

Психология управления личностными ресурсами

Тема 3. Психология межличностных отношений и делового общения. Межличностные отношения и общение. Вербальная и невербальная коммуникация. Специфика и правила деловой коммуникации. Особенности деловой коммуникации с учетом культурных, конфессиональных и этнических особенностей партнеров по взаимодействию. Технологии эффективной коммуникации. Активное слушание как прием эффективной коммуникации.

Проксемика, такесика, кинесика в деловой коммуникации: особенности межкультурного взаимодействия. Средства и методы психологического воздействия в процессе общения. Виды делового общения: деловое совещание, переговоры, беседа, публичное выступление. Принципы эффективного делового общения в трудовом коллективе; приемы и стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Личностные основы построения партнерских, доверительных, толерантных взаимоотношений.

Тема 4. Управление трудовым коллективом: организация и принятие решений. Малая группа, коллектив, команда. Социально-психологические характеристики сложившейся малой группы (и трудового коллектива). Психологические явления в трудовом коллективе: групповое мнение, настроение, традиции, нормы, мотивы и потребности. Групповая сплоченность и генезис группы. Феноменология решения групповой задачи: постановка задачи, методы ее решения (групповая дискуссия, мозговой штурм, синектика). Управление групповым процессом: лидерство и руководство; мотивация членов группы и делегирование полномочий; контроль результатов деятельности. Процесс группового функционирования: межличностные отношения и социально-психологический климат. Групповые состояния и групповые эффекты. Создание эффективной профессиональной команды.

5. Дополнительная полезная информация

Дисциплина предназначена для формирования элементов следующих компетенций образовательной программы:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-7. Способен понимать фундаментальные принципы работы современных систем искусственного интеллекта, разрабатывать правила и стандарты взаимодействия человека и искусственного интеллекта и использовать их в социальной и профессиональной деятельности

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет.

Наименование оценочного средства: собеседование; контрольная работа №1; контрольная работа №2; деловая игра; творческая работа; индивидуальное творческое задание; эссе; практическая работа.