

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Руководитель

Дата подписания: 30.06.2026 21:33:06

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«25» мая 2026 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Общественный проект "Обучение служением"**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль) программы бакалавриата

44.03.05.02 Русский язык и Литература

Для набора 2026 года

Квалификация  
Бакалавр

**КАФЕДРА            Финансовый и HR менеджмент****Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс Вид занятий	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): д.э.н., доц., Усенко А.М.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент А.М. Усенко

Методический совет: к.искусств.н., доцент Н.М. Усенко

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у студентов комплекса знаний о социальном проектировании, некоммерческом секторе экономики, а также повышение гражданской ответственности, патриотизма и лидерства путем выполнения социально-ориентированных проектов через реализацию федеральной программы "Общественный проект «Обучение служением».
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- принципы и технологии эффективного взаимодействия в команде путем участия в реализации социальных проектов (соотнесено с индикатором УК-3.1);
- механизмы межкультурного взаимодействия, возникающие в ходе командной работы (соотнесено с индикатором УК-5.1).

**Уметь:**

- проявлять в своем поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан (соотнесено с индикатором УК-3.2);
- выражать приверженность традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность в процессе реализации социального проекта (соотнесено с индикатором УК-5.2).

**Владеть:**

- навыками реализации проекта с учетом социального контекста и методами достижения командных целей с учетом своей роли в команде для достижения целей общественного развития (соотнесено с индикатором УК-3.3)
- навыками применения рефлексивных практик для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально-ориентированных проектов (соотнесено с индикатором УК-5.3).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Раздел 1. Сущностные характеристики общественного проекта "Обучение служением"

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1. Введение в обучение служением Понятие "обучение служением" и сервисное обучение. История развития практики "Обучение служением". Западный опыт обучения служением. Место обучения служением в отечественной системе образования. Обучение служением как педагогическая система	Лекционные занятия	5	2	УК-3 УК-5
1.2	Тема 3. Волонтерство как одно из направлений служения Понятия волонтер и волонтерство. История становления волонтерства. Становление волонтерства в зарубежных странах. Становление волонтерства в России. Права, обязанности волонтера. Принципы волонтерства. Структура волонтерства. Основные направления волонтерства. Отличие волонтерства от обучения служением"	Самостоятельная работа	5	12	УК-3 УК-5
1.3	Тема 2. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.	Практические занятия	5	2	УК-3 УК-5
1.4	Тема 2. Введение в социальное проектирование 1. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. 2. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей.	Самостоятельная работа	5	12	УК-3 УК-5
1.5	Подготовка перечня НКО Ростовской области	Самостоятельная работа	5	10	УК-3 УК-5

**Раздел 2. Реализация Общественного проекта "Обучение служением"**

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 5: Ресурсное обеспечение социального проекта. Виды ресурсов. Финансовые ресурсы — гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы – команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы — оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы — Интернет, соц. сети, образовательные организации.	Практические занятия	5	2	УК-3 УК-5
2.2	Тема 6: Планирование социального проекта. Методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.	Самостоятельная работа	5	12	УК-3 УК-5
2.3	Тема 5. Планирование деятельности по общественному проекту 1.Описание социально значимой услуги 2.Уточнение задач проекта 3.Формирование системы управления проектом 4.Поиск идеи проекта 5.Подготовительная работа к запуску 6.Рефлексия по итогам этапа	Практические занятия	5	2	УК-3 УК-5
2.4	Подготовка презентации проекта. Подготовка питча по проекту. Публичная защита проектов.	Самостоятельная работа	5	50	УК-3 УК-5
2.5	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	5	4	УК-3 УК-5

**4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

**5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****5.1. Учебные, научные и методические издания**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1		ЭКО: ЭКОномика и организация промышленного производства : всероссийский экономический журнал: журнал	Новосибирск: Редакция журнала «ЭКО», 2019	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2		Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)	, 1996	ЭБС «IPR SMART»

**5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Консультант Плюс  
<http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека  
<https://dobro.ru> - Платформа добрых дел

**5.3. Перечень программного обеспечения**

Операционная система РЕД ОС  
 LibreOffice

**5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

**6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### 1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>			
Знать принципы и технологии эффективного взаимодействия в команде путем участия в реализации социальных проектов	Сформулированные ответы на вопросы, демонстрирующие глубину теоретических знаний в области приемов и инструментов командной работы, принципов подготовки презентации и питча проекта.	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; наличие собственной точки зрения и аргументированность сформулированных идей, сделанных выводов.	Вопросы к зачету (1-12), рефлексия (1-6), вопросы для опроса (1-12), паспорт о реализации социального проекта
Уметь проявлять в своем поведении способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан	Прохождение диагностики для определения ведущей роли в команде, формирование проектных команд, использование в работе цифровых сервисов и инструментов.	Распределение ролей в команде для эффективной работы по проекту, выполнение проекта по дисциплине, подготовка презентации и питча.	Вопросы к зачету (1-12), рефлексия (1-6), вопросы для опроса (1-12), паспорт о реализации социального проекта
Владеть навыками реализации проекта с учетом социального контекста и методов достижения командных целей с учетом своей роли в команде для достижения целей общественного развития	Подготовка проекта, направленного на повышение эффективности управления персоналом в организации, применение методов и инструментов публичной презентации проекта.	Оптимальное распределение ролей в команде с учетом компетенций обучающихся для эффективной работы по проекту, выполнение проекта по дисциплине, подготовка презентации и питча, публичная защита проекта.	Вопросы к зачету (1-12), рефлексия (1-6), вопросы для опроса (1-12), паспорт о реализации социального проекта
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>			
Знать механизмы межкультурного взаимодействия, возникающие в ходе командной работы	Сформулированные ответы на вопросы, демонстрирующие глубину теоретических знаний в области проектной деятельности.	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; наличие собственной точки зрения и аргументированность	Вопросы к зачету (1-12), рефлексия (1-6), вопросы для опроса (1-12), паспорт о реализации

		сформулированных идей, сделанных выводов.	социального проекта
Уметь выражать приверженность традиционным российским ценностям, проявлять активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность в процессе реализации социального проекта	Подбор литературных и информационно-аналитических источников, самостоятельная работа с нормативно-правовыми актами, специальной литературой, базами данных для формирования информационной базы принятия управленческих решений по проекту.	Актуальность, соответствие использованных источников проблеме проекта, наличие собственной точки зрения и аргументированность сформулированных идей, сделанных выводов, выполнение проекта по дисциплине.	Вопросы к зачету (1-12), рефлексия (1-6), вопросы для опроса (1-12), паспорт о реализации социального проекта
Владеть навыками применения рефлексивных практик для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально-ориентированных проектов	Систематизация результатов анализа информации и показателей эффективности проекта, оценка возможностей привлечения ресурсов и рисков проекта.	Актуальность, соответствие использованных источников проблеме проекта, наличие собственной точки зрения и аргументированность сформулированных идей, сделанных выводов, выполнение проекта по дисциплине.	Вопросы к зачету (1-12), рефлексия (1-6), вопросы для опроса (1-12), паспорт о реализации социального проекта

## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 50-100 баллов (зачтено)
- 0-49 баллов (не зачтено)

**2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### Вопросы к зачету

1. Сущность и понятия служение, "обучение служением" и сервисное обучение.
2. Место обучения служением в отечественной системе образования. Обучение служением как педагогическая система.
3. Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
4. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки.
5. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.
6. Ресурсное обеспечение социального проекта.
7. История становления волонтерства. Становление волонтерства в России.
8. Права, обязанности волонтера. Принципы волонтерства. Основные направления волонтерства
9. Психологические особенности волонтеров. Мотивация волонтеров
10. Социальное волонтерство и психологическая поддержка
11. Подходы к формированию команд.

## 12. Принципы формирования эффективной команды для реализации проекта.

### Рефлексия

Вопросы для обсуждения:

1. Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)?
2. Как этот опыт связан с моим обучением?
3. Каково мое влияние на сообщество?
4. Что было для меня самым трудным и как я справился с этими
5. трудностями?
6. Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах?

Зачетное задание по дисциплине включает:

- два теоретических вопроса из представленного перечня вопросов к зачету;
- один вопрос из подраздела «Рефлексия».

### Критерии оценивания:

– 50-100 баллов (зачтено) - выставляется, если обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, либо были допущены отдельные неточности, но в целом логика изложения была верна; студент принимал активное участие в реализации социального проекта, защитил отчет о реализации проекта;

– 0-49 баллов (не зачтено) - выставляется в случае, если обучающийся не владеет материалом по теоретическим вопросам, участие в реализации социального проекта студентом не принималось, отчет не подготовлен.

### Вопросы для опроса

1. Технология разработки социального проекта (на примере....).
2. Основные этапы разработки социального проекта (на примере.....)
3. Возможности социальной работы в организации (на примере...)
4. Реализация государственной молодежной политики в регионе (на примере Ростовской области)
5. Совершенствование механизмов мотивации и стимулирования персонала в некоммерческих организациях
6. Социальные движения как основа современного гражданского общества
7. Гражданское общество и его развитие в современной России
8. Социальный проект: особенности разработки и проблемы реализации
9. Эффект интервьюера: возможности измерения и уменьшения ошибки.
10. Актуальные проблемы социальной работы в регионе (на примере Ростовской области)
11. Основные направления государственной политики в области занятости населения.
12. Социальная политика и социальная работа: единство и различие.

### Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов – 20 баллов (5 вопросов по 4 балла за каждый).

- Студенту выставляется 4 балла, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, в соответствии с логикой изложения.
- Студенту выставляется 2-3 балла, если в ответе на поставленный вопрос были неточности, в целом не нарушающие логику изложения.
- Студенту выставляет 0-1 балл, если ответ неверен.

### Паспорт о реализации социального проекта

Паспорт о реализации проекта в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы по реализации социального проекта в рамках рабочей программы «Общественный проект «Обучение служением». Он дает возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлеченными из проекта.

Примерная форма паспорта проекта:

№	Наименование раздела	Содержание
1.	Название проекта	
2.	Наименование организации-социального партнера	
3.	Периодичность, формат встреч, консультаций студентов, преподавателя-наставника с социальным партнером	
4.	Тип социального партнера (некоммерческие организации; федеральные и региональные органы власти; государственные и муниципальные учреждения, предприятия, корпорации; социальные предприниматели и бизнес, реализующий программы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития; образовательные организации	
5.	Заключено ли Соглашение/Договор с социальным партнером (да/нет). Если да-прикрепите к мониторингу	
6.	Социальная задача (проблема), поставленная партнером или выявленная иным образом, или ссылка на социальную задачу на платформе Добро.рф	
7.	Актуальность проекта	
8.	Цель проекта	
9.	Целевая аудитория проекта	
10.	Количество благополучателей проекта	
11.	Численность студентов-участников в проекте	
12.	Курс обучения студентов	
13.	Форма обучения студентов	
14.	Длительность реализации социально значимой проектной деятельности (семестр, несколько семестров, учебный год) согласно учебному плану	
15.	Число преподавателей, задействованных в проекте	
16.	Шифр и наименование направления подготовки/специальности студентов	
17.	Является ли общественный проект междисциплинарным? (да/нет)	
18.	Реализовывалось ли сотрудничество между структурными подразделениями вуза (кафедра, факультет, институт)? (да/нет)	
19.	Велось ли сотрудничество в рамках общественно значимой проектной деятельности между образовательными организациями (да/нет)	
20.	Перечислите основные этапы реализации общественно значимой проектной деятельности	
21.	Прикрепите ссылку на фото- и видеоматериалы реализации общественно значимой проектной деятельности	
22.	В рамках какого формата внедрения образовательного подхода «Обучение служением» был реализован проект	
23.	Место реализации общественного проекта (на базе образовательной организации, социального партнера, дистанционно)	
24.	Опишите продуктовый результат общественно значимой проектной деятельности	
25.	Прикрепите ссылку на документ, регламентирующий процедуру защиты результата общественно значимой проектной деятельности	
27.	Качественный результат общественно значимой проектной деятельности (социальная значимость проекта)	
28.	Внедрен ли уникальный результат общественно значимой проектной деятельности в реальные условия для пользования целевой аудиторией благополучателей (да/нет)	

29.	Укажите, кто принимал участие во внедрении результата общественно значимой проектной деятельности и его задачи (социальный партнер, преподаватель-наставник, студенты)	
30.	Контактные данные лица, ответственного за реализацию проекта (для возможного уточнения информации о проекте)	

### **Критерии оценивания:**

Максимальное количество баллов – 80 баллов.

– 60-80 баллов - отчет студента по паспорту проекта последователен, описывает цели и задачи проекта, содержит описание проекта, методы реализации проекта, анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных отражает социальную значимость проекта. Информация представлена в полном объеме, материал излагается грамотно и логично, имеется презентация о ходе выполнения проекта.

– 40-59 баллов – отчет студента по паспорту студента последователен, описывает цели и задачи проекта, в достаточной степени содержит описание проекта, методы его реализации, анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Информация представлена в достаточном объеме, материал излагается грамотно и логично, имеется презентация о ходе выполнения проекта.

– 20-39 баллов - отчет студента по паспорту проекта фрагментарен, не в полной мере описывает цели и задачи проекта, методы его реализации, анализ достигнутых результатов не отражает социальной значимости проекта. Информация представлена не в полном объеме, имеется презентация о ходе выполнения проекта.

– 0-19 баллов - отчет студента по паспорту проекта нелогичен, неполон, не отражает социальной значимости проекта. Студент не понимает сущности излагаемого материала, презентация не отражает все аспекты реализации проекта.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в задании – 3: два теоретический вопроса и один вопрос из подраздела «Рефлексия». Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются цель и основные задачи реализации общественного проекта «Обучение служением», вопросы социального проектирования как механизм взаимодействия с некоммерческими организациями страны, механизмы командного взаимодействия в ходе проекта «Обучение служением» даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки планирования деятельности по реализации общественного проекта, определяются возможности ресурсного обеспечения проекта и непосредственно выполнение социально значимой задачи по заказу НКО.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.