

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.12.2024 12:35:31

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
Страхование и риски в туризме и гостеприимстве**

Направление 43.03.02 Туризм

Направленность 43.03.02.01 Туроператорская и турагентская деятельность

Для набора 2022 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Антикризисное и корпоративное управление**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	3		Итого	
	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	4	4	4	4
Сам. работа	100	100	100	100
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.э.н., зав. кафедрой, Синюк Т. Ю.

Зав. кафедрой: к.э.н., доц. Синюк Т.Ю.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Суржиков М.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов глубокого понимания различных аспектов страхования и управления рисками, связанных с туристической и гостиничной деятельностью, подготовить специалистов, способных эффективно управлять рисками и использовать страхование как инструмент защиты интересов туристических компаний и клиентов, а также обеспечить безопасность и комфорт в сфере гостеприимства
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5: способен осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности предприятия индустрии туризма

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

методы поиска, анализа и обработки данных, основы теории систем и системного анализа (соотнесено с индикатором УК 1.1)

принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничных комплексов и предприятий питания и иных сервисных организаций, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам; методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов гостиничного комплекса, предприятия питания и иных предприятий индустрии гостеприимства; методику оценки соответствия гостиничных комплексов и предприятий питания принятой системе классификации; теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса (соотнесено с индикатором ПК 5.1)

Уметь:

выбирать методы и модели системного анализа для обработки, анализа и обоснования результатов решения профессиональных задач в прикладной области (соотнесено с индикатором УК 1.2)

использовать методики создания системы контроля в гостиничных комплексах и на предприятиях питания; анализировать проблемы функционирования системы контроля, прогнозировать последствия и принимать меры по их исправлению; организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса или предприятия питания действующей системе классификации или системе менеджмента качества; применять методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса (соотнесено с индикатором ПК 5.2)

Владеть:

навыками применения формализованных и неформализованных методов анализа систем для решения профессиональных задач в прикладной области (соотнесено с индикатором УК 1.3)

навыками применения подходов и методов контроля деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания и иных сервисных организаций; навыками организации контроля функционирования системы внутреннего распорядка, исполнения персоналом принятых решений, соблюдения технических и санитарных требований, выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечения качества услуг; участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса;

навыками планирования текущей деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятий питания, проведения оценки потребности предприятия в материальных и трудовых ресурсах; навыками формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания (соотнесено с индикатором ПК 5.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Основы страхования

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1 Сущность страхования. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах Понятие и важность страхования в туризме и гостиничном бизнесе. Основы управления рисками: определение, классификация и этапы процесса. Различия между рисками и страхованием: зачем и как они связаны / Ср /	3	4	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.8, Л2.9, Л2.10, Л2.11, Л2.12
1.2	Тема 1.2 Формы страхования. Страховые правоотношения сторон / Ср /	3	12	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10,

					Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
Раздел 2. Теоретические основы построения страховых тарифов					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1 Классификация страхования. Правовые основы перестрахования / Ср /	3	6	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
2.2	Тема 2.2 Методология расчетов страховых тарифов / Ср /	3	4	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
2.3	Тема 2.3 Страховая организация, ее роль и место в экономической системе / Ср /	3	4	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
Раздел 3. Основы страхования турсубъектов					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
3.1	Тема 3.1 Правовые основы страхование туристов и туристских организаций Основные законы и нормативные акты, регулирующие страхование в сфере туризма. Права и обязанности сторон в страховых отношениях. Лицензирование страховых компаний и виды страховых полисов / Ср /	3	4	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
3.2	Тема 3.2 Страхование и резервирование. Страхование как метод управления рисками предприятия / Ср /	3	6	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19,

					Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
Раздел 4. Основные виды рисков в туризме и гостеприимстве					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
4.1	Тема 4.1 Анализ риска в туристической индустрии: природные, социальные, экономические и технологические факторы. Особенности рисков в гостиничном бизнесе: санитарные, правовые, финансовые и репутационные риски. Кейсы: известные происшествия и их последствия для бизнеса / Лек /	3	2	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
4.2	Тема 4.1 Анализ риска в туристической индустрии: природные, социальные, экономические и технологические факторы. Особенности рисков в гостиничном бизнесе: санитарные, правовые, финансовые и репутационные риски. Кейсы: известные происшествия и их последствия для бизнеса / Пр /	3	2	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
4.3	Тема 4.2 Страховые продукты в туризме и гостеприимстве Обзор страховых продуктов: медицинское страхование для туристов, страхование ответственности, страхование отмены поездки и другие. Страхование для гостиничного бизнеса: ответственность за убытки, страхование имущества. Как выбрать подходящий страховой продукт для конкретного бизнеса или клиента / Ср /	3	4	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
4.4	Тема 4.3 Управление рисками в туризме Оценка и анализ рисков: количественные и качественные методы. Разработка стратегий минимизации рисков. Практические примеры и кейс-стадии по управлению рисками в туристических компаниях / Ср /	3	8	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
4.5	Тема 4.4 Стратегии защиты и планирование на случай возникновения рисков Планы действия на случай аварийных ситуаций: эвакуация, помощь клиентам, работа со СМИ. Роль страхования в соблюдении этих планов. Примеры успешного реагирования на риски в гостиничном бизнесе / Ср /	3	24	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
4.6	Тема 4.5 Мониторинг и оценка рисков Методы мониторинга: внутренние и внешние источники	3	24	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7,

	информации. Оценка эффективности страховых программ и риск-менеджмента. Кейсы успешной практики мониторинга и оценки риск-менеджмента / Ср /				Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12
4.7	/ Зачёт /	3	4	ПК-5	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л1.5, Л1.6, Л1.7, Л1.8, Л1.9, Л1.10, Л1.11, Л1.12, Л1.13, Л1.14, Л1.15, Л1.16, Л1.17, Л1.18, Л1.19, Л1.20, Л1.21, Л1.22, Л1.23, Л1.24, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4, Л2.5, Л2.6, Л2.7, Л2.9, Л2.12

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Турчаева, И. Н.	Страхование: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018	https://www.iprbookshop.ru/72817.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Сафуанов Р. М., Шарифьянова З. Ф.	Страхование: учебное пособие	Москва: Прометей, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494926 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Захарова, Н. А.	Страхование и статистика в туризме: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020	https://www.iprbookshop.ru/93552.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Захарова, Н. А.	Обеспечение безопасности в туризме: учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020	https://www.iprbookshop.ru/93541.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Махов, С. Ю.	Безопасность в туризме: учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2020	https://www.iprbookshop.ru/95385.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛП.6	Иванова, А. А.	Страхование жизни и здоровья: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019	https://www.iprbookshop.ru/103973.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.7	Андреев, В. Д.	Риск-ориентированный аудит в туризме: эффективные формы организации самостоятельной работы и проведения практических занятий: учебное пособие	Сочи: Сочинский государственный университет, 2020	https://www.iprbookshop.ru/106586.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.8	Черняева, С. Н., Коробова, Л. А., Толстова, И. С.	Управление рисками. Практикум: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2022	https://www.iprbookshop.ru/122601.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.9	Ахвледиани Ю. Т.	Страхование: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692030 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.10	Скобкин С. С.	Менеджмент в туризме: учебник и практикум для СПО	Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/517930 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.11	Клишина, Ю. Е., Глотова, И. И., Доронин, Б. А., Агаркова, Л. В., Томилина, Е. П., Углицких, О. Н., Сафиуллаева, Р. И.	Страхование в туризме: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2022	https://www.iprbookshop.ru/129606.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.12	Чижик, В. П.	Риск-менеджмент: учебное пособие	Омск: Омский государственный технический университет, 2022	https://www.iprbookshop.ru/131224.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.13	Синявская Т. Г., Трегубова А. А.	Управление экономическими рисками: теория, организация, методы: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2022	63
ЛП.14	Махов, С. Ю.	Безопасность в туризме. Модуль 8: учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2023	https://www.iprbookshop.ru/134440.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.15	Андреев В. Д.	Риск-ориентированный аудит в туризме: эффективные формы организации самостоятельной работы и проведения практических занятий: учебное пособие	Сочи: Сочинский государственный университет, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618124 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
ЛП.16	Князева Е. Г., Бойтуш О. А., Одиноква Т. Д., Разумовская Е. А., Юзвович Л. И., Ахвледиани Ю. Т.	Страхование: учебник	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697565 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.17	Козлова О. Н., Долбня Е. А.	Страхование: учебно-методическое пособие	Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700668 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.18	Клишина Ю. Е., Глотова И. И., Доронин Б. А., Агаркова Л. В., Томилина Е. П.	Страхование в туризме: учебное пособие для студентов направления 43.03.02 «Туризм»: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700998 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.19	Шапкин А. С., Шапкин В. А.	Теория риска и моделирование рисков ситуаций: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710894 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.20	Балдин К. В., Передеряев И. И., Голов Р. С.	Управление рисками в инновационно- инвестиционной деятельности предприятия: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710924 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.21	Фомичев А. Н.	Риск-менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711042 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.22	Дехтярь Г. М.	Стандартизация, сертификация и классификация в туризме: учебное пособие для спо	Москва: Юрайт, 2024	https://urait.ru/bcode/542780 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.23	Скобкин С. С.	Менеджмент в туризме: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2024	https://urait.ru/bcode/542268 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.24	Касьяненко Т. Г.	Анализ и оценка рисков в бизнесе: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2024	https://urait.ru/bcode/532812 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Земсков, В. В., Синявский, Н. Г.	Предпринимательские риски в российской экономике: учебное пособие для бакалавриата	Москва: Прометей, 2021	https://www.iprbookshop.ru/125622.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Шнорр, Ж. П.	Экономика организаций сферы гостеприимства: практикум	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2021	https://www.iprbookshop.ru/127002.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Скобкин С. С.	Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2023	https://urait.ru/bcode/517932 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.4	Балдин К. В., Передеряев И. И., Голов Р. С.	Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия: учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684196 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Фомичев А. Н.	Риск-менеджмент: учебник	Москва: Дашков и К°, 2021	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684289 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Лаврова А. П.	Управление рисками: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис: учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699453 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7		Основы гостеприимства: курс лекций: курс лекций	Москва: Директ-Медиа, 2023	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701133 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.8	Синявская Т. Г., Трегубова А. А.	Управление экономическими рисками: теория, организация, методы: учебное пособие	Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704758 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.9	Петрученя И. В., Острикова Е. А.	Управление рисками: учебное пособие	Красноярск: Сибирский федеральный университет (СФУ), 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=705813 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.10		Управление рисками: научно-популярное издание	Москва: Альпина Пабlishер, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=707840 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.11	Черняева С. Н., Коробова Л. А., Толстова И. С.	Управление рисками: практикум: учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712742 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.12	Скобкин С. С.	Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2024	https://urait.ru/bcode/542270 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС КонсультантПлюс

ИСС Гарант

Портал открытых данных РФ <https://data.gov.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>

Министерство экономического развития Российской Федерации <https://www.economy.gov.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
Libre Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>			
<p>Знать: методы поиска, анализа и обработки данных, основы теории систем и системного анализа.</p>	<p>Изложение существующих подходов к классификации методов анализа; перечисление методов анализа; описание способа получения, обобщения и систематизации информации</p>	<p>Приведена классификация методов анализа; названо не менее двух методов анализа информации; изложены различные способы получения, обобщения и систематизации информации</p>	<p>З – зачёт О – опрос Р- рефераты с презентацией ПЗ – практические задания</p>
<p>Уметь: выбирать методы и модели системного анализа для обработки, анализа и обоснования результатов решения профессиональных задач в прикладной области</p>	<p>Решение кейсов и проблемных задач</p>	<p>Грамотные расчеты и обоснование результатов</p>	<p>З – зачёт О – опрос Р- рефераты с презентацией ПЗ – практические задания</p>
<p>Владеть: навыками применения формализованных и неформализованных методов анализа систем для решения профессиональных задач в прикладной области</p>	<p>Выделение основных проблем при решении кейсов, разработка последовательности действий для их решения Составление планы и структуры проведения исследования</p>	<p>Полнота и содержательность решения с соблюдением необходимой последовательности расчетов; точность полученных результатов; качество анализа и интерпретации</p>	<p>З – зачёт О – опрос Р- рефераты с презентацией ПЗ – практические задания</p>

		полученных результатов и выводов Разработан план исследования, одобрен руководителем	
ПК-5: способен осуществлять управление, контроль и оценку эффективности деятельности предприятия индустрии туризма			
Знать - принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничных комплексов и предприятий питания и иных сервисных организаций, способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам; методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов гостиничного комплекса, предприятия питания и иных предприятий индустрии гостеприимства; методику оценки соответствия гостиничных комплексов и предприятий питания принятой системе классификации; теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса	Знание регламентов и стандартов качества, применяемых в гостиничном бизнесе и предприятиях питания. Осведомленность о методах оценки эффективности работы департаментов Знание теоретических основ управления проектами и касающихся сервиса	Оценка знаний на примерах реальных ситуаций из практики гостиничного сервиса и общественного питания	З – зачёт О – опрос Р- рефераты с презентацией ПЗ – практические задания
Уметь -использовать методики создания системы контроля в гостиничных комплексах и на предприятиях питания; анализировать проблемы функционирования системы контроля, прогнозировать последствия и принимать меры по их исправлению; организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса или предприятия питания действующей системе классификации или системе менеджмента качества;	Способность разрабатывать и внедрять системы контроля качества в гостиничных комплексах и на предприятиях питания Умение применять теоретические знания на практике в управлении проектами в сфере сервиса	Умение приводить примеры и отстаивать свою позицию, а также пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям Презентация анализ проблем системы контроля с предложением решений на основе собранных данных	З – зачёт О – опрос Р- рефераты с презентацией ПЗ – практические задания

применять методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса			
<p>Владеть - навыками применения подходов и методов контроля деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания и иных сервисных организаций; навыками организации контроля функционирования системы внутреннего распорядка, исполнения персоналом принятых решений, соблюдения технических и санитарных требований, выполнения сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечения качества услуг; участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса; навыками планирования текущей деятельности департаментов гостиничного комплекса и предприятий питания, проведения оценки потребности предприятия в материальных и трудовых ресурсах; навыками формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания</p>	<p>Умение применять методы контроля деятельности департаментов гостиничных комплексов и предприятий питания. Умение проводить оценки потребностей в ресурсах для департаментов гостиничного комплекса и предприятий питания Способность разрабатывать и внедрять систему бизнес-процессов и регламентов, соответствующих стандартам качества</p>	<p>Оценка по симуляции ситуаций, требующих контроля и управления в условиях гостиничного комплекса или предприятия питания Разработка бизнес-плана для создания системы контроля и управления качеством, включая все аспекты, начиная от планирования до внедрения и оценки результатов</p>	<p>З – зачёт О – опрос Р- рефераты с презентацией ПЗ – практические задания</p>

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

зачет: 50-100 баллов (зачет);

0-49 баллов (незачет).

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачёту

1. Экономическая природа, сущность и функции страхования.
2. Страховые фонды и их основное назначение. Понятия и термины, связанные с процессом формирования и расходованием средств страхового фонда.
3. Страховой рынок России: становление и проблемы развития.
4. Основные организационно-правовые формы страхования.
5. Классификация страхования. Общие принципы классификации по объектам страхования и роду опасностей.
6. Принципы обязательного и добровольного страхования.
7. Основные отрасли и подотрасли страхования. Их краткая характеристика.
8. Особенности медицинского страхования в России.
9. Особенности противопожарного страхования в России.
10. Понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования.
11. Маркетинг в страховании.
12. Внутренние и внешние факторы, влияющие на поведение страхователей.
13. Особенности и задачи актуарных расчетов.
14. Структура и состав тарифной ставки. Принципы дифференциации тарифных ставок
15. Содержание тарифной политики страховых компаний.
16. Понятие риска в страховании, виды рисков и их оценка.
17. Классификация рисков и управление рисками.
18. Страховое законодательство.
19. Условия договора добровольного страхования.
20. Основные принципы организации страхового дела.
21. Государственное регулирование страховой деятельности.
22. Расчет нетто и брутто – ставки.
23. Страхование имущества юридических лиц.
24. Транспортное страхование.
25. Принципы страховой защиты собственности граждан.
26. Страхование жизни, особенности построения тарифных ставок по страхованию жизни.
27. Медицинское страхование.
28. Страхование ответственности.
29. Коллективное страхование.
30. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
31. Экономическая сущность перестрахования, активное и пассивное перестрахование.
32. Страховые резервы и правила их формирования, основные направления использования страховых резервов. Правила формирования технических резервов.
33. Мировое страховое хозяйство и тенденции его развития, проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков.
34. Страхование коммерческих, финансовых, биржевых, валютных, банковских и кредитных рисков.
35. Управление рисками в туристской деятельности.
36. Формы и виды страхования в туризме.

Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачет) – минимальным критерием является наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с

отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике
0-49 баллов (незачет) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

Опрос

1. Экономическая природа, сущность и функции страхования.
2. Страховые фонды и их основное назначение.
3. Страховой рынок России: становление и проблемы развития.
4. Основные организационно-правовые формы страхования.
5. Классификация страхования. Общие принципы классификации по объектам страхования и роду опасностей.
6. Принципы обязательного и добровольного страхования.
7. Основные отрасли и подотрасли страхования. Их краткая характеристика.
8. Особенности медицинского страхования в России.
9. Особенности противопожарного страхования в России.
10. Понятия и термины, выражающие наиболее общие условия страхования.
11. Маркетинг в страховании.
12. Внутренние и внешние факторы, влияющие на поведение страхователей.
13. Особенности и задачи актуарных расчетов.
14. Структура и состав тарифной ставки. Принципы дифференциации тарифных ставок
15. Содержание тарифной политики страховых компаний.
16. Понятие риска в страховании, виды рисков и их оценка.
17. Классификация рисков и управление рисками.
18. Страховое законодательство.
19. Условия договора добровольного страхования.
20. Основные принципы организации страхового дела.
21. Государственное регулирование страховой деятельности.
22. Расчет нетто и брутто – ставки.
23. Страхование имущества юридических лиц.
24. Транспортное страхование.
25. Принципы страховой защиты собственности граждан.
26. Страхование жизни, особенности построения тарифных ставок по страхованию жизни.
27. Медицинское страхование.
28. Страхование ответственности.
29. Коллективное страхование.
30. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
31. Экономическая сущность перестрахования, активное и пассивное перестрахование.
32. Страховые резервы и правила их формирования, основные направления использования страховых резервов. Правила формирования технических резервов.
33. Мировое страховое хозяйство и тенденции его развития, проблемы взаимодействия российских и иностранных страховщиков.

34. Страхование коммерческих, финансовых, биржевых, валютных, банковских и кредитных рисков.
35. Управление рисками в туристской деятельности.
36. Формы и виды страхования в туризме.

Критерии оценивания: 20 - балльная шкала. Обучающийся должен ответить на 4 вопросов. Каждый ответ оценивается максимум в 5 балла.

- «5-4 балла» выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно.
- «3-2 балла», если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса
- «1-0 баллов», если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Практические задания

Практическое задание № 1

Задание 1: Оценка страховой суммы для туриста

Ситуация: Турист планирует поездку на 14 дней в другую страну. Его расходы на лечение, потерю багажа и отмену поездки составляют:

Лечение: 500 000 руб.

Реальная стоимость багажа: 100 000 руб.

Потенциальные штрафы за отмену поездки: 50 000 руб.

Вопросы:

Какова общая страховая сумма, которую необходимо застраховать?

Если страховая компания установила коэффициент на страхование для медицинских расходов 0,01, каким будет взнос за медицинское страхование?

Практическое задание № 2

Задание 2: Оценка рисков в гостиничном бизнесе

Ситуация: Гостиница имеет 100 номеров, средняя заполняемость 70%. Каждый номер приносит 3 000 руб. в сутки, а средний срок простоя по причине ремонта — 5 суток в месяц.

Вопросы:

Какова средняя дневная прибыль гостиницы при текущей заполняемости?

Если 10% номеров требуют ремонта в течение месяца, сколько недополненных доходов по этой причине потеряет гостиница?

Практическое задание № 3

Задание 3: Расчет страховой премии для туристической компании

Ситуация: Туристическая компания предлагает туры при средней стоимости 50 000 руб. Потребление всех страховых полисов компании составляет 15% от прибыли.

Вопросы:

Какова общая прибыль компании, если в месяце было продано 200 туров?

Какова сумма страховой премии?

Практическое задание № 4

Задание 4: Оценка убытков от стихийного бедствия

Ситуация: Гостиница столкнулась со стихийным бедствием, в результате которого было разрушено 40% ее имущества, стоимость которого составляет 15 000 000 руб.

Вопросы:

Какова стоимость убытков от разрушений?

Если гостиница застрахована на 80% от этой стоимости, сколько она получит от страховой компании?

Практическое задание № 5

Задание 5: Анализ затрат на страхование ответственности

Ситуация: Гостиница имеет страховой полис ответственности с лимитом в 5 000 000 руб. Пригодной ставкой является 0,5% от лимита.

Вопросы:

Какова годовая стоимость полиса?

Если гостиница получает требование об ответственности на сумму 3 000 000 руб., какое возмещение будет выплачено?

Практическое задание № 6

Задание 6: Оценка убытков от стихийного бедствия

Ситуация: Гостиница на берегу моря столкнулась с ураганом, в результате которого было повреждено 30% номеров (всего 80 номеров). Стоимость ремонта одного номера составляет 50 000 руб. Также гостиница потеряла доходы на сумму 1 200 000 руб. из-за отмены бронирований.

Вопросы:

Какова общая стоимость ремонта всех повреждённых номеров?

Каковы общие убытки гостиницы, включая стоимость ремонта и потерянные доходы?

Практическое задание № 7

Задание 7: Определение оптимальной страховой стоимости и страховых случаев

Ситуация: Малый отель имеет различные риски, такие как пожар, кража и стихийные бедствия. Статистика показывает, что в среднем случаются 2 случая кражи в год с убытком 150 000 руб. каждый, 1 случай пожара с убытком 3 000 000 руб. и 1 случай стихийного бедствия с убытком 500 000 руб.

Вопросы:

Какова общая ожидаемая стоимость убытков в год?

Если страховая компания предлагает дополнительную плату в размере 10% от ожидаемой стоимости убытков для страхования, какова будет сумма страхового взноса?

Критерии оценивания: 60 – балльная шкала. Каждый ответ оценивается максимум в 10 баллов.

- «10 баллов» выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно;

- «6-9 баллов», если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса;
- «3-5 балла», если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты;
- «0-2 балла», если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Темы рефератов с презентацией

1. Российский опыт становления страхования.
2. Мировой страховой рынок: проблемы и тенденции.
3. Социально-экономическая сущность страхования.
4. Личное страхование.
5. Социальное страхование.
6. Медицинское страхование. Особенности медицинского страхования туристов.
7. Имущественное страхование. Страхование багажа.
8. Страхование гражданской ответственности.
9. Страхование профессиональной ответственности.
10. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.
11. Экологическое страхование.
12. Страхование катастрофических рисков.
13. Страхование политических рисков.
14. Страхование банковских рисков.
15. Страхование финансовых рисков.
16. Страхование как особый вид предпринимательской деятельности.
17. Основные организационные формы страхования в условиях рыночной экономики.
18. Особенности маркетинга в страховании.
19. Государственное регулирование страховой деятельности.
20. Сущность и специфика конкуренции в страховании.
21. Рынок перестрахования: место и роль в системе страховых отношений.
22. Риски в туристской деятельности.
23. Формы и виды страхования в туризме.

Критерии оценивания: 20 – балльная шкала. Каждый реферат оценивается максимум в 10 баллов.

- «8 – 10 баллов» выставляется обучающемуся, если он выполнил все требования, содержащиеся в методических указаниях;
- «5 – 7 баллов» если реферат не содержит собственные взгляды обучающегося на проблему и его доклад не содержит презентации;
- «2 – 4 балла» если реферат не содержит собственные взгляды обучающегося на проблему, его доклад не содержит презентации, приводится только одна

точка зрения на проблему;

– «0 – 1 балл» если реферат не содержит собственные взгляды обучающегося на проблему, его доклад не содержит презентации, приводится только одна точка зрения на проблему, суть проблемы раскрыта не полностью.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачёт проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачёта. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные термины и определения, касающиеся страхования и рисков, а также их значимость в контексте туристической индустрии и гостиничного сервиса, углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных вопросов, развиваются навыки выявлять, оценивать и анализировать риски, присущие туристическим и гостиничным операциям, включая риски, связанные с природными катастрофами, правовыми аспектами, медицинскими проблемами и изменениями в экономической ситуации

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные

преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.