

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.11.2024 14:27:31

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Платонова Т.К.

«25» июня 2024 г.

Рабочая программа дисциплины
BAVOK (Business Analysis Body of Knowledge)

Направление 38.03.01 Экономика

Направленность 38.03.01.09 "Бизнес-анализ и прогнозирование в организации"

Для набора 2022 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА Анализ хозяйственной деятельности и прогнозирование**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.06.2024 г. протокол № 18.

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Чернышева Ю.Г.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор Усенко Л.Н.

Методический совет направления: к.э.н., доцент Андреева О.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели: ознакомление студентов со сводом знаний по бизнес-анализу на языке оригинала; формирование у студентов представления об областях знания бизнес-анализа, научить студентов применять инструменты бизнес-анализа
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4: Способен разрабатывать и описывать возможные решения на основе данных для целей бизнес-анализа

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- не менее 3000 английских слов, и не менее 500 английских слов, в области бизнес-анализа (соотнесено с индикатором ПК 4.1);
- особенности проведения и виды работ по бизнес-анализу для разработки решения основанного на данных (data driven decision) (соотнесено с индикатором ПК 4.1)
- техники (методики) для анализа контекста (соотнесено с индикатором ПК 4.1)

Уметь:

- формулировать выводы по итогам анализа на английском языке (соотнесено с индикатором ПК 4.2)
- формулировать грамотные выводы по итогам проведения анализа, правильно выбирать и применять совокупность техник для анализа контекста (соотнесено с индикатором ПК 4.2)

Владеть:

- навыками описания методик бизнес-анализа на английском языке (соотнесено с индикатором ПК 4.3)
- начальными навыками расчета показателей по данным отчетности организации; навыками написания аналитических выводов на английском языке (соотнесено с индикатором ПК 4.3)
- навыками составления программы аналитического исследования на английском языке, навыками -описания вариантов решений, написания кейсов (соотнесено с индикатором ПК 4.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Возникновение методики бизнес-анализа

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
1.1	Тема 2 «Возникновение методики бизнес-анализа». Особенности методики бизнес-анализа. Разработка Свода знаний по Бизнес-анализу — (Business Analysis Body of Knowledge - ВАВОК). Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК. Основные изменения в версии v3. / Пр /	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л2.3
1.2	Тема 1. «Профессиональное развитие и обучение специалистов в области бизнес-анализа» Международный Институт Бизнес Анализа (ИВА - International Institute of Business Analysis). Виды деятельности института. Характеристика профессии бизнес-аналитика. Квалификационные экзамены по бизнес-анализу и профессиональные требования к уровню квалификации. Расширение функций бизнес-аналитика в соответствии с версией ВАВОК v3. / Лек /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.3	Подготовка реферата в учетом пожеланий студента / Ср /	5	20	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4
1.4	Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку Тема 2. «Предпосылки возникновения методики бизнес-анализа». 2.2. Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК Модуль 2. Профессиональный стандарт - Свод знаний по Бизнес-анализу — (Business Analysis Body of Knowledge - ВАВОК) / Ср /	5	12	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.4, Л2.1, Л2.3

Раздел 2. Свод знаний по Бизнес-анализу — (Business Analysis Body of Knowledge - ВАВОК)

№	Наименование темы / Вид занятия	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
2.1	Тема 3. «Теоретические аспекты по бизнес-анализу (ВАВОК)»	5	2	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.2

	<p>Общая характеристика Руководства ВАВОК. ВАВОК как концепция, описывающая задачи бизнес-анализа, которые должны быть выполнены для того, чтобы понять, как решение будет приносить пользу организации. Новая ключевая концептуальная модель бизнес-анализа в версии v3. Тема 4. «Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа»</p> <p>Характеристика основных концептов ВАВОК. Сущность основных понятий: Изменения (Changes), Потребности (Needs), Заинтересованные стороны (Stakeholders), Решения (Solutions), Контексты (Contexts), Значение/Ценность (Value). Отношения между перечисленными концепциями и их взаимозависимость.</p> <p>Совокупность взаимосвязанных групп, задач и методик в соответствии с областями знания ВАВОК. Описание стандартных процессов, опыта, навыков и требований к результатам, которые необходимы бизнес-аналитику для компетентного исполнения своих задач. Тема 5 «Области знания ВАВОК и их краткая характеристика»</p> <p>Планирование и мониторинг бизнес-анализа Анализ требований и проектирования (дизайна) Анализ ситуации Выявление и коллаборация Оценка и проверка решения Управление требованиями и проектированием (дизайном)</p> <p>/ Пр /</p>				
2.2	<p>Подготовка рефератов с учетом пожеланий студента</p> <p>/ Ср /</p>	5	16	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
2.3	<p>Темы, разделы, вынесенные на самостоятельную подготовку</p> <p>Тема 3. «Теоретические аспекты по бизнес-анализу (ВАВОК)»</p> <p>3.2. Задачи бизнес-аналитика в организации в соответствии с ВАВОК</p> <p>Тема 4. «Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа»</p> <p>4.2. Совокупность взаимосвязанных групп, задач и методик в соответствии с областями знания ВАВОК</p> <p>Тема 5 «Области знания ВАВОК и их краткая характеристика»</p> <p>5.1. Планирование и мониторинг бизнес-анализа / Ср /</p>	5	12	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л2.1, Л2.3, Л2.4
2.4	/ Зачёт /	5	4	ПК-4	Л1.1, Л1.2, Л1.3, Л1.4, Л2.1, Л2.2, Л2.3, Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мишурова И. В., Перминов А. С., Карпова О. К.	Бизнес-анализ: учеб.-метод. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2012	65
Л1.2	Алексеев В. П., Озёркин Д. В.	Системный анализ и методы научно-технического творчества: учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480590 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Romanenko, M. G.	Analysis and optimization of business processes: course of lectures	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016	https://www.iprbookshop.ru/66011.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.4		Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководства РМВОК®): практическое пособие	Москва: Олимп-Бизнес, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494449 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Усенко Л. Н.	Бизнес-анализ деятельности организации: учеб. для студентов вузов, обучающихся по напр. подгот. 080100.68 "Экономика" (квалификация (степень) "магистр")	М.: Альфа-М, 2013	97
Л2.2	Маховикова Г. А., Касьяненко Т. Г.	Анализ и оценка рисков в бизнесе: учеб. для академ. бакалавриата	М.: Юрайт, 2016	30
Л2.3	Мокрицкая, Е. А.	Real Estate Analysis and Management: методические указания по английскому языку	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2005	https://www.iprbookshop.ru/50019.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4		American Journal of Economics and Control Systems Management	, 2013	https://www.iprbookshop.ru/43372.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС "Консультант Плюс"
ИСС "Гарант" <http://www.garant.ru/>
International Institute Business Analysis <http://www.IIBA.org/>

5.4. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
Libre Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По дисциплине «BAВOK (Business Analysis Body of Knowledge)»

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4: Способен разрабатывать и описывать возможные решения на основе данных для целей бизнес-анализа			
<p>Знать: не менее 3000 английских слов, и не менее 500 английских слов, в области бизнес-анализа; особенности проведения и виды работ по бизнес-анализу для разработки решения основанного на данных (data driven decision) техники (методики) для анализа контекста</p>	<p>Формирование и сбор необходимой информации с применением информационных технологий, корректное использование возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для анализа, формирование программы исследования и подготовка аналитического отчета изложение материалов с использованием информационных технологий по таким направлениям как: - закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне; - специфика применения информационных технологий при проведении анализа деятельности организации - математический аппарат для проведения аналитического исследования деятельности организации</p>	<p>полнота и содержательность ответов; умение приводить примеры; умение обосновывать свою позицию; правильность расчетов и грамотность аналитических выводов; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме)</p>	<p>КЗ– контрольное задание (1,2), КС-круглый стол (1-12), Вопросы для зачета 1-16, Р – реферат (1-50), ПЗ – практическое задание (1-4), О – опрос (1-14), ИЗ индивидуальное задание 1-4</p>
<p>Уметь: формулировать выводы по итогам анализа на английском языке; формулировать грамотные выводы по итогам проведения анализа, правильно выбирать и применять совокупность техник для анализа контекста</p>	<p>Формирование и сбор необходимой информации с применением информационных технологий, корректное использование возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для анализа, формирование программы исследования и подготовка аналитического отчета изложение материалов с использованием информационных технологий по таким направлениям как: - закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне; - специфика применения информационных технологий при проведении анализа деятельности организации - математический аппарат для проведения аналитического исследования деятельности организации.</p>	<p>полнота и содержательность ответов; умение приводить примеры; умение обосновывать свою позицию; правильность расчетов и грамотность аналитических выводов; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме)</p>	<p>КЗ– контрольное задание (1,2), КС-круглый стол (1-12), Вопросы для зачета 1-16, Р – реферат (1-50), ПЗ – практическое задание (1-4), О – опрос (1-14), ИЗ индивидуальное задание 1-4</p>
<p>Владеть: навыками - описания методик бизнес-анализа на английском языке;</p>	<p>Формирование и сбор необходимой информации с применением информационных технологий,</p>	<p>полнота и содержательность ответов; умение приводить примеры; умение обосновывать свою позицию;</p>	<p>КЗ– контрольное задание (1,2), КС-круглый стол (1-12),</p>

<p>начальными навыками расчета показателей по данным отчетности организации; навыками написания аналитических выводов на английском языке, навыками составления программы аналитического исследования на английском языке, навыками -описания вариантов решений, написания кейсов</p>	<p>корректное использование возможностей современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов для анализа, формирование программы исследования и подготовка аналитического отчета изложение материалов с использованием информационных технологий по таким направлениям как: - закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне; - специфика применения информационных технологий при проведении анализа деятельности организации - математический аппарат для проведения аналитического исследования деятельности организации.</p>	<p>правильность расчетов и грамотность аналитических выводов; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме)</p>	<p>Вопросы для зачета 1-16, Р – реферат (1-50), ПЗ – практическое задание (1-4), О – опрос (1-14), ИЗ индивидуальное задание 1-4</p>
---	--	---	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 - баллов (зачет);

- 0-49 баллов (незачет).

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1. Характеристика профессии бизнес-аналитика в соответствии с ВАВОК
2. Сертификация специалистов в области бизнес-анализа
3. Международный Институт Бизнес Анализа (ИВА - International Institute of Business Analysis) и его деятельность
4. Модель компетенций бизнес-аналитика в соответствии с ВАВОК
5. Глоссарий бизнес-анализа
6. Характеристика ВАВОКv3
7. Описание и характеристика Стандарта по бизнес-анализу от ИВА 2024 г.
8. Задачи бизнес-аналитика области знания «Выявление и сотрудничество» в соответствии с ВАВОК
9. Задачи бизнес-аналитика области знания «Оценка решения» в соответствии с ВАВОК
10. Задачи бизнес-аналитика области знания «Планирование и мониторинг» в соответствии с ВАВОК
11. Задачи бизнес-аналитика области знания «Анализ требований и определение дизайна» в соответствии с ВАВОК
12. Задачи бизнес-аналитика области знания «Управление жизненным циклом требований» в соответствии с ВАВОК
13. Задачи бизнес-аналитика области знания «Анализ стратегии» в соответствии с ВАВОК
14. Ключевые техники бизнес-анализа в соответствии со стандартом бизнес-анализа от ИВА
15. Характеристика развития профессии бизнес-аналитика по данным ежегодных аналитических отчетов ИВА
16. Квалификационные экзамены по бизнес-анализу и профессиональные требования к уровню квалификации в соответствии с ВАВОКv3

Критерии оценивания

- 50-100 баллов (оценка «зачтено») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с

поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой, в случае изложения ответов с отдельными ошибками, уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка «не зачтено») - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы

Вопросы для опроса по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)

1. Виды деятельности института Международного Института Бизнес Анализа (ИБА - International Institute of Business Analysis).
2. Характеристика профессии бизнес-аналитика, предмет, объекты деятельности, источники информации.
3. Квалификационные экзамены по бизнес-анализу и профессиональные требования к уровню квалификации в соответствии с профессиональным стандартом.
4. Расширение функций и информационной базы для бизнес-аналитика в соответствии с версией ВАВОК v3.
5. Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК. Основные изменения в версии v3.
6. Общая характеристика Руководства ВАВОК.
7. Ключевая концептуальная модель бизнес-анализа в версии ВАВОК v3.
8. Характеристика основных концептов ВАВОК.
9. Сущность основных понятий: Изменения (Changes), Потребности (Needs), Заинтересованные стороны (Stakeholders), Решения (Solutions), Контексты (Contexts), Значение/Ценность (Value). Отношения между перечисленными концепциями и их взаимозависимость.
10. Совокупность взаимосвязанных групп, задач и методик в соответствии с областями знания ВАВОК.
11. Общая характеристика методов бизнес-анализа
12. Инициатива «гибкое мышление» и ее сущность
13. Стандартные процессы, опыт, навыки и требования к результатам, которые необходимы бизнес-аналитику для компетентного исполнения своих задач.
14. Характеристика областей знания бизнес-анализа

Критерии оценивания.

для каждого вопроса:

2 балла выставляется, если ответ на предложенный вопрос дан в полном объеме, студент демонстрирует наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, в случае изложения ответов с отдельными ошибками, уверенно исправляет после дополнительных вопросов; правильные действия по применению знаний на практике, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

1 балл выставляется, если ответ на предложенный вопрос дан частично, требуется незначительное дополнение данного ответа

0 баллов выставляется, если

-не дан ответ на предложенный вопрос

-ответы не соответствует существу заданного вопроса, и/или наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы

В семестре 7 опросов. Максимальная сумма баллов 14.

Перечень тем для круглого стола

по дисциплине **ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)**

1. История возникновения концепции Бизнес-анализа
2. Основные виды деятельности Международного Института Бизнес Анализа (ИВА - International Institute of Business Analysis) и их характеристика
3. Сравнительная характеристика версий (v1-v3) ВАВОК
4. Области знания бизнес-анализа, их характеристика и взаимосвязи между ними
5. Задачи бизнес-аналитика в организации в соответствии с ВАВОК
6. Основные понятия (концепты) методики бизнес-анализа
7. Ракурсы (Perspectives) в рамках бизнес-анализа и их краткая характеристика
8. Что такое бизнес-анализ?
9. Особенности методики бизнес-анализа и ее отличия от комплексного анализа организации
10. Краткая характеристика профессионального стандарта «Бизнес-аналитик»
11. Кто такой бизнес-аналитик?
12. Концептуальная модель бизнес-анализа и ее взаимосвязи

Программа проведения круглого стола и методические рекомендации по подготовке.

Для проведения круглого стола студентам предлагается тематика, по которой готовится 2 выступления (сообщения) на 5-7 мин, и презентация. После доклада на английском языке студентам задается не менее 2-х дополнительных вопросов преподавателем и/или обучающимися.

Критерии оценивания:

Критерии оценивания:

- 3 балла - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний по подготовленному вопросу, в том числе обширные знания в целом по дисциплине; грамотное и логически стройное изложение материала в докладе и презентации, широкое использование не только основной, но и дополнительной литературы, доклад излагается самостоятельно (не читается), уверенные ответы на дополнительные вопросы;
- 2 балла - изложенный материал верен, наличие полных знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; грамотное изложение материала в докладе и презентации, широкое использование основной литературы, доклад излагается самостоятельно (не читается), уверенные, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы;
- 1 балл – изложенный материал верен, наличие твердых знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; изложение материала в докладе и презентации с отдельными ошибками или неточностями, уверенно исправленными в ходе дополнительных вопросов, использование только основной литературы, доклад излагается не самостоятельно (читается), уверенные ответы на дополнительные вопросы;
- 0 баллов – доклад не связан с выбранным для дискуссии вопросом, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса, отсутствие презентации, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

В семестре проводится 2 круглых стола. Максимальная сумма баллов - 6

Комплект вариантов для контрольного задания по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)

1 ВАРИАНТ

1. Задачи бизнес-аналитика в организации, область знания «Взаимодействие и сотрудничество» в соответствии с ВАВОК
2. Характеристика концептуальной модели бизнес-анализа
3. Ценности бизнес-аналитиков

2 ВАРИАНТ

1. Особенности методики бизнес-анализа
2. Международный Институт Бизнес Анализа и направление его деятельности
3. Задачи бизнес-аналитика в организации, область знания «Планирование и мониторинг» в соответствии с ВАВОК

Критерии оценивания

- 8 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 7 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 6 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 5 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 4 балла - выставляется студенту, если каждое из заданий выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.
- 2-3 балла - выставляется студенту, если выполнено не более 2-х заданий, каждое из этих заданий выполнено не полностью: выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.
- 1 балл - выставляется студенту, если выполнено не более 1-го задания, при этом оно выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике модели составлены верно.
- 0 баллов - выставляется студенту, если все задания выполнены неправильно, имеют место грубые ошибки, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике. Выводы отсутствуют или изложены экономически некорректно. В ходе дополнительных вопросов студент демонстрирует неуверенность и неточность ответов. модели составлены с существенными ошибками.

В семестре проводится 2 контрольных задания. Максимальная сумма баллов - 16

Реферат по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)

- 1 Acceptance and Evaluation Criteria (Определение критериев приемки и оценки)
- 2 Backlog Management (Управление бэклогом)
- 3 Balanced Scorecard (Сбалансированная система показателей, ССП)
- 4 Benchmarking and Market Analysis (Бенчмаркинг и Анализ рынка)
- 5 Brainstorming (Метод мозгового штурма)
- 6 Business Capability Analysis (Анализ бизнес-возможностей)
- 7 Business Cases (Бизнес-кейсы)
- 8 Business Model Canvas (Бизнес-модель «Канвас»)
- 9 Business Rules Analysis (Анализ бизнес-правил)
- 10 Collaborative Games (Совместные игры)
- 11 Concept Modelling (Концептуальное моделирование)
- 12 Data Dictionary (Словарь данных)
- 13 Data Flow Diagrams (Диаграммы потоков данных)
- 14 Data Mining (Интеллектуальный анализ данных)
- 15 Data Modelling (Моделирование данных)

- 16 Decision Analysis (Анализ принятия решений)
- 17 Decision Modelling (Моделирование принятия решений)
- 18 Document Analysis (Анализ документов)
- 19 Estimation (Оценка)
- 20 Financial Analysis (Финансовый анализ)
- 21 Focus Groups (Фокус-группы)
- 22 Functional Decomposition (Функциональная декомпозиция)
- 23 Glossary (Глоссарий)
- 24 Interface Analysis (Анализ интерфейсов)
- 25 Interviews (Интервью)
- 26 Item Tracking (Отслеживание вопросов/элементов)
- 27 Lessons Learned (Извлеченные уроки)
- 28 Metrics and Key Performance Indicators (KPIs) — Метрики и ключевые показатели эффективности
- 29 Mind Mapping (Интеллект-карта или диаграмма связей)
- 30 Non-Functional Requirements Analysis (Анализ нефункциональных требований)
- 31 Observation (Наблюдение)
- 32 Organizational Modelling (Организационное моделирование)
- 33 Prioritization (Приоритизация, расстановка приоритетов)
- 34 Process Analysis (Анализ процессов)
- 35 Process Modelling (Моделирование процессов)
- 36 Prototyping (Прототипирование)
- 37 Reviews (Рецензирование)
- 38 Risk Analysis and Management (Анализ и управление рисками)
- 39 Roles and Permissions Matrix (Матрица ролей и прав доступа)
- 40 Root Cause Analysis (Анализ основных причин)
- 41 Scope Modelling (Моделирование границ)
- 42 Sequence Diagrams (Диаграммы последовательности)
- 43 Stakeholder List, Map, or Personas (Список заинтересованных сторон, карта заинтересованных сторон или действующие лица)
- 44 State Modelling (Моделирование состояний)
- 45 Survey or Questionnaire (Опросы или Анкетирование)
- 46 SWOT Analysis (SWOT-Анализ)
- 47 Use Cases and Scenarios (Сценарий использования и Сценарии)
- 48 User Stories (Пользовательские истории)
- 49 Vendor Assessment (Оценка поставщика)
- 50 Workshops (Воркшопы или Семинары)

Критерии оценивания

- 5 баллов - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний по подготовленному вопросу, в том числе обширные знания в целом по дисциплине; грамотное и логически стройное изложение материала в реферате, широкое использование не только основной, но и дополнительной литературы (не менее 5-ти подтвержденных источников), свободное изложение материала в устной речи, уверенные ответы на дополнительные вопросы по теме реферата;
- 4 баллов - изложенный материал верен, наличие полных знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; грамотное и логически стройное изложение материала в реферате, широкое использование основной литературы (не менее 4-х подтвержденных источников), свободное изложение материала в устной речи;
- 3 балла – изложенный материал верен, наличие твердых знаний в объеме пройденной программы по подготовленному вопросу; изложение материала в реферате с отдельными погрешностями, удовлетворительное использование основной литературы (не менее 3-х подтвержденных источников), чтение реферата;
- 2 балла – изложенный материал верен, но вопрос полностью не раскрыт; изложение материала в реферате с отдельными ошибками, удовлетворительное использование основной литературы (не менее 2-х подтвержденных источников);

- 1 балл – изложенный материал верен, но материал изложен частично и с отдельными ошибками, использован один источник информации;
- 0 баллов – реферат не связан с выбранной темой, наличие грубых ошибок, непонимание сущности излагаемого вопроса.

Студенты должны выполнить 2 задания. Максимальная сумма баллов 10.

Практические задания по дисциплине ВАВОК (Business Analysis Body of Knowledge)

Задание 1

По данным раздаточного материала построить Интеллект карту
Рассчитать показатели эффективности
Сформировать вывод на английском языке

Задание 2

По данным раздаточного материала создать опросник
Рассчитать показатели динамики
Сформировать вывод на английском языке

Задание 3

По данным раздаточного материала декомпозировать данные
Рассчитать показатели структуры
Сформировать вывод на английском языке

Задание 4

По данным раздаточного материала построить дерево целей
Рассчитать показатели КРІ
Сформировать вывод на английском языке

Методические рекомендации по выполнению

Источниками информации для выполнения задания являются прилагаемые к заданию цифровые данные.

В ходе выполнения задания студент должен сформировать аналитическую таблицу, выполнить необходимые расчеты и сформулировать комментарии в виде выводов по каждому заданию.

Критерии оценивания

- 8 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 7 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы развернутые, грамотные, экономически обоснованные, модели грамотно и аккуратно составлены;
- 6 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 5 баллов выставляется студенту, если 2 задания выполнены правильно, выводы достаточно полные, экономически обоснованные, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, модели грамотно и аккуратно составлены
- 4 балла - выставляется студенту, если каждое из заданий выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.

- 2-3 балла - выставляется студенту, если выполнено не более 2-х заданий, каждое из этих заданий выполнено не полностью: выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике, модели составлены верно.

- 1 балл - выставляется студенту, если выполнено не более 1-го задания, при этом оно выполнено не полностью, выводы не достаточно полные, содержат отдельные ошибки, но уверенно исправляются после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике модели составлены верно.

- 0 баллов - выставляется студенту, если все задания выполнены неправильно, имеют место грубые ошибки, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике. Выводы отсутствуют или изложены экономически некорректно. В ходе дополнительных вопросов студент демонстрирует неуверенность и неточность ответов. модели составлены с существенными ошибками.

Студенты должны выполнить 4 задания. Максимальная сумма баллов 32.

Индивидуальные задания/Задания для индивидуальной работы по дисциплине «BAVOK (Business Analysis Body of Knowledge)»

Студенты выполняют 2 индивидуальных задания на выбор. Видами заданий могут быть:

1. эссе на тему по выбору студента, согласованную с преподавателем
2. статья на конференцию на тему по выбору студента, согласованную с преподавателем
3. работа на конкурс на тему по выбору студента, согласованную с преподавателем
4. участие в командной работе (конкурс, интенсив, и др.)

Критерии оценивания

- 8-11 баллов если задание выполнено правильно и в полном объеме, правильно выявлена проблема и описано решение, результаты оформлены грамотно и аккуратно, победа в конкурсе (активности);

- 6-7 баллов если задание выполнено правильно, правильно выявлена проблема и описано решение, оформление корректно, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности и неточности (призовое место),

- 1-5 баллов - если задание выполнено не полностью, проблема описана не полностью, есть недочеты в оформлении результатов, но все уверенно исправляется после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике (участие в активности).

Студенты должны выполнить 2 задания. Максимальная сумма баллов 22.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации в письменном виде. Количество вопросов в билете на зачет – 3. В состав билета на зачет 3-м вопросом включается задание из типовых практических заданий.

Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**По дисциплине «BAВOK (Business Analysis Body of Knowledge)»**

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия.

В ходе практических занятий рассматриваются основные темы курса, предусмотренные рабочей программой дисциплины, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

– изучить рекомендованную учебную литературу;

– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;

– при наличии рекомендованного преподавателем при изучении каждой темы задания письменно его решить.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом опроса. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения занятий;

- интерактивные занятия

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Так же обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по написанию рефератов, требования к оформлению

Студенты в качестве самостоятельной работы должны выполнить рефераты на английском языке по наиболее важным разделам дисциплины. Примерный перечень тем рефератов приведен в приложении 1 к РПД.

Источниками информации для написания реферата являются учебники и учебные пособия по данной дисциплине, профессиональные базы данных.

Реферат выполняется с использованием LibreOffice. Объем реферата должен находиться в пределах 5-7 страниц листов формата А4, отпечатанных на компьютере. Текст печатается шрифтом № 14 через 1,5 интервала. Исключение могут составлять таблицы, где при необходимости можно применять 12 шрифт с одинарным интервалом. Текст работы должен быть выровнен по ширине. Цвет шрифта черный.

Все листы (текстовые, табличные) должны быть выполнены с соблюдением следующих размеров полей: правое - не менее 10 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм, левое - не менее 30 мм. Текст рамкой не очерчивается. Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток должно иметь равномерную плотность и удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки реферата, допускается исправлять закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного

текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью - рукописным способом.

Повреждения листов, пометки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускаются. Допускается не более трех исправлений на одной странице.

Нумерация страниц и приложений, входящих в ее состав реферата, должна быть сквозная. Номер страницы ставится вверху посередине листа или вверху справа арабскими цифрами. Первой страницей считается «титульный лист», вторая страница - «Содержание» - на этих листах не проставляется номер страницы, но они включаются в общую нумерацию работы, далее начало текста. Указание страниц начинается не раньше 3-го номера.

Структура реферата должна включать:

- титульный лист;
- оглавление;
- содержательную часть;
- список использованных источников;
- приложения (если есть).

Текст должен быть аккуратно оформлен и экономически грамотно изложен с учетом требований современной орфографии.

Методические рекомендации по проведению круглого стола

Для проведения круглого стола студентам предлагается тематика, по которой готовится выступление на 3-5 мин, и презентация. После доклада студентам задается не менее 2-х дополнительных вопросов преподавателем и/или обучающимися.