

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: **Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 01.09.2025 21:59:55

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

учебно-методического управления

Т.К. Платонова

«20» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины
Формирование института логистических операторов

Направление подготовки

38.04.06 Торговое дело

Направленность (профиль) программы магистратуры

38.04.06.03 Стратегическая логистика в торговле

Для набора 2025 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА Коммерция и логистика**Распределение часов дисциплины по семестрам / курсам**

Курс	1		Итого	
Вид занятий	уп	рп		
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	159	159	159	159
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 28.02.2025 г. протокол № 9.

Программу составил(и): д.э.н., профессор , Борисова В.В.

Зав. кафедрой: д.э.н., доцент А.А. Полуботко

Методический совет направления: д.э.н., профессор Н.В. Пржедецкая

Директор института магистратуры: д.э.н., профессор Е.А. Иванова

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: сформировать системное представление об организации и функционировании института логистических операторов и выработать навыки принятия решений по управлению экономическими потоками в логистических системах.
-----	--

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-2. Способен управлять логистической инфраструктурой организации и оценивать ее эффективность

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

показатели и методы оценки эффективности деятельности логистических операторов, их типологию (Соотнесено с индикатором ПК-2.1)

Уметь:

свободно ориентироваться в терминологии курса; пояснить базовые термины и приводить практические примеры организации деятельности логистических операторов; идентифицировать формы организации институтов логистических операторов; рассчитывать основные показатели эффективности работы логистических операторов; анализировать процессы, протекающие в логистических системах разного уровня. (Соотнесено с индикатором ПК-2.2)

Владеть:

базовыми инструментами для анализа ключевых показателей результативности деятельности логистических операторов и методику их расчета (Соотнесено с индикатором ПК-2.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. «Теория и практика формирования института логистических операторов»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
1.1	«Институт логистических операторов: сущность и содержание». Сущность логистических операторов и особенности их формирования. Функциональные области логистического предпринимательства. Групповая работа – на примере конкретной коммерческой сделки необходимо определить роль логистических операторов; идентифицировать материальные и сопутствующие им информационные, финансовые и сервисные потоки. Групповая работа – совместное обсуждение проблемы эволюции института логистических операторов в России и за рубежом. Мини-кейс «Решение проблемы передачи логистических функций сторонней организации. Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice	Практические занятия	1	2	ПК-2
1.2	«Типология логистических операторов» Групповая работа – обсудить проблему «Специализация логистических операторов в сфере транспортировки». Мини-кейс «Альтернативные варианты выбора транспортных посредников». Групповая работа – обсудить проблему «Складская деятельность логистических операторов». Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice	Практические занятия	1	4	ПК-2
1.3	Исторические корни логистической деятельности; Предпринимательство в логистике; Конъюнктурообразующие факторы рынка логистических услуг; Законы и категории науки логистики; Методология науки логистика; Потоковая форма организации экономической материи; Перспективы развития логистики в России. Природа логистических систем Эволюция института логистических посредников в России.	Самостоятельная работа	1	83	ПК-2

Раздел 2. «Логистические операторы как системные интеграторы бизнес-процессов»

№	Наименование темы, краткое содержание	Вид занятия / работы / форма ПА	Семестр / Курс	Количество часов	Компетенции
2.1	«Системные интеграторы в торговом деле» Групповая работа – Мини-кейс «Риски в коммерческой деятельности». Групповая работа – совместное обсуждение современных тенденций развития интеграционных процессов в логистической	Практические занятия	1	4	ПК-2

	деятельности.Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice				
2.2	«Инновационный потенциал института логистических операторов». Групповая работа – совместное обсуждение основных факторов, формирующих потенциал института логистических операторов.Подготовка рефератов и презентаций по основным вопросам темы с использованием пакета LibreOffice	Практические занятия	1	2	ПК-2
2.3	Исторические корни логистической деятельности. Тектологическая природа логистических систем. Аутсорсинг в логистике. Философия и методология науки логистика Инновационный потенциал логистических посредников. Конъюнктурный анализ рынка логистических услуг. Трансакции и трансакционные издержки в логистике. Коммерческая логистика в системе совокупного знания	Самостоятельная работа	1	76	ПК-2
2.4	Подготовка к промежуточной аттестации	Экзамен	1	9	ПК-2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Учебные, научные и методические издания

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Библиотека / Количество
1	Альбеков А. У.	Логистика: учеб.	М.: РИО□, 2016	Библиотека РГЭУ (РИНХ) / 92 экз.
2	Беспалов Р. С.	Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки	М.: Вершина, 2007	Библиотека РГЭУ (РИНХ) / 48 экз.
3	Дубицкий Л. Г., Дедков Н. П., Дедков Н. П.	Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему: научная литература	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4	Муртазина, Э. И., Фахрутдинова, Э. З.	Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок): учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013	ЭБС «IPR SMART»
5		Креативная экономика: научно-практический журнал: журнал	Москва: Креативная экономика, 2018	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
6	Евтодиева Т. Е., Троилин В. В., Бойко О. Н.	Функциональная логистика: практикум	Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

5.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ИСС «КонсультантПлюс»

ИСС «Гарант» <http://www.internet.garant.ru/>

Базы данных Росстата <https://gks.ru/databases>

Базы данных Ростова <https://rostov.gks.ru/folder/56777>, <https://rostov.gks.ru/folder/29957>

5.3. Перечень программного обеспечения

Операционная система РЕД ОС

LibreOffice

5.4. Учебно-методические материалы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения для всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной

учебной мебелью и техническими средствами обучения:

- столы, стулья;
- персональный компьютер / ноутбук (переносной);
- проектор;
- экран / интерактивная доска.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-2: Способен управлять логистической инфраструктурой организации и оценивать ее эффективность			
Знать показатели и методы оценки эффективности деятельности логистических операторов, их типологию	работает с учебной, учебно-методической и научной литературой, отвечает на устный вопрос, систематизирует информацию.	полнота и содержательность ответа на устный вопрос; умение приводить примеры; соответствие представленной в ответах информации материалам лекций и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; целенаправленность поиска и отбора информации, полнота изложенного материала	Вопросы к экзамену (1-23), творческое задание (1-2), тесты (1-15), кейсы (1-3), доклады (1-10), индивидуальные задания (1-10)
Уметь свободно ориентироваться в терминологии курса; пояснить базовые термины и приводить практические примеры организации деятельности логистических операторов; идентифицировать формы организации институтов логистических операторов; рассчитывать основные показатели эффективности работы логистических операторов; анализировать процессы, протекающие в логистических системах разного уровня	поиск и сбор необходимой литературы при подготовке доклада, эссе; подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре	владение категориальным аппаратом; выражение своих мыслей в качестве докладчика, обоснованность обращения к базам данных; целенаправленность поиска и отбора информации, полнота проведенного анализа информации	Вопросы к экзамену (1-23), творческое задание (1-2), тесты (1-15), кейсы (1-3), доклады (1-10), индивидуальные задания (1-10)
Владеть базовыми инструментами для анализа ключевых показателей результативности деятельности	Работа с учебной, учебно-методической и научной литературой, систематизация полученной информации; ответ на вопрос в процессе	умение применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы,	Вопросы к экзамену (1-23), творческое задание (1-

логистических операторов и методику их расчета	проведения опроса и собеседовании; поиск и сбор необходимой литературы при подготовке эссе и доклада; использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов в процессе анализа информации	соответствие проблеме исследования, умение отстаивать свою позицию	2), тесты (1-15), кейсы (1-3), доклады (1-10), индивидуальные задания (1-10)
--	--	--	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Охарактеризуйте концепцию логистического посредничества.
2. Чем обусловлено усложнение современных логистических систем?
3. Выделите исторические этапы развития логистического предпринимательства в России.
4. Какие виды предпринимательской деятельности характерны для экономической логистики?
5. Охарактеризуйте тенденции развития российского рынка логистических услуг.
6. По каким классификационным признакам дифференцируют логистических посредников?
7. Что понимают под комплексностью логистических услуг?
8. Приведите примеры российских транспортных компаний, взявших на вооружение логистическую концепцию.
9. Почему необходимо государственное регулирование предпринимательства в сфере коммерческой логистики?
10. Каковы перспективы интеллектуализации логистических услуг?
11. Какие новые информационные технологии применяют в логистическом предпринимательстве?
12. Охарактеризуйте интеллектуально-аналитические возможности логистического предпринимательства.
13. В чём особенности виртуальных партнёрских отношений в логистической деятельности?
14. Почему специализацию логистических операторов связывают с Интернет-логистикой.
15. Что понимают под институтами в логистической деятельности.
16. Что понимают под институционализацией логистической деятельности?
17. Охарактеризуйте этапы институционализации логистической деятельности в нашей стране.
18. Каковы предпосылки возрастания роли института логистических посредников?
19. Охарактеризуйте роль системных интеграторов логистической цепи.
20. Чем обусловлены инновационные институциональные преобразования в логистической деятельности?

21. Выделите основные характеристики инноваций в логистической деятельности.
22. Какова роль института индикативного планирования при проектировании логистических систем?
23. Каковы приоритеты формирования институциональной логистической среды в России?

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если студент:

- обстоятельно, с достаточной полнотой излагает сущность вопросов экзаменационного билета;
- дает правильные формулировки, точные определения понятий, законов и терминов;
- обнаруживает полное понимание материала и может обосновать свой ответ. Может привести примеры, не только данные в учебнике, лекциях, но и подмеченные студентом на экскурсиях и во время прохождения практики, а также демонстрирует знания, полученные из других источников информации (специальные журналы, научные доклады, рефераты, монографии, выставки по профилю специальности, научно-практические конференции и т.д.);
- свободно владеет материалом, показывая связанность и последовательность в изложении, привлекает при изложении сущности вопросов знания промежуточных учебных дисциплин;
- кратко, четко и по существу отвечает на вопросы, задаваемые членами комиссии

Оценка «хорошо» (67-83 балла) ставится, если студент:

- дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает при этом единичные ошибки и неточности, которые сам же уточняет или исправляет после замечаний преподавателя или членов комиссии;

Оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) ставится, если студент:

- допускает неточности в формулировке правил, терминов, формулировок, законов;
- излагает материал недостаточно связно и последовательно.

Оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) ставится, если студент:

- обнаруживает незнание большей части материала соответствующих вопросов экзаменационного билета, допускает в формулировках определений, понятий и правил неточности и ошибки, искажающие их смысл;
- беспорядочно и неуверенно излагает содержание материала, сопровождая изложение материала частыми заминками и прерыванием;
- обнаруживает полное незнание или непонимание материала.

Творческое задание

1. Тема «Теория и практика формирования института логистических операторов»
2. Тема «Логистические операторы как системные интеграторы бизнес-процессов»

Задание: Составить план лекционного и практического занятия по темам 1 и 2

Максимальная сумма баллов по творческому заданию 10 баллов (1 тема по 5 баллов).

ТЕСТЫ

Тест по Разделу 1

1. Логистический оператор это:

- а) посредники осуществляющие функцию перевозки грузов;
- б) организационные структуры разного типа, оказывающие посреднические услуги в сфере логистики;

в) посредники, выполняющие отдельные операции или комплекс логистических функций, связанных с пространственным перемещением материальных ресурсов, а также осуществляющие управление интегрированной системой поставок «предприятие-клиент».

2. Транзакционные издержки это:

- а) отношение затрат на реализацию продукции данного поставщика к ёмкости рынка по данному виду продукции;
- б) затраты экономической деятельности, связанные с осуществлением рыночных сделок;
- в) разность между суммой затрат на проведение переговоров и издержек контроля за выполнением сделки;
- г) показатель, характеризующий соотношение затрат на сбор и обработку информации при заключении сделки.

3. К какому ключевому процессу в основном относятся операции транспортировки?

- а) К процессам стратегического, среднесрочного и краткосрочного управления.
- б) К процессу инновационной деятельности.
- в) К основному бизнес-процессу.
- г) К обеспечивающему процессу.

4. Перечислите виды транспортных рисков.

5. В каких целях могут использоваться результаты мониторинга транспортных операций?

- а) для оперативного принятия управленческих решений кас. этой транспортной операции.
- б) для оценки и выбора контрагентов.
- в) В управлении запасами- для определения норм страховых запасов.
- г) Для определения норм текущего запаса.

6. Логистическая компания — это:

- а) Логистическая компания — это предприятие, оказывающее услуги по транспортировке, складированию и сервису (правовому, таможенному, информационному и проч.) при перемещении грузов между контрагентами;
- б) Логистическая компания — это предприятие, предоставляющее услуги таможенных перевозчиков и ответственного хранения товаров на таможенных складах;
- в) Логистическая компания — это предприятие, оказывающее услуги по перевалке грузов в морских портах в международном масштабе;
- г) Логистическая компания — это предприятие, оказывающее услуги по перекачке нефти, газа и других углеводородов по трубопроводам и продуктопроводам, с оформлением надлежащих платежей в бюджет, ввозных и вывозных пошлин.

7. Выделите факторы роста спроса на комплексные логистические услуги:

- а) глобализация мировой экономики;
- б) развитие аутсорсинга;
- в) децентрализованная;
- г) развитие электронной коммерции.

8. Привлечение сторонней (или как её называют третьей) организации для выполнения всех или части логистических функций с целью совершенствования деятельности предприятия – это

- а) лизинг;
- б) инвентаризация;
- в) аутсорсинг;
- г) нет правильного ответа.

9. Деятельность логистических посредников не способствует решению таких задач, как:

- а) повышение эффективности рыночной инфраструктуры;
- б) снижение транзакционных издержек;

- в) экономии финансовых и материальных ресурсов;
- г) снижение налоговой нагрузки.

10. Аутсорсинг в логистике означает:

- а) передачу выполнения логистических функций сторонним организациям;
- б) межфункциональное взаимодействие структурных подразделений предприятия;
- в) учёт совокупных затрат на логистику;
- г) правильного ответа нет.

11. Уровень логистического аутсорсинга - 1PL подразумевает:

- а) передачу на аутсорсинг отдельных логистических функций;
- б) самостоятельность грузовладельца в сфере всех логистических операций;
- в) все логистические функции переданы на аутсорсинг логистическому оператору, который осуществляет комплексный логистический сервис;
- г) является наивысшим уровнем логистического сервиса.

12. Транспортно-экспедиторские услуги включают в себя:

- а) только погрузо-разгрузочные работы и внутрипортовое экспедирование грузов;
- б) операции, сопутствующие транспортировке грузов;
- в) лизинговые операции;
- г) только таможенное оформление и хранение грузов.

13. К ключевым показателям результативности логистики относятся :

- а) общие логистические издержки; качество логистического сервиса;
- б) производительность инфраструктуры логистики; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру;
- в) продолжительность логистических циклов;
- г) все вышеприведённые показатели.

14. Перечислите критерии выбора логистического оператора в сфере транспортировки

15. Интегрированный логистический аутсорсинг начинается с логистического провайдера:

- а) 2PL
- б) 3PL
- в) 4PL
- г) 5PL

Критерии оценивания:

При правильном ответе на вопрос теста студент получает 1 балл

Максимальная сумма баллов по тестам 15 баллов (1 верный ответ-1 балл)

Кейсы

Кейс 1 «Решение проблемы передачи логистических функций сторонней организации.

Фирма «Сверчок»

Юрий Александрович Трубов – специалист по закупкам одного из подразделений фирмы «Сверчок», расположенной в Московской области. Руководство фирмы «Сверчок» приняло решение установить систему вентиляции на новом строительном объекте, и Юрий Александрович получил задание сравнить вариант производства вентиляционной трубы на собственном подразделении фирмы с вариантом покупки вентиляционной трубы у внешнего поставщика.

Фирма «Сверчок» специализируется на производстве механических изделий и листового железа; основана 20 лет назад. Хотя фирма располагает рядом филиалов в России, основное производство листового железа сконцентрировано на одном предприятии на юге страны. В своей работе фирма «Сверчок» всегда придерживалась ориентации на

высокое качество производимой продукции в установленные заказчиком сроки и на конкурентоспособные цены.

Система вентиляции для лаборатории. Фирма «Сверчок» получила коммерческое предложение на установку системы вентиляции в главном офисе одной крупной компании, где к тому же находилась исследовательская лаборатория. Это был комплексный проект с множеством специфических особенностей из-за особого предназначения здания. Для системы необходима была труба из нержавеющей стали, 16 размера, длиной 1980 метров и диаметром 10 сантиметров. Когда отдел по предварительным расчётам фирмы «Сверчок» готовил коммерческое предложение по данному проекту, в первоначальном виде, планировалось производство этой трубы на собственном предприятии фирмы.

Требование уменьшить стоимость. В ходе разработки проекта вице-президент по вопросам производства листового железа поинтересовался у Ю.А. Трубова относительно возможности снижения затрат на производство трубы. Юрий Александрович знал, что любое уменьшение стоимости скажется на качестве изделия, что ставило под угрозу имидж фирмы. Проверка на качество проводилась тщательно. Если где-нибудь обнаруживалась утечка, то требовалось дополнительное время на повторную сварку в местах соединения секций трубы прямо на месте монтажа.

Получить трубу можно было двумя способами: 1) осуществить производство трубы, как планировалось, на территории предприятия с использованием стали приемлемого качества при наименьшей стоимости, сложившейся на рынке; 2) можно было также найти поставщика, который доставил бы уже смонтированную трубу при наилучшей стоимости.

Вариант покупки трубы у внешнего поставщика. Первоначально Юрий Александрович рассмотрел вариант покупки трубы у внешнего поставщика. Он провел исследование рынка поставщиков и отметил, что большинство из них предлагали нержавеющую стальную трубу диаметром 10 см. размера 16 по цене 2277-2772 руб. за погонный метр (с доставкой). Однако один поставщик был готов продать эту трубу по цене 1802 руб. за погонный метр (с доставкой). Этот поставщик осуществлял реализацию трубы секциями длиной по 610 сантиметров каждая, и гарантировал отсутствие утечек после их монтажа. В дополнение труба данного поставщика была абсолютно круглой, в отличие от той, которую производила фирма «Сверчок» на своём оборудовании. Эта особенность могла сократить время, необходимое для соединения секций трубы, и уменьшить вероятность плохого качества сварки в местах их соединения. Хотя перспектива такой покупки выглядела довольно привлекательно, Юрий Александрович понимал, что важные управленческие решения следует принимать на основе тщательного анализа всех альтернативных вариантов.

Вариант производства вентиляционной трубы на собственном подразделении фирмы. Юрий Александрович обладал данными, необходимыми для расчёта стоимости производства трубы на собственном подразделении фирмы. Он знал, что процесс производства трубы состоит из двух этапов. В ходе первого этапа лист стали скатывается. При сварке образуется шов. Для трубы диаметром 10 см размера 16 требуется около 6 минут на скатывание каждого листа в цилиндр, включая загрузку и разгрузку листов. Оборудование производственного подразделения фирмы «Сверчок» позволяло скатывать в рулон лист длиной до 244 сантиметров. Для сварки секции такой длины требовалось 10 минут. Цифра, которую компания брала за основу для расчёта стоимости почасовой оплаты труда работников, составляла 978 руб. в час. К этому добавлялся процент накладных расходов в размере 42%. Листы нержавеющей стали выпускались шириной 36 см, 48 см и 60 сантиметров, по цене 24,5 рубля за кг. Квадратный метр стального листа размера 16 весил 3,8 кг. Для сварки были необходимы такие составляющие как припой и газ. Стоимость припоя составляет около 363 рублей за кг, и его необходимо 160 граммов на каждый кг. сварки. Газ для сварки стоит около 3 рублей за шов длиной 1 метр. Многие секции трубы, необходимые для данного проекта длиннее, чем 2,44 метра. Юрий Александрович полагал, что необходимо включить стоимость дополнительных соединений трубы (например, из двух секций длиной 2,44 метра каждая, составить одну длиной 4,88) при выборе варианта "производство вентиляционной трубы на собственном подразделении

фирмы". Для такого соединения требовалась сварка вокруг основания секций, процесс, который занимал около 18 минут вместе с приготовлениями к сварке.

Задание: Какой вариант решения поставленной проблемы целесообразно выбрать? Обоснуйте свою точку зрения по этому вопросу.

Кейс 2. Провайдеры логистики

Компания «Х» является импортером товаров в Россию из стран Юго-Восточной Азии. В частности, основными статьями импорта являются мебель и крахмал. Закупаемый оптом товар поступает на собственные склады компании, хранится, а затем продается розничным компаниям. Организуя доставку товаров, компания не может обойтись без посредников – транспортно-экспедиторских компаний. Партнеры компании – это экспедиторы, которые являются юридическими лицами, не владеющими транспортными средствами, а, следовательно, не участвующими в самом процессе транспортировки. Экспедиторы действуют на основании договоров, заключаемых с заказчиками их услуг. На основании договоров и по поручению компании экспедиторские предприятия осуществляют организационно-посредническую деятельность при транспортировке грузов компании «Х» как внутри РФ, так и за рубежом. По поручению компании экспедиторы рассчитывают издержки по доставке товаров и обеспечивают следующие операции:

- оформление заявок на грузовые перевозки;
- приемка грузов от отправителей;
- контроль количества и качества отгружаемого товара;
- страхование груза;
- выполнение таможенных формальностей;
- организация и контроль за доставкой товаров;
- сдача товара перевозчику и контроль соблюдения сроков транспортировки;
- организация охраны (по необходимости);
- получение товара по его прибытию в Россию;
- контроль количества и качества поступающего товара и его отгрузка из порта; контроль за движением товара от отправителя к получателю.

Качество экспедиторских услуг оценивается не только по их стоимости, но и по фактическому объему выполняемых работ, по четкости и точности их выполнения (своевременность оформления необходимой документации, обеспечение сохранной доставки точно в сроки, обусловленные в контракте, информирование заказчика о движении товара и т.д.).

Компания осознает, что организация экспедиторского обслуживания грузов является важной составной частью всей работы компании по организации и осуществлению доставки товаров.

Задание. Оцените общий уровень работы компании с экспедиторскими организациями. Проанализируйте тот перечень операций, которые компания поручает выполнить экспедитору. Считаете ли Вы, что их надо дополнить или сократить? Исходя из общих методов работы компании по организации доставки товаров, каковы должны быть в ней функции логистики?

Кейс 3. Выбор транспортных перевозчиков

Компания ООО «Игрушки» занимается производством детских игрушек, ассортимент которых составляют транспортные средства, логические игры, мягкие набивные игрушки. Предприятие осваивает новый рынок сбыта. Специалисты службы логистики посчитали, что доставка собственными транспортными средствами будет нецелесообразна. В связи с этим встала задача поиска транспортного посредника.

Задание. Определите критерии выбора оптимального транспортного посредника. Перечислите основные этапы выбора перевозчика.

Критерии оценивания:

	Критерии оценивания
- 10 баллов	свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания организует связь теории с практикой.
- 6-9 балла	студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения ситуационного задания, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
1-5 балла	студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения ситуационного задания, не может доказательно обосновать свои суждения
0 баллов	в ответе проявляется незнание основного материала программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения ситуационного задания, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

Максимальная сумма баллов за выполнение кейсов 30 баллов (3 кейса по 10 баллов)

Темы докладов

Подготовка докладов

Доклад является завершающей формой промежуточной аттестации; призван проявить способность студента применить полученные в процессе изучения дисциплины знания к анализу логистических процессов. Подготовка реферата предполагает системное изучение студентом конкретной проблемы, включая сбор, обработку и обобщение исследовательского и практического материала по данной проблеме. В реферате студент должен раскрыть суть поставленной проблемы, существующие точки зрения по относящемуся к ней основному кругу вопросов, а также собственное видение предмета анализа.

Примерная тематика докладов

1. Исторические корни логистической деятельности.
2. Тектологическая природа логистических систем.
3. Аутсорсинг в закупочной деятельности.
4. Реструктуризация логистических процессов в функционале закупок.
5. Инновационный потенциал закупочной логистики.
6. Конъюнктурный анализ рынка поставщиков.
7. Транзакции и транзакционные издержки в логистике.
8. Ключевые показатели результативности закупочной логистики.
9. Предупреждение логистических рисков
10. Стратегии управления запасами в функционале закупочной логистики

Критерии оценивания:

Обучающийся получает за доклад 10 баллов при соблюдении следующих требований:

- поставлена проблема исследования, обоснована ее актуальность (2 балла);
- сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему (2 балла);
- сделаны выводы по исследуемой проблеме (2 балла);
- обозначена авторская позиция (2 балла);
- использовано не менее пяти литературных источников (1 балл);
- соблюдены требования к оформлению работы (1 балл).

За несоблюдение указанных требований оценка снижается на 1 балл по каждому пункту.

Максимальная сумма баллов за доклады 30 баллов (3 доклада по 10 баллов)

Индивидуальные задания:

Написание и презентация эссе

Эссе представляет письменную работу небольшого объема (до 5 стр.), написанную в произвольной композиции и отражающую видение студентом существа поставленной перед ним конкретной проблемы. Проблематика эссе включает вопросы, связанные с материалом первых двух тем дисциплины. Может быть выбран один из следующих порядков подготовки эссе:

- Все студенты группы выполняют эссе на общую тему.
- Группа разбивается на 3-5 подгрупп, каждая из которых разрабатывает свою тему.
- Каждый из студентов пишет эссе на индивидуальную тему.

Примерные темы:

1. Природа логистических систем
2. Методы исследования и моделирования логистических хозяйственных связей.
3. Исторические корни логистической деятельности.
4. Тектологическая природа логистических систем.
5. Аутсорсинг в логистической деятельности.
6. Реструктуризация логистических процессов в функционале закупок.
7. Инновационный потенциал логистики.
8. Конъюнктурный анализ рынка логистических услуг.
9. Трансакции и транзакционные издержки в логистике.
10. Ключевые показатели результативности логистики.

Критерии оценивания:

Критерий	Требования к студенту	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала	определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; самостоятельность выполнения работы.	6 баллов
Анализ и оценка информации	грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; дает личную оценку проблеме;	4 балла
Построение суждений	ясность и четкость изложения; логика структурирования доказательств выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.	3 балла
Оформление работы	работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; соответствие формальным требованиям.	2 балла

Максимальное количество баллов, которое студент может получить -15.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию промежуточной аттестации в устной форме. Количество вопросов в задании – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы деятельности логистических операторов и организации взаимоотношений с ними, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;
- размещение материалов курса в системе дистанционного обучения <http://elearning.rsue.ru/>

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/>. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.

Методические рекомендации по написанию реферата, подготовке презентаций, требования к их оформлению

Цель работы над рефератом - углубленное изучение отдельных вопросов из сферы профессиональной деятельности.

После ознакомления с материалами всех рефератов, заслушивании докладов на практических занятиях у студентов должно быть сформировано общее представление о современном состоянии, актуальных проблемах в области профессиональной деятельности.

Подготовка реферата состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы из списка тем, предложенных преподавателем.
2. Сбор материала по печатным источникам (книгам и журналам компьютерной тематики), а также по материалам в сети Интернет.
3. Составление плана изложения собранного материала.
4. Оформление текста реферата в текстовом редакторе LibreOffice
5. Подготовка 10 тестовых вопросов по теме реферата.
6. Подготовка иллюстративного и демонстрационного материала в LibreOffice (презентация для доклада).

7. Доклад реферата на занятии (реферат должен быть доложен на одном из занятий по графику, составленному преподавателем.).

8. Компоновка материалов реферата для сдачи преподавателю (распечатанный текст, диск с текстовым файлом и файлом презентации).

Требования к оформлению текста

1. Объем реферата - 5-10 стр. текста.

2. Шрифт

– основного текста - 14 размер.

– заголовков 1 уровня - 14 размер (жирный).

– заголовков 2 уровня - 12 размер (жирный курсив).

3. Параметры абзаца (основной текст) - отступ слева и справа - 0, первая строка отступ - 1,27 см; межстрочный интервал - одинарный, выравнивание по ширине.

4. Параметры страницы: верхнее и нижнее поля 2,5 см; поле слева - 3,5 см.; поле справа - 2 см. Нумерация страниц - правый нижний угол.

5. Переносы автоматические (сервис, язык, расстановка переносов).

6. Таблицы следует делать в режиме таблиц (добавить таблицу), а не рисовать от руки, не разрывать; если таблица большая, ее необходимо поместить на отдельной странице. Заголовочная часть не должна содержать пустот. Таблицы - заполняются шрифтом основного текста, заголовки строк и столбцов - выделяются жирным шрифтом. Каждая таблица должна иметь название. Нумерация таблиц - сквозная по всему тексту.

7. Рисунки - черно-белые или цветные, формат BMP, GIF, JPG. Нумерация рисунков - сквозная по всему тексту.

8. Формулы - должны быть записаны в редакторе формул. Размер основного шрифта - 12. Формулы должны иметь сквозную нумерацию во всем тексте. Номер формулы размещается в крайней правой позиции в круглых скобках.

9. В конце реферата должен быть дан список литературы (не менее 10 источников, в том числе это могут быть и адреса сети Интернет). Библиографическое описание (список литературы) регламентировано ГОСТом 7.1-2003 «Библиографическая запись».

После окончания работы по подготовке текста реферата необходимо расставить страницы (внизу справа), а затем в автоматическом режиме сформировать оглавление. Оглавление должно быть размещено сразу же после титульной страницы.

Требования к оформлению презентации.

На титульной странице должно быть помещено название реферата – прописными буквами. Ниже группа и фамилия студента, подготовившего реферат, дата.

Вторая страница – интерактивное оглавление (в виде гипертекстовых ссылок). По гипертекстовой ссылке оглавления должен осуществляться переход к соответствующему разделу реферата.

В презентации должен быть помещен в основном иллюстративный материал для сопровождения доклада и основные положения доклада.

В конце презентации реферата должен быть приведен список использованных источников.

Объем презентации – не менее 20 слайдов, время на доклад с использованием презентации – 12-15 мин.