

Документ подписан Министерством науки и высшего образования Российской Федерации
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.04.2024 14:09:38
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры
Иванова Е.А.
«01» июня 2023г.

**Рабочая программа дисциплины
Моделирование товарных потоков в цепях поставок**

Направление 38.04.06 Торговое дело
магистерская программа 38.04.06.03 "Стратегическая логистика в торговле"

Для набора 2023 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Коммерция и логистика**Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс Вид занятий	1		Итого	
	УП	РП		
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.03.2023 протокол № 9.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Халатян С.Г.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент Полуботко А.А.

Методическим советом направления: д.э.н, профессор , Писарева Е.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- | | |
|-----|--|
| 1.1 | Цели изучения дисциплины: формирование у обучающихся умений и навыков разрабатывать решения в профессиональной деятельности на основе использования качественного и количественного инструментария моделирования |
|-----|--|

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-3:Способен исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
основы прогнозирования экономических процессов и моделирования тенденций изменения цепей поставок (соотнесено с индикатором ПК-3.1); основы проектирования цепей поставок (соотнесено с индикатором ПК-3.1)
Уметь:
исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес- технологий, результаты деятельности в цепях поставок (соотнесено с индикатором ПК-3.2); проектировать цепи поставок с учетом прогнозирования и планирования спроса(соотнесено с индикатором ПК-3.2)
Владеть:
способностью к исследованию, анализу, прогнозированию и моделированию тенденций изменения цепей поставок (соотнесено с индикатором ПК-3.3); навыками диагностики цепей поставок(соотнесено с индикатором ПК-3.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Прогнозирование и планирование спроса в цепях поставок				
1.1	Тема 1.2. "Использование моделей оптимизации на стратегическом и тактическом уровне" Этапы процесса проектирования модели оптимизации сети. Виды моделей. Имитационные модели. Подготовка рефератов и презентаций с применением Libre Office /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
1.2	Тема 1.3. "Прогнозирование и планирование спроса в цепях поставок". Основные приёмы планирования и моделирования. Экстраполяция. Экспертные методы прогнозирования. Влияние цифровой экономики. Подготовка рефератов и презентаций с применением Libre Office /Пр/	1	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.7
1.3	Тема 1.1. "Обзор моделей оптимизации цепей поставок" Математические алгоритм в решении экономических задач. /Ср/	1	22	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
1.4	Тема 1. 2. "Использование моделей оптимизации на стратегическом и тактическом уровне" Кейсы российских и зарубежных компаний /Ср/	1	14	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
1.5	Тема 1.3. "Прогнозирование и планирование спроса в цепях поставок" Опыт российских и зарубежных компаний /Ср/	1	16	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
	Раздел 2. Диагностика эффективности цепей поставок				

2.1	Тема 2.1. "Системы измерения эффективности цепей поставок" Показатели функционирования, применяемые в цепях поставок сравнение систем измерения показателей функционирования. ССП/KPI. Рентабельность логистических систем. Подготовка рефератов и презентаций с применением Libre Office /Пр/	1	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6
2.2	Тема 2.2 "Стратегическая трансформация цепи поставок" Новые операционные модели. Влияние глобализации на модели цепей поставок. Реинжиниринг в цепи поставок. Подготовка рефератов и презентаций с применением Libre Office /Пр/	1	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
2.3	Тема 2.1. "Системы измерения эффективности цепей поставок" Единая модель измерения показателей функционирования. Ключевые факторы успеха. /Ср/	1	20	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
2.4	Тема 2.2 "Стратегическая трансформация цепи поставок" Новые требования к сетевым структурам. /Ср/	1	20	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5
2.5	/Зачёт/	1	4	ПК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Грачева М. В., Черемных Ю. Н., Туманова Е. А.	Моделирование экономических процессов: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2015	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119452 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Буканова Т. С., Алиев М. Т.	Моделирование систем управления: учебное пособие	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483694 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Байдаков А. Н., Звягинцева О. С., Назаренко А. В., Запорожец Д. В., Бабкина О. Н.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Яхнеева И. В.	Моделирование и проектирование систем поставок в условиях риска: монография	Москва: Библио-Глобус, 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229658 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Аксянова А. В.	Моделирование и анализ структурной динамики региональных экономических систем: монография	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258859 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л., Ружанская, Л. С.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014	http://www.iprbookshop.ru/65940.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Глухов, Д. О., Петухов, И. В., Глухов, Д. О.	Моделирование систем управления: практикум	Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015	http://www.iprbookshop.ru/75437.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л., Ружанской, Л. С.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для спо	Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019	http://www.iprbookshop.ru/87819.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.6	Казиев, В. М.	Введение в анализ, синтез и моделирование систем: учебное пособие	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020	http://www.iprbookshop.ru/89425.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7		Российский экономический журнал: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2020	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595809 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

СПС Гарант www.garant.ru

СПС Консультант Плюс <https://www.consultant.ru/>

Научный журнал теоретических и прикладных исследований «Моделирование систем и процессов» <http://journal.vgltu.ru/>

Научный журнал «Моделирование, оптимизация и информационные технологии» https://moit.vivt.ru/?page_id=287&lang=ru

5.4. Перечень программного обеспечения

LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;

- персональный компьютер / ноутбук (переносной);

- проектор, экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-3: Способен исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес технологий, результатов и инновационных направлений развития профессиональной деятельности			
З: основы прогнозирования экономических процессов и моделирования тенденций изменения цепей поставок основы проектирования цепей поставок (соотнесено с индикатором ПК-3.1)	изучение источников информации, которые использовались при подготовке к опросам с целью определения тенденций конъюнктурных изменений и инновационных направлений проектирования цепей поставок	полнота и содержательность ответа на изучаемые вопросы; владение категориальным аппаратом; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям;	О (1-25), Т (1-18); вопросы к зачету (1-25)
У: исследовать, анализировать, прогнозировать и моделировать тенденции изменения конъюнктуры рынка, бизнес-технологий, результаты деятельности в цепях поставок; проектировать цепи поставок с учетом прогнозирования и планирования спроса(соотнесено с индикатором ПК-3.2)	Решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре	умение анализировать, сравнивать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал; умение аргументировано и доказательно обосновывать свою позицию; умение участвовать в дискуссии по проблемным вопросам изучаемой дисциплины; умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой дисциплины	СЗ (1-5); Р (1-15); вопросы к зачету (1-25)
В: способностью к исследованию, анализу, прогнозированию и моделированию тенденций изменения цепей поставок; навыками диагностики цепей поставок(соотнесено с	Работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, систематизация полученной информации; ответ на вопрос в	владение категориальным аппаратом; умение анализировать, сравнивать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал; умение давать исчерпывающие и	О (1-25), Р (1-15); Т (1-18); вопросы к зачету (1-25)

индикатором ПК-3.3)	процессе проведения опроса и собеседовании; поиск и сбор необходимой литературы при подготовке реферата	обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально выполнять практические задания; умение аргументировано и доказательно обосновывать свою позицию; умение участвовать в дискуссии по проблемным вопросам изучаемой дисциплины	
---------------------	---	--	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Модели оптимизации цепей поставок.
2. Моделирование цепей поставок на стратегическом и тактическом уровнях
3. Основные этапы диагностики цепей поставок
4. Проектирование сети распределения для достижения совершенства.
5. Интегрированное управление транспортировкой.
6. Основные приёмы, применяемые при планировании спроса
7. Показатели функционирования, применяемые в цепи поставок
8. Сравнение систем показателей функционирования
9. Единая модель измерения показателей функционирования
10. Ключевые факторы успеха разработки систем измерения эффективности цепи поставок
11. Создание динамических цепей поставок
12. Структуры цепей поставок, генерирующие ценность
13. Эволюция планирования работы цепи поставок
14. Наличие эффективной архитектуры в цепи поставок
15. Возникающие требования к сетевым цепям поставок
16. Стратегическая трансформация цепи поставок
17. Виды моделей и моделирования
18. Программные средства моделирования бизнес-процессов
19. Основные понятия теории моделирования систем.
20. Подходы к исследованию систем.
21. Процесс синтеза модели на основе классического и системного подходов.

22. Анализ чувствительности динамической модели логистической системы управления предприятием.
23. Сети Петри.
24. Имитационное моделирование.
25. Глобализация цепей поставок. Реинжиниринг.

Критерии оценивания:

50-100 баллов (зачет) - наличие в целом твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

0-49 баллов (незачет) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные вопросы

Тесты письменные и/или компьютерные*

1. BPM заключается в
 - (1) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
 - (2) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач
 - (3) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему
 - (4) соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации
2. Сколько событий в данном описании: «Начальник утвердил документ. После этого менеджер звонит клиенту для информирования. Клиент либо согласен продолжать сотрудничество, либо отказывается от него»?
 - (1) 3
 - (2) 4
 - (3) 2
 - (4) 1
3. Как можно охарактеризовать обобщенный уровень процессов организации:
 - (1) Процессы верхнего уровня
 - (2) Логика выполнения процесса
 - (3) Автоматизированное выполнение шагов процесса
 - (4) Группы процессов
4. Какая модель находится на самом нижнем уровне декомпозиции при описании процессов:
 - (1) Окружения функции (FAD)
 - (2) Событийной цепочки процесса (eEPC)
 - (3) Цепочки добавленной ценности (VAD)
 - (4) Сценариев процесса (PSD)
5. ARIS - это
 - (1) методология структурного моделирования
 - (2) Графический редактор
 - (3) методология объектного моделирования
 - (4) Программа для управления качеством
6. Логический оператор «И», используется в случае, если
 - (1) В результате наступления события начинается параллельное выполнение двух и более функций
 - (2) Процесс идет либо по одному, либо по другому направлению, либо по обоим сразу
 - (3) Процесс предполагает паузу
 - (4) Дальнейшие функции требуют разъяснения действий участников

7. Каков основной недостаток функционального подхода?

- (1) четкая иерархия оргструктуры
- (2) не способствует «горизонтальной» коммуникации
- (3) бизнес-процессов нет - только исполнение команд
- (4) трудно создать проект по совершенствованию

8. Детализация - это:

- (1) Наименьшая часть организационной структуры предприятия
- (2) Обязательный элемент моделирования
- (3) Синоним декомпозиции
- (4) Разбиение модели на части по функциональному принципу

9. Можно ли использовать нотацию BPMN для описания разных уровней процедур:

- (1) Невозможно, только один уровень процедуры
- (2) Да, можно при необходимости
- (3) Обязательно для разных уровней процедур
- (4) Можно только после моделирования верхнего уровня в нотации VAD
- (5) Эту нотацию невозможно использовать для процедур

10. Стандартное определение бизнес-процесса:

- (1) набор повторяющихся функций
- (2) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих

входы в выходы

- (3) набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры

11. Какая методология моделирования визуально более современна и более удобна для отображения

всех подсистем организации и их взаимосвязей:

- (1) Объектная
- (2) Структурная
- (3) Обе

12. После логического оператора «XOR» процедура делится на 5 ветвей. Возможна ли такая

ситуация?

- (1) Невозможна
- (2) Только при наличии других логических операторов
- (3) Только после некоторых функций
- (4) Только после некоторых событий
- (5) Возможна

13. С точки зрения процессного подхода менеджмент - это:

(1) система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления

- (2) управления с обязательным использованием ИТ
- (3) система управления иерархией подразделений

14. Можно ли на модели организационной структуры отобразить процессы?

- (1) Нельзя
- (2) Можно
- (3) Можно только процессы верхнего уровня
- (4) Можно только привязав процессы к объектам организационных единиц

15. До истечения срока самовывоза товара из интернет-магазина клиенту пришло уведомление на электронную почту, что заказ снят. Какому объекту это соответствует на диаграмме eEPC?

- (1) Функции
- (2) Событию
- (3) Логическому оператору
- (4) Должности

16. Функции работника выходят за рамки регламентированных трудовых обязанностей - это:

- (1) нормальная ситуация
- (2) экстренная ситуация
- (3) причина срочных изменений
- (4) не характерно для коммерческих организаций

17. «ИТ-Обеспечение» - это бизнес-процесс:

- (1) Вспомогательный
- (2) Основной
- (3) Развития
- (4) Управления

18. Эмерджентность - это:

(1) наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности

- (2) синоним хаоса
- (3) неуправляемость процессов
- (4) возникновение непредвиденной ситуации
- (5) состояние организации накануне распада ее структуры

2. Инструкция по выполнению

Тест по дисциплине «Моделирование товарных потоков в цепях поставок» представляет собой итоговый тест по всем модулям. Каждое тестовое задание представляет собой вопрос и варианты ответов.

Студенту необходимо выбрать наиболее соответствующий правильному ответу вариант, и отметить нужную букву в матрице ответов. По всем вопросам теста имеет место только один правильный вариант ответа.

Время выполнения теста: 25 минут

В процессе тестирования запрещается использование литературы и посторонней помощи.

Ключи правильных ответов:

1	4
2	3
3	1
4	1
5	3
6	1
7	2
8	3
9	2
10	2
11	1
12	5
13	1
14	1
15	2
16	1
17	1
18	1

Критерии оценки:

Оценка тестовых заданий производится в соответствии с утвержденными критериями:

№	Процент правильных ответов	Оценка по общепринятой шкале
1	90-100%	30 баллов

2	70-89%	25 баллов
3	30-69%	15 баллов
4	0-29%	0 баллов

Максимальная сумма баллов по тесту: 30 баллов

Устный опрос по темам дисциплины

Содержит 25 вопросов.

Форма опроса – фронтальный/индивидуальный/комбинированный.

Задания к устному опросу:

1. Модели оптимизации цепей поставок.
2. Моделирование цепей поставок на стратегическом и тактическом уровнях
3. Основные этапы диагностики цепей поставок
4. Проектирование сети распределения для достижения совершенства.
5. Интегрированное управление транспортировкой.
6. Основные приёмы, применяемые при планировании спроса
7. Показатели функционирования, применяемые в цепи поставок
8. Сравнение систем показателей функционирования
9. Единая модель измерения показателей функционирования
10. Ключевые факторы успеха разработки систем измерения эффективности цепи поставок
11. Динамическая модель логистической системы управления производственно-сбытовой системой промышленного предприятия.
12. Структуры цепей поставок. генерирующие ценность
13. Эволюция планирования работы цепи поставок.
14. Функциональная многоуровневая структура стратегического планирования товарных потоков.
15. Анализ чувствительности динамической модели логистической системы управления предприятием.
16. Логистика и потери времени
17. Потери при административном управлении.
18. Потери при неэффективном использовании знаний
19. Инструменты причинно-следственного анализа
20. Логистика по методу Бережливое производство.
21. Цепи поставок как механизмы трансформационных преобразований
22. Новые требования к сетевым структурам цепей поставок
23. Стратегическая трансформация и цепи поставок.
24. Эффективная архитектура в цепи поставок
25. Этапы диагностики цепей поставок

Критерии оценки:

Критерии оценивания:

- оценка 5 баллов выставляется обучающемуся, если	изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой
- оценка 4 балла выставляется	твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, студент четко излагает

обучающемуся при наличии	при	материал, однако студентом допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, студент усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
оценка 3 балла выставляется обучающемуся при наличии в	при	твёрдых знаний в объёме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если		если его ответы не связаны с вопросами, студент допускает наличие грубых ошибок в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы

Максимальная сумма баллов по устному опросу: 25 баллов (5 тем по 5 баллов - максимум по 5 баллов за каждый вопрос).

Кейс-задачи

Кейс 1. Снизить расходы на топливо Горнодобывающей компании.

Когда логисты ведут учёт на бумаге, рассчитывать расход топлива приходится по нормативам, исходя из пробега авто. Такие расчёты — очень примерные. И абсолютно нет возможности предотвратить слив бензина и уход с маршрута недобросовестными водителями.

Проблема. У компании было 40 бензовозов и единиц строительной техники. Часто не хватало ГСМ, компания нередко не досчитывалась бензовозов с горючим. Возникали простои. Так возникла потребность контролировать «топливные потоки» на всех этапах работы.

Одна из глобальных проблем, которую хотят решить компании с собственным автопарком — контролировать расход топлива.

Задание: предложить решение проблемы и результаты по сокращению расходов на топливо.

Кейс 2. Снижение совокупных издержек на ГСМ

Проблема. Ростовская дорожная компания - У компании 84 единицы строительной техники. Расход топлива высчитывался из нормативных показателей. Но данные были очень неточными, так как расход зависит от того, едет машина вхолостую или с грузом.

Задание: предложить решение проблемы и результаты по сокращению расходов на топливо.

Кейс 3. Моделировать систему контроля работы водителей, выявлять случаи воровства, отклонения от маршрута.

Мексиканский производитель и поставщик пищевых продуктов Bafar. Любая логистика — это риск для предпринимателя. Особенно если часто приходится менять штат водителей. Есть риск, что сотрудник будет сливать топливо и использовать авто в личных целях. Непроверенные люди могут воровать продукцию. В неблагополучных районах нередко грузовики грабят местные жители.

Проблема. Ежемесячно владельцы компании получали в среднем по 12 сообщений о кражах на маршруте. Из-за воровства на складах компания теряла до \$200 000 в месяц.

Задание: как контролировать указанные процессы для решения проблем компании, отразить возможные результаты.

Кейс 4. Оптимизация графика водителей.

Когда логисты строят маршруты на бумаге, им сложнее рассчитывать расстояния и выбирать наиболее короткий путь от точки до точки. А от этого зависит скорость доставки и количество обслуживаемых точек. Производитель и поставщик вентиляционных изделий компания «Сигнум».

Проблема. Заработная плата рассчитывается исходя из расстояний, пройденных техникой. Но корректно учитывать эти расстояния было очень сложно. Так как водители развозят заказы на личных

авто, им не нужно возвращаться на базу. Поэтому расчёт должен идти не от последней посещённой точки до базы, а до дома водителя.

Задание: Выработать рекомендацию по решению проблемы.

Кейс 5. Визуализация маршрутов.

Проблема. Производитель продуктов питания «Eurasian Foods Corporation» - В холдинг поступало огромное количество заявок на поставку продуктов. Часто клиенты менялись, появлялись новые адреса поставки. Логисты тратили уйму времени на разработку маршрутов. Водителям было сложно ориентироваться, когда появлялись новые точки доставки.

Инструкция по выполнению

Для подготовки к решению кейсов рекомендуется использовать материалы лекционного курса и литературы, рекомендованной рабочей программой данной дисциплины.

Для успешного решения кейса необходимо:

1. Определить проблемы.
2. Найти фактов по данной проблеме.
3. Рассмотреть альтернативные решения.
4. Выбрать обоснованное решение.

При проведении письменного анализа кейса помните, что основное требование, предъявляемое к нему, – краткость.

В процессе поэтапной работы с кейсом в аудитории обычно выделяют следующие этапы:

1. Этап введения в кейс. Кейсы могут быть розданы каждому обучающемуся за день до занятий или на самом занятии. В последнем случае на ознакомление выделяется 5-7 мин в зависимости от сложности кейса.
2. Анализ ситуации (индивидуально или в малых группах). После деления на микрогруппы (3-5 чел) дается определенное время для решения проблемы, подготовки и выступления (не более 20-25 мин). Жесткое требование — укладываться в установленные сроки. Участники выявляют проблему, вырабатывают, оценивают и выбирают оптимальное решение, готовятся к презентации.
3. Этап презентации решений по кейсам. Представляют решение кейса от каждой малой группы 1 — 2 участника (спикера). Время — до 5 мин. Каждая группа делает доклад о полученных результатах и рефлексивный доклад о ходе групповой работы. Доклады обсуждаются всеми подгруппами.
4. Этап общей дискуссии. Доклады обсуждаются всеми подгруппами.
5. Этап подведения итогов. Заключение по полученным каждой подгруппой результатам делает преподаватель после завершения обсуждения всех докладов. Продолжительность — 5-10 мин

Ключи правильных ответов:

Кейс 1

Решение. Проблему помогает решить установка датчиков уровня топлива в бензобаке и отслеживание маршрутов. Оборудовать транспорт датчиками уровня топлива.

Результаты. У логистов появилась возможность:

— контролировать расход топлива при перегоне техники и во время работы на объекте. Теперь можно оптимизировать расходы топлива на каждом этапе.

— контролировать водителей. Полностью исчезли случаи воровства топлива и работы мотора холостую, например, когда водитель оставляет мотор заведённым, а сам уходит на обед. Также после введения СМТ водители платят штрафы за нарушение скоростного режима, что мотивирует их соблюдать правила перевозки и ПДД. Расходы на топливо снизятся более чем на 20%

Кейс 2

Решение. Учитывать показатели датчиков расхода топлива и параметры эксплуатации техники.

Результаты. После установки СМТ учитывается точный расход, передвижение техники и рабочие часы.

Кейс3

Решение. Контролировать маршрут водителя, сообщать логистам о случаях отклонения. Установить устройства, которые издадут световые и звуковые сигналы, если в контейнер или на склад проникли воры. Таких проблем можно избежать, если поставить дополнительную защиту: датчики открытия дверей, сигналы тревоги, контроллеры веса.

Результаты:

- Логисты контролируют путь ежеминутно и могут посылать водителю предупреждения, если транспорт отклоняется от маршрута.
- Грузовики защищены от краж.
- Компания тратит средства на мониторинг в 4 раза меньше, которые раньше теряла из-за воровства. Случаи краж сократились.

Кейс 4

Решение. Отслеживать маршрут водителя и быстро рассчитывать пройденное расстояние. Приобрести и установить спец ПО. Программное обеспечение помогает сократить время на разработку путевых листов.

Результаты. Система мониторинга помогает рассчитать время от последней точки до возвращения водителя домой и исходя из пройденного расстояния вычислить зарплату. Водители посещают больше точек. Заработная плата рассчитывается более точно.

Кейс 5

Решение. Визуализировать маршруты.

Наиболее яркий вариант схемы, сделанный в графическом редакторе. Маршрут интегрирован в карту города, в кадре размещена та территория, по которой проходит маршрут (место используется рационально). Конечные точки выделены цветом и размером. Кстати, и размер схемы (вероятно, А3) больше, чем у следующих примеров. Вопрос к единственной англоязычной надписи в заголовке. Такая схема может достаточно быстро сориентировать пассажира. Полезна в тех случаях, когда пассажиру важно знать расположение конкретной остановки.

Схема 2.

Следующий вариант — более упрощенный. При небольших размерах схемы (А4) основные улицы выделены крупно и достаточно хорошо считываются, геометрия соответствует расположению улиц в реальности. Такая схема поможет быстро сориентироваться в общем направлении движения. Сложности могут возникнуть в тех случаях, когда пассажир не знает точного расположения остановки. Стоит крупнее выделить номер маршрута.

Схема 3.

Третий вариант — более спорный. Начну с недочетов. Геометрия улиц на схеме и соотношение длин улиц разнится с реальностью. На карте обозначены некоторые светофоры и дорожные знаки, которые не имеют особой значимости для пассажиров, являются шумом. Уточнение в заголовке про опасные участки отвлекает от основного посыла. Окружающие объявления с более крупными заголовками также отвлекают внимание. Разные шрифты и размеры сбивают. Из плюсов можно отметить то, что выделены конечные точки маршрута, номер маршрута, отмечены наиболее важные остановки.

Результаты. Логисты с помощью программы быстрее выстраивают маршруты. ПО рассчитывает расстояния и помогает создать оптимальный маршрут для каждой машины. Сроки доставки сократились в разы: логисты не тратят время на построение маршрута, а водители — на поиск нужного адреса. Загрузка ТС увеличилась на 10%.

Критерии оценки:

Оценка	Критерии оценивания
- оценка 5 баллов	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания организует связь теории с практикой.
- оценка 4 балла	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

оценка 3 балла	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
оценка 0 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение кейсов: 25 баллов (5 кейсов по 5 баллов)

Темы рефератов

1. Ключевые факторы успеха разработки систем измерения эффективности цепи поставок
2. Структуры цепей поставок, генерирующие ценность
3. Эволюция планирования работы цепи поставок
4. Наличие эффективной архитектуры в цепи поставок
5. Возникающие требования к сетевым цепям поставок
6. Стратегическая трансформация цепи поставок
7. Виды моделей и моделирования
8. Программные средства моделирования бизнес-процессов
9. Основные понятия теории моделирования систем.
10. Подходы к исследованию систем.
11. Процесс синтеза модели на основе классического и системного подходов.
12. Анализ чувствительности динамической модели логистической системы управления предприятием.
13. Сети Петри.
14. Имитационное моделирование.
15. Глобализация цепей поставок. Реинжиниринг.

Критерии оценки:

Обучающийся получает за доклад 10 баллов при соблюдении следующих требований:

- поставлена проблема исследования, обоснована ее актуальность (2 балла);
- сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему (2 балл);
- сделаны выводы по исследуемой проблеме (2 балла);
- обозначена авторская позиция (2 балла);
- использовано не менее пяти литературных источников, соблюдены требования к оформлению работы (2 балла).

За несоблюдение указанных требований оценка снижается на 2 балла по каждому пункту.

Максимальная сумма баллов за доклады: 20 баллов (2 доклада по 10 баллов)

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. В результате проведения зачета на основании критериев и показателей

оценивания, разработанных преподавателем, студенту выставляется оценка «зачтено» или «незачтено». Особенностью проведения промежуточной аттестации в форме зачета является возможность формирования итоговой оценки за дисциплину по результатам текущего и рубежного контроля.

Результаты процедуры:

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачётные ведомости, и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия

В ходе практических занятий рассматриваются теоретические аспекты концептуальных положений процессов моделирования товарных потоков, даются рекомендации для самостоятельной работы, углубляются и закрепляются знания студентов, развиваются навыки и знания различных методов сбора, анализа и мониторинга необходимой информации

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию реферата, требования к оформлению

Реферат – письменный доклад по определенной теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников.

Цель работы над рефератом - углубленное изучение отдельных вопросов из сферы профессиональной деятельности.

Рефераты пишутся обычно стандартным языком, с использованием типологизированных речевых оборотов вроде: «важное значение имеет», «уделяется особое внимание», «поднимается вопрос», «делаем следующие выводы», «исследуемая проблема», «освещаемый вопрос» и т.п. К языковым и стилистическим особенностям рефератов относятся слова и обороты речи, носящие обобщающий характер, словесные клише. У рефератов особая логичность подачи материала и изъяснения мысли, определенная объективность изложения материала.

Реферат не копирует дословно содержание первоисточника, а представляет собой новый вторичный текст, создаваемый в результате систематизации и обобщения материала первоисточника, его аналитико- синтетической переработки. Будучи вторичным текстом, реферат составляется в

соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к связанному высказыванию: так ему присущи следующие категории: оптимальное соотношение и завершенность (смысловая и жанрово-композиционная). Для реферата отбирается информация, объективно-ценная для всех читающих, а не только для одного автора. Автор реферата не может пользоваться только ему понятными значками, пометами, сокращениями. Работа, проводимая автором для подготовки реферата должна обязательно включать самостоятельное мини-исследование, осуществляемое студентом на материале или художественных текстов по литературе, или архивных первоисточников по истории и т.п. Организация и описание исследования представляет собой очень сложный вид интеллектуальной деятельности, требующий культуры научного мышления, знания методики проведения исследования, навыков оформления научного труда и т.д. Мини-исследование раскрывается в реферате после глубокого, полного обзора научной литературы по проблеме исследования. В зависимости от количества реферируемых источников выделяют следующие виды рефератов:

- монографические – рефераты, написанные на основе одного источника;

- обзорные – рефераты, созданные на основе нескольких исходных текстов, объединенных общей темой и сходными проблемами исследования

Подготовка реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста реферата в текстовом редакторе *MS Word* или в *OpenOffice.org Writer*.
6. Подготовка иллюстративного и демонстрационного материала в *MS Power Point* или в *OpenOffice.org Impress* (презентация для доклада).
7. Доклад реферата на занятии (реферат должен быть доложен на одном из занятий по графику, составленному преподавателем.).
8. Компоновка материалов реферата для сдачи преподавателю (распечатанный текст, диск с текстовым файлом и файлом презентации).

Требования к оформлению текста

1. Объем реферата - 5-10 стр. текста.
2. Шрифт
 - основного текста - Times New Roman Cyr 14 размер.
 - заголовков 1 уровня - Times New Roman Cyr 14 размер (жирный).
 - заголовков 2 уровня - Times New Roman Cyr 12 размер (жирный курсив).
3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал - одинарный, выравнивание по ширине.
4. Параметры страницы: верхнее и нижнее поля 2,5 см; поле слева - 3,5 см.; поле справа - 2 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.
5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).
6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.
7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат BMP, GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.
8. Формулы - должны быть записаны в редакторе формул. Размер основного шрифта - 12. Формулы должны иметь сквозную нумерацию во всем тексте. Номер формулы размещается в крайней правой позиции в круглых скобках.

9. В конце реферата должен быть дан список литературы (не менее 10 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись».

После окончания работы по подготовке текста реферата необходимо расставить страницы (внизу справа), а затем в автоматическом режиме сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Требования к оформлению презентации.

На титульной странице должно быть помещено название реферата - крупным шрифтом. А также группа и фамилия студента, подготовившего реферат, дата.

Вторая страница – интерактивное оглавление (в виде гипертекстовых ссылок). По гипертекстовой ссылке оглавления должен осуществляться переход к соответствующему разделу реферата.

В презентации должен быть помещен в основном иллюстративный материал для сопровождения доклада и основные положения доклада.

В конце презентации реферата должен быть приведен список использованных источников.

Объем презентации – не менее 20 слайдов, время на доклад с использованием презентации – 12-15 мин.