

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.10.2024 10:25:00

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55che1e2dbd7e78

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор Бизнес-школы РГЭУ (РИНХ)**

**\_\_\_\_\_ О.Н. Степаненко**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ -  
ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТА ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ С ГРАЖДАНАМИ, ИМЕЮЩИМИ ИНВАЛИДНОСТЬ»**

**Ростов-на-Дону  
2024**

## **Модуль 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОВЗ**

**Цель:** рассмотреть нормативно-правовые и этические основы работы с инвалидами и лицами с ОВЗ

### **Задачи:**

- рассмотреть международные правовые акты и российское законодательство о защите прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- ознакомиться с юридической ответственностью за нарушение прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### **Содержание модуля:**

1. Нормативно-правовые основы взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
2. Юридические аспекты работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
3. Профессионально-этические принципы работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Нормативный правовой документ – это документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов.

Знание специалистом документов – залог его правовой грамотности, повышение профессиональной компетенции, позволяющее осуществлять взаимодействие с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с действующим законодательством.

Нормативное правовое обеспечение включает в себя документы международного, федерального уровня, регионального уровня, а также уровня организации (локальные акты).

К документам международного уровня относятся:

Конвенция о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г.). Россия подписала данную Конвенцию 24 сентября 2008 г., ратифицировала в 2012 г. Конвенция обязательна для государств-участников.

Основой российского законодательства о правах инвалидов является Конституция РФ.

Законы, регулирующие отношения по социальному обеспечению инвалидов, можно классифицировать следующим образом:

- 1) законы, имеющие комплексный характер регулирования, содержащие общие вопросы регулирования социального обеспечения инвалидов;
- 2) законы, устанавливающие обеспечение инвалидов в денежной форме;
- 3) законы, определяющие предоставление инвалидам социальной помощи в натуральном виде.

Под юридической ответственностью понимается применение мер государственного принуждения по отношению к лицу, совершившему правонарушение. В форме юридической ответственности реализуются санкции правовых норм. Юридическая ответственность применяется от имени государства и носит принудительный характер. Она сопряжена с рядом ограничений личного или имущественного характера в отношении правонарушителя. Формой выражения юридической ответственности является наказание. Юридическая ответственность

применяется на основании закона. Процедура применения мер ответственности регламентирована в процессуальном законодательстве.

Нарушение прав инвалидов в области трудоустройства и занятости влечет административную ответственность.

#### **Учебно-методическое и информационное обеспечение:**

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;

Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».

Дараселия, Е.В. Правовые основы защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: учеб. пособие / Е.В. Дараселия, М.А. Каплюк, Е.С. Луценко; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 120 с.

Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – В 2-х Ч. - М., 2015. – 555 с.

#### **Программное обеспечение:**

Операционная система – любая.

Любой современный браузер (например, Яндекс.Браузер, GoogleChrome, MozillaFirefox, Safari).

Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда).

#### **Оценочные материалы**

##### **Тест**

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- Конституция РФ
- **Конвенция о правах инвалидов (правильный ответ)**
- Всеобщая декларация прав человека

2. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:

- лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание
- лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности
- **лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ)**

3. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- громко крикнуть
- хлопнуть в ладоши
- **помахать рукой человеку или похлопать по плечу (правильный ответ)**

4. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности?

- **да (правильный ответ)**
- нет

5. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- от 2 до 3 тысяч рублей
- **от 20 до 30 тысяч рублей (правильный ответ)**
- от 200 до 300 тысяч рублей

6. Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи:

- тифлосурдопереводчика,
- сурдопереводчика
- собак-проводников
- **всех (правильный ответ)**

7. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья не подразумевают:

- использование специальных образовательных программ и методов обучения
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий
- предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
- **обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения (правильный ответ)**
- обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность

8. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры?

- **нет (правильный ответ)**
- да

9. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность?

- **да (правильный ответ)**
- нет
- обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний
- такие сведения запрашивает образовательная организация

10. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации

- для лиц с нарушениями зрения
- для лиц с нарушениями слуха
- **для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ)**

### **Методические указания:**

#### **Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых о неаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

#### **Методические рекомендации к практическим занятиям с практико-ориентированными заданиями**

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные опросы.

#### **Методические рекомендации по подготовке доклада**

При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с практикой. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме.

#### **Рекомендации по работе с научной и учебной литературой**

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к практическим занятиям, к тестированию. Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим обучающимся.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Научные статьи и монографии по учебной дисциплине можно найти в ЭБС «Лань» ([www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)); Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru>); в научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/>), в электронной Библиотеке диссертаций и авторефератов России (<http://www.dslib.net/>).

## **Модуль 2. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

**Цель:** формирование у обучающихся компетенций, знаний, направленных на изучение психологических особенностей лиц с ОВЗ и инвалидов с различной нозологией, знаний принципов и форм психологической поддержки и сопровождения детей и взрослых с нарушениями развития, инвалидов, их эффективной адаптации, коррекции и социализации.

### **Задачи:**

- рассмотреть основы психологии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, основы психологии поведения личности в контексте её самообразования, самоопределения и реализации ею собственной деятельности;
- ознакомить с содержанием и формами психологической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- развить навыки психологического общения и толерантного социального взаимодействия с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

### **Содержание модуля:**

Основные понятия, категории психологии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Социально-психологический портрет инвалида. Понятие инвалидности, ее виды. Социальный статус инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Психологические особенности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Психология лиц с нарушениями зрения. Классификация нарушений зрения. Особенности общения лиц с нарушениями зрения.

Психология лиц с нарушениями слуха. Нарушения слуха, виды. Особенности общения лиц с нарушениями слуха.

Психология лиц с нарушениями речи. Нарушения речи, их виды. Особенности общения лиц с нарушениями речи.

Психология лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Виды нарушений функций опорно-двигательного аппарата. Особенности общения лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.

Социально-психологическая адаптация и специфика психологического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Социально-психологическая адаптация лиц с нарушениями зрения. Социально-психологическая адаптация лиц с нарушениями слуха. Социально-психологическая адаптация лиц с нарушениями речи. Социально-психологическая адаптация лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение:**

Труфанова, О. К. Основы психосоматической психологии: учебное пособие О. К. Труфанова; Федеральное агентство по образованию Российской Федерации, Южный федеральный университет, Факультет психологии. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2008 – 128 с.

Галасюк, И. Н. Психология социальной работы: учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. О. В. Красновой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022 – 302 с.

### **Программное обеспечение:**

Операционная система – любая.

Любой современный браузер (например, Яндекс.Браузер, GoogleChrome, MozillaFirefox, Safari).

Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда).

### **Оценочные материалы:**

Задание 1

Составьте карту психологического изучения индивидуальных особенностей лица с ограниченными возможностями здоровья (на примере конкретного человека).

Задание 2

Подготовьте проект социально-психологической реабилитации лиц с нарушениями зрения в условиях сельской местности.

Задание 3

Сравните подходы к проблеме психологического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, сложившиеся в отечественной и зарубежной психологии.

Задание 4

Разработайте программу психологической поддержки и сопровождения конкретного лица с нарушениями зрения (или другой нозологии).

Задания открытого типа

1.Профессиональная реабилитация включает: профессионально-производственную адаптацию; профессиональное образование и \_\_\_\_\_

Правильный ответ: трудоустройство (труд, работа).

2.Нередко можно слышать, как человек довольно часто высказывается о самом себе примерно так: «Зачем беспокоиться, у меня все равно нет шансов», «Я не виноват, что...», «Все настроены против меня» и т.д. Какая самооценка у человека:

Правильный ответ: низкая

3.К нарушению деятельности анализаторов относятся дефекты \_\_\_\_\_

Правильный ответ: зрения, слуха

4.Система мер, направленных на предупреждение возникновения аномалий развития, называется \_\_\_\_\_

Правильный ответ: профилактика

5.Допустимо ли дотронуться до слепоглухого собеседника при общении?

Правильный ответ: нет

6.При общении с человеком с ментальными нарушениями желательно использовать \_\_\_\_\_ фразы и вопросы.

Правильный ответ: короткие (простые, ясные)

7.С человеком, страдающим нарушением слуха, рекомендуют общаться так:

Правильный ответ: установить зрительный контакт, говорить повернувшись лицом к собеседнику

8.Основную ответственность за воспитание, развитие и социальную адаптацию детей с ОВЗ несет \_\_\_\_\_

Правильный ответ: семья

9. Наиболее корректные действия со стороны работодателя к новому сотруднику с инвалидностью: \_\_\_\_\_

Правильный ответ: адаптировать рабочее место (или определить наставника)

10. Оказывая помощь в сопровождении человека, использующего кресло-коляску, Вы заметили препятствие на пути движения. Ваши действия: \_\_\_\_\_

Правильный ответ: предупредить о препятствии.

### **Методические указания:**

#### **Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых о неаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

#### **Методические рекомендации к практическим занятиям с практико-ориентированными заданиями**

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные опросы.

#### **Методические рекомендации по подготовке доклада**

При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с практикой. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме.

#### **Рекомендации по работе с научной и учебной литературой**

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к практическим занятиям, к тестированию. Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим обучающимся.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);

- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Научные статьи и монографии по учебной дисциплине можно найти в ЭБС «Лань» ([www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)); Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru>); в научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/>), в электронной Библиотеке диссертаций и авторефератов России (<http://www.dslib.net/>).

### **Модуль 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И УЧАСТНИКОВ СВО**

**Цель:** формирование у обучающихся компетенций, направленных на изучение психологических аспектов реабилитации инвалидов, их эффективной адаптации и социализации; формирование теоретических знаний о причинах, закономерностях и механизмах развития посттравматического стрессового расстройства и направлениях психологической помощи участникам СВО, развитие навыков работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

**Задачи:**

- рассмотреть цели, задачи, методы и принципы психологической реабилитации лиц с ограниченными особенностями здоровья и инвалидностью;
- ознакомить с психологическими трудностями, раскрыть специфику работы и особенности коммуникации с лицами, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья различной нозологии;
- изучить коммуникативные техники общения с людьми с инвалидностью;
- рассмотреть психологические основы регулирования конфликтов, стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации;
- сформировать понятийный аппарат феноменологии посттравматического расстройства; раскрыть принципы диагностики и коррекции посттравматического расстройства; ознакомить с методами психологической помощи при ПТСР.

**Содержание модуля:**

Подходы к психологической реабилитации.

Основные концепции политики в отношении инвалидов. Инвалидность и нетрудоспособность. Сущность психологической реабилитации. Цели, задачи, методы и принципы психологической реабилитации. Этапы реабилитации при нервно-психических расстройствах. Реабилитация лиц с ОВЗ и инвалидностью. Виды реабилитации.

Особенности работы с психологическими трудностями инвалидов и лиц с ОВЗ. Инвалидность как социальное явление. Характеристика основных проблем инвалидов. Психические состояния и психологические проблемы лиц с ОВЗ и инвалидностью. Ранняя диагностика психологических проблем у лиц с ОВЗ и инвалидностью как условие профилактики и коррекции. Кризисные психологические состояния.

## Особенности коммуникации с инвалидами и с лицами с ОВЗ

Этика общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью: общие правила этикета при общении с инвалидами. Особенности коммуникативных процессов. Особенности перцептивных процессов в общении с инвалидами. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность и ограниченные возможности здоровья различной нозологии.

Коммуникативные техники общения с людьми с инвалидностью

Понятие дополнительной и альтернативной коммуникации (АДК). Основные формы интерактивного общения с инвалидами. Техника тишины: прием общения, основанный на сдержанности. Техника отзеркаливания. Техника активного слушания. Вербализация. Перефразирование.

Психологические основы регулирования конфликтов

Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Причины, источники и предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия и стили поведения в конфликтной ситуации. Правила поведения и методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.

Психологические особенности работы с участниками СВО

Понятия психическая травма, посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР). Симптомы ПТСР. Типы психологической дезадаптации у ветеранов боевых действий. Методы диагностики ПТСР. Психологическая помощь при ПТСР. Принципы психолого-психотерапевтической помощи при ПТСР. Этапы и уровни психологической помощи при ПТСР. Современные психотерапевтические методы и техники преодоления ПТСР.

Кейсы для развития навыков работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение:**

1. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. / И.Г. Малкина-Пых; –Москва: Изд-во Эксмо, 2005, 960 с.

2. Посттравматическое стрессовое расстройство [Текст]: международная (Россия - Армения - Беларусь - Украина) коллективная монография / [Агибалова Т. В. и др.]; под ред. Солдаткина В. А.; Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Ростовский гос. мед. ун-т" М-ва здравоохранения Российской Федерации [и др.]. - Ростов-на-Дону: ГБОУ ВПО РостГМУ Минздрава России, 2015. - 623, [1] с.

3. Практика сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в профессиональной организации (кейс) / Т. М. Кожанова – Чебоксары: Чебоксарский экономико-технологический колледж Минобразования Чувашии, 2021. – 64 с.

4. Стрельникова Ю. Ю., Барина М. Г., Пряхина М. В. Психологическая коррекция и реабилитация: учебное пособие. / Ю.Ю. Стрельникова и др. – Санкт-Петербург: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2021. — 148 с.

5. Тарабрина Н. В. Практикум по психологии посттравматического стресса. / Н.В. Тарабрина; – СПб: Питер, 2001. — 272 с: ил. – (Серия «Практикум по психологии»).

6. Цыбульская, М. В. Конфликтология: учебное пособие. /М. В. Цыбульская; Москва: Евразийский открытый институт, 2010. Электронный ресурс: URL: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей.

### **Программное обеспечение:**

Операционная система – любая.

Любой современный браузер (например, Яндекс.Браузер, GoogleChrome, MozillaFirefox, Safari).

Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда).

### **Оценочные материалы:**

#### **Тест**

##### **1. Реабилитация — это:**

- комплекс медицинских мероприятий, направленных на восстановление социального статуса больных;
- **система медицинских, социальных, психологических, педагогических, профессиональных и др. мероприятий (правильный ответ);**
- деятельность коллектива медицинских, социальных работников и педагогов.
- комплекс социально-психологических мероприятий, направленных на восстановление социального статуса.

##### **2. Реабилитация направлена:**

- на борьбу с факторами риска;
- на предупреждение возникновения заболеваний;
- **на возвращение (реинтеграцию) инвалидов в общество, восстановление их трудоспособности (правильный ответ);**
- на возвращение к профессии;

##### **3. Назовите аспекты, на которых базируется реабилитация:**

- **медицинский, социальный, психологический, профессиональный (правильный ответ);**
- физический, психический, социально-экономический;
- профессиональный, социальный, психологический;
- экономический, юридический, социальный

##### **4. Инвалидность — это:**

- стойкая и длительная утрата трудоспособности;
- **ограничения жизнедеятельности, приводящие к необходимости социальной защиты (правильный ответ);**
- состояние ограниченной функциональной активности организма;
- потребность в медико-социальной помощи.

##### **5. Выберите правильные определения понятия инвалидность:**

- состояние полного физического, душевного и социального благополучия;
- физическое, душевное и социальное неблагополучие;
- **социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функции организма (правильный ответ);**
- стойкая и длительная утрата трудоспособности;

##### **6. Инвалид — это:**

- лицо с незначительными нарушениями здоровья;

– **лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функции организма (правильный ответ);**

– лицо с нарушениями функций опорно-двигательной системы

– **лицо в состоянии ограниченной функциональной активности организма**

**7. Выберите из перечисленных методов средства реабилитации:**

– **психологическая коррекция и методы физической терапии (правильный ответ);**

– клубные формы работы;

– спортивные мероприятия;

– интенсификация образовательной деятельности.

**8. Виды коммуникации:**

– первичные и вторичные;

– главные и второстепенные;

– вербальные и речевые;

– **вербальные и невербальные (правильный ответ).**

**9. Вербальные коммуникации – это:**

– язык телодвижений и параметры речи;

– **устные и письменные (правильный ответ);**

– знаковые и тактильные;

– нет правильного ответа.

**10. Способы обеспечения коммуникации:**

– **слушание (правильный ответ);**

– чтение;

– письмо;

– все ответы правильные.

**Методические указания:**

**Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции**

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых о неаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

**Методические рекомендации к практическим занятиям с практико-ориентированными заданиями**

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки

к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные опросы.

### **Методические рекомендации по подготовке доклада**

При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с практикой. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме.

### **Рекомендации по работе с научной и учебной литературой**

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к практическим занятиям, к тестированию. Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим обучающимся.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Научные статьи и монографии по учебной дисциплине можно найти в ЭБС «Лань» ([www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)); Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru>); в научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/>), в электронной Библиотеке диссертаций и авторефератов России (<http://www.dslib.net/>).

## **Итоговая аттестация:**

### **Форма аттестационных испытаний: тестирование.**

#### **Итоговый тест по курсу**

1. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99)?

- **возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий (правильный ответ)**
- возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием
- беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам
- возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания

2. Профессиональная реабилитация включает в себя:

– профилактическое лечение хронических заболеваний либо нарушений здоровья, вызванных профессиональной деятельностью

– **восстановление соответствующих профессиональных навыков или переобучение пациентов, решение вопросов их трудоустройства (правильный ответ)**

– разработку, принятие на государственном уровне соответствующих нормативно-правовых актов, регламентирующих уменьшение длительности рабочего дня для представителей определенных профессий

– профилактика профессионального травматизма

3. Какой ежегодный отпуск положен инвалиду согласно статье 23 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»?

– **инвалидам предоставляется ежегодный отпуск не менее 30 календарных дней (правильный ответ)**

– инвалидам предоставляется ежегодный отпуск не менее 28 календарных дней

– инвалидам предоставляется ежегодный отпуск не менее 42 календарных дней

4. Можно ли инвалидов привлекать к сверхурочным работам, работе в выходные дни и ночное время?

– нельзя ни при каких условиях

– **привлечение к сверхурочной работе инвалидов допускается только с их письменного согласия и при условии, если это не запрещено им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. При этом инвалиды должны быть под роспись ознакомлены со своим правом отказаться от сверхурочной работы (правильный ответ)**

– можно.

5. На какие услуги, помимо трудоустройства, может рассчитывать инвалид, обратившись в службу занятости населения?

– услуга по профессиональной ориентации

– услуга по социальной адаптации на рынке труда

– услуга по профессиональному обучению (дополнительному профессиональному образованию) безработных граждан

– услуга по психологической поддержке безработных граждан

– услуга по содействию самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными, прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации.

– **все услуги, перечисленные выше (правильный ответ)**

6. С какой группой инвалидности гражданин может обратиться в центр занятости населения с целью поиска работы?

- с инвалидностью II группы
- с инвалидностью III группы

– **в центр занятости населения может обратиться любой гражданин вне зависимости от групп инвалидности (правильный ответ)**

7. Может ли инвалид пройти профессиональное обучение по направлению органов службы занятости населения?

– **инвалиды, признанные в установленном порядке безработными, имеют право в приоритетном порядке пройти профессиональное обучение и получить дополнительное профессиональное образование (правильный ответ)**

- инвалиды, признанные в установленном порядке безработными, имеют право в общем порядке пройти профессиональное обучение и получить дополнительное профессиональное образование.

8. Допустимо ли незрячему человеку заходить в учебное заведение, больницу, театр или транспорт с собакой-проводником? \_\_\_\_\_

Правильный ответ: **да**

9. Для каких категорий людей важно дублировать при помощи субтитров голосовую информацию, сопровождающую видеоматериалы? Для людей с нарушениями \_\_\_\_\_

Правильный ответ: **с нарушениями слуха**

10. Чтобы малоподвижные группы граждан могли пользоваться услугами гипермаркета или торгового центра, потребуется следующее оборудование: \_\_\_\_\_  
Правильный ответ: **пандусы или подъемники (или поручни)**

11. Как обозначить слепоглухому человеку свое присутствие рядом с ним?  
\_\_\_\_\_

Правильный ответ: **дотронуться до плеча**

12. Важной задачей любого государства и всех граждан является помочь людям с ограниченными возможностями в реализации своих ежедневных \_\_\_\_\_

Правильный ответ: **потребностей.**

13. К межличностным барьерам коммуникации не относят:

- барьеры восприятия;
- **искажение сообщения (правильный ответ);**
- семантические барьеры;
- невербальные барьеры.

14. Когда вы говорите о человеке с особыми потребностями, правильнее называть его:

- инвалидом;
- человеком с инвалидностью;
- **человек с особыми потребностями (правильный ответ).**

15. В музее, театре или библиотеке вам захотелось подойти к человеку с особыми потребностями, пообщаться с ним и поделиться впечатлениями. К кому вы будете обращаться при разговоре?

– Если человек не слышит, не видит или имеет ментальные особенности, то я обращаюсь к сопровождающему или переводчику жестового языка

– **Я обращаюсь непосредственно к человеку, с которым хочу пообщаться, независимо от его особенностей (правильный ответ).**

16. Вас знакомят с человеком, которому трудно двигать рукой или который пользуется протезом. Вежливо ли протянуть ему руку для рукопожатия?

– Нет, лучше воспользоваться другими способами поприветствовать человека.

– **Да, пожать руку в такой ситуации вполне естественный жест (правильный ответ).**

17. Как вы поступите, если увидите, что человеку с особыми потребностями нужна помощь?

– Вслух пожалую этого человека.

– Не буду тратить время на слова и сомнения, немедленно начну помогать.

– **Спрошу, нужна ли моя помощь и что именно я могу сделать (правильный ответ).**

18. Вам нужно привлечь внимание неслышащего или слабослышащего человека. Как это лучше сделать?

– **Помахать рукой или прикоснуться к руке или плечу (правильный ответ).**

– Громко назвать по имени.

19. Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, и не совсем поняли, что он только что сказал. Как вежливо поступить в таком случае?

– Притвориться, что вы все поняли, чтобы не обидеть человека.

– **Дать понять, что вы что-то не поняли, и попросить человека повторить свою мысль (правильный ответ).**

20. Какие правила актуальны, если вы разговариваете с человеком, который пользуется инвалидной коляской?

– **Не опираться на инвалидную коляску;**

– **В ситуации общения располагаться так, чтобы вы были в поле зрения человека, находящегося в инвалидной коляске.**

– **Не катить коляску без согласия человека, который ей пользуется.**

**(все ответы правильные).**

21. Вы по привычке сказали УВИДИМСЯ, обращаясь к тому, кто не может видеть, или ВЫ СЛЫШАЛИ ОБ ЭТОМ? тому, кто не слышит. Как думаете, стоит ли извиниться?

– Да, прозвучало не совсем корректно, лучше извиниться.

– **Нет, ничего страшного не произошло это же просто устойчивое выражение (правильный ответ).**

22. Если вы хотите поговорить с незрячим человеком, как лучше начать общение?

– Обратиться погромче, чтобы человек наверняка понял, что обращаются к нему.

– **Подойти к человеку и представиться, можно слегка прикоснуться к его руке (правильный ответ).**

23. Признаками ПТСР являются:

- **нарушение сна;**
- **повышенная агрессия;**
- **заметно сниженный интерес или участие в ранее значимых видах деятельности.**

24. Фазы развития ПТСР: отрицание, отчаяние, завершение, навязчивость, прорабатывание. Установите соответствие:

1. -
2. -
3. -
4. -
5. -

Правильный ответ:

1. – отчаяние
2. – отрицание,
3. – навязчивость,
4. – прорабатывание,
5. – завершение.

25. По течению патологического процесса и его манифестации ПТСР разделяют в клинической практике на:

1. Острое расстройство.
2. Хроническое расстройство.
3. Отсроченное расстройство.

- a) Манифестирует в первые 3-6 месяцев после события;
  - b) Проявляется спустя полгода после травмирующей ситуации;
  - c) Реакция, развивающаяся спустя четыре недели после травмы.
- Установите соответствие.

Правильный ответ:

- 1-с)
- 2- а)
- 3.- b).

26. Посттравматическое стрессовое расстройство это:

- психологическое состояние, вызванное угрозой воздействием внешних условий и выраженное в чувстве острого страха, охватывающего человека или многих людей;
- **долгосрочная реакция на стресс, возникающая в результате переживания одной или нескольких психотравмирующих событий;**
- психологическая особенность, обнаруживающаяся в склонности постоянно ощущать сильнейшее беспокойство по незначительным поводам.

27. Воспоминания психотравмирующей ситуации, которые возникают произвольно, часто повторяются и иногда бывают навязчивыми и пугающими, провоцируя тревожное состояние человека.

- травма;
- **флэш-бек;**

- дистресс;
  - эустресс.
28. Состояние, характеризующееся постоянным переживанием внутреннего недовольства, раздражения, вплоть до вспышек злости и ярости, на фоне угнетенно-мрачного настроения.
- астенический тип ПТСР;
  - **дисфорический тип ПТСР.**
29. Выберите из перечисленных методов средства реабилитации:
- **психологическая коррекция и методы физической терапии (правильный ответ);**
  - клубные формы работы;
  - спортивные мероприятия;
  - интенсификация образовательной деятельности.
30. Кратковременные психотические состояния, развивающиеся в ситуациях, остро угрожающих жизни, характеризуются переживанием ужаса, отчаяния, глубоким аффективно суженным состоянием сознания, из-за чего утрачивается контакт с окружающими, двигательными и вегетативными расстройствами.
- астенические реакции;
  - **аффективно-шоковые реакции;**
  - дистресс.

#### **Методические указания:**

Содержание учебной программы реализуются посредством лекционных, семинарских занятий и самостоятельной работы обучающихся.

Рекомендуемые виды лекций: традиционная, лекция - беседа, проблемная лекция, лекция с разбором конкретных ситуаций.

Рекомендуемые методы обучения: кейс-метод (анализ конкретных ситуаций), дискуссия, имитационные упражнения, мозговой штурм.

Рекомендуемые виды самостоятельных работ: конспектирование, реферирование, анализ технологий, разработка тестовых заданий, формулирование вопросов к обсуждению.

Рекомендуемые методы текущего контроля знаний обучающихся: беседа, фронтальный опрос, итоговое тестирование, собеседование (зачет).

Контроль знаний проводится во время итоговой аттестации (зачет) - в виде итогового тестирования обучающихся.

В целях активизации усвоения знаний, умений и навыков и повышения качества образовательного процесса применяются активные методы. При изучении данной учебной дисциплины используются:

Анализ конкретных ситуаций. Конкретная ситуация – любое событие, которое содержит в себе противоречие или вступает в противоречие с окружающей средой. Ситуации могут нести в себе как позитивный, так и отрицательный опыт. Все ситуации делятся на простые, критические и экстремальные.

Кейс-метод (англ. case – случай, ситуация) – усовершенствованный метод анализа конкретных ситуаций, метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Непосредственная цель метода case-study – обучающиеся должны

проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элемент условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредством применения метода моделирования)

Презентация на основе современных мультимедийных средств. Презентация – эффективный способ донесения информации, наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции.

В процессе изучения дисциплины студенты получают индивидуальные задания, выполнение которых предполагает поиск, отбор и обработку информации, который производится с использованием баз данных и информационно-поисковых систем, имеющихся в вузе.

### **Требования к представлению и оформлению результатов СРС**

Самостоятельная работа обучающихся должна обладать следующими признаками:

- быть выполненной лично или являться самостоятельно выполненной частью коллективной работы согласно заданию преподавателя;
- демонстрировать достаточную компетентность автора в раскрываемых вопросах;
- иметь учебную и практическую направленность.

Виды контроля СРС соответствуют видам контрольных мероприятий, предусмотренных учебной программой, и предполагают:

- *текущий* контроль, то есть оперативное, регулярное отслеживание уровня выполнения СРС на лекциях и практических занятиях;
- *рубежный* контроль проводится в середине курса;
- *промежуточный* контроль, предполагает учет объема, своевременности и качества выполнения СРС за весь модуль и осуществляется на зачете.

*Самоконтроль* - осознанное управление своей познавательной-практической деятельностью, осуществляемое обучающимся в процессе изучения программы, при подготовке к контрольным внешним мероприятиям.

В качестве форм контроля СРС могут быть использованы:

- экспресс-опрос на лекции и практических занятиях;
- текущий устный выборочный опрос на практических занятиях;
- тестирование;
- выступление с докладом, презентацией и другие виды на усмотрение преподавателя.

При проведении контрольных мероприятий преподаватель может применять различные формы и методы контроля в зависимости от его целей, числа обучающихся и формы СРС:

- устный;
- письменный;
- тестовый (бланковый и автоматизированный);
- фронтальный;
- выборочный.

Формы отчета обучающегося перед преподавателем о результатах выполнения самостоятельной работы:

- аргументированное решение ситуаций, задач;
- конспекты, планы, эссе, обзоры информации;
- ответы на задания-тесты;
- вопросы по теме или разделу /модулю программы;
- составление статьи, тезисов и другие варианты по выбору преподавателя.

Контроль и оценка СРС должны носить систематический и обоснованный характер.

Оценка выставляется по результатам СРС за определенный контрольный период по накопительной системе.

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по каждому изучаемому разделу программы;
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения программы;
- знание специальной литературы.

Критерии оценки устанавливает преподаватель и доводит их до сведения обучающихся.

### **1. Организационно – педагогические условия**

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: *лекции, практические и семинарские занятия.*

Лекции проводятся с применением дистанционных образовательных технологий в виде вебинаров на платформе ZOOM.

К реализации программы привлекаются лица из числа профессорско-преподавательского состава университета, а также (при необходимости) лица, имеющие практический опыт работы в соответствующем виде профессиональной деятельности.

### **2. Оценочные материалы и иные компоненты**

Оценочные материалы и методические указания для обучающихся включены в состав рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).