

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 23.12.2024 11:21:39

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Организация грузовой и коммерческой работы на транспорте**

Направление 38.03.06 Торговое дело

Направленность 38.03.06.06 "Организация и управление бизнесом в сфере торговли"

Для набора 2024 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА      Коммерция и логистика****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): доцент, Согомоян С.А.

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Полуботко А.А.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Костоглодов Д.Д.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины: анализ нормативно-правовых актов, регулирующих коммерческую деятельность на транспорте общего пользования, а также получение необходимых знаний о системе транспортных договоров, организации перевозок, грузовых перевозочных и
1.2	товаросопроводительных документах, гражданско-правовой ответственности владельца источника повышенной опасности за причиненный вред; обучение студентов применению существующих правил перевозок грузов, пассажиров, багажа, грузобагажа, нормативной документации, связанной с технологией выполнения коммерческих операций, для решения практических задач по организации перевозок.

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-1: Способность организовывать, планировать, контролировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку, продажу (сбыт), обмен и продвижение товаров от производителей к потребителям**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

основные понятия и термины, применяемые в грузовой и коммерческой работе; транспортную характеристику грузов; структуру управления грузовой станцией, назначение грузовых станций; технологию грузовой и коммерческой работы по приему, погрузке, выгрузке и выдаче грузов (соотнесено с индикатором ПК-1.1)

**Уметь:**

оформлять перевозку грузов в прямом и международном сообщении; коммерческую несохранность в прямом и международном сообщении; рассчитывать провозные платежи (соотнесено с индикатором ПК-1.2)

**Владеть:**

навыками использования правовых актов при выполнении расчетов; навыками оформления различных перевозочных документов; навыками определения провозных платежей и сборов (соотнесено с индикатором ПК-1.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1.

#### Основы грузовой работы

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1 «Основы управления грузовой и коммерческой работой на транспорте» / Лек /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.2	Тема 1.1 «Основы управления грузовой и коммерческой работой на транспорте» Цели, задачи и сущность дисциплины. Организационная структура управления грузовой и коммерческой работой. Планирование и маршрутизация перевозок. / Пр /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.3	Тема 1.1 «Основы управления грузовой и коммерческой работой на транспорте» Цели, задачи и сущность дисциплины. Организационная структура управления грузовой и коммерческой работой. Планирование и маршрутизация перевозок. Изучение теоретического материала. Оформление практических работ. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к другим формам контроля / Ср /	2	12	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.4	Тема 1.2 «Технические средства грузовой работы» / Лек /	2	4	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.5	Тема 1.2 «Технические средства грузовой работы» Грузовые станции, грузовые дворы. Транспортно-складские комплексы и грузовые фронты. Погрузо-разгрузочные машины и устройства / Пр /	2	4	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.6	Тема 1.2 «Технические средства грузовой	2	12	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3,

	работы» Грузовые станции, грузовые дворы. Транспортно-складские комплексы и грузовые фронты. Погрузо-разгрузочные машины и устройства Изучение теоретического материала. Оформление практических работ. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к другим формам контроля / Ср /				Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.7	Тема 2.1 «Технология грузовых и коммерческих операций» / Лек /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.8	Тема 2.1 «Технология грузовых и коммерческих операций» Грузовые и коммерческие операции на станциях отправления грузов. Операции в пути следования. Грузовые и коммерческие операции на станциях назначения. Тарифы и расчеты перевозки. / Пр /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.9	Тема 2.1 «Технология грузовых и коммерческих операций» Грузовые и коммерческие операции на станциях отправления грузов. Операции в пути следования. Грузовые и коммерческие операции на станциях назначения. Тарифы и расчеты перевозки. Изучение теоретического материала. Оформление практических работ. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к другим формам контроля / Ср /	2	14	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
<b>Раздел 2. Процесс перевозки грузов</b>					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.2 «Технология перевозок массовых грузов» / Лек /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.2	Тема 2.2 «Технология перевозок массовых грузов» Договор экспедиции. Технология перевозок массовых грузов. Обеспечение сохранности грузов при перевозке. / Пр /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.3	Тема 2.2 «Технология перевозок массовых грузов» Договор экспедиции. Технология перевозок массовых грузов. Обеспечение сохранности грузов при перевозке. Изучение теоретического материала. Оформление практических работ. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к другим формам контроля / Ср /	2	14	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.4	Тема 2.3 «Перевозка грузов на особых условиях» / Лек /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.5	Тема 2.3 «Перевозка грузов на особых условиях» Технология перевозок опасных грузов. Классификация опасных грузов. Технология перевозок негабаритных и тяжеловесных грузов. Технология перевозок скоропортящихся грузов. / Пр /	2	2	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.6	Тема 2.3 «Перевозка грузов на особых условиях» Технология перевозок опасных грузов.	2	14	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3,

	Классификация опасных грузов. Технология перевозок негабаритных и тяжеловесных грузов. Технология перевозок скоропортящихся грузов. Изучение теоретического материала. Оформление практических работ. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к другим формам контроля / Ср /				Л2.4
2.7	Тема 2.4 «Технология перевозки грузов в прямых смешанных сообщениях» / Лек /	2	4	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.8	Тема 2.4 «Технология перевозки грузов в прямых смешанных сообщениях» Состояние и перспективы развития прямых смешанных сообщений. Условия перевозок. Технология работы пунктов перевалки. / Пр /	2	4	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.9	Тема 2.4 «Технология перевозки грузов в прямых смешанных сообщениях» Состояние и перспективы развития прямых смешанных сообщений. Условия перевозок. Технология работы пунктов перевалки. Изучение теоретического материала. Оформление практических работ. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к другим формам контроля / Ср /	2	10	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.10	/ Зачёт /	2	0	ПК-1	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Сафиуллин Р. Р., Сафиуллин Р. Н.	Грузовые перевозки: учебное пособие	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=597736">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=597736</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Павлицева, Н. А.	Основы осуществления погрузочно-разгрузочных работ, организации размещения и хранения грузов: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/80367.html">https://www.iprbookshop.ru/80367.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Неруш Ю. М., Саркисов С. В.	Транспортная логистика: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2024	<a href="https://urait.ru/bcode/542861">https://urait.ru/bcode/542861</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------	----------	-------------------	----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Афанасьев, А. С., Таневицкий, И. В., Менухова, Т. А., Кацуба, Ю. Н., Алексеев, В. А., Беляев, А. И., Громов, А. Ю., Панфилов, Д. С., Прудовский, Б. Д., Терентьев, А. В., Янчеленко, В. А.	Организация перевозок и безопасность движения: учебник	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский горный университет, 2017	<a href="https://www.iprbookshop.ru/78144.html">https://www.iprbookshop.ru/78144.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Агешкина, Н. А.	Организация перевозок грузов на особых условиях (автомобильный транспорт): учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/80596.html">https://www.iprbookshop.ru/80596.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Агешкина, Н. А.	Организация перевозок грузов на особых условиях (железнодорожный транспорт): учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	<a href="https://www.iprbookshop.ru/80619.html">https://www.iprbookshop.ru/80619.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Вакуленко, С. П., Прокофьев, М. Н., Евреева, Н. Ю.	Ускоренные грузовые перевозки железнодорожным транспортом: учебное пособие	Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/115907.html">https://www.iprbookshop.ru/115907.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "КонсультантПлюс"

ИСС "Гарант" <http://www.internet.garant.ru/>

База данных Федеральной службы государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-1: Способность организовывать, планировать, контролировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку, продажу (сбыт), обмен и продвижение товаров от производителей к потребителям			
Знать основные понятия и термины, применяемые в грузовой и коммерческой работе; транспортную характеристику грузов; структуру управления грузовой станцией, назначение грузовых станций; технологию грузовой и коммерческой работы по приему, погрузке, выгрузке и выдаче грузов	Собирать информацию относительно внутренней и внешней среды предприятия, анализировать все источники информации, касающиеся экономических показателей работы предприятия	Рассчитывать основные экономические показатели деятельности предприятия	Т (вопросы 5-10); Д (темы 6-9) КЗ (кейс 1;5-6); Вопросы к зачету (1-30)
Уметь оформлять перевозку грузов в прямом и международном сообщении; коммерческую несохранность в прямом и международном сообщении; рассчитывать провозные платежи	Применять законы управления и контроля деятельности коммерческого предприятия	Составлять экономико-математические и трендовые модели	КЗ (кейс 2-4); Д (темы 10-12); Вопросы к зачету (1-30)
Владеть навыками использования правовых актов при выполнении расчетов; навыками оформления различных перевозочных документов; навыками определения провозных платежей и сборов	Собирать информацию для оценки эффективности коммерческой, товароведной, маркетинговой, логистической и рекламной	Прогнозировать основные показатели развития предприятия	Т (вопросы 1-4); Д (темы 1-5); КЗ (кейс 1;5-6); Вопросы к зачету (1-30)

	деятельности на предприятия		
--	--------------------------------	--	--

## 1.2 Критерии оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

Для зачета, контрольной работы  
50-100 баллов (зачтено)  
0-49 баллов (не зачтено)

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### **Вопросы к зачету по дисциплине**

1. Понятие грузовая операция. Понятие коммерческая операция.
2. Классификация грузовых автомобильных перевозок
3. Транспортная классификация грузов: в зависимости от типа упаковки, по степени опасности. Классы грузов.
4. Виды транспортной тары и ее назначение.
5. Виды контейнеров и особенности их использования
6. Правила маркировки грузов
7. Транспортный процесс и его элементы. Варианты организации транспортного процесса.
8. Показатели использования подвижного состава
9. Транспортные уставы и кодексы. Устав автомобильного транспорта и ГНЭТ:  
основное содержание устава в части регулирования грузовых АТ.
10. Правила перевозок грузов АТ.
11. Документы на перевозку грузов: путевой лист (обязательные реквизиты, формы ПЛ)
12. Документы на перевозку грузов: транспортная накладная. Разделы ТН.
13. Перевозки грузов специализированным подвижным составом.  
Основные типы СПС.
14. Перевозки тарно-штучных грузов
15. Перевозки навалочных и насыпных грузов
16. Методы организации централизованных перевозок
17. Контейнерные и пакетные перевозки
18. Перевозка скоропортящихся грузов



19. Нормативно-правовое обеспечение перевозки опасных грузов
20. Классификация опасных грузов
21. Требования к ПС и дополнительному оборудованию при перевозке опасных грузов
22. Требования к маркировке опасных грузов
23. Требования к организации перевозки опасных грузов
24. Транспортно- сопроводительные документы при перевозке опасных грузов
25. Организация перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов
26. Погрузочно-разгрузочные пункты. Виды ПРП.
27. Способы расстановки АТС для выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
28. Планирование погрузочно-разгрузочных работ
29. Специфика организации грузовой и коммерческой работы на железнодорожном транспорте
30. Специфика организации грузовой и коммерческой работы в портах и на причалах грузовладельцев

### **Критерии оценивания:**

Оценивание знаний студентов производится по следующим критериям:

- знание на хорошем уровне содержания вопроса;
- знание на хорошем уровне терминологии дисциплины;
- умение привести практический пример использования конкретных приемов и методов по специфике изучаемой дисциплины;
- наличие собственной точки зрения по проблеме и умение ее защитить;
- умение четко, кратко и логически связно изложить материал.

50-100 баллов (зачтено) - студент получает при соответствии вышеуказанным критериям при ответе на вопросы;

0-49 баллов (не зачтено) - студент получает при значительном несоответствии вышеуказанным критериям при ответе на три вопроса в билете.

### **Тесты**

Тестовое задание по теме « Грузы и транспортное оборудование»

#### **1. Груз — это:**

- А) Материальные ценности, которые перевозятся железнодорожным транспортом в специально предназначенном для этого грузовом подвижном составе;
- Б) Имущество, кроме бортовых припасов и багажа, перевозимого на борту воздушного судна;

В) Все предметы с момента их принятия для перевозки до выдачи получателю;

Г) все ответы правильные.

**2. На какие группы делит все грузы транспортная классификация?**

А) Сухие грузы ;

Б) Наливные грузы, сухие грузы, живность ;

В) Тарно-упаковочные ;

Г) Сжиженные газы, нефть и нефтепродукты .

**3. В зависимости от специфических свойств груза и условий его перевозки грузы бывают:**

А) Скоропортящиеся ;

Б) Гигроскопичные ;

В) Опасные грузы

Г) все ответы правильные

**4. Скоропортящиеся — это грузы, :**

А) Поглощают свободную влагу воздуха ;

Б) Нуждаются в защите от воздействия высоких, низких температур ;

В) Имеют специфический запах;

Г) Способны к значительным потерям при транспортировке.

**5. Гигроскопические — это грузы, :**

А) Нуждаются в защите от воздействия высоких, низких температур ;

Б) Стабильно сохраняют свои физико-химические свойства ;

В) Поглощают свободную влагу воздуха;

Г) Теряют при транспортировке свойства сыпучести вследствие смерзания или спекания

**6. По степени обработки грузы можно разделить на следующие подгруппы:**

А) Сырье, полуфабрикаты, готовая продукция ;

Б) Сырье, готовая продукция ;

В) Готовая продукция;

Г) Полуфабрикаты, готовая продукция

**7. В маркировке указываются:**

А) знак получателя, номер заявки (заказа) на перевозку грузов, место назначения, масса грузовой единицы ;

Б) номер заявки (заказа) на перевозку грузов, место назначения, масса грузовой единицы;

В) знак получателя, номер заявки (заказа) на перевозку грузов, масса грузовой единицы;

Г) Знак получателя, место назначения, масса грузовой единицы .

**8. Маркировка мест груза должна быть :**

- А) Четкой ;
- Б) Ясной и надежной ;
- В) Четкой, ясной и надежной;
- Г) Четким и надежным .

**9. \_\_\_\_\_ - служит защитой от механических воздействий. Это прочная тара, к которой относятся деревянные, металлические, картонные или полиэтиленовые ящики, также бочки, фляги и т. д.**

**10. Какая информация указывается на месте 10 и 11 рисунка?**

- А). Наименование грузоотправителя и пункта назначения;
- Б). Объем грузового места и габаритные размеры;
- В). Масса брутто и масса нетто.

**11. Погрузка грузов из складов в транспортные средства (вагоны, автомобили и др.) и выгрузка из них в склады, перегрузка грузов с одного вида транспорта на другой (прямая операция); перемещение грузов внутри складов для проверки его наличия или массы (перевески) и др. Это-**

---

**12. К коммерческим операциям с грузом НЕ относится :**

- А). подготовка ПС к перевозке различных грузов и их осмотр в коммерческом отношении;
- Б). транспортно-экспедиционное обслуживание грузоотправителей и грузополучателей, ведение актов-претензионного, договорного делопроизводства;
- В). дополнение и исправление тарифных руководств и книг конвенционных запрещений.
- Г). все операции относятся.

**13. По типу организации перевозки грузы подразделяются на:**

- А). Массовые и мелкопартионные;
- Б). Постоянные, сезонные, временные;
- В). Местные, прямого сообщения, терминальные;
- Г). Централизованные и децентрализованные.

**14. Стандартный размер поддона составляет:**

- А). 1200x1000
- Б). 1240x840
- В). 1140x1140

**15. Это технические средства, предназначенные для формирования и скрепления груза в укрупненную грузовую единицу. Это-**

---

**Критерии оценки:**

Максимальный балл – 15 баллов (по 1 баллу за каждый верный ответ на вопрос)

**Задачи**

**Задача №1**

Предприятие реализует запасные части к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень сервисного обслуживания.

**Задача №2**

Фирма оказывает услуги по транспортировке грузов, их разгрузке и монтажу. Время на оказание услуг по транспортировке - 80 мин; на разгрузку грузов - 20 мин; на монтаж – 60 мин. В общий комплекс услуг, оказываемых данной фирмой, входят погрузка грузов, на которую тратится 40 мин и сортировка. Время на оказание данной услуги равно 45 мин.

Определить уровень обслуживания данной фирмы.

**Задача №3**

Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов.

Определить уровень сервисного обслуживания.

**Задача №4**

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в трубах составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т.

Определяем количество рабочих дней в году равным 250 дней.

**Задача №5**

Рассчитайте интервал времени между заказами, если потребность в карбиде кальция составляет 800 кг, а оптимальный размер заказа 60 кг. Количество рабочих дней в году равным 250 дней.

**Задача №6**

Рассчитайте интервал времени между заказами, если потребность в листе (горячекатном) 10 м. составляет 2000 т, а оптимальный размер заказа равен 130 т. Количество рабочих дней в году равным 250 дней.

### **Задача №7**

Оптимальный размер заказа- 11600 единиц, годовой объем реализации товара определен в размере – 64000 ед., количество рабочих дней в году-262.

Рассчитайте количество поставок, а также интервал времени между поставками.

### **Задача №8**

Время доставки товара от поставщика составляет 5 рабочих дней при шестидневной рабочей неделе. Количество рабочих дней в году – 312. Объем реализации товара 6400 ед. в год.

Рассчитайте объем продажи товара за 5 дней, в течение которых осуществляется поставка заказа.

### **Задача №9**

Определить количество автомобилей для перевозки 500 т груза, если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5 т, время в наряде 8 час, а время, затраченное на одну езду, равно 2 час.

### **Задача №10**

Необходимо перевести 600 т груза, используются автомобили грузоподъемностью 15 т, время работы автомобиля 8 час, а время, которое затрачивается на одну езду, равно 1 час.

Определить количество автомобилей для перевозки груза.

### **Задача №11**

Рассчитайте полезную площадь склада инструмента способом загрузки на  $1 \text{ м}^2$ , если нагрузка на  $1 \text{ м}^2$  пола составляет 0,8 т, а величина установленного запаса инструментов составляет 4000 т.

### **Задача №12**

Рассчитайте общую площадь склада металла, если полезная площадь составляет  $5000 \text{ м}^2$ , служебная площадь -  $100 \text{ м}^2$ ; вспомогательная площадь  $2500 \text{ м}^2$ ; площадь отпускной площадке  $1100 \text{ м}^2$ , площадь приемочной площадки  $1300 \text{ м}^2$ .

### **Задача №13**

Годовой грузооборот склада составляет 40 000 тонн меди. Средний срок хранения меди на складе 63 дня. Страховой (гарантийный) запас меди установлен в 15 дней. Склад работает в течение года 253 дня. Допускается нагрузка на  $1 \text{ кв.м}$  пола 1,5 т. Хранение меди напольное (в штабелях).

Определите общую площадь склада, если коэффициент ее использования - 0,9.

#### **Задача №14**

Определить потребность в контейнерах для перевозки грузов по железной дороге, если объем отправления составляет 100 000 тонн в год, среднее время оборота контейнера - 16 суток, грузоподъемность нетто - 4,4 т. В году 253 рабочих дня.

#### **Задача №15**

Компания «Веста Фудс», занимающаяся реализацией продуктов питания, решила приобрести склад для расширения рынка сбыта. Компания планирует, что годовой (1год-360дней) грузооборот склада должен составить 20000 тыс. т. при среднем сроке хранения запасов 15 дней.

Определить необходимую емкость склада.

#### **Задача №16**

Определить целесообразность применения тягача или автомобиля, если грузоподъемность каждого из них - 10 т, техническая скорость автомобиля - 20 км/ч, тягача 15 км/ч; коэффициент использования пробега - 0,5; время простоя автомобиля под погрузкой и выгрузкой - 0,8 ч, время на дополнительные операции с прицепом - 0,15 ч. Расстояние перевозки 20 км.

#### **Задача №17**

Рассчитать размер заказа дизельного топлива, в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях: максимальный, желательный запас топлива 300 т, пороговый уровень 100т, ожидаемое потребление до момента поставки 50т, поставки осуществляются раз в 7 дней. 15 июня был выдан очередной заказ на поставку, 20 июня текущий запас составил 90 т.

#### **Задача №18**

Определить, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – выбрать для доставки комплектующих с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие окончательной сборки, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности производства составляют 150 комплектов в месяц. Цена комплекта – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

Вид транспорта	Транспортный тариф, руб./комплект	Размер поставки, комплектов	Длительность, поставки, дней
Железнодорожный	400	80	5
Автомобильный	700	25	3

#### **Задача №19**

Автоцентр сделал заказ автозаводу на изготовление запасных частей для легковых автомобилей. Была заказана партия комплектных деталей, включающая передние полуоси, диски колес и колесные гайки общим количеством 53 тыс. ед. Соотношение количеств названных деталей составляет 2:4:20.

Определите, сколько и какой процент деталей каждого вида было заказано?

### **Задача №20**

Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км;
- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

### **Критерии оценивания:**

Оценивание работы студентов производится по следующим критериям:

- знание на хорошем уровне содержания вопроса;
- знание на хорошем уровне терминологии дисциплины;
- наличие собственной точки зрения по проблеме и умение ее защитить;
- умение четко, кратко и логически связно изложить материал.

*Максимально набранный балл – 55 баллов (по 5 баллов за каждую решенную задачу). Студент может выполнить максимум 11 задач.*

### **Темы докладов**

1. Организация грузовой работы железнодорожных станций сети ОАО «РЖД»
2. Организация перевозок отдельных категорий грузов
3. Грузовые перевозки: комбинированные технологии
4. Нормативно-правовое обеспечение перевозки опасных грузов
5. Правила перевозки опасных грузов автомобильным транспортом
6. Правила перевозки опасных грузов железнодорожным транспортом
7. Порядок организации перевозок различных видов грузов автомобильным транспортом, обеспечения сохранности грузов, транспортных средств и контейнеров

8. Правила перевозок скоропортящихся грузов железнодорожным транспортом
9. Правила перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов
10. Онлайн-калькулятор JetLoader для загрузки фуры и паллет: особенности применения
11. Планировщик грузового пространства АГ ИнтелЛогистика
12. Планирование механизации погрузочно-разгрузочных работ
13. Программа «Цифровой инжиниринг: АРМ Мастера погрузочно-разгрузочных работ (PPR)/ DigitalEngineering: Loading and Unloading Work»: особенности функционала
14. Автоматизация процессов погрузки / разгрузочных работ
15. Погрузочно-разгрузочное оборудование и складские сооружения: новые технологии

### **Критерии оценивания:**

Оценивание работы студентов производится по следующим критериям:

- знание на хорошем уровне содержания вопроса;
- знание на хорошем уровне терминологии дисциплины;
- наличие собственной точки зрения по проблеме и умение ее защитить;
- умение четко, кратко и логически связно изложить материал.

Максимальный балл – 30 баллов (по 10 балла за каждый доклад и презентацию). Студент может выполнить максимально 3 доклада и презентации к ним.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в зачетном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.



## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;

В ходе лекционных занятий рассматриваются понятие рыночной конъюнктуры; методы оценки и анализа: ассортимента предприятия и потребительского спроса; методики исследования конкурентной среды и конкурентов и оценки собственного потенциала рынка, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки и знания различных методов сбора, анализа и мониторинга информации о конъюнктуре рынка; управления ассортиментом предприятия посредством анализа поведения покупателей на рынке товаров и навыки применения экономико-статистических методов прогнозирования рыночной конъюнктуры.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в ходе занятий методом опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными

системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

### **Методические указания по подготовке докладов**

Цель работы над докладом - углубленное изучение отдельных вопросов из сферы профессиональной деятельности.

После ознакомления с материалами, заслушивании докладов на практических занятиях у студентов должно быть сформировано общее представление о современном состоянии, актуальных проблемах в области профессиональной деятельности.

#### **Подготовка доклада состоит из нескольких этапов:**

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста реферата в текстовом редакторе.
5. Подготовка 10 тестовых вопросов по теме реферата.
6. Подготовка иллюстративного и демонстрационного материала (презентация для доклада).
7. Доклад на занятии (реферат должен быть доложен на одном из занятий по графику, составленному преподавателем.).
8. Компоновка материалов реферата для сдачи преподавателю (распечатанный текст, диск с текстовым файлом и файлом презентации).

Требования к оформлению текста.

1. Объем реферата - 5-10 стр. текста.
2. Шрифт
  - основного текста - Liberation Serif 14 размер.
  - заголовков 1 уровня - Liberation Serif 14 размер (жирный).
  - заголовков 2 уровня - Liberation Serif 12 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал - одинарный, выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее и нижнее поля 2,5 см; поле слева - 3,5 см.; поле справа - 2 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста,

заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.

7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.

8. Формулы - должны быть записаны в редакторе формул. Размер основного шрифта - 12. Формулы должны иметь сквозную нумерацию во всем тексте. Номер формулы размещается в крайней правой позиции в круглых скобках.

9. В конце реферата должен быть дан список литературы (не менее 10 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано «Библиографическая запись».

После окончания работы по подготовке текста реферата необходимо расставить страницы (внизу справа), а затем в автоматическом режиме сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

#### **Требования к оформлению презентации.**

На титульной странице должно быть помещено название реферата - крупным шрифтом. А также группа и фамилия студента, подготовившего реферат, дата. Вторая страница – интерактивное оглавление (в виде гипертекстовых ссылок). По гипертекстовой ссылке оглавления должен осуществляться переход к соответствующему разделу реферата.

В презентации должен быть помещен в основном иллюстративный материал для сопровождения доклада и основные положения доклада.

В конце презентации реферата должен быть приведен список использованных источников. Объем презентации – 11-15 слайдов, время на доклад с использованием презентации – 7-10 мин.