

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.12.2023 09:49:20
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae

Приложение

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

МДК 06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем

09.02.07. Информационные системы и программирование

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Контрольно-оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих программу учебной дисциплины МДК 06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем, включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена. Промежуточная аттестация обучающихся проводится с целью определения соответствия результатов освоения обучающимися программы учебной дисциплины МДК 06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 09.02.07. Информационные системы и программирование.

Экзамен определяет уровень освоения обучающимися учебного материала, предусмотренного учебным планом, и охватывает основные разделы и темы по данной дисциплине, установленные ФГОС СПО.

Цели проведения экзамена по дисциплине МДК 06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем: проверка уровня сформированности общих и профессиональных компетенций согласно ФГОС СПО по специальности 09.02.07. Информационные системы и программирование.

Техник должен обладать общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
ПК 6.2	Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы.
ПК 6.4	Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.
ПК 6.5	Осуществлять техническое сопровождение, обновление и восстановление данных ИС в соответствии с техническим заданием.

В результате изучения учебной дисциплины МДК 06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем:

обучающийся должен:

знать:

Регламенты и нормы по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы; политику безопасности в современных информационных системах; достижения мировой и отечественной информатики в области интеллектуализации информационных систем; принципы работы экспертных систем.

уметь:

Осуществлять настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации; применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации; применять основные технологии экспертных систем; разрабатывать обучающие материалы для пользователей по эксплуатации информационных систем.

Вопросы к экзамену составлены на основе рабочей программы учебной дисциплины и охватывают ее наиболее актуальные разделы и темы.

Контрольно-оценочные материалы целостно отражают объем проверяемых теоретических знаний и практических умений.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка «5»	Оценка «4»	Оценка «3»	Оценка «2»
Полные и правильные ответы на 3 вопроса экзаменационного билета. Полные и правильные ответы на дополнительные вопросы (при ответе допускается 1-2 неточности/недочета)	Полные и правильные ответы на 2 вопроса. Полные и правильные ответы на дополнительные вопросы (при ответе допускается 1-2 неточности/недочета); Неполные ответы на 3 вопроса. Полные и правильные ответы на дополнительные вопросы (при ответе допускается 1-2 неточности/недочета)	Полные и правильные ответы на 1 вопрос. Неполные ответы на 2 вопроса. Ответы на дополнительные вопросы.	Отсутствие ответа на вопросы билета, неправильные ответы на вопросы билета, на доп. вопросы

II. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МДК 06.02
ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

1. Задачи сопровождения информационной системы.
2. Ролевые функции и организация процесса сопровождения.
3. Сценарий сопровождения.
4. Договор на сопровождение.
5. Анализ исходных программ и компонентов программного средства.
6. Программная инженерия и оценка качества.
7. Реинжиниринг.
8. Цели и регламенты резервного копирования.
9. Сохранение и откат рабочих версий системы.
10. Сохранение и восстановление баз данных.
11. Организация процесса обновления в информационной системе.
12. Регламенты обновления.
13. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.
14. Организация доступа пользователей к информационной системе.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МДК 06.02
ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

1. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений.
2. Системы управления производительностью приложений.
3. Мониторинг сетевых ресурсов.
4. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний.
5. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации.
6. Сбор информации об ошибках.
7. Формирование отчетов об ошибках.
8. Методы и инструменты тестирования приложений.
9. Пользовательская документация: «Руководство программиста».
10. Пользовательская документация: «Руководство системного администратора».
11. Выявление аппаратных ошибок информационной системы.
12. Выявление и устранение ошибок программного кода информационных систем.
13. Техническое обслуживание аппаратных средств.
14. Выполнение обслуживания информационной системе в соответствии с пользовательской документацией.

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МДК 06.02
ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

I. Установите соответствие:

1. Состав обеспечивающей подсистемы ИС:

1 Программное обеспечение	Совокупность математических методов, моделей и алгоритмов, примененных в ИС
2 Техническое обеспечение	Совокупность общесистемных и прикладных программ, а также инструктивно-методической документации по их применению
3 Математическое обеспечение	Комплекс технических средств, обеспечивающих работу системы. Это технические средства сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, размножения информации
4 Эргономическое обеспечение	Совокупность нормативно-правовых документов, определяющих права и обязанности персонала в условиях функционирования системы, а также комплекс документов, регламентирующих порядок хранения и защиты информации, правил ревизии данных, обеспечение юридической чистоты совершаемых операций
5 Правовое обеспечение	Совокупность документов, определяющих организационную структуру системы автоматизации для выполнения конкретных автоматизируемых функций
6 Организационно-методическое обеспечение	Совокупность методов и средств по созданию оптимальных условий для работы специалистов в рамках ИС

2. Основные типы серверов:

1 Файл-сервер	Основная задача такого сервера состоит в распознавании адресов входящей электронной корреспонденции и распределении ее по ящикам интрасети, а также отправку исходящей, обеспечение внутренней переписки
2 Сервер базы данных	Специально выделенный компьютер, который отвечает за доступ к сайту компании пользователей Интернета, корректное и быстрое отображение статических или динамических страниц
3 Принт-сервер (сервер печати)	Позволяет использовать одно печатающее устройство для обслуживания нескольких компьютеров. Функции– принять запросы на вывод печати, выстроить их в очередь и согласно ей отправлять на принтер
4 Почтовый сервер (mail server),	Средство не столько хранения и доступа, сколько обработки массивов информации. Через клиентские за-

5 Прокси-сервер

просы запрашиваемая информация извлекается, данные обрабатываются, структурируются, изменяются в зависимости от настроек сервера

6 Web-сервер

Это централизованное хранилище информации, доступ к дискам которого имеют подключенные в локальную сеть персональные компьютеры. Основная задача этого сервера сводится к надежному сохранению данных и бесперебойному доступу к ней, а в случае повреждения файлов – полному их восстановлению

Посредник между пользователями локальной сети и Интернетом. Обеспечивает безопасный выход в интернет, защищая от нежелательного доступа извне и при необходимости ограничивая выход на определенные ресурсы пользователям локальной сети

II. Выберите правильный вариант ответа:

1. Одним из критериев выбора рационального состава ПО ИС является:
 - а) соотношение производительность/стоимость
 - б) надежность и отказоустойчивость ПО
 - в) масштабируемость ПО
 - г) верны все варианты
2. Процедуры управления, регламентирующие некоторые процессы в ИС или их часть
 - а) администрирование
 - б) инфраструктура
 - в) регистрирование
 - г) верны все варианты
3. Администрирование, возникающее, когда у администратора сети появляется потребность и возможность оперировать единым представлением сети, как правило, это относится к сетям со сложной архитектурой:
 - а) системное администрирование
 - б) сетевое администрирование
 - в) реактивное администрирование
 - г) верны все варианты
4. Мониторинг отдельных сетевых устройств (концентраторов, коммутаторов, маршрутизаторов, серверов доступа и др.), настройке и изменении их конфигурации, устранении возникающих сбоев:
 - а) системное администрирование
 - б) упреждающее администрирование
 - в) реактивное администрирование
 - г) верны все варианты
5. Мониторинг сетевого трафика, выявление тенденций его изменения и анализ событий в целях реализации схем приоритизации и упреждающего решения проблем, связанных с недостатком пропускной способности:
 - а) системное администрирование
 - б) упреждающее администрирование
 - в) реактивное администрирование
 - г) верны все варианты
6. Функциональные области управления, относящиеся к системному администрированию, определены в спецификациях ISO, и ориентированы на:

- а) решение проблемных ситуаций
 - б) управление ресурсами
 - в) управление конфигурациями
 - г) верны все варианты
7. Служба администрирования, которая определяется как процесс, с помощью которого администрация информационной системы может систематически идентифицировать, устанавливать связи, сопровождать и управлять различными компонентами системы:
- а) служба управления конфигурацией ИС
 - б) информационная служба
 - в) служба управления безопасностью
 - г) верны все варианты
8. Главная цель мер, предпринимаемых на административном уровне этими службами ИС, состоит в том, чтобы обеспечить конфиденциальность и целостность информации в ИС:
- а) служба управления конфигурацией ИС
 - б) информационная служба
 - в) служба управления безопасностью
 - г) верны все варианты
9. Система управления, обеспечивающая объединение функций, связанных с анализом, диагностикой и управлением сетью:
- а) служба управления конфигурацией ИС
 - б) информационная служба
 - в) интегрированная система управления сетью
 - г) верны все варианты
10. Система управления, являющаяся результатом процесса интеграции системного и сетевого администрирования:
- а) служба управления конфигурацией ИС
 - б) информационная служба
 - в) интегрированная система управления сетью
 - г) верны все варианты
11. Пользовательский интерфейс информационной системы определяют:
- а) язык пользователя
 - б) язык сообщений компьютера, организующий диалог на экране дисплея
 - в) знания пользователя
 - г) верны все варианты
12. Управляющие средства пользовательского интерфейса:
- а) кнопки
 - б) переключатели
 - в) списки
 - г) верны все варианты
13. КонсультантПлюс - это:
- а) справочно-правовая система
 - б) база данных
 - в) информационно-правовая система
 - г) верны все варианты
14. Современная справочная система, обеспечивающая большое количество возможностей, удобств при работе с текстовыми правовыми документами:
- а) КонсультантПлюс

- б) 1С: Управление персоналом
- в) 1С: Кадры
- г) верны все варианты

15. Возможности ИС КонсультантПлюс:

- а) добывание, хранение и систематизация вышедших и выходящих документов
- б) быстрый поиск нужного документа в нужный момент времени
- в) получение новых документов, внесение изменений и дополнений в старые
- г) верны все варианты

16. Технология ИС КонсультантПлюс, базирующаяся на общеправовом классификаторе отраслей законодательства:

- а) многоуровневый рубрикатор
- б) папки документов
- в) гипертекстовые ссылки
- г) верны все варианты

17. Технология ИС КонсультантПлюс, благодаря которой пользователь может сохранять подборки документов, например по тематикам, производить их объединение или пересечение:

- а) многоуровневый рубрикатор
- б) папки документов
- в) гипертекстовые ссылки
- г) верны все варианты

18. Технология ИС КонсультантПлюс которые позволяют отслеживать взаимосвязи между документами и их редакциями:

- а) многоуровневый рубрикатор
- б) папки документов
- в) гипертекстовые ссылки
- г) верны все варианты

19. В ИС КонсультантПлюс включаются документы следующих видов:

- а) нормативные правовые акты РФ
- б) комментарии и разъяснения к нормативно-правовым актам и консультации по конкретным ситуациям из юридической и бухгалтерской практики
- в) книги и статьи из периодической печати и сборников, изданий бухгалтерской и кадровой прессы, изданий юридической направленности
- г) верны все варианты

20. Сетевая служба – это прикладная программа:

- а) взаимодействующая с клиентами, серверами и данными в сети
- б) управляющая процедурами распределённой обработки данных
- в) информирующая пользователей о происходящих в сети изменениях
- г) верны все варианты

III. Вставьте пропущенные слова:

1. Прикладная программа, взаимодействующая с клиентами, серверами и данными в сети, управляющая процедурами распределённой обработки данных и информирующая пользователей о происходящих в сети изменениях – это....
2. заключается в предоставлении пользователям соответствующих прав использования возможностей работы с системой (базой, банком данных), обеспечении целостности данных, а также создании многопользовательских приложений.
3. В совокупности такие инструменты как, формы, меню, окна, пиктограммы и др. инструменты образуют программы – внешний вид отдельных её элементов и видов на экране компьютера.

4. Лицо, группа лиц или организация, прибегающие к услугам информационной системы для получения необходимой им информации или для решения других задач – это