а) интеллект, разумность, сплоченность, идейность, целенаправленность
- б) сплоченность, интеллектуальный уровень, умение работать
- в) выполняет функции внутри другого коллектива, преемственность, сплоченность, интеллектуальный уровень
- г) выполняет функции внутри другого коллектива, ограниченные возможности взаимодействия, преемственность

Ответ: г

21) Основателем социологического направления исследования малых групп был:

- 1 К. Левин.
- 2 Дж. Мид
- 3 Мэйо Э.
- 4 Мак-Дауголл.

Ответ: 3

22. Основателем социометрического направления исследования малых групп был:

- 1. Дж. Морено.
- 2. К. Левин.
- 3. Мэйо Э.
- 4. Дж. Мид.

Ответ: 1

23. Основателем школы «групповой динамики» как направления исследования малых групп был:

- 1. Дж. Морено.
- 2. Мэйо Э.
- 3. Дж. Мид.
- 4. К. Левин

Ответ: 4

24. Социальные инстинкты как движущие силы поведения людей исследовал:

1. Э. Дюркгейм.
2. Мак – Дауголл.
3. Дж. Мид.
4. Дж. Морено.

Ответ: 2

25. «Коллективные представления», принуждающие человека действовать в заданном социумом направлении исследовал.

1. Дж. Морено.
2. Мак – Дауголл.
3. Э. Дюркгейм.
4. Дж. Мид.

Ответ: 3

26. Социальный процесс как детерминирующий фактор, индивидуального мышления именно в форме обобщенного другого был исследован:

1. Мак – Дауголл.
2. Э. Дюркгейм.
3. Дж. Мид
4. Мэйо Э.

Ответ: 3

27. Индивидуальное мышление изначально межличностно утверждала:

1. Дж. Морено.
2. Мак – Дауголл.
3. Дж. Мид.
4. Э. Дюркгейм.

Ответ: 3

28. Проблемами детских коллективов с позиции рефлексологии, фрейдизма, биологии в 20-е годы занимались педагоги:

1. А.С. Чернышов, Л.И. Уманский, А.Н. Лутошкин.
2. А.С. Залужный, А.Б. Залкинд, Е.А. Аркин.
3. А.К. Гастев, М. Рудаков, Н.Ф. Добрынин.
4. Корнилов К.Н., Артемов В.А., М. Феофанов.

Ответ: 2

29. Проводил исследование ударничества, влияние соцсоревнования на отношения членов группы к другим рабочим цеха и их к бригаде, на взаимоотношения в бригаде и т.д.:

1. Корнилов К.Н.
2. Л.И. Уманский.
3. Н.Ф. Добрынин.
4. А.С. Залужный.

Ответ: 3

30. Коллективизм проявляется как многогранное обобщенное качество личности, выражающее отношение человека к людям утверждал:

1. А.С. Макаренко
2. А.С. Залужный.
3. Л.И. Уманский.
4. М.И. Смирнов.

Ответ: 4

31. В 20-30-е годы теорию детского коллектива разрабатывали:

1. А.С. Чернышов, Л.И. Уманский.
2. А.С. Залужный, А.Б. Залкинд.
3. Н. К. Крупская и А.С. Макаренко.
4. Корнилов К. Н., Артемов В.А.

Ответ: 3

32. Экспектации это:

1. Ожидания общества по выполнению трудовых обязательств.
2. Отношение окружающих.
3. Эмоциональные отношения членов группы.
4. Нормы и способы поведения, установившиеся в группе.

Ответ: 1

33. Различают следующие формы внушения как формы воздействия на личность:

1. Глубокая поверхностная.
2. Прямая, произвольная.
3. Сильная, слабая.
4. Прямая и опосредованная

Ответ: 2

34. Влияние оценки на разные личности бывает:

1. Обратнопорционально статусу.
2. Не зависит от статуса.
3. Прямопорционально статусу.
4. Вообще не влияет.

Ответ: 2

35. Л. Фестингер понимал сплоченность как:

1. Степень привлекательности собственной группы.
2. Эмоциональная оценка группы в целом.
3. Силы, действующих на членов группы с тем для удержания их в ней.
4. Уважительное отношение руководителя к подчиненным.

Ответ: 3

36. Л. Фестингер считал, что показателями сплоченности являются:

1. Ценностно-ориентационное единство.
2. Предметно-ориентационное единство.
3. Коэффициент взаимности
4. Кооперативное поведение, цели группы.

Ответ: 1,3,4

37. Теория лидерства как функции группы была предложена:

1. Р. Бейлс, Т. Ньюком, А. Хейр.
2. Ф. Фидлер.
3. Г. Хомманс.
4. Э. Дюркгейм.

Ответ: 3

38. Теория лидерства как функции ситуации была предложена:

1. Ф. Фидлер.
2. Р. Бейлс, Т. Ньюком, А. Хейр.
3. А.С. Залужный.
4. Э. Дюркгейм.

Ответ: 2

39. Теория «операционная» модель лидера была предложена:

1. Р. Бейлс, Т. Ньюком, А. Хейр.
2. Ф. Фидлер.
3. Э. Дюркгейм.
4. Г. Хомманс.

Ответ: 2

40. Теория лидерства как функции ситуации утверждает, что группа может иметь нескольких лидеров:

1. Демократичный и авторитарный.

2. Ситуативный, универсальный.
3. Вдохновитель и исполнитель.
4. Формальный и неформальный.

Ответ: 2

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – 40. За каждый правильный ответ начисляется 1 балл.

Кейс-задача

Используя тест К. Томаса, проведите самодиагностику стилей, которые вы предпочитаете использовать в конфликтной ситуации.

Методика диагностики стратегии поведения в конфликтной ситуации К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной)

Инструкция: Ниже приводится ряд высказываний. Прочитайте и поставьте в ячейке бланка ответов, напротив номера утверждения, крестик в столбце «а» или «б», имея в виду те из высказываний, которые наиболее соответствуют Вашему стилю поведения.

- №1 а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.
- №2 а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
б) Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.
- №3 а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
- 4 а) Я стараюсь найти компромиссное решение.
б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
- 5 а) Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- 6 а) Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.
б) Я стараюсь добиться своего.
- 7 а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его окончательно.
б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы в другом добиться своего.
- 8 а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) Я первым стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
- 9 а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то разногласий.
б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.
- 10 а) Я твердо стремлюсь достичь своего.
б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.
- 11 а) Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
б) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

- 12 а) Зачастую я избегаю позиции, которая может вызвать споры.
б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- 13 а) Я предлагаю среднюю позицию.
б) Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
- 14 а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
- 15 а) Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.
- 16 а) Я стараюсь не задевать чувств другого.
б) Я стараюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
- 17 а) Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- 18 а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
б) Я даю другому возможность в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
- 19 а) Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.
б) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его окончательно.
- 20 а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
б) Я стараюсь найти лучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
- 21 а) Ведя переговоры я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- 22 а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
б) Я отстаиваю свои желания.
- 23 а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
б) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
- 24 а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь пойти навстречу его желаниям.
б) Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
- 25 а) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
б) Ведя переговоры я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- 26 а) Я предлагаю среднюю позицию.
б) Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из
- 27 а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
б) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- 28 а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
б) Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
- 29 а) Я предлагаю среднюю позицию.
б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то разногласий.
- 30 а) Я стараюсь не задевать чувства другого.
б) Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Ключ к опроснику

- 1 Соперничество: 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.
- 2 Сотрудничество: 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23б, 26б, 28б, 30б.
- 3 Компромисс: 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 22а, 23а, 24б, 26а, 29а.
- 4 Избегание: 1а, 5б, 6а, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 20б, 27а, 29б.
- 5 Приспособление: 1б, 3б, 4б, 11б, 15а, 16а, 18а, 21а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Обработка результатов:

В ключе каждый ответ «а» или «б» дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях. Для обработки результатов удобно использовать «маску».

Дать психологическую характеристику разных стилей поведения в конфликте.

Критерии оценки:

Максимальное количество баллов – 40 за выполнение кейс-задания.

Темы докладов

1. Групповые роли, структура групповых ролей
2. Социометрическая техника по Я. Морено
3. Официальные и неофициальные отношения в группе.
4. Основные признаки коллективного субъекта по А.Л. Журавлеву.
5. Факторы, определяющие эффективность совместной деятельности.
6. Роль социально-психологического климата в жизнедеятельности коллектива
7. Средства массовой информации как фактор формирования девиаций
8. Семейное воспитание как фактор формирования девиаций
9. Современное состояние проблемы девиантного поведения
10. Организационное консультирование, его сущность и принципы.
11. Формирование и поддержание корпоративной культуры, ее изменение.
12. Баланс власти в организации.
13. Методы повышения эффективности принятия решений группой.
14. Фокус-группы, их цели, особенности и функции.
15. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства
16. Изучение ролевой структуры группы.
17. Групповое интервью
18. Социально-психологические качества личности.
19. Асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности.
20. Виктимное поведение личности.
21. Обеспечение устойчивого функционирования малой группы.
22. Понятие групповой сплоченности. Измерение групповой сплоченности.
23. Ситуационные подходы к эффективному руководству и лидерству (Фидлер, Митчелл и Хаус, Врум-Йеттон).
24. Групповые роли, основные классификации.
25. Механизмы групповой динамики.
26. Поведенческие подходы к лидерству (Лайкерт, Левин, «управленческая решетка» Блейка, Мутона).

27. Личность как носитель социальных ролей.
28. Понятие и виды социальных ролей.
29. Норма в реализации социальных ролей. Виды норм. Понятие об антироли.
30. Структура социальной роли.
31. Понятие и виды социально-ролевого статуса.
32. Внутренняя позиция как характеристика принятия социальной роли.
33. Вехмерные модели развития группы. Модель Такмена.
34. Частные модели группообразования (Обера, Мабри, Волкова).
35. Модель коллективообразования А.В. Петровского.
36. Модель группообразования Л.И. Уманского
37. Механизмы групповой динамики.
38. Социализационный аспект группового развития (Ливайн, Морленд).
39. Понятие и виды социальной власти. Соотношение понятий «авторитет», «лидерство», «доминирование».
40. Лидерство. Структурная дифференциация лидерства.
41. Руководство как системный феномен. Вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера.
42. Групповое принятие решений. Проблема соотношения индивидуальных и коллективных решений.

Критерии оценки:

Оценивание доклада

Максимальное количество баллов -20 (2 доклада)

Доклад оценивается по 10 балльной шкале

Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного доклада

Критерии	Показатели
1. Новизна текста доклада Макс. - 2 балла	<ul style="list-style-type: none">- актуальность проблемы и темы;- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 3 балла	<ul style="list-style-type: none">- соответствие плана теме доклада;- соответствие содержания теме и плану доклада;- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;- обоснованность способов и методов работы с материалом;- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 2 балла	<ul style="list-style-type: none">- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 1,5 балла	<ul style="list-style-type: none">- правильное оформление ссылок на используемую литературу;- грамотность и культура изложения;- владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;- соблюдение требований к объему доклада;- культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. – 1,5 балла	<ul style="list-style-type: none">- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;- литературный стиль.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются общение как социально-психологический феномен, деловое общение, психологические типы и их проявление в общении, восприятие и понимание в процессе общения, перцептивная сторона общения, коммуникация в процессе общения, коммуникативная сторона общения, общение как взаимодействие, интерактивная сторона общения, психотехнология убеждающего воздействия, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки анализа и диагностики состояния социальной сферы организации, навыки повышения эффективности взаимодействия членов коллектива, навыки диагностики организационной культуры.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.