Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.08.2026 11:11:35
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Начальник
учебно-методического управления
Т.К. Платонова
«25» мая 2026 г.

Рабочая программа дисциплины
Электронное правительство

Направление подготовки
02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии

Направленность (профиль) программы бакалавриата
02.03.02.01 Теоретические основы информатики и компьютерные науки

Для набора 2026 года

Квалификация
Бакалавр

КАФЕДРА **Информационных систем и прикладной информатики**

Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	16 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Лабораторные	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом Университета (протокол № 9 от 03.03.2026 г.).

Программу составил(и): доцент, Веретенникова Е.Г.

Зав. кафедрой: д.э.н., профессор С.М. Щербаков

Методический совет: д.э.н., профессор Е.Н. Тищенко

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	понимать сущности и значения информации в развитии современного информационного общества; сформировать комплексное представление о системе электронного правительства и его роли в системе государственного управления.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6. Способность применять в профессиональной деятельности современные языки программирования и методы параллельной обработки данных, операционные системы, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологии

ПК-3. Способность собирать, обрабатывать и интерпретировать экспериментальные данные, необходимые для проектной и производственно-технологической деятельности; способность к разработке новых алгоритмических, методических и технологических решений в конкретной сфере профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

основные способы сбора, обработки экспериментальных данных, необходимых для проектной и производственно-технологической деятельности (соотнесено с индикатором ПК-3.1)
методы разработки новых алгоритмических, методических и технологических решений в конкретной сфере профессиональной деятельности; современные языки программирования и методы параллельной обработки данных, операционные системы, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологии (соотнесено с индикатором ПК-6.1)

Уметь:

собирать, обрабатывать и интерпретировать экспериментальные данные, необходимые для проектной и производственно-технологической деятельности (соотнесено с индикатором ПК-3.2)
применять современные языки программирования и методы параллельной обработки данных, операционные системы, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологии, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологи; (соотнесено с индикатором ПК-6.2)

Владеть:

методами и способами сбора, обработки экспериментальных данных, разрабатывать новые алгоритмические, методические и технологические решения в конкретной сфере профессиональной деятельности (соотнесено с индикатором ПК-3.3)
навыками разработки новых алгоритмических, методических и технологических решений в конкретной сфере профессиональной деятельности; современными языками программирования и методы параллельной обработки данных, электронными библиотеками и пакетами программ, сетевыми технологиями (соотнесено с индикатором ПК-6.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. «Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	Тема 1.1 «Введение. Предмет и содержание курса» Электронное правительство: понятие, термины и определения. Этапы эволюции «электронного правительства». Структура Электронного правительства, принципы развития. Построение новой архитектуры электронного правительства, основанной на новых возможностях информационных технологий	Лекционные занятия	7	2	ПК-6 ПК-3
1.2	Тема 1.1 «Введение. Предмет и содержание курса»Электронное правительство: понятие, термины и определения. Этапы эволюции «электронного правительства». Структура Электронного правительства, принципы развития. Построение новой архитектуры электронного правительства, основанной на новых возможностях информационных технологий. Исследовательские центры, журналы, авторские проекты, ресурсы Интернет по проблемам развития информационного общества. LibreOffice 2010, Visual Studio 2013, VB, Дело	Лабораторные занятия	7	2	ПК-6 ПК-3
1.3	Тема 1.2 «Информационно-коммуникационные технологии в управлении» Информационные технологии в государственном управлении. Модели электронного правительства различных стран. Проблемы внедрения ИКТ в сфере государственного управления. Создание электронного правительства в Российской Федерации.	Лекционные занятия	7	4	ПК-6 ПК-3
1.4	Тема 1.2 «Интернет-ресурс как инструмент государственного управления» Влияние электронного правительства на различные сферы жизнедеятельности человека: государственное управление,	Лабораторные занятия	7	6	ПК-6 ПК-3

	здравоохранение, образование и т.д. Правительственные интернет-порталы как инструмент государственного управления. Основные принципы функционирования правительственного интернет-ресурса.				

Раздел 2. «Информационные технологии в области электронного правительства»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	Тема 2.1 «Системы электронного документооборота» Подходы и инструментарий проектирования и создания информационно-коммуникационных технологических систем для федеральных и региональных органов государственной власти. Система электронного документооборота. Межведомственный электронный документооборот. Электронная цифровая подпись как неотъемлемая часть функционирования электронного государств	Лекционные занятия	7	4	ПК-6 ПК-3
2.2	Тема 2.1 «Мобильные технологии как разновидность ИКТ и их влияние на общество» Программное обеспечение и инструментарий мобильных технологий	Лабораторные занятия	7	2	ПК-6 ПК-3
2.3	Тема 2.2 «Мобильные технологии как разновидность ИКТ и их влияние на общество» Применение мобильных технологий в электронном правительстве. Мобильные технологии как разновидность ИКТ и их влияние на общество. Мировой опыт использования мобильных технологий в электронном правительстве Российский опыт использования мобильных технологий в электронном правительстве	Лекционные занятия	7	2	ПК-6 ПК-3
2.4	Тема 2.2 «ИКТ-системы для органов государственной власти – опыт проектирования и реализации» Разработка методологии перевода государственных услуг в электронный вид на региональном уровне. Реинжиниринг внутриправительственных процессов. Модели электронного правительства.	Лабораторные занятия	7	2	ПК-6 ПК-3

Раздел 3. «Сервисы электронного правительства»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
3.1	Тема 3.1 «Электронные услуги» Электронные услуги, электронное правительство, е-включенность, электронный бизнес, телемедицина и другие грани информационного общества. Интерактивное взаимодействие (Interactive Presence). Электронное Государство. Сетевое взаимодействие (Networked Presence). Основные тенденции развития электронного государства в мире. Анализ моделей электронного правительства	Лекционные занятия	7	4	ПК-6 ПК-3
3.2	Тема 3.1 «Многофункциональные центры» Электронное правительство и цифровая демократия. Многофункциональные центры: цели и задачи, принцип работы. e-Democracy и информационное общество. e-Citizen или новый человек в информационном обществе.	Лабораторные занятия	7	2	ПК-6 ПК-3
3.3	Тема 3.2 «Универсальные электронные карты» Универсальные электронные карты, как новое средство идентификации личности: основные цели и задачи, пути внедрения и использование на современном этапе. Электронная коммерция	Лабораторные занятия	7	2	ПК-6 ПК-3
3.4	Электронные услуги Многофункциональные центры Универсальные электронные карты	Самостоятельная работа	7	12	ПК-6 ПК-3
3.5	Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов студента 1) Предмет, цель и задачи дисциплины, понятийный аппарат. 2) Какие существуют подходы к определению электронного правительства? 3) Каким изменениям в общественных и политических отношениях содействует внедрение электронного правительства? 4) Электронное правительство: структура, принципы развития. Построение новой архитектуры электронного правительства, основанной на новых возможностях информационных технологий 5) Информационные технологии в государственном управлении 6) Интернет-ресурс как инструмент государственного управления 7) Основные принципы функционирования правительственного интернет-ресурса. 8) Подходы и инструментарий проектирования и создания информационно-коммуникационных технологических систем для федеральных и региональных органов государственной власти. 9) Электронная цифровая подпись как неотъемлемая часть функционирования электронного государств	Самостоятельная работа	7	64	ПК-6 ПК-3

	10) Применение мобильных технологий в электронном правительстве.				
3.6	Подготовка к промежуточной аттестации	Зачет	7	0	ПК-6 ПК-3

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Арсеньев Ю. Н., Шелобаев С. И., Давыдова Т. Ю.	Принятие решений. Интегрированные интеллектуальные системы: Учеб. пособие	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003	Библиотека РГЭУ (РИНХ) / 100 экз.
2	Черемисин В. Е.	Электронное правительство: монография	Москва: Лаборатория книги, 2012	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Идиатуллина, А. М.	Электронное правительство в России. От теории к практике: монография	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016	ЭБС «IPR SMART»
4		Прикладная информатика: журнал	Москва: Университет Синергия, 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
5		Прикладная информатика: журнал	Москва: Университет Синергия, 2022	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»
ИСС «Гарант» http://www.internet.garant.ru/
Национальная электронная библиотека (НЭБ), https://rusneb.ru/

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС
Libreoffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения:
- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными и/или свободно распространяемыми программными средствами и выходом в Интернет, и/или в специализированных лабораториях, предусмотренных образовательной программой.
Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1. Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-3: Способность собирать, обрабатывать и интерпретировать экспериментальные данные, необходимые для проектной и производственно-технологической деятельности; способность к разработке новых алгоритмических, методических и технологических решений в конкретной сфере профессиональной деятельности			
З. основные способы сбора, обработки экспериментальных данных, необходимых для проектной и производственно-технологической деятельности	формулирует и знает, цель и задачи дисциплины, понятийный аппарат.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	Вопросы к зачету (1-17), задания для опроса (вариант 1-5), лабораторные задания (1-5)
У. собирать, обрабатывать и интерпретировать экспериментальные данные, необходимые для проектной и производственно-технологической деятельности	решает задачи, отвечает на вопросы	полнота и содержательность ответа. умение приводить примеры. умение самостоятельно находить решение поставленных задач	Вопросы к зачету (1-17), задания для опроса (вариант 1-5), лабораторные задания (1-5)
В. методами и способами сбора, обработки экспериментальных данных, разрабатывать новые алгоритмические, методические и технологические решения в конкретной сфере профессиональной деятельности	решает задачи, выполняет задания, проводит анализ данных и их обработку	полнота и содержательность ответа. умение приводить примеры. умение самостоятельно находить решение поставленных задач	Вопросы к зачету (1-17), задания для опроса (вариант 1-5), лабораторные задания (1-5)
ПК-6: Способность применять в профессиональной деятельности современные языки программирования и методы параллельной обработки данных, операционные системы, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологии			
З. методы разработки новых алгоритмических, методических и технологических решений в конкретной сфере профессиональной деятельности; современные языки программирования и методы параллельной обработки данных, операционные системы, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологии	формулирует и знает, цель и задачи дисциплины, понятийный аппарат.	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	Вопросы к зачету (1-17), задания для опроса (вариант 1-5), лабораторные задания (1-5)
У. применять современные языки программирования и методы параллельной обработки данных, операционные системы, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологии, электронные библиотеки и пакеты программ, сетевые технологи	решает задачи, отвечает на вопросы	полнота и содержательность ответа. умение приводить примеры. умение самостоятельно находить решение поставленных задач	Вопросы к зачету (1-17), задания для опроса (вариант 1-5), лабораторные задания (1-5)
В. навыками разработки новых алгоритмических, методических и технологических решений в конкретной сфере профессиональной деятельности; современными языками	решает задачи, выполняет задания, проводит анализ данных и их обработку	полнота и содержательность ответа. умение приводить примеры. умение	Вопросы к зачету (1-17), задания для опроса (вариант 1-5), лабораторные

программирования и методы параллельной обработки данных, электронными библиотеками и пакетами программ, сетевыми технологиями		самостоятельно находить решение поставленных задач	задания (1-5)

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачтено)

0-49 баллов (не зачтено)

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

1) Предмет, цель и задачи дисциплины, понятийный аппарат.
2) Какие существуют подходы к определению электронного правительства?
3) Каким изменениям в общественных и политических отношениях содействует внедрение электронного правительства?
4) Электронное правительство: структура, принципы развития. Построение новой архитектуры электронного правительства, основанной на новых возможностях информационных технологий
5) Информационные технологии в государственном управлении
6) Интернет-ресурс как инструмент государственного управления
7) Основные принципы функционирования правительственного интернет-ресурса.
8) Подходы и инструментарий проектирования и создания информационно-коммуникационных технологических систем для федеральных и региональных органов государственной власти.
9) Электронная цифровая подпись как неотъемлемая часть функционирования электронного государств
10) Применение мобильных технологий в электронном правительстве.
11) Мобильные технологии как разновидность ИКТ и их влияние на общество
12) ИКТ-системы для органов государственной власти - опыт проектирования и реализации
13) Системы электронного документооборота: определение, краткая характеристика технических особенностей, цели и задачи, роль в построении электронного правительства, уровень развития на сегодняшний день.
14) Межведомственный электронный документооборот и система межведомственного электронного взаимодействия: определение, краткая характеристика технических особенностей, цели и задачи, роль в построении электронного правительства, уровень развития на сегодняшний день.
15) Многофункциональные центры: определение, краткая характеристика технических особенностей, цели и задачи, роль в построении электронного правительства, уровень развития на сегодняшний день.
16) Универсальная электронная карта: определение, цели и задачи, использование в современной России.
17) Электронная коммерция. Информационная безопасность государства

Зачетное задание включает два вопроса – один теоретический вопрос и одно практико-ориентированное задание из числа приведенных ниже лабораторных заданий.

- 50-100 баллов («зачтено») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- 0-49 баллов («не зачтено») - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Задания для опроса

Вариант 1

Предмет, цель и задачи дисциплины, понятийный аппарат.

Какие существуют подходы к определению электронного правительства?

Каким изменениям в общественных и политических отношениях содействует внедрение электронного правительства?

Вариант 2

Электронное правительство: структура, принципы развития. Построение новой архитектуры электронного правительства, основанной на новых возможностях информационных технологий

Информационные технологии в государственном управлении
Интернет-ресурс как инструмент государственного управления
Вариант 3
Основные принципы функционирования правительственного интернет-ресурса.
Подходы и инструментарий проектирования и создания информационно-коммуникационных технологических систем для федеральных и региональных органов государственной власти.
Электронная цифровая подпись как неотъемлемая часть функционирования электронного государств
Вариант 4
Применение мобильных технологий в электронном правительстве.
Мобильные технологии как разновидность ИКТ и их влияние на общество
ИКТ-системы для органов государственной власти - опыт проектирования и реализации
Вариант 5
Системы электронного документооборота: определение, краткая характеристика технических особенностей, цели и задачи, роль в построении электронного правительства, уровень развития на сегодняшний день.
Межведомственный электронный документооборот и система межведомственного электронного взаимодействия: определение, краткая характеристика технических особенностей, цели и задачи, роль в построении электронного правительства, уровень развития на сегодняшний день.
Многофункциональные центры: определение, краткая характеристика технических особенностей, цели и задачи, роль в построении электронного правительства, уровень развития на сегодняшний день.
Критерии оценивания (для каждого варианта):
15-12 б. – ответы на все три вопроса варианта даны верно;
9-11 б. – один ответ из 3-х с неточностями;
7-8 б. – 2 ответа из 3-х с неточностями;
5-6 б. – 3 ответа с неточностями;
3-4 б. – нет ответа на один вопрос из 3-х;
1-2 б. – нет ответа на два вопроса из 3-х.
0 б. – нет ответа ни на один вопрос.
Максимальное количество баллов за опрос – 15.

Лабораторные задания

Лабораторное задание №1
Электронное правительство: понятие, термины и определения. Этапы эволюции «электронного правительства». Структура Электронного правительства, принципы развития. Построение новой архитектуры электронного правительства, основанной на новых возможностях информационных технологий. Исследовательские центры, журналы, авторские проекты, ресурсы Интернет по проблемам развития информационного общества.
Лабораторное задание №2
Влияние электронного правительства на различные сферы жизнедеятельности человека: государственное управление, здравоохранение, образование и т.д. Правительственные интернет-порталы как инструмент государственного управления. Основные принципы функционирования правительственного интернет-ресурса.
Лабораторное задание №3
Подходы и инструментарий проектирования и создания информационно-коммуникационных технологических систем для федеральных и региональных органов государственной власти. Система электронного документооборота. Межведомственный электронный документооборот. Электронная цифровая подпись как неотъемлемая часть функционирования электронного государств. Система автоматизации дело производства и электронного документооборота.
Лабораторное задание №4
Программное обеспечение и инструментарий мобильных технологий
Лабораторное задание №5
Разработка методологии перевода государственных услуг в электронный вид на региональном уровне. Реинжиниринг внутриправительственных процессов. Модели электронного правительства.

Критерии оценивания (для каждого задания):
14-17 б. – задание выполнено верно;
7-13 б. – при выполнении задания были допущены неточности, не влияющие на результат;
4-6 б. – при выполнении задания были допущены ошибки;
0-3 б. – при выполнении задания были допущены существенные ошибки.
Максимальное количество баллов за лабораторные задания – 85 (1 задание по 17 баллов).

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по расписанию промежуточной аттестации. Количество вопросов в зачетном задании – 2 (один теоретический вопрос и одно практико-ориентированное задание). Объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:
- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки практической работы.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:
– изучить рекомендованную учебную литературу;
– изучить конспекты лекций;
– подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

В процессе подготовки к лабораторным занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом опроса и выполнения лабораторных заданий. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников, выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.