

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.09.2023 15:34:18  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf97c61177c3a0a2e01c5e266d1e78

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ (РИНХ)»

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым советом ФГБОУ ВО «РГЭУ  
(РИНХ)»  
(протокол № 1 от 30.08.2021 г.)  
Председатель ученого совета – ректор  
Е.Н. Макаренко



**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки

43.04.01 «Сервис»

Направленность

43.04.01.01 «Управление в сфере гостеприимства и туризма»

Уровень профессионального образования:  
высшее образование - магистратура

Формы обучения: очная, заочная

Для набора: 2021гг.

ОДОБРЕНО  
на заседании методического совета  
направления «Сервис»  
протокол № 1 от «30» августа 2021г.  
Председатель Мишурова И. В.

ОДОБРЕНО  
на заседании кафедры Антикризисного и  
корпоративного управления  
протокол № 1 от «30» августа 2021г.  
Заведующий кафедрой Синюк Т. Ю.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

**Оглавление**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ .....	4
3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА.....	5
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА. ....	15
6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ.....	15
7. ПРОГРАММЫ ПРАКТИК.....	15
8. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ .....	16
9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	16
10. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	16
11. СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА УНИВЕРСИТЕТА .....	19

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», направленность 43.04.01.01 «Управление в сфере гостеприимства и туризма» (далее – ОПОП ВО), реализуемая в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» (далее – РГЭУ (РИНХ), Университет), представляет собой комплект документов, разработанный и утвержденный Университетом в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ (при наличии).

Образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

ОПОП ВО может при необходимости адаптироваться для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и необходимых специальных условий их обучения. Для определения необходимых условий организации обучения с учетом особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей обучающийся с инвалидностью предъявляет индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), содержащую информацию о необходимых специальных условиях обучения, а также сведения относительно рекомендованных условий и видов труда, обучающийся с ограниченными возможностями здоровья предъявляет заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее информацию о необходимых специальных условиях обучения. Адаптация программы осуществляется по заявлению обучающегося.

Нормативную правовую базу разработки образовательной программы составляют:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 06 апреля 2021 г. № 245;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 "Сервис", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 8» июня 2017 г. № 518;

Профессиональный стандарт № 468 «*Руководитель предприятия питания*», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015г. №281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 02.06.2015 № 37510) дата введения в действие 15.06.2015;

Профессиональный стандарт № 467 «*Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц*», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015г. №282н (зарегистрирован

Министерством юстиции Российской Федерации от 26.05.2015 № 37395) дата введения в действие 09.06.2015;

Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

Устав РГЭУ (РИНХ);

Локальные акты РГЭУ (РИНХ).

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **Цель образовательной программы**

Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, направленность 43.04.01.01 "Управление в сфере гостеприимства и туризма" имеет своей целью развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО; в области обучения целью ОПОП по направлению подготовки является обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных специалистов современного рынка труда в области индустрии гостеприимства и туризма, обладающих достаточным объемом знаний и уровнем компетенций для решения профессиональных задач; в области воспитания целью ОПОП по направлению подготовки является развитие у обучающихся личностных качеств, способствующих их творческой активности, общекультурному росту и социальной мобильности, а также формирование социально-личностных качеств: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, самостоятельности, коммуникативности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, толерантности, настойчивости в достижении цели.

**Объем программы:** 120 зачетных единиц.

Объем программы магистратуры, реализуемый за один учебный год, определяется соответствующим учебным планом.

**Сроки получения образования:**

В очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 2 года.

В заочной форме обучения – 2 года 5 месяцев.

При обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ОВЗ может быть увеличен по их заявлению не более чем на полгода по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

**Использование электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и сетевой формы при реализации образовательной программы.** Не используются.

**Язык обучения:** ОПОП ВО реализуется на государственном языке Российской Федерации.

**Квалификация:** магистр

ОПОП ВО не содержит сведений, составляющих государственную тайну.

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

**Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу магистратуры, могут осуществлять профессиональную деятельность:**

01 Образование и наука (в сфере профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, в сфере научных исследований);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника

Сопоставление областей профессиональной деятельности с профессиональными стандартами представлено в приложении 1.

**В рамках освоения программы магистратуры выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:**

- организационно-управленческий;
- проектный;
- научно-исследовательский;
- педагогический.

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции:

**Универсальные компетенции:**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Индикаторы достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Знать: процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения. УК-1.2.

		<p>Уметь: принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий.</p> <p>УК-1.3.</p> <p>Владеть: методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях.</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>УК-2.1.</p> <p>Знать: методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.</p> <p>УК-2.2.</p> <p>Уметь: разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.</p> <p>УК-2.3.</p> <p>Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах.</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>УК-3.1.</p> <p>Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.</p> <p>УК-3.2.</p> <p>Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.</p> <p>УК-3.3.</p> <p>Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий.</p>
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1.</p> <p>Знать: современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p>УК-4.2.</p> <p>Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения.</p> <p>УК-4.3.</p> <p>Владеть методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств.</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1.</p> <p>Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.</p> <p>УК-5.2.</p> <p>Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися–представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия.</p> <p>УК-5.3.</p> <p>Владеть способами анализа разногласий и</p>

		конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Знать: основные принципы профессионального и личного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки. УК-6.2. Уметь: решать задачи собственного профессионального и личного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты. УК-6.3. Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни.

**Общепрофессиональные компетенции:**

Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1 Знает методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2 Умеет работать с основными программными продуктами в профессиональной сфере ОПК-1.3 Владеет навыками по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1 Знает виды работ по организационной диагностике и организационному проектированию деятельности организаций ОПК-2.2 Умеет формулировать направления деятельности по реализации системы стратегического управления организациями в сфере сервиса ОПК-2.3 Владеет основными методами и приемами анализа, моделирования и стратегического планирования деятельности организаций
ОПК-3.Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1 Знает основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО-900, интегрированные системы ОПК-3.2 Умеет оценивать качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов. ОПК-3.3 Владеет методами организации бизнес-процессов для обеспечения оказания услуг в соответствии с заявленным качеством
ОПК-4.Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельности организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1 Знает и формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса ОПК-4.2 Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ОПК-4.3 Владеет технологиями внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет
ОПК-5.Способен обосновывать, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих	ОПК-5.1 Знает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций ОПК-5.2 Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса. ОПК-5.3 Владеет методами оценки экономической эффективности управленческих решений по разработке и внедрению экономической

решений	стратегии организаций в сфере сервиса.
ОПК-6.Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Знает подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2 Умеет представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях ОПК-6.3 Владеет навыками планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
ОПК-7.Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1 Знает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.2 Умеет планировать результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся ОПК-7.3 Владеет навыками практической педагогической деятельности с применением новых образовательных технологий, активных и интерактивных форм обучения

### Профессиональные компетенции:

Задача профессиональной деятельности	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Индикаторы достижения компетенции	Основание (профессиональный стандарт, анализ опыта)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>				
- разработка концепции развития и стратегическое управление деятельностью предприятия в сфере индустрии гостеприимства и туризма; - оценка материальных и финансовых возможностей на осуществление деятельности предприятия и решение стратегических задач	организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; туристические предприятия); услуги (продукты) сферы индустрии гостеприимства и туризма, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания в сфере индустрии гостеприимства и туризма, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители	ПК-1. Способность разрабатывать и реализовать концепцию развития, использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания	ПК – 1.1 Знает и обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий ПК - 1.2 Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сервиса ПК - 1.3 Владеет методами анализа для обоснования необходимости внедрения перспективных инноваций в сфере сервиса	33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети  Анализ отечественного и зарубежного опыта



	услуг (продуктов) сферы индустрии гостеприимства и туризма, их запросы, потребности и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы сферы индустрии гостеприимства и туризма			
- реализация стратегии предприятия, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой), обеспечивающих его устойчивое развитие предприятия; - оценка эффективности реализации стратегии развития; - выявление стратегических проблем развития предприятия и разработка мер по их устранению	организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; туристические предприятия); услуги (продукты) сферы индустрии гостеприимства и туризма, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания в сфере индустрии гостеприимства и туризма, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители услуг (продуктов) сферы индустрии гостеприимства и туризма, их запросы, потребности и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы сферы индустрии гостеприимства и туризма	ПК-2. Способность принимать управленческие решения, оценивать их возможные последствия и нести за них ответственность, руководствуясь прикладными аспектами стратегического, кадрового, проектного менеджмента, маркетинга, риск-менеджмента и антикризисного управления, нормативно-правовыми актами РФ о предоставлении гостиничных услуг и услуг питания	ПК – 2.1 Знает основные методы анализа, стратегического планирования и антикризисного управления деятельностью организаций сферы сервиса ПК-2.2 Умеет проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций в сфере сервиса ПК- 2.3 Владеет методами оценки экономической эффективности управленческих решений по разработке и внедрению стратегии развития организаций в сфере сервиса.	33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети  Анализ отечественного и зарубежного опыта
- оценка и планирование потребностей служб и отделов в материальных ресурсах	организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия	ПК-3. Готовностью руководить коллективом в сфере гостеприимства, используя навыки	ПК-3.1 Знает цели и задачи управления персоналом структурного подразделения предприятия сферы сервиса	33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий

<p>персонале на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма;</p> <p>- организация и проведение организационной диагностики и проектирование организационной структур на предприятии индустрии гостеприимства и туризма;</p> <p>- координация и контроль деятельности служб и отделов по управлению персоналом;</p> <p>- формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия с целью обеспечения предоставления качественных и конкурентоспособных услуг и работ;</p> <p>- организация разработки системы стимулирования сотрудников на предприятии</p>	<p>общественного питания;</p> <p>туристические предприятия); услуги (продукты) сферы индустрии гостеприимства и туризма, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации;</p> <p>технологии обслуживания в сфере индустрии гостеприимства и туризма, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители услуг (продуктов) сферы индустрии гостеприимства и туризма, их запросы, потребности и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы сферы индустрии гостеприимства и туризма</p>	<p>применения межличностных и организационных коммуникаций для управления конфликтами и обеспечения предоставления качественных и конкурентоспособных услуг и работ</p>	<p>ПК – 3.2 Умеет использовать основные методы и приемы межличностных коммуникаций для управления конфликтами и мотивации и координации деятельности сотрудников подразделения ПК – 3.3 Владеет методами контроля деятельности сотрудников, осуществляет оценку их работы на предприятиях сферы сервиса</p>	<p>гостиничного комплекса/сет и</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>
--	---	---	---	--

**Тип задач профессиональной деятельности: проектный**

<p>- Организация системы мониторинга и анализа внешней и внутренней среды предприятия с целью совершенствования и дальнейшего развития;</p> <p>- планирование и управление внедрением изменений в деятельности предприятия;</p> <p>- организация и разработка проектов по совершенствованию и развитию предприятия</p>	<p>организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; туристические предприятия); услуги (продукты) сферы индустрии гостеприимства и туризма, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их</p>	<p>ПК-4. Способность предлагать модели, апробировать способы и инструменты для анализа деятельности, прогнозирования и моделирования схем развития гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания</p>	<p>ПК – 4.1 Знает основные модели и инструменты для анализа деятельности гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания</p> <p>ПК – 4.2 Умеет производить выбор научных концепций и методов исследования и моделирования</p> <p>ПК – 4.3 Владеет методами анализа конкурентной среды на основе научных концепций и</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания</p> <p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сет и</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>
--	--	---	--	---

	<p>формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания в сфере индустрии гостеприимства и туризма, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители услуг (продуктов) сферы индустрии гостеприимства и туризма, их запросы, потребности и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы сферы индустрии гостеприимства и туризма</p>		<p>современных методов исследования и моделирования</p>	
<p>- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней, внутренней среды и деятельности предприятия, необходимой для принятия оперативных и стратегических управленческих решений;</p> <p>- анализ и изучение передового опыта управления предприятием в условиях современного рынка услуг индустрии гостеприимства и туризма;</p> <p>- разработка и принятие управленческих решений по повышению конкурентоспособности и развитию бизнеса в сфере индустрии гостеприимства и туризма;</p>	<p>организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; туристические предприятия); услуги (продукты) сферы индустрии гостеприимства и туризма, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания в сфере индустрии гостеприимства и туризма, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители услуг (продуктов) сферы индустрии гостеприимства и туризма, их запросы, потребности и ключевые ценности;</p>	<p>ПК-5. Способность анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности о функционировании и развитии гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания</p>	<p>ПК- 5.1 Знает и обосновывает направления деятельности по совершенствованию управления проектами в сфере сервиса ПК – 5.2 Умеет проводить исследования передового российского и зарубежного опыта применения технологий разработки и управления проектами ПК – 5.3 Владеет методами проектирования процесса предоставления услуг с учетом информационной неопределенности о функционировании гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания</p>	<p>33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети</p> <p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>

	первичные трудовые коллективы сферы индустрии гостеприимства и туризма			
<b>Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский</b>				
- применение современных научных концепций и методов исследования и моделирования развития рынка услуг индустрии гостеприимства и туризма; - научно-аналитическое обоснование выбора концепции и стратегии развития предприятий сферы индустрии гостеприимства и туризма на основе отечественного и зарубежного опыта; - выявлять потребности в изменениях деятельности предприятия индустрии гостеприимства и туризма; - осуществлять исследования и производить анализ конкурентной среды; - управление разработкой и внедрением изменений и инновационных технологий в деятельность предприятия	организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; туристические предприятия); услуги (продукты) сферы индустрии гостеприимства и туризма, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания в сфере индустрии гостеприимства и туризма, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители услуг (продуктов) сферы индустрии гостеприимства и туризма, их запросы, потребности и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы сферы индустрии гостеприимства и туризма	ПК-6. Способность разрабатывать и внедрять управленческие решения в области проектной деятельности, направленные на внедрение и повышение конкурентоспособности гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания	ПК – 6.1 Знает и обосновывает направления деятельности по совершенствованию управления сервисными предприятиями ПК – 6.2 Умеет проводить исследования передового российского и зарубежного опыта с сервисных технологий ПК – 6.3 Владеет навыками научного обоснования для внедрения инновационных технологий в сфере сервиса	33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети  Анализ отечественного и зарубежного опыта
- Организация и проведение исследований рынка услуг и запросов потребителей в сфере индустрии гостеприимства и туризма, с помощью современных	организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания; туристические предприятия); услуги	ПК-7. Готовностью к диагностике и анализу запросов потребителей, планированию, координации, контролю оптимального варианта процесса сервиса,	ПК - 7.1 Знает алгоритмы проведения исследований российского и зарубежного опыта внедрения инноваций в сфере сервиса ПК – 7.2 Умеет разрабатывать	33.008 Руководитель предприятия питания 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети

<p>научных концепций, методов и инструментов; - организация по разработке предложений и выработки траектории их внедрения с целью совершенствования услуг и обслуживания в соответствии с изменением конъюнктуры рынка и запросов клиентов</p>	<p>(продукты) сферы индустрии гостеприимства и туризма, включающие в себя основные, дополнительные и сопутствующие услуги, а также технологии их формирования, продвижения и реализации; технологии обслуживания в сфере индустрии гостеприимства и туризма, технологическая документация и информационные ресурсы; потребители услуг (продуктов) сферы индустрии гостеприимства и туризма, их запросы, потребности и ключевые ценности; первичные трудовые коллективы сферы индустрии гостеприимства и туризма</p>	<p>соответствующего запросам потребителя в индустрии гостеприимства</p>	<p>рекомендации по внедрению инновационных клиентоориентированных технологий в сфере сервиса ПК – 7.3 Владеет методами совершенствования системы клиентских отношений</p>	<p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>
--	---	---	---	--

**Тип задач профессиональной деятельности: педагогический**

<p>- организация и проведение профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования в сфере индустрии гостеприимства и туризма; - разработка мер по формированию кадрового потенциала на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма; - организация повышения квалификации, обучение и развитие персонала предприятий в рамках</p>	<p>организации сферы индустрии гостеприимства и туризма (гостиницы и другие средства размещения, предприятия общественного питания и туристические предприятия) образовательные организации, занимающиеся подготовкой кадров для сферы индустрии гостеприимства и туризма; научно - исследовательские организации, занимающиеся исследованиями сферы индустрии гостеприимства и туризма; первичные трудовые коллективы сферы индустрии</p>	<p>ПК-8. Готовность использовать наставничество, коучинг и другие современные педагогические технологии развития руководящего состава и ключевых сотрудников индустрии гостеприимства</p>	<p>ПК-8.1 Знает современные педагогические технологии развития и профессионального обучения и руководящего состава и сотрудников индустрии гостеприимства ПК-8.2 Умеет организовывать деятельность обучающихся по повышению квалификации на предприятиях сферы сервиса ПК-8.3 Владеет навыками планирования результатов обучения, организации и проведения</p>	<p>Анализ отечественного и зарубежного опыта</p>
---	--	---	--	--

корпоративных и внутрифирменных программ обучения	гостеприимства и туризма		профессиональной аттестации сотрудников	
---	--------------------------	--	---	--

Профессиональные компетенции определены исходя из направленности образовательной программы на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускника, обобщенных трудовых функций (далее – ОТФ):

### ***33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети***

*Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса*

C/01.7 Анализ и оценка деятельности гостиничного комплекса

C/02.7 Разработка и реализация стратегии развития гостиничного комплекса

C/03.7 Управление проектами и изменениями в гостиничном комплексе

*Стратегическое управление развитием сети гостиниц*

D/01.8 Разработка концепции и стратегии развития сети гостиниц

D/02.8 Взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу

D/03.8 Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети гостиниц

### ***33.008 Руководитель предприятия питания***

*Стратегическое управление развитием предприятия питания*

C/01.7 Анализ и оценка деятельности предприятия питания

C/02.7 Разработка и реализация стратегии развития предприятия питания

C/03.7 Управление проектами и изменениями на предприятии питания

*Стратегическое управление развитием сети предприятий питания*

D/01.8 Разработка концепции и стратегии развития сети предприятий питания

D/02.8 Взаимодействие с собственниками предприятия и партнерами по бизнесу

D/02.8 Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети предприятий питания

Университет самостоятельно планирует результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам, которые соотнесены с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам обеспечивает формирование у выпускника всех компетенций, установленных образовательной программой.

## **5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И ГРАФИК УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.**

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, формы промежуточной аттестации обучающихся.

По заявлению обучающегося он может быть переведен на индивидуальный учебный план, обеспечивающий освоение ОПОП ВО на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

На индивидуальный учебный план по личному заявлению могут быть переведены обучающиеся из числа инвалидов и обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья. При этом может быть продлен срока получения образования, но не более чем на полгода по сравнению со сроком, установленным для соответствующей формы обучения. В индивидуальный учебный план при необходимости включаются адаптационные дисциплины, предназначенные для устранения влияния ограничений здоровья обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на формирование универсальных, и при необходимости, общепрофессиональных и профессиональных компетенций с целью достижения запланированных результатов освоения ОПОП ВО.

График учебного процесса устанавливает последовательность и продолжительность теоретического обучения, практик, промежуточных и итоговой аттестации, каникул.

Учебный план и календарный учебный график представлены на сайте РГЭУ (РИНХ) в разделе Сведения об образовательной организации / Образование / Образовательные программы.

## **6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ**

Аннотации и полнотекстовые рабочие программы дисциплин учебного плана представлены на сайте РГЭУ (РИНХ) в разделе Сведения об образовательной организации / Образование / Образовательные программы.

## **7. ПРОГРАММЫ ПРАКТИК**

При реализации образовательной программы учебным планом предусмотрены следующие практики:

- учебная (ознакомительная практика);
- производственная (научно-исследовательская работа; организационно-управленческая практика; педагогическая практика; проектно-технологическая практика);
- производственная (преддипломная)

Программы практик представлены на сайте РГЭУ (РИНХ) в разделе Сведения об образовательной организации / Образование / Образовательные программы.

## **8. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

Государственная итоговая аттестация включает подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, а также выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

Программа государственной итоговой аттестации представлена на сайте РГЭУ (РИНХ) в разделе Сведения об образовательной организации / Образование / Образовательные программы.

## **9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Оценка качества освоения обучающимися ОПОП ВО включает текущий контроль, промежуточную аттестацию и государственную итоговую аттестацию выпускников.

Оценочные материалы для всех видов контроля представлены в приложении 1 к соответствующей рабочей программе дисциплины, практики, государственной итоговой аттестации.

## **10. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Условия реализации программы магистратуры включают в себя общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы магистратуры, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе магистратуры.

### **Общесистемные условия реализации программы образовательной программы**

Университет располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы магистратуры по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно–образовательная среда Университета обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.



Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

### **Материально–технические и учебно-методические условия реализации образовательной программы**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Организации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ при необходимости обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья: для лиц с нарушениями слуха – в печатной форме, в форме электронного документа; для лиц с нарушениями зрения – в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме аудио файла; для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа.

### **Кадровые условия реализации образовательной программы**

Реализация программы магистратуры обеспечивается педагогическими работниками РГЭУ (РИНХ), а также лицами, привлекаемыми РГЭУ (РИНХ) к реализации программы магистратуры на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников РГЭУ (РИНХ), участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых РГЭУ (РИНХ) к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 5 процентов численности педагогических работников РГЭУ (РИНХ), участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых РГЭУ (РИНХ) к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников РГЭУ (РИНХ) и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности РГЭУ (РИНХ) на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры осуществляется научно-педагогическим работником Организации, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

### **Финансовые условия реализации образовательной программы**

Финансовое обеспечение реализации программы магистратуры осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ магистратуры и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством образования и науки Российской Федерации.

## **Применяемые механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней и внешней оценки качества.

В целях совершенствования ОПОП ВО Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по ОПОП ВО требованиям ФГОС ВО.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

## **11. СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА УНИВЕРСИТЕТА**

В университете сформирована социокультурная среда, способствующая удовлетворению интересов и потребностей обучающихся, созданы условия, необходимые для всестороннего развития личности, сохранения здоровья обучающихся.

Социокультурная среда включает в себя компоненты учебного и воспитательного процессов, студенческое самоуправление, социальную инфраструктуру, университетское информационное пространство.

Реализация компетентного подхода, обеспечивающая развитие универсальных компетенций выпускников, предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Для этого проводятся встречи с представителями государственных органов федерального и регионального уровней, органов муниципального управления, общественных организаций, российских и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов.

Важную роль в воспитании обучающихся играет Студенческий культурный центр, основной целью которого является объединение и координация творческих студенческих коллективов и отдельных исполнителей, студенческого актива вуза, создание условий для их успешной самореализации.

В Студенческом культурном центре функционируют следующие творческие студии: творческое объединение «Лидер», студенческий театр миниатюр «На семи Ветрах», вокальная студия «Аллегро», шоу-балет «Шаг вперед», театр танца «Клеопатра», фольклорный ансамбль «Казачий перепляс», дизайн студия «Моделирование сценического костюма», музыкальная молодежная группа «Тинс спирит», ансамбль бального танца «Монако», клуб КВН.

Помимо творческого развития студентов в Университете большое внимание уделяется спортивно-массовой работе. На базе РГЭУ (РИНХ) функционируют 12 секций по разным видам спорта, пять спортивных клубов (боксерский, шахматный, бильярдный, туристический и студенческий спортивный). Также на базе университета активно развивается баскетбольная ассоциация студенческих клубов «БАРС» и футбольная команда РГЭУ (РИНХ). Ежегодно студенты университета участвуют в соревнованиях различного уровня по 28 видам спорта.

Патриотическое и нравственное воспитание студентов осуществляется Центром патриотического воспитания, созданного в целях противодействия негативным социальным процессам в молодежной среде, сохранения исторических и создания новых традиций в области гражданско-патриотического воспитания молодежи.

При Центре работают Студенческий патриотический совет, Поисковое движение РГЭУ (РИНХ) «Будем помнить», входящие в Ростовское региональное отделение «Поискового движения России», Волонтеры Победы.

Важную роль в воспитательном процессе и в развитии социально-культурной среды Университета играет Первичная профсоюзная организация обучающихся.

Каждый студент посредством Медицентра РГЭУ (РИНХ) может попробовать себя в качестве журналиста, репортера, дизайнера-верстальщика и даже стать редактором журнала.

Высшим орган студенческого самоуправления университета является Студенческий совет, состоящий из студенческих деканатов, старост групп, советов общежитий и филиалов. В структуре студенческого совета выделяются комитеты: информационный, социальный, учебный, волонтерский, культурно-массовый, спортивно-оздоровительный.

Социально-культурная среда РГЭУ (РИНХ) создает оптимальные условия для раскрытия творческих способностей, разностороннего развития личности, приобретения организаторских и управленческих навыков, необходимых будущему выпускнику.

**Разработчики**

От Университета:

Заведующий  
кафедрой АиКУ

Синюк Т.Ю.

Руководитель  
магистерской  
программы  
доцент

Мишурова И. В.  
Прокопец Т. Н.

От работодателей:

Ген. директор ООО  
«Сармат»  
Ген. директор ООО  
«Армия»

Киблицкий А. Г.

Ли А. С.

**Согласовано**

Директор Института магистратуры

Е.А. Иванова

Проректор по развитию  
образовательных программ и  
цифровой трансформации

Ю.В. Радченко

Проректор по учебной работе

В.Ю. Боев

**Сопоставление областей профессиональной деятельности с профессиональными стандартами (ПС)**

<b>Область профессиональной деятельности</b>	
<b>01 Образование и наука</b>	
<b>Сферы профессиональной деятельности</b>	
в сфере профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, в сфере научных исследований	Профессиональные стандарты отсутствуют
<b>Область профессиональной деятельности</b>	
<b>33 Сервис, оказание услуг населению</b>	
<b>Сферы профессиональной деятельности</b>	
торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети 33.008 Руководитель предприятия питания

**Рецензия**  
**на образовательную программу высшего образования по**  
**направлению подготовки 43.04.01 «Сервис»**  
**направленность 43.04.01.01 «Управление в индустрии**  
**гостеприимства и туризма»**

Рецензируемая образовательная программа высшего образования (далее ОП ВО) представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную ФГБОУ ВО «Ростовский государственной экономической университет (РИНХ)» на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень профессионального образования – магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 8.07.2017 г. № 518.

Описание ОП ВО содержит информацию об областях, объектах, виде и задачах профессиональной деятельности и компетенциях выпускника, формируемых в результате ее освоения, необходимом методическом и ресурсном обеспечении.

В соответствии с профилем ОП ВО и запросами рынка труда выпускники готовятся к организационно-управленческой, проектной, научно-исследовательской и педагогической деятельности. В целом указанные виды деятельности ориентированы на решение проблем в индустрии гостеприимства и туризма.

ОП ВО содержит следующие элементы: цель ОП ВО, сроки, области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, планируемые результаты освоения, учебный план и график учебного процесса, сведения о рабочих программах дисциплин, программы практик, сведения о государственной итоговой аттестации, оценочные материалы, условия реализации ОП ВО.

Следует отметить, что в ОП ВО представлена матрица компетенций, отражающая структурно-логическую связь между содержанием и планируемыми результатами обучения.

Дисциплину учебного плана рецензируемой ОП ВО формируют необходимы перечень общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. Универсальные и профессиональные компетенции направлены на расширение возможностей обучающихся в части приобретения знаний, умений и навыков и обеспечивают индивидуализацию образовательной траектории.

Качество содержательной составляющей учебных планов не вызывает сомнений. Дисциплины базовой и вариативной частей предполагают профессиональную подготовку будущих специалистов в индустрии гостеприимства и туризма.

Анализ рабочих программ дисциплина ОП ВО позволяет сделать вывод, что их содержание соответствует компетентностной модели выпускника, демонстрирует использование активных и интерактивных форм проведения занятий, включая дискуссии, тесты, разборы кейсовых ситуаций и т.д.

Анализ рабочих программ практик свидетельствует об их способности сформировать практические навыки, а анализ программы ГИА показал, что она содержит основные требования к сформированности общекультурных, универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника, а также критерии к установлению уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства результатов обучения по ОП ВО разработаны на основе принципов валидности, надежности, соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения, сформированность компетенций и сделать выводы о готовности выпусков к профессиональной деятельности.

Разработанная ОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» соответствует рыночным тенденциям и требованиям по подготовке специалистов, предъявляемым профессиональным сообществом сферы гостеприимства и туризма. Сложившиеся тенденции на рынке гостеприимства и туризма требуют подготовки качественно нового поколения будущих специалистов в сфере клиентского сервиса, туристического обслуживания, ресторанного сектора, обладающих высоким уровнем профессиональных знаний и умений, компетенций, позволяющих решать нестандартные задачи, интегрировать в цифровое и межкультурное пространство, достижение чего и обеспечивает настоящая ОП ВО.

Учебное заведение обеспечено всеми необходимыми ресурсами (информационными, кадровыми, материально-техническими), имеет доступ к центрам обработки данных с современными средствами организации облачных вычислений, что позволяет проводить различные виды занятий по подготовке обучающихся и научноисследовательской работы. Также имеются собственные мощности для реализации процесса дистанционного обучения.



В целом, рецензируемая образовательная программа по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» (уровень профессионального образования – магистратура) отвечает требованиям ФГОС ВО, в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки и способствует формированию универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по указанному направлению подготовки.

Рецензент:

Джуха Владимир Михайлович,  
доктор экономических наук,  
профессор, заведующий кафедрой  
Инновационного менеджмента  
и предпринимательства ФГБОУ  
ВО «Ростовский государственный  
экономический университет (РИНХ)»



## **РЕЦЕНЗИЯ**

**на образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», направленность 43.04.01.01 «Управление в индустрии гостеприимства и туризма», разработанную кафедрой Антикризисного и корпоративного управления ФГБОУ ВО «Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)»**

Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», направленность 43.04.01.01 «Управление в индустрии гостеприимства и туризма» (программа магистратуры), представленная для рецензирования, разработана кафедрой в соответствии с Положением об Институте магистратуры ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)», Регламентом формирования электронного портфолио обучающегося, осваивающего ОПОП ВО - программы магистратуры, Положением о методических советах по направлениям магистратуры, Положением о научно-исследовательской работе магистрантов и локальными нормативными актами РГЭУ РИНХ), регламентирующими образовательную деятельность, а также в соответствии с ФГОС по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 8 » июня 2017 г. № 518 и регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников и включает в себя необходимый набор нормативно-методических документов.

Данная образовательная программа направлена на решение главной задачи образовательной политики ФГБОУ ВО РГЭУ (РИНХ) по реализации образовательных программ, а именно подготовку высококвалифицированных специалистов - магистров с углубленной профессиональной подготовкой, конкурентоспособных на отечественном и международном рынке труда. Это предполагает интеграцию научно-исследовательской деятельности и обучения на основе принципов междисциплинарности и компетентностного подхода.

Результаты освоения ОП оцениваются с позиций компетентностного подхода, учитывающего уровень знаний, умений, навыков и личных качеств в соответствии с задачами профессиональной деятельности, что позволяет дифференцированно оценить уровень теоретических знаний и практических навыков обучающихся. Перечень профессиональных компетенций предполагает высокий уровень знаний в области научно-исследовательской, педагогической, проектной, организационно-управленческой профессиональной деятельности, что позволяет сформированным компетенциям быть применимыми в практической деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

Качество содержательной составляющей учебного плана данной ОП не вызывает сомнений. Включенные в образовательную программу дисциплины раскрывают сущность и тенденции развития сектора индустрии гостеприимства и туризма.

К образовательному процессу привлекаются преподаватели из числа из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений.

В результате освоения программы обучающиеся приобретают системные знания в области диагностики сервисных фирм, ресторанного бизнеса, кросс-культурных коммуникаций, операционного управления службой приема и размещения, стратегического управления развитием индустрии гостеприимства. Также магистранты получают возможность участвовать в организации и прохождении научно-исследовательской, педагогической, организационно-управленческой, проектно-технологической и учебной практик, способствующих закреплению теоретических знаний.

Научно-исследовательская работа включает в себя научно-исследовательскую деятельность и подготовку выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Также положительным моментом в рецензируемой программе является наличие в ней системы оценки качества освоения обучающимися ОП

магистратуры, представленное в методических указаниях, к содержанию и формам СРМ, в описании форм текущего контроля путем использования фонда оценочных средств, типовых заданий для практических занятий, контрольных работ, тестов.

Вышеизложенное позволяет констатировать соответствие ОП по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», направленность 43.04.01.01 «Управление в индустрии гостеприимства и туризма», разработанную кафедрой Антикризисного и корпоративного управления ФГБОУ ВО «Ростовского государственного экономического университета (РИНХ)», реализуемую в ФГБОУ ВО «Ростовском государственном экономическом университете (РИНХ)», с ФГОС по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 8 » июня 2017 г. № 518.

Рецензент:

Генеральный директор ООО «Армия»

Ли А. С.



**РЕЦЕНЗИЯ**  
**НА ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО**  
**НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.04.01 «СЕРВИС»**  
**НАПРАВЛЕННОСТЬ 43.04.01.01 «УПРАВЛЕНИЕ В ИНДУСТРИИ**  
**ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМА»**

Основная профессиональная образовательная программа (далее - ОПОП, магистерская программа, программа магистратуры) по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» направленность 43.04.01.01 «Управление в индустрии гостеприимства и туризма» разработана кафедрой Антикризисного и корпоративного управления ФГБОУ ВО РГЭУ (РИНХ), представлена в виде системы документов.

ОПОП разработана с учетом следующих документов:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 06 апреля 2021 г. № 245;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 "Сервис", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от « 8» июня 2017 г. № 518;
- Профессиональный стандарт № 468 «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015г. №281н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 02.06.2015 № 37510) дата введения в действие 15.06.2015;
- Профессиональный стандарт № 467 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «07» мая 2015г. №282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 26.05.2015 № 37395) дата введения в действие 09.06.2015;

- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Устав РГЭУ (РИНХ);
- Локальные акты РГЭУ (РИНХ).

ОПОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и преддипломной практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Дисциплины учебного плана по рецензируемой ОПОП формируют весь необходимый перечень общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО.

В числе конкурентных преимуществ программы следует отметить, что к ее реализации привлекается достаточно опытный профессорско-преподавательский состав, а также ведущие практические эксперты и представители бизнес-сообщества.

Одним из преимуществ является учет требований работодателей при формировании дисциплин обязательной части, которые по своему содержанию позволяют обеспечить компетенции выпускника. Качество содержательной составляющей учебного плана не вызывает сомнений. Включенные в план дисциплины раскрывают сущность актуальных на сегодняшний день экономических проблем в сфере гостеприимства и туризма.

Структура учебного плана в целом логична и последовательна. Оценка рабочих программ учебных дисциплин позволяет сделать вывод о высоком их качестве и достаточном уровне методического обеспечения. Содержание дисциплин соответствует компетентностной модели выпускника.

Научно-исследовательская работа включает в себя научно-исследовательскую деятельность и подготовку выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). В ходе проведения научно-исследовательской работы предлагается использовать такие формы как участие в работе научного семинара кафедры с подготовкой собственных выступлений; доклады магистранта по результатам научного исследования на семинарах, конференциях, симпозиумах и научных школах, публикация материалов в соответствующих итоговых сборниках и трудах; участие в подготовке конкурсных заявок на проведение НИР, научных отчетов; подготовка публикаций в научных журналах, в том числе, рекомендованных ВАК России для опубликования результатов диссертационных исследований; поиск необходимой актуальной информации по тематике научного исследования; участие в программах международной и внутрироссийской мобильности молодых ученых; проведение как самостоятельных исследований, так и совместных с научным руководителем.

Разработанная ОПОП в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки магистра. Предусмотренные дисциплины формируют высокий уровень компетенций, предусмотренных ФГОС ВО. Обеспеченность ОПОП научно-педагогическими кадрами соответствует предъявляемым нормам.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по направлению подготовки «Сервис» полностью соответствует ФГОС ВО. Разработанная ОПОП имеет высокий уровень обеспеченности учебно-методической документацией и материалами. Представлены программы всех заявленных дисциплин, программ практики, в том числе программа НИР, программа ГИА. Качество рецензируемой ОПОП не вызывает сомнений.

Программа может быть использована для подготовки студентов  
квалификации магистр по направлению 43.04.01 «Сервис».

Рецензент:  
Генеральный директор  
ООО «Сармат»



Киблицкий А. Г.