

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.12.2024 10:41:04

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
Регламентация, нормирование и оплата труда**

Направление 38.03.03 Управление персоналом

Для набора 2021 года

**Квалификация
Бакалавр**

КАФЕДРА Финансовый и HR менеджмент**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	227	227	227	227
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	252	252	252	252

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): к.э.н., доц., Бурмистров С.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., доц. Усенко А.М.

Методический совет направления: д.э.н., профессор Суржиков М.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование теоретических знаний и практических навыков оценки и учета отраслевых технологических особенностей при разработке управленческих решений в области организации, нормирования и мотивации труда персонала предприятия
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен внедрять методы рациональной организации труда, анализировать состояние и эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах, совершенствовать систему оплаты труда в организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

принципы действия и правила использования средств измерения и контроля, величины и параметры, характеризующие типы и номенклатуру средств измерения и контроля, методы испытаний средств измерений, маркировку, обозначение классов точности и связь классов точности (соотнесено с индикатором ПК-4.1.)

Уметь:

выбирать номенклатуру основных групп показателей качества продукции и состояния производства, устанавливать оптимальные нормы точности, оценивать правильность применения средств измерения и контроля, оценивать экономическую эффективность внедрения новых средств измерения и контроля. (соотнесено с индикатором ПК-4.2.)

Владеть:

методами структурного анализа и синтеза измерительных приборов, цепей и систем, навыками работы на сложном контрольно-измерительном оборудовании, обработки экспериментальных данных и оценки точности измерений, выбора схем поверки для измерительного оборудования (соотнесено с индикатором ПК-4.3.)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Организационно-информационный аспект исследования отраслевых технологических факторов управления персоналом.

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства. Сущность и этапы научно-технического прогресса. Обновление технологии как завершающий этап НТП. Сущность, основные компоненты и виды технологий. Содержание понятия Ретроспективный анализ технологических революций прошлого. Характерные черты предстоящей технологической революции, специфика ее проявления в России. Задачи и основные подходы к структуризации современной экономики. Народнохозяйственные комплексы, отрасли, государственные корпорации, производственные объединения, предприятия как звенья экономической системы общества. Отрасль - основная макроэкономическая единица производственной системы, классификационные признаки, используемые для включения предприятий в состав отрасли. / Лек /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.2	Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства. Роль технического прогресса как фактора совершенствования управления персоналом; основные организационные этапы научно-технического прогресса Сущность категории «технология» основные компоненты и виды технологий. Основные исторические этапы революционных изменений технологии производства. Сущность и классификация отраслей народного хозяйства. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г. о перспективах развития производственных технологий. / Ср /	4	12	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.3	Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства.	4	16	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

	<p>Характерные черты предстоящей технологической революции, специфика ее проявления в России.</p> <p>Народнохозяйственные комплексы, отрасли, государственные корпорации, производственные объединения, предприятия как звенья экономической системы общества.</p> <p>Модули и специализированные комплексные системы в составе управления персоналом.</p> <p>/ Ср /</p>				
1.4	<p>Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом</p> <p>Сущность и основные категории информации. Роль информационного прогресса в повышении эффективности общественного производства и управлении человеческими ресурсами. Модули и специализированные комплексные системы в составе управления персоналом. HRM-системы. Модули HRM-системы: организационный менеджмент; кадровый учет; кадровый документооборот; табельный учет; расчет зарплаты; регламентированная отчетность; компенсационный пакет; планирование человеческих ресурсов; планирование фонда оплаты труда; оценка персонала; управление мотивацией; управление обучением; подбор персонала; кадровый резерв; информационное самообслуживание; аналитика. Требования к HRM-системам: соответствие методологии управления персоналом; использование множеством пользователей, доступный интерфейс; обработка оперативной информации в режиме реального времени, возможность аутентификации и разграничения прав пользователей</p> <p>/ Ср /</p>	4	24	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.5	<p>Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом</p> <p>Неопределенность и информация; основные категории информации: единица информации, сообщение, тезаурус, ценность информации, система, оператор и др.</p> <p>Информационные системы: виды, классификация, структура, параметры, системный подход.</p> <p>Основные элементы информационной системы: входные данные, устройства для обработки данных, выходные данные.</p> <p>Персонал предприятия как система.</p> <p>Кадровая информация и кадровые данные, цикл жизни данных в рамках управленческой информационной системы.</p> <p>Программирование и автоматизация кадровых решений.</p> <p>Технология автоматизации офиса службы управления персоналом.</p> <p>/ Ср /</p>	4	24	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.6	<p>Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом HRM-системы.</p> <p>Модули HRM-системы: организационный менеджмент</p> <p>/ Ср /</p>	4	24	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.7	<p>Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом</p> <p>Технологии управления персоналом - система целей, средств и способов оказания управляющего воздействия на персонал.</p> <p>Технология – инструмент воздействия, используемый различным внутриорганизационным субъектам. Задачи организационных и аналитических технологий: формирование персонала; поддержание работоспособности персонала; обеспечение инновационного процесса; организация плановых мероприятий; проведение экстренных мер. Организационные технологии как средство повышения эффективности использования пространственных и временных ресурсов. Аналитические технологии - описание бизнес-процессов, упорядочивание этих процессов и повышение их эффективности за счет гибких рабочих графиков, системы постоянно действующих семинаров, on-line коммуникация и т.д.</p> <p>/ Ср /</p>	4	22	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.8	<p>Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом</p> <p>Технологии и методы анализа содержания и затрат труда персонала</p>	4	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

	Современные технологии нормирования труда Технологии оптимизации структуры и минимизации затрат рабочего времени Технологические принципы и этапы разработки и внедрения организационного проекта. Использование технологий линейного и динамического программирования в целях повышения эффективности персонала организаций. Технологии древовидного и сетевого моделирования как средство повышения эффективности проектов развития персонала / Пр /				
1.9	Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом Задачи организационных и аналитических технологий: Организационные технологии как средство повышения эффективности использования пространственных и временных ресурсов. / Ср /	4	12	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
Раздел 2. Особенности технологий базовых отраслей народного хозяйства как фактор управления персоналом предприятий					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйств как фактор управления персоналом. Специфические экономические, социальные, организационные и технологические особенности сельского хозяйства. Современные технологии обработки и мелиорации почвы. Реализация в технологии сельского хозяйства задачи борьбы с эрозией и истощением почв, принципов оборотного и сберегающего использования ресурсов. Содержание и тенденции развития технологии выращивания, сбора, первичной переработки и хранения зерновых и кормовых культур. Тенденции развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.. / Ср /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.2	Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйств как фактор управления персоналом. Организационные и технологические особенности сельского хозяйства; современные технологии обработки, предотвращения эрозии и мелиорации почвы. Актуальные направления технологического прогресса в области предотвращения истощением почв, оборотного и сберегающего использования земельных ресурсов. Технологии севооборота и системы обработки почвы под яровые и озимые культуры в системе факторов формирования персонала Учет современных тенденций совершенствования технологии производства овощной и плодовой годной продукции при организации профессиональной подготовки кадров отрасли. Кадровый аспект развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации. Порода, факторы пороодообразования, классификация сельскохозяйственных животных, птицы и растений, Социально-психологический аспект профессиональной подготовки кадров сельского хозяйства с учетом развития генных и биотехнологий. Актуальные ретро- компоненты традиционной культуры аграрной отрасли. / Ср /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.3	Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйств как фактор управления персоналом. Реализация в технологии сельского хозяйства задачи борьбы с эрозией и истощением почв, принципов оборотного и сберегающего использования ресурсов. Тенденции развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.. / Ср /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.4	Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности.	4	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

	<p>Признаки задачи и роль промышленности в экономике. Классификация отраслей горнодобывающей промышленности. Основные компоненты технологии открытой добычи полезных ископаемых их учет при формировании системы управления персоналом отрасли. Базовые понятия и особенности технологии подземных разработок угля и рудных ископаемых необходимость их учета при управлении персоналом отрасли.</p> <p>Особенности системы показателей, организации и управления в горнодобывающей промышленности.</p> <p>/ Лек /</p>				
2.5	<p>Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности.</p> <p>Роль добывающей промышленности в развитии российской экономики как фактор социальной престижности профессии горняка.</p> <p>Природно-геологические и экологические факторы технологии горнодобывающей промышленности</p> <p>Основные компоненты технологии подземных разработок ископаемых.</p> <p>Учет специфики технологии горнодобывающей промышленности при организации профессиональной подготовки и управлении персоналом отрасли.</p> <p>Техника, технология, экологические и правовая специфика открытой разработки ископаемых.</p> <p>Технология вскрышных и эксплуатационных работ при открытой разработке ископаемых.</p> <p>Особенности традиционной корпоративной культуры горнодобывающей отрасли как фактор мотивации персонала</p> <p>/ Пр /</p>	4	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.6	<p>Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности.</p> <p>Особенности системы показателей, организации и управления в горнодобывающей промышленности.</p> <p>Учет особенностей технологии подземной добычи ископаемых при формировании системы управления персоналом отрасли.</p> <p>/ Ср /</p>	4	8	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.7	<p>Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом.</p> <p>Основные понятия и термины, определяющие особенности технологии нефтегазовой промышленности. Технология наклонного, глубинного и морского бурения. Специфика организации труда персонала буровых платформ и передвижных буровых установок. Особенности показателей деятельности предприятий нефтегазовой промышленности и эффективности её персонала.</p> <p>/ Ср /</p>	4	8	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.8	<p>Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом.</p> <p>Геологические и экологические особенности добычи нефти и газ.</p> <p>Основные понятия и особенности технологии добычи жидких и газообразных ископаемых; их учет при формировании и управлении персоналом отрасли.</p> <p>Наклонное, глубинное и морское бурение как основные тенденции развития технологии нефтегазовой промышленности.</p> <p>Особенности организации и мотивации труда персонала буровых платформ и передвижных буровых установок.</p> <p>/ Ср /</p>	4	8	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.9	<p>Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом.</p> <p>Особенности показателей деятельности предприятий нефтегазовой промышленности и эффективности её персонала.</p> <p>/ Ср /</p>	4	8	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
2.10	<p>Подготовка докладов (Подготовка и оформление текстов и мультимедийных</p>	4	7	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

	презентаций выступлений с докладами осуществляется с использованием программ и форматов файлов LibreOffice) / Ср /				
Раздел 3. Технология и организация управления персоналом в отраслях перерабатывающей промышленности.					
№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
3.1	Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Структура перерабатывающей промышленности, ее роль в экономической системе общества. Резание, штамповка, литье, сварка, сборка – основные технологические приемы машиностроения. Особенности технологии химической промышленности, Традиционные и современные технологии черной и цветной металлургии. Принципы безотходной и ресурсосберегающей технологии в обрабатывающей промышленности. / Лек /	4	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.2	Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Сущность категории «Производственная структура промышленных предприятия», различия структур в отраслях обрабатывающей промышленности Технические, экологические и социальные особенности химической технологии, перспективы ее развития и внедрения в отраслях экономики. Особенности технологии черной и цветной металлургии как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Основные технологические приемы машиностроения (резание, штамповка, литье, сварка, сборка), как условие подготовки кадров и организации управления персоналом. Специфика организации труда и управления персоналом в основных отраслях машиностроения. / Пр /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.3	Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли. Традиционные и современные технологии черной и цветной металлургии. Основные технологические приемы машиностроения. / Ср /	4	6	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.4	Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли. Социальная и макроэкономическая роль пищевой и легкой промышленности. Структура, особенности технологии и организации управления персоналом предприятий пищевой промышленности. Основные черты технологии в легкой промышленности, их учет при формировании и управлении персоналом предприятий отрасли. Культурно-историческое значение полиграфической отрасли. Традиционные и современные технологии печатного производства. Перспективы полиграфической промышленности в свете последних достижений информационных технологий. / Ср /	4	6	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.5	Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли. Основы прядильной и ткацкой технологии, их отражение в системе управления персоналом. Специфика подготовки кадров и управления персоналом в обувном и швейном моделировании и производстве. Особенности технологии производства и управления персоналом	4	6	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

	в отраслях парфюмерной, галантерейной и сувенирной промышленности. Основные элементы технологии производства бумаги. Особенности технологии полиграфической промышленности. / Ср /				
3.6	Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли. Культурно-историческое значение полиграфической отрасли Основные черты технологии в легкой промышленности, их учет при формировании и управлении персоналом предприятий отрасли. / Ср /	4	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
3.7	Курсовая работа / Ср /	4	20	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.4
3.8	/ Экзамен /	4	9	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1		Основы отраслевых технологий и организации производства: Учеб.	СПб.: Политехника, 2002	290
Л1.2	Лисовская, Д. П., Рощина, Е. В., Галун, Л. А., Кириленко, Н. М., Лисовская, Д. П.	Производственные технологии: учебник	Минск: Вышэйшая школа, 2009	https://www.iprbookshop.ru/20126.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Белова Т. А., Данилин В. Н.	Технология и организация производства продукции и услуг: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. 220501 "Упр. качеством"	М.: КНОРУС, 2013	30
Л2.2	Саастамойнен О.	Ресурсы и технологии: журнал	Петрозаводск: Петрозаводский государственный университет (ПетрГУ), 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236915 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.3	Борцова, С. С., Дроздова, Л. Ф., Иванов, Н. И., Кудаев, А. В., Куклин, Д. А., Курцев, Г. М., Лубянченко, А. А., Матвеев, П. В., Молчанова, С. Н., Никулин, А. Н., Олейников, А. Ю., Петров, С. К., Попов, В. Л., Попова, Н. П., Рудаков, М. Л., Фадин, И. М., Храмов, А. В., Шашурин, А. Е., Иванова, Н. И., Фадина, И. М., Дроздовой, Л. Ф.	Безопасность технологических процессов и производств: учебник	Москва: Логос, 2016	https://www.iprbookshop.ru/66320.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		Компоненты и технологии: журнал	Санкт-Петербург: Медиа КиТ, 2022	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686651 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС КонсультантПлюс
ИСС Гарант www.garant.ru
База статистических данных Росстата <http://www.gks.ru/>
Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>
Журнал "Управление персоналом" <https://www.top-personal.ru/>
Электронный журнал "Директор по персоналу" <https://e.hr-director.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4: Способен внедрять методы рациональной организации труда, анализировать состояние и эффективность работы системы организации труда персонала и нормирования труда на рабочих местах, совершенствовать систему оплаты труда в организации			
З: принципы действия и правила использования средств измерения и контроля, величины и параметры, характеризующие типы и номенклатуру средств измерения и контроля, методы испытаний средств измерений, маркировку, обозначение классов точности и связь классов точности	Решает тестовые задания. Формирует содержание доклада	Правильность ответов на вопросы теста Соответствие программе курса, содержательность, полнота и корректность текста доклада	Э - вопросы к экзамену (вопросы 1 – 60) Т – тест (задания 1 – 50) КР – курсовая работа (темы 1 – 25)
У: выбирать номенклатуру основных групп показателей качества продукции и состояния производства, устанавливать оптимальные нормы точности, оценивать правильность применения средств измерения и контроля, оценивать экономическую эффективность внедрения новых средств измерения и контроля	Вникает в содержание и конспектирует лекции; ищет и собирает необходимую литературу, использует различные базы данных, использует современные информационно-коммуникационные технологии и глобальные информационные ресурсы для формирования текстов докладов и выполнения комплекта заданий	Умение корректно и доходчиво излагать содержание ответов на экзаменационные задания; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет;	Д- доклад (темы 1 – 102) К- комплект заданий (задания 1 – 14)
В: методами структурного анализа и синтеза измерительных приборов, цепей и систем, навыками работы на сложном контрольно-измерительном оборудовании, обработки экспериментальных данных и оценки точности измерений, выбора схем поверки для измерительного оборудования	Выполняет комплект заданий; показывает навык работы с источниками, навык формирования текстов, навык защиты докладов	Уровень овладения навыками обращения к базам данных и использования программных средств при подготовке докладов; целенаправленность поиска и отбора	Д- доклад (темы 1 – 102) К- комплект заданий (задания 1 – 14)

		информации; обоснованность аргументации и соответствие требованиям качества выполнения заданий и защиты докладов.	
--	--	--	--

1.2. Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Раскройте сущность и классификация отраслей народного хозяйства.
2. Опишите научно-технический прогресс как фактор революционных изменений в технологии производства и системе профессиональной подготовки кадров
3. Каким образом в концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации определены перспективы развития производственных технологий.
4. Раскройте содержание категорий информационной технологии управления персоналом: неопределенность, информация, единица информации, сообщение, тезаурус, ценность информации, система, оператор.
5. Опишите сущность, классификацию и структуру информационной системы управления персоналом.
6. Раскройте содержание технологии программирования и автоматизации кадровых решений.
7. Что представляет собой технология автоматизации офиса кадровой службы?
8. Опишите технологии нормирования труда.
9. Какие управленческие технологии используются при оптимизации затрат рабочего времени?
10. Раскройте содержание технологии разработки и внедрения организационных проектов развития персонала.
11. Каким образом технологии линейного и динамического программирования могут быть использованы при разработке решений развития персонала?
12. Раскройте возможности применения технологии построения древовидных графических моделей (дерево целей, дерево решений) для совершенствования управления персоналом?
13. Опишите технологию сетевого моделирования с точки зрения использования его при разработке решений по персоналу.
14. Раскройте роль добывающей промышленности в развитии российской экономики в качестве фактора социальной престижности профессии горняка и нефтяника.
15. Опишите основные компоненты технологии подземных разработок ископаемых, каким образом следует учитывать их специфику при формировании персонала добывающих отраслей и организации профессиональной подготовки?
16. Каким образом следует учитывать особенности технологии глубинного и морского бурения при формировании профессионально-личностных характеристик работников?

17. Опишите особенности техники и технология открытой разработки ископаемых.
18. Раскройте особенности технологии машиностроительного производства и их место в системе социально-психологических факторов профессиональной подготовки кадров отрасли.
19. Как происходит проектирование технологии изготовления деталей и сборки изделий?
20. Охарактеризуйте особенности химической технологии, перспективы ее внедрения в различных отраслях экономики и учета при профессиональной подготовке кадров.
21. Каковы Свойства основных энергоресурсов и особенности их использования?
22. Опишите особенности циклов паротурбинных и атомных электростанций и необходимость учета их особенностей при формировании социальных и личностных характеристик работников отрасли.
23. Раскройте основные черты технологии производства энергии на гидравлических электростанциях.
24. Опишите классификацию и состав систем теплоснабжения.
25. Каким образом происходит учет тенденций совершенствования технологии энергетической отрасли при формировании профессионально-личностных характеристик работников.
26. Охарактеризуйте кадровые аспекты технологии легкой и полиграфической промышленности.
27. Опишите классификацию, характеристики и виды плодородия почв.
28. Каким образом технологии севооборота и обработки почвы могут быть использованы при формировании системы профессиональной подготовки персонала
29. Раскройте задачи и характерные черты технологии растениеводства.
30. Каким образом происходит учет современных тенденций совершенствования технологии производства овощной и плодовойгодной продукции при организации профессиональной подготовки кадров отрасли?
31. Раскройте содержание понятий «порода» и «факторы пороодообразования», опишите классификацию сельскохозяйственных животных и птицы.
32. Опишите методы разведения сельскохозяйственных животных
33. Охарактеризуйте кадровый аспект развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.
34. Раскройте кадровый аспект техники и технологии заготовки, первичной обработки и транспортировки леса.
35. Опишите основы технологии аккумулирования, регулирования, переброски, охраны и воспроизводства водных ресурсов
36. Раскройте задачи и методы внедрения сберегающих и оборотных технологий в водохозяйственном комплексе Российской Федерации
37. Опишите основные элементы технологии строительства и учет их в работе с персоналом.
38. Раскройте кадровые аспекты основных показателей, организационных и управленческих процессов в строительстве.
39. Каким образом происходит учет прогрессивных тенденций в технологии строительства при формировании профессиональных особенностей работников отрасли?
40. Раскройте кадровые аспекты технологии производства бетона и железобетонных изделий.
41. Раскройте кадровые аспекты технологии производства керамических строительных материалов.
42. Раскройте кадровые аспекты технологии производства и использования плитных и рулонных строительных материалов.
43. Охарактеризуйте основные компоненты и особенности технологии железнодорожного и автомобильного транспорта как факторов формирования персонала отрасли
44. Каким образом происходит учитываются особенности технологии воздушного, водного и трубопроводного транспорта при формировании системы профессиональной подготовки работников отрасли.
45. Опишите технологические требования безаварийной эксплуатации, технического обслуживания и ремонта транспортных средств в качестве факторов формирования профессионально-личностных качеств работников.
46. Раскройте современные тенденции развития телекоммуникационных технологий как фактора подбора и профессиональной подготовки работников связи.
47. Опишите содержание и тенденции развития технологии водоснабжения и водоотведения.
48. Раскройте особенности технологии захоронения и утилизации бытовых отходов в качестве фактора социально – психологической подготовки персонала отрасли
49. Охарактеризуйте проблемы и пути повышения эффективности городского транспорта.
50. Опишите специфику управления и организации деятельности предприятий коммунального хозяйства как фактора социально – психологической подготовки персонала отрасли
51. Раскройте особенности подготовки персонала с учетом специфики отраслей сферы услуг и их места в

народнохозяйственном комплексе России.

52. Каковы социально-психологические особенности профессиональной подготовки персонала с учетом специфики технологии и организации общественного питания?
53. Опишите организационные и технологические приемы, используемые в туристическом бизнесе.
54. Охарактеризуйте основные компоненты системы управления качеством туристского обслуживания (стандартизация, лицензирование, сертификация туристской деятельности, безопасность услуг...)
55. Раскройте особенности организации и технологии гостиничного хозяйства в качестве фактора профессиональной подготовки персонала
56. Опишите классификацию гостиничных предприятий и характерные черты их организационной структуры.
57. Раскройте сущность категории «гостиничный продукт» и этапы его жизненного цикла.
58. Опишите методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы отеля.
59. Раскройте классификацию рынка недвижимости и ее роль в определении специфики профессиональной подготовки персонала предприятий действующих на рынке недвижимости.
60. Охарактеризуйте особенности технологии возведения и эксплуатации объектов недвижимости в качестве фактора профессиональной подготовки персонала управляющих компаний.

Экзаменационный билет по дисциплине включает:

- два теоретических вопроса из представленного перечня вопросов к экзамену;
- одного задания из комплекта заданий подраздела «Комплект заданий».

Критерии оценки устных ответов на вопросы

- 84-100 баллов (оценка «отлично») выставляется студенту, если при ответе на вопрос изложенный материал фактически верен, проявлено наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; продемонстрированы правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, показано грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, успешно выполнены 1,2,3,4,5, 6, 7 пункты задания.
- 67-83 балла (оценка «хорошо») выставляется студенту, если при ответе на вопрос показано наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения; продемонстрированы правильные действия по применению знаний на практике и четкое изложение материала, при этом допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, если обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины; успешно выполнены 1,2,3,4,5 пункты задания;
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») выставляется студенту, при наличии твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения; при изложении ответов могут быть допущены отдельные ошибки, уверенно исправленные после дополнительных вопросов; при правильных в целом действиях по применению знаний на практике; успешно выполнены 1,2 пункты задания;
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») выставляется студенту, если ответы не связаны с вопросами, присутствует наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы, пункты задания не выполнены.

Комплект заданий

Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства.

Задание 1

1. Научно-технический прогресс
2. Технология
3. Технологическая революция

Задание 2

1. Народнохозяйственный комплекс,
2. Отрасль.
3. Государственная корпорация,
4. Производственное объединение,
5. Предприятие

Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйства как фактор управления персоналом.

Задание 3

1. Мелиорация
2. Эрозия
3. Севооборот
4. Рекультивация

Задание 4

1. Порода,
2. Генная технология,
3. Селекция
4. Инбридинг

Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности.

Задание 5

1. Шахта,
2. Штольня,
3. Скважина
4. Шурф
5. Карьер
6. Забой
7. Ствол

Процедура выполнения задания:

1. Обозначить сущность всех понятий каждого вопроса
2. Привести примеры по каждому понятию
3. Провести сравнение понятий
4. Раскрыть общие признаки понятий
5. Раскрыть отличительные особенности понятий
6. Определить понятийную корреляцию
7. Сделать вывод

Тема 3.1. Особенности технологии машиностроительной химической, металлургической и промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли.

Задание 6

1. Резание,
2. Штамповка,
3. Литье
4. Сварка
5. Сборка

Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий легкой, пищевой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли.

Задание 7

1. Прядение
2. Ткачество
3. Окраска
4. Дубление

Тема 4.1. Особенности технологии строительной индустрии и дорожной отрасли как фактор формирования системы управления персоналом

Задание 8

1. Перекрытие
2. Балка
3. Стропило
4. Колонка
5. Колонна
6. Контрфорс

Задание 9

1. Застройщик.
2. Заказчик
3. Подрядчик
4. Инвестор

Тема 4.2. Совершенствование управления персоналом предприятий энергетической отрасли с учетом особенностей технологии производства и транспортировки энергии.

Задание 10

1. ЛЭП
2. Турбина
3. Котел
4. Конденсатор
5. Градирня

Тема 4.3. Особенности формирования и управления персоналом в отраслях транспорта и связи.

Задание 11

1. Дедвейт
2. Фрахт
3. Карго
4. Франко

Тема 4.4. Отраслевые особенности управления персоналом предприятий водного, лесного и рыбного хозяйства.

Задание 12

1. Водоохранилище
2. Деривационный канал
3. Бьеф
4. Речной бассейн
5. Плотина
6. Акведук

Тема 5.2. Отраслевые особенности технологии и системы управления персоналом организаций здравоохранения, коммунального хозяйства, образования, культуры, спорта и финансового обслуживания.

Задание 13

1. Приемное отделение

2. Стационар
3. Вспомогательные отделения
4. Аптека
5. Поликлиника
6. Пищеблок
7. Прачечная

Тема 5.3 Особенности технологии торговли, заготовок и ресторанно-гостиничного хозяйства как фактор управления персоналом предприятия.

Задание 14

1. Ресторан
2. Кафе
3. Бар
4. Буфет
5. Закусочная
6. Столовая

Процедура выполнения задания:

1. Обозначить сущность всех понятий каждого вопроса
2. Привести примеры по каждому понятию
3. Провести сравнение понятий
4. Раскрыть общие признаки понятий
5. Раскрыть отличительные особенности понятий
6. Определить понятийную корреляцию
7. Сделать вывод

Критерии оценки выполнения комплектов заданий:

Студенту предлагается выполнить 5 заданий. Максимальное количество баллов – 30.

По каждому заданию студенту выставляется:

- 6 баллов - если студент делает обобщенный вывод (выполняет 1- 7 пункты процедуры выполнения задания)
- 4 баллов - если студент определяет понятийную корреляцию (выполняет 1- 6 пункты процедуры выполнения задания)
- 4 баллов - если студент выделяет отличительные признаки. (выполняет 1 - 5 пункты процедуры выполнения задания)
- 3 балла - если студент раскрывает общие признаки понятий. (выполняет 1 - 4 пункты процедуры выполнения задания)
- 1-2 балла - если студент проводит сравнение понятий ,(выполняет 1 - 3 пункты процедуры выполнения задания).

Доклады

Тема 1.1.: Сущность, основы классификации и тенденции развития технологии отраслей материального производства.

1. Роль технического прогресса как фактора совершенствования управления персоналом; основные организационные этапы научно -технического прогресса
2. Сущность категории «технология» основные компоненты и виды технологии.
3. Основные исторические этапы революционных изменений технологии производства.
4. Сущность и классификация отраслей народного хозяйства.
5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации о перспективах развития производственных технологий.
6. Характерные черты предстоящей технологической революции, специфика ее проявления в России.
7. Народнохозяйственные комплексы, отрасли, государственные корпорации, производственные объединения, предприятия как звенья экономической системы общества.

Тема 1.2. Информационные технологии управления персоналом

8. Неопределенность и информация; основные категории информации: единица информации, сообщение, тезаурус, ценность информации, система, оператор и др.
9. Информационные системы: виды, классификация, структура, параметры, системный подход.
10. Основные элементы информационной системы: входные данные, устройства для обработки данных, выходные данные.
11. Персонал предприятия как система.
12. Кадровая информация и кадровые данные, цикл жизни данных в рамках управленческой информационной системы.
13. Программирование и автоматизация кадровых решений.
14. Технология автоматизации офиса службы управления персоналом.
15. Модули HRM-системы: организационный менеджмент

Тема 1.3. Проектно-аналитические технологии как фактор совершенствования управления персоналом

16. Технологии и методы анализа содержания и затрат труда персонала
17. Современные технологии нормирования труда
18. Технологии оптимизации структуры и минимизации затрат рабочего времени
19. Технологические принципы и этапы разработки и внедрения организационного проекта.
20. Использование технологий линейного и динамического программирования в целях повышения эффективности персонала организаций.
21. Технологии древовидного и сетевого моделирования как средство повышения эффективности проектов развития персонала
22. Организационные технологии как средство повышения эффективности использования пространственных и временных ресурсов.

Тема 2.1. Социально-психологические аспекты технологии, сельского хозяйства как фактор управления персоналом.

23. Организационные и технологические особенности сельского хозяйства; современные технологии обработки, предотвращения эрозии и мелиорации почвы.
24. Технологии севооборота и системы обработки почвы под яровые и озимые культуры в системе факторов формирования персонала
25. Учет современных тенденций совершенствования технологии производства овощной и плодовой годной продукции при организации профессиональной подготовки кадров отрасли.
26. Кадровый аспект развития технологии животноводства и птицеводства с учетом фактора индустриализации.
27. Порода, факторы пороодообразования, классификация сельскохозяйственных животных, птицы и растений,
28. Социально-психологический аспект профессиональной подготовки кадров сельского хозяйства с учетом развития генных и биотехнологий.
29. Актуальные ретро- компоненты традиционной культуры аграрной отрасли.

Тема 2.2: Технологические факторы профессиональных качеств работников горнодобывающей промышленности.

30. Роль добывающей промышленности в развитии российской экономики как фактор социальной престижности профессии горняка.
31. Природно-геологические и экологические факторы технологии горнодобывающей промышленности
32. Основные компоненты технологии подземных разработок ископаемых.
33. Учет специфики технологии горнодобывающей промышленности при организации профессиональной подготовки и управлении персоналом отрасли.
34. Техника, технология, экологические и правовая специфика открытой разработки ископаемых.
35. Технология вскрышных и эксплуатационных работ при открытой разработке ископаемых.
36. Особенности традиционной корпоративной культуры горнодобывающей отрасли как фактор мотивации персонала
37. Особенности системы показателей, организации и управления в горнодобывающей промышленности.
38. Учет особенностей технологии подземной добычи ископаемых при формировании системы управления персоналом отрасли.

Тема 2.3. Особенности технологии нефтегазовой промышленности как условие организации набора, развития и управления персоналом.

39. Геологические и экологические особенности добычи нефти и газа.

40. Основные понятия и особенности технологии добычи жидких и газообразных ископаемых; их учет при формировании и управлении персоналом отрасли.

41. Наклонное, глубинное и морское бурение как основные тенденции развития технологии нефтегазовой промышленности.

42. Особенности организации и мотивации труда персонала буровых платформ и передвижных буровых установок.

43. Особенности показателей деятельности предприятий нефтегазовой промышленности и эффективности её персонала.

Тема 3.1. Особенности технологии химической, металлургической и машиностроительной промышленности как фактор повышения кадрового потенциала отрасли.

44. Сущность категории «Производственная структура промышленных предприятия», различия производственных структур в отраслях обрабатывающей промышленности

45. Технические, экологические и социальные особенности химической технологии, перспективы ее развития и внедрения в отраслях экономики.

46. Особенности технологии черной и цветной металлургии как фактор повышения кадрового потенциала отрасли.

47. Основные технологические приемы машиностроения (резание, штамповка, литье, сварка, сборка), как условие подготовки кадров и организации управления персоналом.

48. Специфика организации труда и управления персоналом в основных отраслях машиностроения.

Тема 3.2. Совершенствование системы управления персоналом предприятий пищевой, легкой и полиграфической промышленности с учетом технологических особенностей отрасли.

49. Основы прядильной и ткацкой технологии, их отражение в системе управления персоналом.

50. Специфика подготовки кадров и управления персоналом в обувном и швейном моделировании и производстве.

51. Особенности технологии производства и управления персоналом в отраслях парфюмерной, галантерейной и сувенирной промышленности.

52. Основные элементы технологии производства бумаги.

53. Культурно-историческое значение и особенности технологии полиграфической отрасли

54. Основные черты технологии в легкой промышленности, их учет при формировании и управлении персоналом предприятий отрасли.

Тема 4.1. Особенности технологии строительной индустрии и дорожной отрасли как фактор формирования системы управления персоналом

55. Специфика основных показателей, организационных и управленческих процессов в строительстве.

56. Основные элементы технологии строительства (земляные работы, возведение опорных сооружений и коммуникаций, стеновые, кровельные, отделочные работы) как условие подготовки кадров и организации управления персоналом

57. Совершенствование системы управления персоналом в соответствии с требованиями индустриализации строительства и компьютеризации проектно-сметного дела.

58. Прогрессивные тенденции в технологии строительства и управлении персоналом обусловленные достижениями в области производства керамических, плитных и рулонных стройматериалов и строительных конструкций,

59. Прогрессивные тенденции в строительстве обусловленные достижениями в области производства стройматериалов и 3d технологий.

60. Специфика системы показателей, организационных и управленческих процессов в строительстве.

Тема 4.2. Совершенствование управления персоналом предприятий энергетической отрасли с учетом особенностей технологии производства и транспортировки энергии.

61. Состав, свойства и технологические особенности использования основных видов энергоносителей.

62. Циклы паротурбинных и атомных электростанций, пути повышения их эффективности.

63. Основные черты технологии производства энергии на гидравлических электростанциях.

64. Совершенствование системы формирования, развития и управления персоналом с учетом технологических особенностей энергопередающих и энергореализующих предприятий
65. Организация управления персоналом с учетом особенностей технологии систем теплоснабжения.
66. Современные тенденции совершенствования технологии энергетической отрасли.
67. Современное состояние и перспективы развития технологии генерирования тепла и электроэнергии.

Тема 4.3. Особенности формирования и управления персоналом в отраслях транспорта и связи.

68. Народнохозяйственное значение, технологическая специфика, особенности организации труда и управления персоналом предприятий трубопроводного транспорта.
69. Особенности технологии, организационной культуры и управления персоналом судоходных компаний.
70. Основные компоненты, особенности технологии и управления персоналом железнодорожного транспорта
71. Роль и современное значение автомобильного транспорта; особенности организации и управления персоналом автотранспортных предприятий.
72. Особенности технологии, организации и управления персоналом предприятий авиационного транспорта.
73. Технология технического обслуживания безаварийной эксплуатации и ремонта транспортных средств.
74. Современные тенденции и перспективы развития коммуникационных технологий как фактор управления персоналом предприятий связи.
75. Особенности правового обеспечения, планирования, управления и организации деятельности транспортных предприятий.

Тема 4.4. Отраслевые особенности управления персоналом предприятий лесного, водного и рыбного хозяйства.

76. Техника и технология заготовки, первичной обработки и транспортировки леса.
77. Задачи совершенствования подготовки кадров и управления персоналом лесохозяйственного комплекса в условиях перехода к технологиям выпуска продукции с высокой степенью переработки.
78. Основы технологии аккумулирования, регулирования, переброски и воспроизводства водных ресурсов.
79. Задачи внедрения технологий комплексного использования, охраны и оборотного использования водных ресурсов.
80. Народнохозяйственное значение, особенности технологии и подготовки персонала рыболовецких и рыбохозяйственных предприятий.
81. Основные показатели эксплуатации и воспроизводства лесных ресурсов.
82. Задачи внедрения берегающих и оборотных технологий в водохозяйственном комплексе Российской Федерации.

Тема 5.1. Отраслевые особенности технологии и системы управления персоналом коммунального и городского хозяйства.

83. Специфика управления и организации деятельности персонала предприятий коммунального хозяйства.
84. Организация и управление персоналом в системе городского тепло и электроснабжения.
85. Содержание и тенденции развития технологии городского водоснабжения.
86. Организация и технология водоотведения, очистки сточных вод и оборотного водопотребления.
87. Современные технологии и организация захоронения и утилизации бытовых отходов.
88. Проблемы и пути повышения эффективности городского транспорта.
89. Организация управления персоналом в секторе уборки, озеленения и благоустройства территорий населенных пунктов.
90. Организационно-технологические и социально-психологические факторы формирования и управления персоналом похоронных и ритуальных подразделений коммунального хозяйства

Тема 5.2. Особенности управления персоналом организаций здравоохранения, образования, культуры, спорта и финансового обслуживания с учетом их социальной значимости и отраслевых технологических особенностей.

91. Особенности организации деятельности и управления персоналом специализированных, поликлинических и стационарных медицинских учреждений.
92. Образовательные и воспитательные технологии; формы их отражения в системе управления персоналом учебных и детских дошкольных заведений.
93. Характеристика основных отраслей культуры и искусства; особенности формирования и управления персоналом отраслей культурного обслуживания.
94. Особенности деятельности и управления персоналом физкультурных и спортивных организаций.
95. Особенности организации деятельности и управления персоналом специализированных, поликлинических и стационарных медицинских учреждений.

Тема 5.3 Особенности технологии торговли и ресторанно- гостиничного хозяйства как фактор управления персоналом предприятия.

96. Специфика и структура отраслей сферы услуг, их место в народнохозяйственном комплексе России.
97. Технологии заготовительной деятельности, оптового оборота, складского хозяйства и логистического обеспечения в системе факторов подбора и профессиональной подготовки персонала.
98. Организационно-технологические и социально-психологические особенности розничной торговли как фактор профессиональной подготовки кадров.
99. Основные элементы технологии, организации и управления персоналом предприятия общественного питания.
100. Организационные и технологические методы управления предприятием и персоналом в туристическом бизнесе.
101. Организация, технология обслуживания гостей и управления персоналом гостиничного хозяйства.
102. Организация и технологии финансового обслуживания как факторы формирования и управления персоналом организаций финансово- кредитного сектора.

Критерии оценки подготовки и презентации докладов:

Студенту предлагается подготовить 2 доклада. Максимальное количество баллов - 20

За каждый доклад выставляется:

10 баллов - полный мультимедийно иллюстрированный доклад, оформленный в художественном, эмоционально ярком, выразительном стиле, развернутое изложение содержания текста, умение ответить на вопросы и отстаивать свою позицию, соответствие представленной в тексте информации материалам лекции и учебной литературы приведение примеров

7-9 балла - полный, содержательный доклад, умение отстаивать свою позицию, соответствие представленной в тексте информации материалам лекции и учебной литературы приведение примеров

5-6 балла - развернутый доклад, приведение примеров, соответствие представленной в тексте информации материалам лекции и учебной литературы, затруднения при ответе на вопросы и отстаивании своей позиции

3-4 балла - содержание темы доклада раскрыто не полностью, и на вопросы студент не ответил.

1-2 балл - фрагментарно раскрыты отдельные базисные понятия темы

Тесты

Банк тестов по разделам дисциплины

01 Укажите наиболее полное определение категории «Технология»

- а) Процесс последовательного изменения состояния, свойств, формы или размеров предмета труда, который осуществляется при изготовлении готовой продукции.
- б) Система средств, обеспечивающая трансформацию исходного объекта в желаемый.
- в) Совокупность требований, методов и орудий труда, необходимых для обработки изделия и получения готового продукта

02 Укажите наиболее полное определение категории «Технологическая операция»

- а) Законченная часть технологического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и характеризующаяся постоянством предмета труда, орудий труда и характера воздействия на предмет труда.
- б) Последовательность трудовых движений, обеспечивающая производство готового изделия.
- в) Этап изготовления готовой продукции, выполняемый на одном рабочем месте.

03 Последовательность, состоящая из одного рабочего хода и комплекса вспомогательных ходов и переходов, обеспечивающих его протекание называется:

- а) Элементарный технологический процесс
- б) Элементарная операция
- в) Трудовое движение
- г) Трудовая операция

04 Степень соответствия свойств продукта требованиям потребителя называется:

- а) Эффективность
- б) Качество
- в) Уровень качества
- г) Конечная пригодность

05 Назовите признаки предприятий позволяющие включать их в состав одной отрасли

- а) Сходство выпускаемой продукции и профессиональной специализации персонала.
- б) Сходство используемого сырья.
- в) Сходство процесса трансформации предмета труда.
- г) Любой из перечисленных признаков сходства.

06 Какие из перечисленных показателей в наибольшей степени отражают потребительские свойства продукции?

- а) Стоимостные.
- б) Натуральные
- в) Объемные
- г) Абсолютные
- д) Условно натуральные

07 Показателем технологичности производства является:

- а) Долговечность изделия.
- б) Ремонтопригодность.
- в) Срок эксплуатации изделия.
- г) Коэффициент сборности.
- д) Коэффициент оборачиваемости.

08 Показателем эргономичности продукции является:

- а) Оригинальность.
- б) Трудоемкость.
- в) Гигиеничность.
- г) Выразительность.
- д) Патентоспособность.

09 Какой из перечисленных классификаторов используется для определения принадлежности вида экономической деятельности к определенной отрасли производства?

- а) ОКОНХ
- б) КДЕС
- в) ОКВЭД
- г) ЕГСД
- д) ВКОМП

10 Какая из перечисленных отраслей не относится к группе отраслей материального производства?

- а) Материально - техническое снабжение и сбыт
- б) Заготовки
- в) Информационно - вычислительное обслуживание
- г) Наука и научное обслуживание
- д) Операции с недвижимым имуществом

11 Какая из перечисленных отраслей не относится к числу добывающих?

- а) лесозаготовительная
- б) геологоразведка
- в) морской промысел
- г) водоснабжение
- д) охотничье-промысловое хозяйство

12 Укажите неправильно названную форму залегания полезных ископаемых

- а) Пласт.
- б) Труба
- в) Шельф
- г) Линза
- д) Россыпь

13 Цилиндрическая горная выработка, пройденная буровым инструментом в горной породе земной коры, характеризующаяся большой величиной соотношения длины к диаметру называется: _____

14 Поверхность, ограничивающая горную выработку, и перемещающаяся в результате горных работ называется: _____

15 Наклонная горная выработка для транспортировки груза в вагонетках вниз по падению пласта под собственной тяжестью с помощью тормозного устройства называется: _____

Инструкция по выполнению

Из предложенных вариантов выбрать один правильный ответ.

16 Коэффициент закрепления операций будет иметь наибольшее значение:

- а) В массовом производстве.
- б) В крупносерийном производстве.
- в) В среднесерийном производстве.
- г) В мелкосерийном производстве.
- д) В единичном производстве.

17 «Центрование» и «Щекование» являются операциями, выполняемыми с помощью: _____

18 Нарезание или калибровка резьбы в отверстиях осуществляется с помощью: _____

19 Одновременное выполнение во времени разных частей единого сложного производственного процесса – это:

- а) Пропорциональность
- б) Ритмичность
- в) Параллельность

20 Обработка резанием наружных и внутренних цилиндрических и конических поверхностей, основанная на сочетании вращательного движения детали и поступательного движения рабочего инструмента называется:

- а) Фрезерованием
- б) Сверлением.
- в) Зенкованием.
- г) Токарной обработкой.
- д) Разверткой.

21 Слой материала, назначаемый, в целях обеспечения заданного качества, для компенсации погрешностей, возникающих в процессе изготовления детали, называется:

- а) Допуском.
- б) Усадкой.
- в) Припуском.
- г) Люфтом.
- д) Припоем.

22 Разность между наибольшим и наименьшим предельными значениями размеров объекта называется:

- а) Допуском.
- б) Усадкой.
- в) Припуском.
- г) Люфтом.
- д) Припоем.

23 Электрохимическое устройство, в котором вещества для электрохимической реакции подаются извне, называется:

- а) Термоэлектрическим генератором
- б) Гальваническим элементом
- в) Аккумулятором
- г) Топливным элементом
- д) Магнитогидродинамическим генератором

24 Составляющая основу химической технологии наука о соотношении масс и объемов реагирующих веществ называется:

- а) Энзимологией
- б) Стехиометрией
- в) Продукцентным анализом

25 Какой тип реактора обеспечивает наиболее эффективное использование катализатора?

- а) Реактор смешивания непрерывного действия.
- б) Реактор смешивания периодического действия.
- в) Реактор вытеснения поршневого типа.
- г) Реактор вытеснения прямоточного типа.
- д) Реактор вытеснения с турбулентным потоком.

26 Какой процесс используется в химико-технологическом процессе на этапе подготовки исходных реагентов?

- а) Каталитическое воздействие.
- б) Массообменные операции.
- в) Компримирование.

27 Какого типа химические реакторы выделяются при классификации по признаку зоны протекания процесса?

- а) Гетерофазные.
- б) Гомогенные.
- в) Эндотермические.
- г) Некаталитические.

28 Лицо, принявшее на себя функции организатора и управляющего строительством объекта, начиная с ТЭО, и заканчивая сдачей объекта в эксплуатацию, называется:

- а) Застройщиком.
- б) Заказчиком.
- в) Подрядчиком.
- г) Инвестором.

29 Лицо, имеющее право собственности на землю и осуществляющее финансирование строительства называется:

- а) Застройщиком.
- б) Заказчиком.
- в) Подрядчиком.
- г) Инвестором

30 Лицо, осуществляющее строительные работы на основании специального договора называется:

- а) Застройщиком.
- б) Заказчиком.
- в) Подрядчиком.
- г) Инвестором

31 Строительная конструкция, представляющая собой сплошной или составной стержень, применяемый для перекрытия помещений, называется:

- а) Перекрытие.
- б) Контрфорс
- в) Балка
- г) Каннелюра
- д) Пилон.

32 Архитектурный компонент, представляющий собой вертикальный выступ стены, противодействующий явлению распора, называется:

- а) Ригель.

- б) Перекрытие.
- в) Контрфорс
- г) Балка
- д) Пилястр

33 Главная балка, на которую, в свою очередь, укладываются второстепенные балки, называется:

- а) Перекрытие.
- б) Строило
- в) Прогон
- г) Ригель
- д) Пилон

34 Подножие здания, памятника, колонны (обычно в виде невысокой, слабо выступающей горизонтальной полосы, располагающейся непосредственно над землей), называется:

- а) Фундамент
- б) Цоколь.
- в) Пилон.
- г) Фронтон.
- д) Ростверк.

35 Конструкция, поддерживающая скаты крыши, называется:

- а) Ванта,
- б) Стропило.
- в) Пергола.
- г) Пролет

36 Верхняя часть свайного или столбчатого фундамента, распределяющая нагрузку на основание, называется:

- а) Фахверк.
- б) Ростверк.
- в) Пилон.
- г) Пилястр.

37 Какой из указанных показателей не требуется для расчета максимальной необходимой грузоподъемности строительного крана?

- а) Максимальная масса монтируемого элемента.
- б) Масса такелажной оснастки.
- в) Средняя высота подъема груза

38 Какой из указанных показателей не требуется для расчета продолжительности монтажа сборных конструкций?

- а) Объем работ по монтажу конструкций в тоннах.
- б) Сменная эксплуатационная производительность крана.
- в) Максимальный валет крюка грузовой стрелы.
- г) Коэффициент выполнения норм выработки.

39 Какой тип технологии предполагает использование для возведения стен несъемной опалубки из пенополистирола?

- а) «Канадская» технология.

- б) Технология «ИЗОДОМ».
- в) Технология «Hebel».
- г) Технология «Тисэ».
- д) Фахверковая технология.

40 Какой тип технологии предполагает использование передвижной опалубки для формирования стеновых блоков непосредственно на стене без использования подстилающего раствора?

- а) «Канадская» технология.
- б) Технология «ИЗОДОМ».
- в) Технология «Hebel».
- г) Технология «Тисэ».
- д) Фахверковая технология.

41 Какой тип технологии предполагает использование автоклавного изготовления стеновых блоков с использованием газообразовательных добавок?

- а) «Канадская» технология.
- б) Технология «ИЗОДОМ».
- в) Технология «Hebel».
- г) Технология «Тисэ».
- д) Фахверковая технология.

42 Условия договоров купли-продажи, согласно которым продавец обязан за свой счет и риск доставить проданный товар в обусловленное договором место, указанное после слова:

- а) Фрахт
- б) Карго
- в) Франко
- г) Ллойд

43 Глухая противопожарная стена здания, выполняемая из негорючих материалов и предназначенная для воспрепятствования распространению огня на соседние помещения или на соседние здания, называется:

- а) Мауэрлат
- б) Цоколь.
- в) Брандмауэр.
- г) Ватерпас.
- д) Пилястр.

44 Элемент кровельной системы здания, представляющий из себя брус, уложенный сверху по периметру наружной стены, служащий крайней нижней опорой для стропил, называется:

- а) Мауэрлат.
- б) Цоколь.
- в) Брандмауэр.
- г) Бремсберг.
- д) Пилястр.

45 Доверенное лицо фрахтователей, сопровождающее зафрахтованное в тайм-чартер судно для наблюдения за должным соблюдением интересов фрахтователей, называется:

- а) Драфт инспектор.
- б) Суперкарго.
- в) Фрахт менеджер.
- г) Маркшейдер.
- д) Штейнгер.

46 Какие из перечисленных масс не входят в дедвейт судна:

- а) Вода в котлах, трубопроводах, насосах, конденсаторах, охладителях.
- б) Топливо в цистернах.
- в) Запасы для экипажа и пассажиров (питьевая вода, вода для мытья и провизия)..

г) промышленное оборудование рыболовных судов (сети, тросы, тралы).

47 Специализированное судно для перевозки грузов насыпью и навалом, называется:

- а) Сухогруз.
- б) Ролкер.
- в) Балкер.
- г) Драфтер.

48 Полный объем корпуса судна и его надстроек, за исключением объема двойного дна, не используемого для размещения топлива, объема помещений, не полностью защищенных от попадания забортной воды, называется:

- а) Дедвейтом.
- б) Фрахтом.
- в) Валовой вместимостью.
- г) Каповой вместимостью.

49 Единица измерения грузооборота железнодорожного транспорта, исчисленная по фактическому пути следования грузов с учетом кратчайшего расстояния перевозки, называется?

- а) Объем отправки груза.
- б) Тарифный тонно-километр
- в) Брутто-эксплуатационная загрузка
- г) Нетто - грузооборот

50 Какой показатель не относится к числу количественных показателей работы локомотивов?

- а) Пробег в локомотиво-километрах.
- б) Коэффициент потребности локомотивов.
- в) Время работы в локомотиво-часах.
- г) Объем перевозок в тонно-километрах брутто.

2. Инструкция по выполнению

Из предложенных вариантов выбрать один правильный ответ.

Критерии оценки прохождения тестов:

Правильный ответ на одно тестовое задание – 1 балла

Максимальное количество баллов за семестр – 50.

Тематика курсовых работ

1. Понятие принципы и типы производственного процесса
2. Проектирование технологии изготовления деталей и сборки изделий.
3. Свойства основных энергоресурсов и особенности их использования.
4. Циклы паротурбинных и атомных электростанций, учет их особенностей при формировании социальных и личностных характеристик работников отрасли.
5. Основные черты технологии производства энергии на гидравлических электростанциях.
6. Классификация и состав систем теплоснабжения.
7. Классификация, характеристики и виды плодородия почв.
8. Задачи и характерные черты технологии растениеводства.
9. Методы разведения сельскохозяйственных животных
10. Технология производства бетона и железобетонных изделий.
11. Технология производства керамических строительных материалов.
12. Особенности производства и использования плитных и рулонных строительных материалов..
13. Организационные и технологические приемы используемые в туристическом бизнесе.
14. Понятие «управление качеством» и стандарты туристского обслуживания; лицензирование, сертификация туристской деятельности и безопасность туристских услуг

15. Особенности организации и технологии гостиничного хозяйства как фактор профессиональной подготовки персонала.
16. Технологический прогресс в сфере здравоохранения как фактор формирования персонала и организации труда медицинских работников
17. Классификация гостиничных предприятий, характерные черты их организационной структуры.
18. Сущность категории «гостиничный продукт» этапы его жизненного цикла.
19. Методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы отеля.
20. Классификация рынка недвижимости, ее место в определении специфики профессиональной подготовки персонала
21. Особенности технологии эффективного возведения и эксплуатации объектов недвижимости как фактор профессиональной подготовки персонала
22. Народно-хозяйственное значение и особенности технологии материально-технического снабжения, торговли, заготовок и складского хозяйства.
23. Организационно-технологические и социально-психологические особенности розничной торговли как фактор профессиональной подготовки кадров.
24. Технологии оптового оборота, складского хозяйства и логистического обеспечения в системе подбора и профессиональной подготовки персонала.
25. Использование отраслевых технологических особенностей для формирования эффективной корпоративной культуры и продвижения предприятия на рынке труда.

Критерии и показатели оценки курсовой работы:

Критерии	Показатели
1. Актуальность Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме работы соответствие содержания теме и плану работы; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему работы; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Оценивание курсовой работы

Работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;

- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится: в форме экзамена и защиты курсовой работы.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2, количество заданий из раздела «Комплект заданий» -1.- Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику промежуточной аттестации, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Защита курсовой работы проводится в период промежуточной аттестации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекционные занятия;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются: предмет, основные цели, задачи и объект курса; методы изучения и основное содержание курса, его связь с другими науками и учебными дисциплинами; концепции управления человеческими ресурсами организации; сущность и содержание системы управления человеческими ресурсами; основные принципы и методы управления человеческими ресурсами; тенденции повышения эффективности управления человеческими ресурсами, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов; развиваются навыки применения принципов и методов оценки и управления человеческими ресурсами, разработки проектов организационной структуры управления человеческими ресурсами; навыки анализа и оптимизации трудовых процессов, выявления мотивов трудового поведения работников и применения стимулов повышения производительности труда; навыки разработки и применения процедур оценки и аттестации работников, организации повышения квалификации и переподготовки, карьерного развития и высвобождения работников

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

По согласованию с преподавателем студент может подготовить доклад по одной из актуальных проблем курса по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом дискуссий в рамках подготовленных докладов или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

1. Методические рекомендации по написанию, требования к оформлению доклада

Цель выполнения доклада - самостоятельное глубокое изучение и анализ конкретных вопросов, получение навыков библиографического поиска, аналитической работы с литературой, письменного оформления текста. Доклад направлен на развитие навыков работы с различными информационными источниками, их систематизации и обобщении. Доклад выполняется самостоятельно, по одной из предложенных тем докладов по выбору обучающегося. Обучающийся должен обосновать целесообразность, научную и практическую значимость выбранной для доклада темы.

При выполнении доклада необходимо использовать рекомендуемую литературу: учебные и практические пособия, учебники, монографические исследования, статьи в периодических изданиях, электронные ресурсы, в том числе рекомендованные в Рабочей программе дисциплины.

Структура доклада должна быть представлена следующей последовательностью:

1. Титульный лист.
2. План доклада.

3. Текст доклада.
4. Список использованных источников.
5. Приложения.

Рекомендуемый объем доклада - 15-20 страниц машинописного текста. Его устное представление должно быть в пределах 7-10 минут. Сопровождение доклада содержательной презентацией дает основание для повышения полученных обучающимся баллов.

2. Методические рекомендации по подготовке курсовой работы

Курсовая работа структурно должна включать:

1. Титульный лист;
2. Содержание (оглавление);
3. Введение (1–2 печ. лист);
4. Основную текстовую часть;
5. Заключение (1–2 печ. листа);
6. Список использованных источников;
7. Приложения (при наличии).

1. Титульный лист содержит информацию об учебном учреждении, факультете, кафедре, дисциплине, теме работы, авторе и научном руководителе. Титульный лист выполненной курсовой работы подписывается ее автором. Регистрация курсовой работы на кафедре сопровождается указанием на титульном листе даты сдачи выполненной курсовой работы на проверку научному руководителю и подписью лаборанта. На титульном листе проверенной курсовой работы ставится подпись научного руководителя. По итогам защиты курсовой работы на ее титульном листе научным руководителем указывается дата защиты и оценка.

2. В разделе «Содержание» находит свое отражение структура курсовой работы со ссылкой на начальную страницу текста. Названия разделов в тексте курсовой работы и в Содержании должны соответствовать. Не допускается совпадение названия темы курсовой работы с наименованием ее параграфов.

3. Во введении отражается актуальность выбранной темы, ее научная и практическая значимость для развития российской экономики и конкретной организации, далее дается характеристика достигнутого уровня решения проблемы, указываются отечественные и зарубежные исследователи, чьи труды внесли значительный вклад в ее разработку. Отмечаются спорные и нерешенные вопросы изучаемой проблемы, а также определяются цель и задачи курсовой работы. Кроме того, могут быть указаны программные средства, которые использовались автором в процессе выполнения курсовой работы. Завершая написание «Введения», целесообразно дать краткую характеристику структуры курсовой работы.

4. В основной текстовой части курсовой работы раскрывается содержание темы в соответствии с поставленной целью и задачами исследования. Основная текстовая часть курсовой работы, как правило, состоит из трех параграфов.

В первом параграфе освещается теоретический аспект проблемы, предполагающий познание предмета исследования, его сущности и экономического содержания. При раскрытии указанных вопросов необходимо освещать взгляды представителей различных научных школ, имеющиеся точки зрения зарубежных и отечественных ученых по данной проблеме со ссылкой на источник. В результате их критического анализа должна быть сформирована личная аргументированная позиция автора по дискуссионным вопросам.

Выводы по первому параграфу должны обобщать результаты проведенного исследования и

критического анализа проблемы.

Во втором параграфе изложение вопросов, касающихся современной практики организации управления человеческими ресурсами должно излагаться в соответствии с требованиями действующих законодательных актов и нормативных материалов; базироваться на анализе репрезентативных статистических данных или материалах, собранных на конкретном предприятии.

Материал, характеризующий динамику анализируемых явлений, закономерности и тенденции их развития, приводится в виде аналитических таблиц, схем, диаграмм, графиков и других иллюстраций со ссылкой на источник.

В третьем параграфе курсовой работы на базе выводов, содержащихся в предыдущих разделах, разрабатываются предложения по совершенствованию управления человеческими ресурсами организаций. Особое внимание следует уделить рассмотрению путей решения выявленных проблем, выработке практических рекомендаций по решению вопросов, исследуемых в курсовой работе. Выводы по третьему параграфу должны содержать обоснованные рекомендации и предложения, нацеленные на повышение эффективности управления человеческими ресурсами на современных российских предприятиях.

5. Заключение работы содержит краткое обобщение изложенного материала по всем параграфам курсовой работы, основные выводы, рекомендации и предложения, выработанные в результате проведенного исследования. Заключение должно соответствовать поставленным во введении задачам.

6. Список использованных источников содержит перечень всех источников, которые привлекались при написании курсовой работы (не менее 20 источников). В список использованных источников обязательно включаются работы, на которые сделаны сноски по тексту курсовой работы. Источники в списке должны располагаться в следующем порядке:

- официальные документы (Конституция РФ, Кодексы РФ; Федеральные законы РФ, Указы Президента РФ и т.д.) даются в хронологической последовательности;
- нормативные акты исполнительных органов власти и инструктивный материал (Приказы, Положения, Указания, Методические рекомендации, Письма, Инструкции); материалы Госкомстата РФ даются в хронологической последовательности;
- монографии, учебная литература, статьи из научных сборников и журналов, материалы периодической печати располагаются в алфавитном порядке в соответствии с требованиями ГОСТ. 7.1-2003;
- источники на иностранных языках в порядке латинского алфавита (после русскоязычных источников);
- адреса Internet.

7. Приложения включают таблицы; графики, диаграммы, схемы и иные иллюстрации, занимающие более половины листа; вспомогательные и объемные материалы к основной текстовой части курсовой работы со ссылкой на источник.

Приложения располагаются в том порядке, в каком на них ссылаются в тексте.

Каждое приложение должно иметь содержательный заголовок и начинаться с нового листа. Если приложение занимает несколько листов, тогда, слово «Приложение 1» указывается на его первом листе, а на остальных листах данного приложения помещаются слова «Продолжение приложения 1».

В процессе написания курсовой работы следует руководствоваться правилами оформления, приведенными в таблице 1.

Таблица 1. Правила оформления курсовой работы

Элементы текста	Правила оформления
1	2
Общие требования	Курсовая работы выполняется на белой бумаге формата А4 (210x297) с применением компьютерных технологий (14 шрифт) на одной стороне листа через полтора интервала. Общий объем курсовой работа (с учетом приложений) должен составлять 30-35 страниц. Оформленная в соответствии с требованиями, курсовая работа подписывается автором и его научным руководителем на титульном листе. Курсовая работа брошюруется в папку с мягкой обложкой.

Размеры полей	Текстовая часть курсовой работы размещается на листах формата А4 (210x297 мм) с полями: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.
Нумерация и размещение разделов курсовой работы	<p>Порядковый номер листа ставится арабскими цифрами в центре его нижней части без каких-либо дополнительных знаков. Нумерация листов носит сквозной характер. Номер на титульном листе не проставляется, однако подлежит нумерации.</p> <p><i>Нумерация разделов</i> ведется арабскими цифрами.</p> <p>Все разделы должны иметь заголовки, которые не выделяются курсивом или полужирным шрифтом, а отделяются от текста одной пустой строкой. Названия разделов располагаются по центру листа. Переносы слов в заголовках не допускаются.</p> <p><i>Названия разделов</i> располагаются по центру верхней части листа. Каждый раздел и отдельное приложение следует начинать с нового листа.</p> <p>Первая строка каждого абзаца печатается с отступом в 1,25 см.</p>
Библиографические ссылки	<p>Библиографические ссылки рекомендуется использовать при цитировании; заимствовании положений, формул, таблиц, иллюстраций; анализе опубликованных научных трудов и т.д.</p> <p>Библиографические ссылки на использованные источники литературы рекомендуется оформлять подстрочными сносками, размещенными под текстом на странице ссылки; или внутритекстовыми сносками, приводимыми в тексте по окончании выдержки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цифровая нумерация подстрочных сносок начинается самостоятельно на каждом листе. Если подряд даются несколько ссылок на один и тот же источник, тогда, начиная со второй сноски, делается запись «Там же» и указывается номер страницы источника. 2. Внутритекстовые сноски выделяются в тексте квадратными скобками, в которых указывается порядковый номер источника в списке использованных источников и номер цитируемой страницы.
Формулы	<p>Нумерация формул носит сквозной характер. Номер обозначается арабскими цифрами в круглых скобках у правого края листа в конце строки с формулой. Каждая формула должна сопровождаться расшифровкой символов. Пример. Пример: Годовой экономический эффект от внедрения предлагаемого мероприятия, имеющий значение только для предприятия, определяется по формуле:</p> $\Delta_r = (C_1 V_1 - C_2 V_2) - E_n Z_{ед} \quad (5)$ <p>где C_1, C_2 – себестоимость единицы перевезенного груза соответственно до и после внедрения мероприятия, руб.;</p> <p>V_1, V_2 – годовой объем перевозок соответственно до и после внедрения мероприятия, натуральные показатели;</p> <p>E_n – нормативный коэффициент сравнительной экономической эффективности;</p> <p>$Z_{ед}$ – единовременные затраты, связанные с разработкой и внедрением.</p> <p>Переносить формулы на следующую строку допускается только на знаках выполняемых операций, причем знак в начале следующей строки повторяют. Ссылки в тексте на формулы дают в скобках, например, «...результаты расчета, проведенного по формуле (1), показали ...».</p>
Таблицы	<p>В таблицах допускается использовать 12 шрифт и интервал 1,0. Таблицы нумеруются последовательно арабскими цифрами и имеют заголовок.</p>

	<p>Пример: Таблица 2 – Вероятность банкротства корпорации в соответствии со значениями R-модели</p> <p>В таблице должны быть указаны единицы измерения всех показателей. Если размерность всех показателей таблицы одинакова, то ее указывают в заголовке таблицы без скобок, отделяя от заголовка запятой. Если общую размерность имеют цифровые данные графы (строки, столбца), то ее указывают в их заголовке. Возможно выделение самостоятельной графы для указания единиц измерения показателей таблицы, в случае их разной размерности.</p> <p>Каждая таблица должна иметь заголовок, который пишется с прописной буквы (без точки в конце). Название заголовка располагается по центру листа непосредственно над таблицей.</p> <p>В тексте таблицы располагаются после первого упоминания о них. Таблицы, занимающие более половины листа, рекомендуется выносить в приложение. В этом случае они обозначаются не как «Таблица», а как приложение под соответствующим номером.</p>
Иллюстрации	<p>Все иллюстрации (графики, диаграммы, гистограммы, схемы и т.д.) именуются рисунками. В тексте они обозначаются «Рисунок» с указанием номера и наименования, которое пишется с прописной буквы без точки в конце. Нумерация иллюстраций осуществляется арабскими цифрами и является сквозной. При ссылках на иллюстрации следует писать: 1. «...в соответствии с рисунком 1». 2. «... о чем свидетельствует структура финансовой службы предприятия (рисунок 1)». В тексте иллюстрации помещаются сразу же после первого упоминания о них. При необходимости иллюстрации могут иметь пояснительные данные (подрисуночный текст). Название иллюстрации помещают после пояснительных данных. Иллюстрации, занимающие более половины листа, рекомендуется выносить в приложение.</p>
Сокращения	<p>В тексте курсовой работы допускается применять только общепринятые сокращения слов или словосочетаний, а также сокращения, установленные соответствующими государственными стандартами. При первом употреблении слова (словосочетания) или специального термина в тексте работы оно приводится полностью, а рядом в круглых скобках пишется его сокращенное обозначение.</p>