

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.12.2024 15:35:10

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений

Направление 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"
Направленность 38.03.04.01 "Государственная и муниципальная служба"

Для набора 2021 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Государственного, муниципального управления и экономической безопасности**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	48	48	48	48
Итого ауд.	80	80	80	80
Контактная работа	80	80	80	80
Сам. работа	64	64	64	64
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.э.н., доц., Коновалов А.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Украинцев В.Б.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Суржиков М.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	знание теории и практических аспектов процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных проектных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов;

ПК-4: владением навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
этапы и методы принятия и исполнения решений в процессе деятельности органов власти всех уровней и организаций различных форм собственности (соотнесено с индикатором ПК-4.1).
Уметь:
формулировать элементы плановых и организационных документов, отражающих возможные государственные и муниципальные решения (соотнесено с индикатором ПК-4.2).
Владеть:
навыками выявления возможных рисков в деятельности органов власти и организаций и оценки их влияния на принятие решений (соотнесено с индикатором ПК-4.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	1.1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ. Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений» в подготовке специалистов. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГМУ. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений». Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	парадигмы разработки управленческих решений. / Лек /				
1.2	<p>1.1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ.</p> <p>Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений» в подготовке специалистов. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГМУ. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений». Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений. / Пр /</p>	5	8	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.3	<p>1.1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГМУ.</p> <p>Роль и значение дисциплины «Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений» в подготовке специалистов. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГМУ. Структура и содержание дисциплины «Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений». Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Ср /</p>	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.4	1.2. Принципы и основные этапы разработки управленческих	5	4	ОПК-2, ПК	Л1.1, Л1.2, Л1.3,

	государственных решений. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев. / Лек /			-4	Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.5	1.2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев. / Пр /	5	4	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
1.6	1.2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Ср /	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
Раздел 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных и муниципальных решений					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	2.1. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив. / Лек /	5	4	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.2	2.1. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив. / Пр /	5	8	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.3	2.1. Сущность и содержание процесса планирования при	5	6	ОПК-2, ПК	Л1.1, Л1.2, Л1.3,

	разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Cp /				-4	Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.4	2.2. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков. / Лек /	5	4	ОПК-2, ПК-4		Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.5	2.2. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков. / Пр /	5	6	ОПК-2, ПК-4		Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
2.6	2.2. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Cp /	5	6	ОПК-2, ПК-4		Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
Раздел 3. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных и муниципальных решений в условиях неопределенности и риска						
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции		Литература
3.1	3.1. Методы и технологии разработки управленческих государственных и муниципальных решений в условиях неопределенности и риска. Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия. / Лек /	5	4	ОПК-2, ПК-4		Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.2	3.1. Методы и технологии разработки управленческих государственных и муниципальных решений в условиях неопределенности и риска. Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений	5	8	ОПК-2, ПК-4		Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3

	в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия. / Пр /				
3.3	3.1. Методы и технологии разработки управленческих государственных и муниципальных решений в условиях неопределенности и риска. Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Ср /	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.4	3.2. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем. / Лек /	5	4	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.5	3.2. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем. / Пр /	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
3.6	3.2. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных и муниципальных решений. Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Ср /	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
Раздел 4. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных и муниципальных решений					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
4.1	4.1. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных и муниципальных решений. Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. / Лек /	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3

4.2	4.1. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных и муниципальных решений. Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. / Пр /	5	8	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.3	4.1. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных и муниципальных решений. Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Ср /	5	6	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.4	4.2. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных и муниципальных решений. Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных и муниципальных проектных решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки. Выполнение доклада с презентацией с использованием Libre Office. / Ср /	5	2	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.5	Курсовая работа. Перечень тем представлен в приложении 1 к рабочей программе дисциплины / Ср /	5	20	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3
4.6	/ Экзамен /	5	36	ОПК-2, ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л1.5, Л2.1, Л2.2, Л2.3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Гребенникова, А. А., Салтыкова, О. П.	Государственное и муниципальное управление в таблицах и схемах: учебное наглядное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	https://www.iprbookshop.ru/80170.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Ведряева, Е. С., Гребенникова, А. А.	Государственное и муниципальное управление: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019	https://www.iprbookshop.ru/82669.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Козырев М. С.	Принятие и исполнение государственных решений: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496777 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.4	Пантелеева, М. С.	Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020	https://www.iprbookshop.ru/95521.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.5	Байнова М. С., Медведева Н. В., Рязанцева Ю. С.	Система государственного и муниципального управления: учебник	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572459 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Управление: журнал	Москва: Издательский дом ГУУ (Государственный университет управления), 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563352 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Мотгаева, А. Б., Мотгаева, Ас. Б.	Принятие и исполнение государственных решений: учебно-методическое пособие	Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019	https://www.iprbookshop.ru/95528.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Барциц И. Н.	Система государственного и муниципального управления: курс лекций	Москва: Дело, 2019	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577830 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Базы данных Росстата <https://gks.ru/databases>
 Базы данных Ростовстата <https://rostov.gks.ru/folder/56777>, <https://rostov.gks.ru/folder/29957>
 ИСС Гарант <http://www.intrnet.garant.ru/>
 ИСС КонсультантПлюс
 Центральная база статистических данных <https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/dbinet.cgi>

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
 Libre Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4: владением навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций			
3 этапы и методы принятия и исполнения решений в процессе деятельности органов власти всех уровней и организаций различных форм собственности	дает определение основным терминам дисциплины, перечисляет и описывает этапы и методы принятия и исполнения решений в процессе деятельности органов власти всех уровней и организаций различных форм собственности	обоснованное представление теоретической части курсовой работы; правильность выполнения тестов; полное, развернутое, грамотное и логическое изложение ответа на вопросы	<i>Курсовая работа (1-52)</i> <i>Тест (1-50)</i> <i>Опрос (раздел 1, 2, 3, 4)</i> <i>Вопросы к экзамену 1-46</i>
У формулировать элементы плановых и организационных документов, отражающих возможные государственные и муниципальные решения	подготовка доклада с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов, анализ данных для выполнения практической части курсовой работы и решения кейс-заданий и практико-ориентированных заданий	наличие проведенного сравнительного анализа в докладе и практической части курсовой работе, грамотная интерпретация полученных результатов; обоснованность обращения к информационным ресурсам при выполнении заданий и курсовой работы	<i>Курсовая работа (1-52)</i> <i>Кейс-задания (задание 1-2)</i> <i>Практико-ориентированные задания к экзамену 1-4</i> <i>Доклад с презентацией (темы 1-31)</i>
В навыками выявления возможных рисков в деятельности органов власти и организаций и оценки их влияния на принятие решений	Подготовка курсовой работы для развития практических навыков выявления возможных рисков в деятельности органов власти и организаций и оценки их влияния на принятие решений, выполнение кейс-заданий и практико-	Полнота и обоснованность решений практических проблем, наличие выводов в рамках подготовленной курсовой работы и решенных заданий.	<i>Курсовая работа (1-52)</i> <i>Кейс-задания (задание 1-2)</i> <i>Практико-ориентированные задания к экзамену 1-4</i>

	ориентированных заданий		
--	-------------------------	--	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Виды контроля за исполнением управленческих решений
2. Власть и управление как специфические основы деятельности государства.
3. Государственное управление на макроэкономическом уровне
4. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных и муниципальных решений
5. Классификация объектов управления и виды целей государственного управления
6. Контроль за исполнением управленческих решений
7. Контроль и управление рисками
8. Концепция ограниченной рациональности.
9. Критерии влияющие на выбор этапов принятия государственных и муниципальных решений
10. Лидерская подсистема в принятии государственных и муниципальных решений
11. Механизм принятия решений в системе государственного управления.
12. Многоуровневый характер принятия государственных и муниципальных решений.
13. Модели оценки эффективности принятия государственных и муниципальных решений
14. Общее и особенности государственных и политических решений.
15. Объекты принятия решений в государственном управлении.
16. Организация исполнения государственно-управленческих решений
17. Особенности государства как субъекта принятия решений
18. Планирование в принятии государственных и муниципальных решений
19. Подготовительный этап принятия государственного решения
20. Показатели эффективности и результативности деятельности органов власти
21. Понятие и классификация неопределённости.
22. Понятие и методологические основы принятия управленческого решения
23. Потенциальные, вероятностные и нормативные прогнозы при принятии управленческих решений
24. Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс
25. Принятие управленческих решений в условиях неопределённости.
26. Прогнозирование в принятии государственных и муниципальных решений

27. Программирование в принятии государственных и муниципальных решений
28. Риски, влияющие на принятие государственных и муниципальных решений
29. Современные теории государственного управления: сетевая теория, теория электронного правительства.
30. Согласование и продвижение государственных и муниципальных решений.
31. Сочетание стратегий в процессе принятия управленческих решений.
32. Специфика государства как субъекта принятия решений.
33. Структура и основные формы политических конфликтов
34. Субъекты принятия решений в государственном управлении.
35. Сущность управления и контроля за конфликтами
36. Теоретические модели принятия государственных и муниципальных решений
37. Теория перспективы. Многокритериальные решения.
38. Типология политических конфликтов
39. Типы государственных и муниципальных решений
40. Типы лидерской подсистемы
41. Факторы, влияющие на позиционирования лидерской подсистемы в процессе принятия решений
42. Формы и методы прогнозирования
43. Этап выработки целей
44. Этап реализации целей и завершающий этап
45. Этапы урегулирования и разрешения конфликтов
46. Эффективность и качество государственных и муниципальных решений.

Практико-ориентированные задания к экзамену

Задание 1. Установите соответствие действий и стадий принятия решений.

	действия		стадии
a	сбор информации	1	контроль
b	выявление мнения работников о вариантах решения	2	аналитическая стадия
c	распределение обязанностей между исполнителями	3	согласование
d	определение промежуточных результатов решения	4	управление реализацией

Задание 2. Установите соответствие этапов и стадий принятия решений.

	этапы		стадии
a	разработка решения	1	согласование
		2	контроль выполнения
b	утверждение	3	идентификация проблемы
		4	оценка результатов
c	реализация	5	анализ ситуации
		6	выбор критериев

Задание 3. Установите соответствие механизмов контроля и видов ответственности.

	механизмы		виды ответственности
a	общественное мнение	1	моральная
b	судебная система	2	административная
c	корпоративная культура	3	социальная
d	иерархический контроль	4	юридическая

Задание 4. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов.

	элементы		аспекты
a	анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации	1	юридический
b	логические мыслительные операции	2	информационный
c	выбор методов разработки решения	3	психологический

d	нормативно-правовое обеспечение решения	4	организационный
---	---	---	-----------------

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется, если: полно раскрыто содержание материала билета: исчерпывающие и аргументированные ответы на вопросы в билете; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология; демонстрируются глубокие знания дисциплины специальности; даны обоснованные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.
- 67-83 баллов (оценка «хорошо») выставляется, если: ответы на поставленные вопросы в билете излагаются систематизировано и последовательно; демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не искажившие содержание ответа; материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия; при ответе на дополнительные вопросы преподавателя полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») ставится если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов; демонстрируются поверхностные знания дисциплины специальности; имеются затруднения с выводами; при ответе на дополнительные вопросы преподавателя ответы даются только при помощи наводящих вопросов.
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») ставится если: материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание; допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов; демонстрирует незнание и непонимание существа экзаменационных вопросов; не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы преподавателя.

Темы курсовых работ

1. Анализ видов управленческих государственных решений в системе государственного управления.
2. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью (на примере...).
3. Анализ условий и факторов качества управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
4. Принятие решения в управлении инновациями.
5. Основные этапы разработки управленческих государственных решений.
6. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения (на примере...).
7. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления
8. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
9. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления,
10. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
11. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
12. Технология разработки управленческих государственных решений.
13. Организация процесса разработки управленческих государственных решений.
14. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
15. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки государственных решений в органах власти и управления.

16. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
17. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях определенности.
18. Организация и контроль исполнения управленческих государственных решений.
19. Управленческие государственных решения и ответственность.
20. Оценка эффективности управленческих решений.
21. Процесс планирования при разработке управленческих государственных решений
22. Психологические факторы при поиске принципиально новых решений.
23. Пути повышения эффективности разработки и принятия управленческих государственных решений в органах власти (на примере...).
24. Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
25. Анализ существующих технологий разработки и реализации управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
26. Обеспечение социальной эффективности управленческих государственных решений, принимаемых в органах ГиМУ.
27. Роль информации в процессе разработки и принятии управленческих государственных решений.
28. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
29. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
30. Организационная культура принятия управленческих государственных решений.
31. Пути повышения эффективности применения систем поддержки принятия управленческих решений.
32. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
33. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
34. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
35. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений.
36. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих государственных решений в органах власти.
37. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
38. Решения в системе муниципального и государственного управления.
39. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
40. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих государственных решений.
41. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
42. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
43. Формирование системы контроля качества реализации управленческих государственных решений.
44. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.
45. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.
46. Стандарты как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.
47. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
48. Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

49.Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.

50.Разработка управленческого решения при оценке эффективности инвестиционных проектов.

51.Типология управленческих решений в органах ГиМУ.

52.Условия и факторы качества управленческих государственных решений.

Критерии оценивания:

«84-100 баллов» - оценка «отлично» выставляется в том случае, если:

- содержание работы соответствует выбранной специальности и теме работы;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- проведен обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- показано знание информационной (при необходимости – нормативной) базы, использованы актуальные данные;
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- теоретические положения органично сопряжены с практикой;
- даны практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;
- проведен количественный анализ проблемы, который подтверждает выводы автора, иллюстрирует актуальную ситуацию, приведены таблицы сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;
- широко представлена библиография по теме работы, в том числе и зарубежные источники;
- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;
- по содержанию и форме работы полностью соответствует всем предъявленным требованиям, указанным в данных методических рекомендациях.

«67-83 баллов» - оценка «хорошо»:

- тема соответствует специальности;
- содержание работы в целом соответствует теме работы;
- работа актуальна, написана самостоятельно;
- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;
- основные положения работы раскрыты на достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- теоретические положения сопряжены с практикой;
- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- практические рекомендации обоснованы;
- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы;
- составлен список использованной литературы по теме работы.

Но имеются отдельные несоответствия требованиям к курсовой работе и неточности в оформлении работы.

«50-66 баллов» - оценка «удовлетворительно»:

- работа соответствует специальности;
- имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;
- исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью;
- нарушена логика изложения материала, задачи решены не полностью;
- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, информационные базы данных, а также материалы исследований;
- теоретические положения слабо связаны с практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер;
- содержание приложений не отражает решения поставленных задач;
- имеются многочисленные неточности в оформлении работы.

«0-49 баллов» - оценка «неудовлетворительно»:

- тема работы не соответствует специальности;
- содержание работы не соответствует теме;

- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений; - курсовая работа носит компилятивный характер; - предложения автора четко не сформулированы.

Тесты

1. Государственная Дума принимает решения в форме:
 - a) постановления;
 - b) распоряжения;
 - c) приказа;
 - d) указа

2. Правовая форма нормативного государственного решения влияет на его:
 - a) объект правового регулирования;
 - b) юридическую силу;
 - c) период действия;
 - d) источник публикации

3. Политические партии участвуют в процессе принятия:
 - a) административных решений;
 - b) судебных решений;
 - c) межгосударственных экономических решений;
 - d) политических решений

4. По содержанию государственные решения бывают:
 - a) устными и письменными;
 - b) обязательные и рекомендательные;
 - c) экономические, административные, политические;
 - d) запретительные и ограничительные

5. Решение о выборе основных направлений внутренней и внешней политики принимает
 - a) Правительство РФ;
 - b) Государственная Дума;
 - c) Совет Федерации;
 - d) Президент РФ

6. Принцип единоначалия характерен для принятия решений:
 - a) Органами исполнительной власти;
 - b) Органами представительной власти;
 - c) Конкурсными комиссиями в сфере государственных и муниципальных закупок;
 - d) Политическими партиями

7. Решение о выделении в системе исполнительной власти федеральных министерств, федеральных служб и федеральных агентств является:
 - a) Институциональным;
 - b) Структурным;
 - c) Политическим;
 - d) Экономическим

8. Административные регламенты определяют порядок принятия решений:
 - a) Органами законодательной (представительной) власти;
 - b) Органами судебной власти;
 - c) Политическими партиями;
 - d) Органами исполнительной власти

9. Сбор, обобщение и систематизация информации о принятом решении – это:

- a) Мониторинг исполнения решения;
 - b) Контроль исполнения решения;
 - c) Надзор за исполнением решения
 - d) Ведомственный контроль исполнения решения
10. Выражение Государственной Думой недоверия Правительству РФ является:
- a) Процессуальным решением;
 - b) Политическим решением;
 - c) Нормативным решением;
 - d) Организационным решением
11. Модели принятия государственных решений, свидетельствующие о совместном характере деятельности профессионалов и рядовых граждан, но с высоким уровнем единоначалия
- a) институализированные
 - b) коллективистские
 - c) компромиссные
 - d) консультационные
 - e) оптимизированные
12. Первым этапом процесса принятия решений в соответствии с моделью К. Паттона и Д. Савицки является:
- a) обнаружение, определение и детализация проблемы
 - b) выявление критериев оценки альтернатив
 - c) разработка альтернативных вариантов решения задачи
 - d) оценка альтернатив
 - e) выбор наилучшей альтернативы
 - f) оценка последствий принятого решения
13. В число показателей эффективности решений, по Т. Пойстеру, не входит ...
- a) справедливость
 - b) уместность
 - c) техническая эффективность
 - d) экономическая эффективность
 - e) культурная эффективность
 - f) адекватность
14. Метод, не относящийся к методам, применяемым в процессе принятия государственных решений
- a) экспериментальный
 - b) скалярный
 - c) рациональный
 - d) смешанно-сканирующий
 - e) инкрементальный
 - f) интуитивный
15. Заключительным этапом принятия решений в соответствии с пятифазовой моделью Дж. Андерсона и У. Дана является
- a) построение политической повестки дня
 - b) формулировка проектов государственного решения
 - c) утверждение публичного решения
 - d) реализация государственного решения
 - e) оценка результатов реализации решения

16. Модель, описывающая сложные отношения между агентами разработки решений, при которых одни проблемы выдвигаются на передний план, а другие утрачивают значение

- a) жесткой рациональности
- b) «мусорного ящика»
- c) бдительного управления информацией
- d) ограниченной рациональности

17. Решения, принимаемые на основании субъективного ощущения управляющих в правильности собственного выбора

- a) научные
- b) интуитивные
- c) субъективные
- d) прецедентные
- e) централизованные

18. Модели принятия государственных решений, устанавливающие методы систематического поиска в случае нарушения нормальной работы системы управления

- a) оценочные
- b) инновационные
- c) адаптивные
- d) диагностические
- e) многомерные
- f) познавательные

19. Государственные решения, принимаемые в связи с динамикой развития конкретной ситуации

- a) тактические
- b) проектные
- c) ситуационные
- d) стратегические

20. Принцип _____ не входит в число принципов реализации государственных решений

- a) внутренней непротиворечивости решений
- b) своевременности выдвижения конкретных целей
- c) диспозитивности
- d) адресности
- e) обоснованности

21. Наиболее эффективные методы реализации государственных решений

- a) метод политического давления и маневрирования
- b) плебисцитарный метод
- c) метод информационно-психологического манипулирования
- d) метод лучших показателей
- e) метод финансово-экономического регулирования
- f) метод субсидиарной ответственности

22. Принцип _____ принятых решений демонстрирует убедительность используемой аргументации, обращенной к их исполнителям.

- a) директивности
- b) обоснованности
- c) гибкости
- d) адекватности
- e) легальности

23. Метод, который в процессе принятия государственных решений помогает спроецировать последствия одной из принятых политических альтернатив

- a) оценки

- b) мониторинга
 - c) проблемного структурирования
 - d) предсказания
 - e) интуиции
24. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:
- a) инструмент управленческой деятельности;
 - b) продукт управленческой деятельности;
 - c) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
 - d) форма воздействия субъекта на объект;
 - e) управленческий документ.
25. Юридическое свойство управленческого решения – это:
- a) целенаправленность;
 - b) правомерность;
 - c) плановость;
 - d) коллегиальность.
26. Организационные свойства управленческого решения - это:
- a) плановость;
 - b) последовательность;
 - c) целенаправленность;
 - d) правомерность.
27. Технологическое свойство управленческого решения - это:
- a) комплексность;
 - b) стадийность;
 - c) целенаправленность;
 - d) актуальность.
28. Системное свойство управленческого решения - это:
- a) коллегиальность;
 - b) плановость;
 - c) комплексность;
 - d) актуальность.
29. Проблемное «свойство управленческого решения» - это:
- a) срочность;
 - b) плановость;
 - c) актуальность;
 - d) последовательность разработки.
30. Юридическое стимулирующее свойство управленческого решения - это:
- a) стадийность;
 - b) правомерность;
 - c) мотивационность;
 - d) коллегиальность.
31. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:
- a) управленческие действия;
 - b) управленческая ситуация;
 - c) управленческое решение;
 - d) управленческие функции.
32. Базовая управленческая категория - это:

- a) управленческая функция;
- b) проблемная ситуация;
- c) управленческое решение;
- d) управленческие действия;
- e) управленческая цель.

33. Управленческое решение – это концентрированное выражение процесса

-
- a) управления
 - b) воздействия
 - c) коммуникации
 - d) организации

34. Управленческое решение – это инструмент _____ субъекта на объект.

- a) воздействия
- b) управления
- c) коммуникации
- d) организации

35. Управленческое решение – это выбор альтернативы _____.

- a) действий
- b) воздействий
- c) управления
- d) а и b

36. Элементы технологии принятия решений - это:

- a) психологические феномены;
- b) методы разработки;
- c) стили управления;
- d) последовательность стадий разработки;
- e) дерево целей.

37. Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации - это:

- a) формулировка проблемы;
- b) сбор информации;
- c) сопоставление вариантов решения;
- d) сравнение фактических параметров организации с плановыми.
- e) дерево целей.

38. Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы - это:

- a) определение сроков выполнения решения;
- b) выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации;
- c) определение состава исполнителей решения;
- d) количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации.

39. Действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения - это:

- a) сбор информации;
- b) распределение обязанностей между исполнителями;
- c) сравнение фактических результатов решения с запланированными;
- d) распределение ресурсов по срокам выполнения решения.

40. Действия, выполняемые на стадии оценки результатов решения - это:

- a) определение показателей для сравнения альтернативных вариантов;
- b) сравнение фактических сроков реализации решения с запланированными;

- c) мотивация исполнителей решения;
 - d) определение фактического объема израсходован ресурсов.
41. Действия, выполняемые на стадии согласования решения - это:
- a) разработка механизма стимулирования выполнения решения;
 - b) ознакомление работников с принятым решением;
 - c) выявление отклонений в процессе выполнения решения;
 - d) выявление мнения работников о возможных способах решения проблемы.
42. Действия, выполняемые на стадии контроля - это:
- a) мониторинговые;
 - b) определение сроков реализации решения;
 - c) определение промежуточных результатов выполнения решения;
 - d) определение конечных результатов выполнения решения.
43. Действия, выполняемые на стадии выбора решения - это:
- a) выявление вероятности «размеров» риска вариантов решения;
 - b) структуризация проблемы;
 - c) сопоставление ресурсоемкости вариантов решения;
 - d) сбор информации.
44. Установите правильную последовательность стадий принятия решений:
- a) контроль реализации решений;
 - b) управление реализацией решений;
 - c) выбор альтернативы;
 - d) оценка результатов решения;
 - e) согласование решения.
45. Установите правильную последовательность стадий моделирования решений:
- a) построение математической модели;
 - b) формирование дела моделирования;
 - c) определение состава факторов, влияющих на ситуацию;
 - d) определение степени влияния факторов на ситуацию;
 - e) корректировка, обновление модели;
 - f) проверка адекватности модели и найденного решения.
46. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это:
- a) статистический анализ;
 - b) методы моделирования;
 - c) агрегирование и декомпозиция;
 - d) методы экспертных оценок.
47. Преимущества японской модели принятия решений - это:
- a) оперативность разработки;
 - b) оперативность реализации;
 - c) персонафикация ответственности;
 - d) обоснованность решения;
48. Особенности японской модели принятия решений - это:
- a) индивидуализация принятия решений;
 - b) расплытие ответственности;
 - c) групповая форма принятия решений;
 - d) отсутствие обособленной стадии согласования;
 - e) короткие сроки разработки.
49. Возможные недостатки японской модели принятия решений - это:

- a) длительный период разработки решения;
- b) демократизация принятия решений;
- c) бюрократизация принятия решений;
- d) согласование решения в процессе его разработки.

50. Классификация государственных и муниципальных решений – это:

- a) ранжирование решений;
- b) оценка качества решений;
- c) группировка решений по каким-либо признакам;
- d) структуризация решений.

Инструкция по выполнению тестов:

Студенты получают заранее подготовленные листы. Правильный ответ студент должен отметить каким-либо значком или записать, если предусмотрен бланк ответов. Следует особо подчеркнуть, что если студент не может выполнить тест, то нужно пропустить его и выполнять следующее. После выполнения всех тестов, доступных студенту, можно вернуться к тем, которые пока не сделаны.

Критерии оценивания: 30 балльная шкала.

«24 -30 баллов» - выполнение тестов на 90-100%

«18-23 баллов» - выполнение тестов на 70-89%;

«11-17 баллов» –выполнение тестов на 60%

«6-10 баллов» – выполнение тестов на 50 %

«0-5 баллов»- выполнение тестов менее чем на 50%

Кейс-задания

Задание 1. Внесите в схему (рис. 1) недостающую информацию.

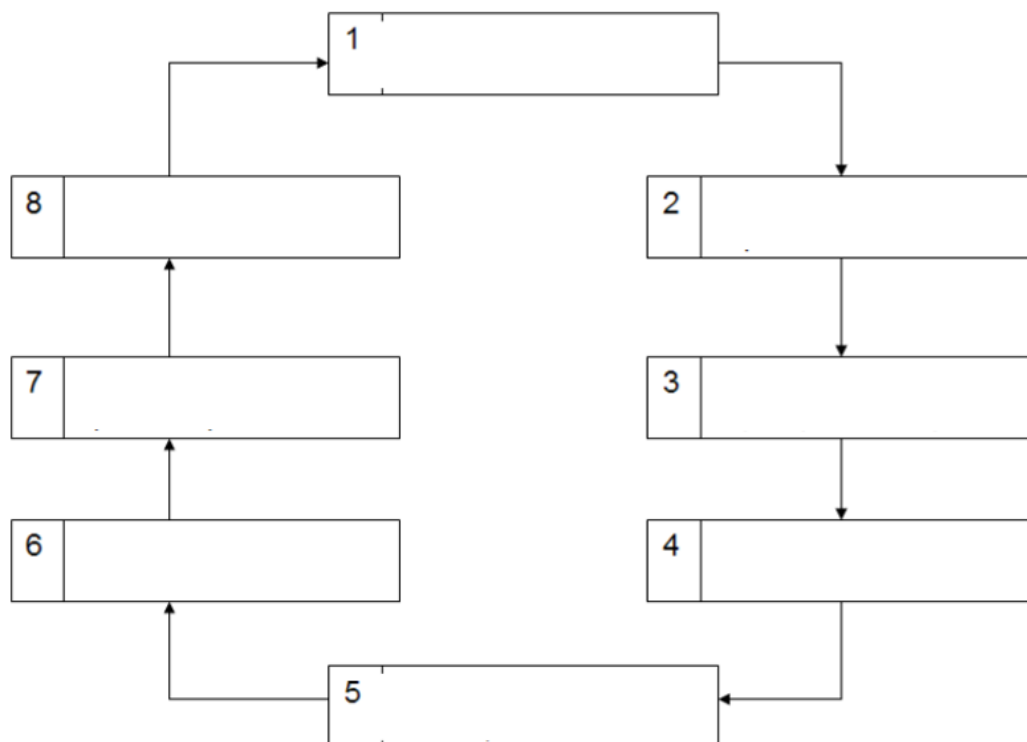


Рис. 1. Состав и последовательность процедур процесса принятия управленческих решений

Задание 2. Распределите перечисленные ниже показатели эффективности решения по соответствующему критерию (таблица 1). Добавьте к перечисленным известные вам факторы.

Таблица 1 – Критерии эффективности решения

показателей и критериев эффективности решения		
целевой	ресурсный	временной

Показателей и критериев эффективности решения:

- а) материалоемкость;
- б) производительность труда исполнителей;
- с) соответствие фактического и запланированного результатов;
- д) отношение фактического срока реализации к запланированному;
- е) затраты денежных средств на реализацию решения.

Критерии оценивания:

За выполнение одного кейс-задания студент может получить 5 баллов. За семестр студент может выполнить 2 кейс-задания. Максимальное количество баллов, которые может набрать студент за выполнение кейс-заданий - 10 баллов.

- «4-5 баллов» - выставляется студенту, если составлен правильный алгоритм решения практического задания, в логическом рассуждении, в решении нет ошибок, получен верный ответ, задание выполнено рациональным способом, сделаны полные и логичные выводы.

- «2-3 балла» - выставляется студенту, если составлен правильный алгоритм решения практического задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор для решения; есть объяснение решения, но практическое задание выполнено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ, сделаны полные и логичные выводы.

- «1 балл» - выставляется студенту, если практическое задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки, практическое задание выполнено не полностью или в общем виде.

- «0 баллов» - выставляется студенту, если практическое задание не выполнено.

Опрос

Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

1. Основы методологии разработки управленческих решений в системе государственного и муниципального управления
2. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных и муниципальных решений
3. Типология управленческих государственных и муниципальных решений
4. Формы разработки и реализации государственных управленческих решений
5. Парадигмы принятия управленческих государственных и муниципальных решений
6. Принципы разработки управленческих государственных и муниципальных решений
7. Этапы разработки управленческих государственных и муниципальных решений
8. Принятие, реализация и анализ результатов управленческих государственных и муниципальных решений
9. Оценочные критерии.
10. Информационно-аналитическое и технологическое обеспечение процесса разработки, принятия, реализации и оценки результатов управленческих государственных и муниципальных решений.
11. Условия и факторы качества управленческих государственных и муниципальных решений
12. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению.

Раздел 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных и муниципальных решений

1. Процесс планирования
2. Компоненты плана
3. Анализ среды
4. Основные методы анализа
5. Прогнозирование состояния среды
6. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями
7. Карта ключевых событий и план-график
8. Метод сетевого планирования.
9. Анализ альтернатив действий
10. Выбор оптимального варианта решения
11. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив

Раздел 3. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных и муниципальных решений в условиях неопределенности и риска

1. Сущность и содержание стратегического управления
2. Основные принципы стратегического государственного управления
3. Технологии разработки стратегии управления
4. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности
5. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности»
6. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического и поведенческого риска
7. Управление рисками
8. Классификация стратегий
9. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.
10. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на сознание лица принимающего решения при разработке и реализации управленческого государственного и муниципального решения.

Раздел 4. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных и муниципальных решений

1. Мониторинг и контроль
2. Этапы процесса контроля
3. Схема процесса мониторинга и контроля
4. Установление норм
5. Средства мониторинга
6. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля
7. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля
8. Значение, функции и виды контроля
9. Методы контроля и механизм его осуществления.
10. Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций
11. Понятия качества и эффективности управленческих государственных и муниципальных решений
12. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных и муниципальных решений
13. Особенности оценки эффективности решений
14. Примеры расчета эффективности государственных и муниципальных решений
15. Количественные и качественные экспертные оценки.

Критерии оценивания:

За один опрос студент может получить 5 баллов. За семестр студент может ответить 6 раз. Максимальное количество баллов, которые может набрать студент за участие в опросе - 30 баллов.

– «4-5 баллов» выставляется студенту, если студент глубоко и всесторонне усвоил содержание темы; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы; умело обосновывает и самостоятельно аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения;

– «2-3 баллов» - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе вопросов темы; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения, опираясь на мнение других авторов; делает выводы и обобщения;

– «1 балла» - тема раскрыта недостаточно полно: студент освоил проблему, излагает ее основное содержание, опираясь на знания только одного источника основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений.

– «0 баллов» - студент в опросе не участвовал.

Темы докладов с презентацией

1. Виды управленческих решений в системе государственного управления.
2. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления.
3. Государственное управление инновационным развитием: цели и задачи, ценности и проблемы.
4. Особенности и этапы разработки государственных целевых программ.
5. Система анализа и оценки управленческих решений.
6. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки и реализации государственных решений.
7. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
8. Стратегические решения: технология разработки и механизмы реализации.
9. Модели и методы принятия решений в государственных организациях.
10. Ценностная и целевая ориентация государственных решений.
11. Проблемно-ориентированный подход в принятии государственных решений.
12. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию управленческих решений в государственном и муниципальном управлении.
13. Особенности разработки управленческих решений в условиях определенности.
14. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
15. Применение математических методов в процессе разработки и принятия управленческих решений.
16. Организация и контроль исполнения государственных решений.
17. Прогнозирование и планирование при разработке государственных решений.
18. Оптимизация государственных решений.
19. Оценка эффективности государственных решений.
20. Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений в органах государственной власти и управления.
21. Роль информационных технологий в процессе разработки и принятия управленческих решений.
22. Организационная культура принятия управленческих решений.
23. Системный подход в принятии государственных решений.
24. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
25. Обеспечение кадровой безопасности разрабатываемых государственных решений.
26. Система контроля качества государственных решений.
27. Анализ процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.

28. Управленческие решения направленные на повышение эффективности расходования бюджетных средств.
29. Управленческие решения направленные на эффективное управление государственной собственностью.
30. Оценка эффективности управленческих решений при реализации инвестиционных проектов.
31. Этапы ситуационного анализа.

Критерии оценивания:

За подготовку и представление одного доклада с презентацией студент может получить 5 баллов. За семестр студент может подготовить и представить 6 докладов с презентацией. Максимальное количество баллов, которые может набрать студент за подготовку и представление доклада с презентацией - 30 баллов.

- «4-5 баллов» выставляется студенту, если его доклад с презентацией характеризуется полнотой и систематизированностью изложенного материала, наличием обоснования актуальности, логичностью и последовательностью изложения проблемы, продемонстрированы навыки работы с литературой и нормативно-правовыми актами, проанализированы различные научные подходы к проблеме, высокая самостоятельность выводов докладчика, полное и содержательное знание материала.

- «2-3 балла» выставляется студенту, если его доклад с презентацией характеризуется частичной полнотой и систематизированностью изложенного материала, наличием неполного обоснования актуальности, логичностью и последовательностью изложения проблемы, продемонстрированы навыки с литературой и нормативно-правовыми актами, проанализированы различные научные подходы к проблеме, самостоятельность выводов докладчика, общее знание материала;

- «1 балл» выставляется студенту, если его доклад с презентацией характеризуется односторонним освещением проблемы, отсутствием или неполным обоснованием проблемы, односторонним освещением научных подходов к проблеме.

- «0 баллов» - студент не подготовил и не представил доклад с презентацией.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, защиты курсовой работы.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в экзаменационном задании 3: два теоретических вопроса и практико-ориентированное задание. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы противодействия теневой экономике, своевременного выявления и устранения причин и условий, способствующих формированию теневой экономики, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования, выбора методов и средств решения задач исследования, навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности по созданию систем экономической безопасности хозяйствующих субъектов.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом опроса и посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.