

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Владимировна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.09.2023 13:33:01

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

 Иванова Е.А.

« 30 » 09 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Экономический анализ деятельности предприятий сервиса**

Направление 43.04.01 Сервис  
магистерская программа 43.04.01.01 "Управление в сфере гостеприимства и туризма"

Для набора 2021 года

Квалификация  
Магистр

## КАФЕДРА Анализ хозяйственной деятельности и прогнозирование


## Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	14			
Неделя	14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	12	12	12	12
Итого	36	36	36	36

## ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Бахтеев А.В.

 30.08.2021

Зав. кафедрой: Усенко Л.Н.

 30.08.2021

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Мишурова И.В.

 30.08.2021

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся аналитического мышления и выработка компетенций посредством усвоения методологических основ и методики экономического анализа и приобретения практических навыков анализа хозяйственной деятельности.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**ПК-4:Способность предлагать модели, апробировать способы и инструменты для анализа деятельности, прогнозирования и моделирования схем развития гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания**

**ПК-5:Способность анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности о функционировании и развитии гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
структуру системы внутреннего контроля сервисных организаций (соотнесено с идентификатором ПК-4.1) принципы и приемы, методы сопоставительного анализа интегральных показателей деятельности российских и зарубежных сервисных организаций; основные методы теории познания(соотнесено с идентификатором ПК-5.1)
<b>Уметь:</b>
обобщать, анализировать и критически оценивать результаты анализа деятельности организаций сервиса (соотнесено с идентификатором ПК-4.2) провести дезагрегацию и синтез количественной и качественной информации относительно результатов деятельности сервисных организаций; обобщить и систематизировать материалы, полученные в процессе анализа (соотнесено с идентификатором ПК-5.2)
<b>Владеть:</b>
способами представления результатов экономического анализа, приемами интерпретации систематизированных учётно- отчетных данных организаций сервиса (соотнесено с идентификатором ПК-4.3) методами сбора, обработки и представления данных для анализа; современными методиками расчета и интерпретации методологической, методической и практической аналитической информации, характеризующих - экономические процессы и явления на микро - и макроуровне (соотнесено с идентификатором ПК-5.3)

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Модуль 1. Особенности экономического анализа предприятий в сфере сервиса Анализ использования факторов и ресурсов и результатов хозяйственной деятельности предприятия сервиса</b>				
1.1	Тема 1.1. «Экономический анализ в системе управления предприятием сервиса». Роль экономического анализа в управлении. Предприятия сферы услуг как объекты экономического анализа Методический инструментарий экономического анализа. Информационное обеспечение и организация экономического анализа на предприятии. /Пр/	2	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Тема 1.2. «Анализ и управление объемом продаж». Значение и задачи анализа реализации продукции, работ, услуг. Предприятий сервиса. Информационная база анализа. Система показателей реализации продукции, товаров, работ, услуг. Анализ ритмичности работы предприятия. /Пр/	2	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.3	Тема 1.3. «Анализ обеспеченности предприятия сервиса материальными ресурсами и эффективности их использования». Значение, задачи и источники информации анализа обеспеченности предприятия материальными ресурсами. Анализ эффективности использования материальных ресурсов. /Пр/	2	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

1.4	Тема 1.3. «Анализ обеспеченности предприятия сервиса материальными ресурсами и эффективности их использования». Подготовка к практическому занятию /Ср/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.5	Тема 1.4. «Анализ состояния и использования внеоборотных активов предприятий сервиса с использованием Microsoft Office». Цель, задачи и информационная база анализа. Анализ динамики, состава и структуры основных фондов. Анализ технического состояния и использования основных фондов. Оценка динамики и факторный анализ фондоотдачи. /Пр/	2	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.6	Тема 1.4. «Анализ состояния и использования внеоборотных активов предприятий сервиса с использованием Microsoft Office». /Ср/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.7	Тема 1.5. «Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и эффективности их использования». Задачи анализа и источники информации. Анализ численности персонала, динамики его состава и структуры. Анализ использования фонда рабочего времени. Анализ системы показателей производительности труда. Анализ влияния факторов, связанных с трудом, на объем продукции. /Пр/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.8	Тема 1.5. «Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами и эффективности их использования». Подготовка к практическому занятию /Ср/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.9	Тема 1.6. «Анализ и управление затратами и себестоимостью услуг». Анализ затрат на 1 рубль товарной продукции (работ, услуг). Анализ себестоимости по экономическим элементам и статьям расхода. /Пр/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.10	Тема 1.6. «Анализ и управление затратами и себестоимостью услуг». Подготовка к практическому занятию /Ср/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 2. Модуль 2. Анализ финансовой деятельности предприятий сервиса</b>					
2.1	Тема 2.1. «Анализ финансовых результатов деятельности предприятия сервиса». Оценка динамики, состава и структуры прибыли. Анализ факторов, влияющих на прибыль от продаж. Анализ рентабельности: система показателей, методика исчисления, порядок анализа. Оценка упущенных возможностей роста прибыли и рентабельности. /Пр/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.2	Тема 2.1. «Анализ финансовых результатов деятельности предприятия сервиса». Подготовка к практическому занятию /Ср/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Тема 2.2. «Анализ финансового состояния предприятия сервиса». Понятие, значение и задачи анализа финансового состояния предприятия и его финансовой устойчивости. Оценка общей стоимости состава и структуры активов и пассивов предприятия. Анализ финансовой устойчивости. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности. Показатели оборачиваемости и порядок их анализа. /Пр/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.4	Тема 2.2. «Анализ финансового состояния предприятия сервиса». Подготовка к практическому занятию /Ср/	2	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.5	Подготовка к зачету /Зачёт/	2	0	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Гребнев Г. Д.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие	Оренбург: ОГУ, 2017	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485441">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=485441</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Прыкина, Л. В.	Экономический анализ предприятия: учебник для вузов	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71076.html">http://www.iprbookshop.ru/71076.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Любушин Н. П.	Экономический анализ: теория и практика: журнал	Москва: Финансы и кредит, 2012	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=96629">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=96629</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Галай А. Г., Чашина Т. П.	Экономический анализ хозяйственной деятельности: курс лекций	Москва: Альтаир МГАВТ, 2014	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=430342">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=430342</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Косолапова М. В., Свободин В. А.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник	Москва: Дашков и Ко, 2016	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116052">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116052</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Беллендир, М. В., Платошечкина, С. Ю.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: практикум	Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/87120.html">http://www.iprbookshop.ru/87120.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант+

Гарант

Центр раскрытия корпоративной информации Интерфакс. - <http://www.e-disclosure.ru>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4:Способность предлагать модели, апробировать способы и инструменты для анализа деятельности, прогнозирования и моделирования схем развития гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания			
Знание: структуру системы внутреннего контроля сервисных организаций	- соответствие ответа требованиям курса; - использование различных баз данных, - использование современных информационно-коммуникационных технологий	Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию	ВЗ – вопрос к зачету (1-28), О – опрос (1-28), СР – самостоятельная работа (1-22)
Умение: обобщать, анализировать и критически оценивать результаты анализа деятельности организаций сервиса	Выполнение расчетных заданий с использованием количественной информации о деятельности организаций сервиса	Соответствие проведенных расчётов и использованной учетной и внеучетной информации о деятельности предприятий сервиса, цели анализа	СЗ – ситуационные задачи (1-4)
Навыки: способами представления результатов экономического анализа, приемами интерпретации систематизированных учётно-отчетных данных организаций сервиса	Проведение сопоставления значений показателей деятельности предприятия сервис с их нормативными значениями	Соответствие содержания сделанных выводов имущественному положению, финансовому состоянию и результатам деятельности предприятия сервиса	СЗ – ситуационные задачи (1-4)
ПК-5:Способность анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности о функционировании и развитии гостиничных комплексов, туристических фирм и предприятий питания			

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
<p><i>Знание:</i>            принципы и приемы, методы сопоставительного анализа интегральных показателей деятельности российских и зарубежных сервисных организаций; основные методы теории познания</p>	<p><i>Изучить и изложить на опросе принципы, порядок организации мониторинга потребительского спроса и прогнозирования деятельности</i></p>	<p><i>Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию</i></p>	<p><i>ВЗ – вопрос к зачету (1-28), О – опрос (1-28), СР – самостоятельная работа (1-22)</i></p>
<p><i>Умение:</i>            провести дезагрегацию и синтез количественной и качественной информации относительно результатов деятельности сервисных организаций; обобщить и систематизировать материалы, полученные в процессе анализа</p>	<p><i>Заполнение аналитических таблиц исходными данными для проведения расчетов</i></p>	<p><i>Соответствие внесенных в аналитические таблицы исходных данных содержанию отчетной информации о деятельности предприятия</i></p>	<p><i>СЗ – ситуационные задачи (1-4)</i></p>
<p><i>Навыки:</i>            методами сбора, обработки и представления данных для анализа; современными методиками расчета и интерпретации методологической, методической и практической аналитической информации, характеризующих - экономические процессы и явления на микро - и макроуровне</p>	<p><i>Подготовка выводов к выполненным расчетным заданиям</i></p>	<p><i>Соответствие содержания сделанных выводов имущественному положению, финансовому состоянию и результатам деятельности предприятия, адекватность разработанных рекомендаций</i></p>	<p><i>СЗ – ситуационные задачи (1-4)</i></p>

В – вопрос к зачету, СР – самостоятельная работа, РЗ – расчетное задание, О – опрос.



## 1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

Промежуточная аттестация осуществляется по следующей шкале:

- 50-100 баллов (зачет) – изложенный материал и решения расчетных заданий фактически верны, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике
- 0-49 баллов (незачет) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

## **2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **Вопросы к зачету**

1. Характеристика уровня и динамики показателей продаж предприятия сервиса.
2. Оценка выполнения договорных обязательств предприятия сервиса.
3. Анализ выполнения плана по структуре и ассортименту оказываемых услуг.
4. Анализ сдвигов в структуре оказываемых услуг по трудоемкости.
5. Анализ качества оказываемых услуг предприятия сервиса и оценка их конкурентоспособности.
6. Анализ ритмичности работы предприятия сервиса.
7. Анализ материально-технического обеспечения предприятия сервиса.
8. Анализ показателей эффективности использования материальных ресурсов предприятия сервиса.
9. Анализ эффективности использования материалов предприятия сервиса.
10. Задачи и источники информации для анализа использования внеоборотных активов предприятия сервиса.
11. Анализ динамики объема и структуры внеоборотных активов предприятия сервиса.
12. Анализ технического состояния внеоборотных активов предприятия сервиса.
13. Анализ экстенсивности и интенсивности использования внеоборотных активов предприятия сервиса.
14. Анализ фондоотдачи.
15. Оценка уровня интенсификации производства (по факторам, связанным со средствами труда).
16. Задачи и источники анализа трудовых ресурсов.
17. Анализ обеспечения предприятия рабочей силой.
18. Способы анализа использования рабочего времени.
19. Анализ производительности труда.
20. Способы анализа влияния трудовых факторов на объем услуг.
21. Задачи и источники информации анализа себестоимости услуг предприятия сервиса.
22. Анализ динамики и уровня затрат на 1 рубль оказываемых услуг.
23. Анализ материальных затрат.

24. Задачи и источники анализа затрат на заработную плату.
25. Общая характеристика использования фонда заработной платы.
26. Анализ факторов, влияющих на среднегодовую заработную плату одного работника.
27. Анализ расходов на обслуживание производства и управления.
28. Анализ коммерческих расходов.

### **Критерии оценивания:**

#### **Максимальное количество баллов – 100.**

Зачетный билет содержит 2 вопроса и 1 задание из раздела «Ситуационные задачи».

50-100 (зачет) баллов ставится, если студент владеет знаниями пройденного материала, имеет навыки решения аналитических задач и интерпретации результатов произведенных расчетов. При этом оценка 84-100 баллов ставится в случае, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой. Оценка 67-83 баллов ставится при наличии твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины. Оценка 50-66 баллов ставится при наличии твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

0-49 баллов (незачет) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

### **Вопросы для проведения опроса**

1. Характеристика уровня и динамики показателей продаж предприятия сервиса.
2. Оценка выполнения договорных обязательств предприятия сервиса.
3. Анализ выполнения плана по структуре и ассортименту оказываемых услуг.
4. Анализ сдвигов в структуре оказываемых услуг по трудоемкости.
5. Анализ качества оказываемых услуг предприятия сервиса и оценка их конкурентоспособности.
6. Анализ ритмичности работы предприятия сервиса.
7. Анализ материально-технического обеспечения предприятия сервиса.
8. Анализ показателей эффективности использования материальных ресурсов предприятия сервиса.
9. Анализ эффективности использования материалов предприятия сервиса.
10. Задачи и источники информации для анализа использования внеоборотных активов предприятия сервиса.
11. Анализ динамики объема и структуры внеоборотных активов предприятия сервиса.
12. Анализ технического состояния внеоборотных активов предприятия сервиса.

13. Анализ экстенсивности и интенсивности использования внеоборотных активов предприятия сервиса.
14. Анализ фондоотдачи.
15. Оценка уровня интенсификации производства (по факторам, связанным со средствами труда).
16. Задачи и источники анализа трудовых ресурсов.
17. Анализ обеспечения предприятия рабочей силой.
18. Способы анализа использования рабочего времени.
19. Анализ производительности труда.
20. Способы анализа влияния трудовых факторов на объем услуг.
21. Задачи и источники информации анализа себестоимости услуг предприятия сервиса.
22. Анализ динамики и уровня затрат на 1 рубль оказываемых услуг.
23. Анализ материальных затрат.
24. Задачи и источники анализа затрат на заработную плату.
25. Общая характеристика использования фонда заработной платы.
26. Анализ факторов, влияющих на среднегодовую заработную плату одного работника.
27. Анализ расходов на обслуживание производства и управления.
28. Анализ коммерческих расходов.

Ответы на вопросы, предполагающие короткие однозначные ответы, задаваемые преподавателем каждому студенту, позволяют определить степень овладения студентами теоретическими материалами курса, которые являются основой для самостоятельной работы и выполнения расчетных заданий. Преподаватель задает вопросы, относящиеся к изученному материалу, индивидуально каждому студенту. В случае, если ответ на поставленный вопрос не дан или данный студентом ответ является неполным, преподаватель переадресует вопрос другому студенту. Каждый студент должен получить в процессе проведения оценочного мероприятия возможность ответить как минимум на два вопроса. Оценивание осуществляется по трехбалльной шкале (0, 1 и 2 балла).

<b>Критерии оценивания:</b>	
2 балла выставляется, если	ответ на предложенный вопрос дан в полном объеме, и студент продемонстрировал понимание пройденного материала
1 балл выставляется, если	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ответ на предложенный вопрос дан в основном или частично, но при этом требуется незначительное дополнение данного ответа</li> <li>2. дано необходимое дополнение к ответу на вопрос, поставленный перед другим студентом, ответ которого оценен в 1 балл</li> </ol>
0 баллов выставляется, если	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. не дан ответ на предложенный вопрос</li> <li>2. содержание данного студентом ответа не соответствует существу заданного вопроса</li> </ol>

Максимальная рейтинговая оценка, которая может быть выставлена студенту за ответы на опросе, – по 10 баллов в каждом модуле.

## **Ситуационные задания**

### **Модуль 1 «Особенности экономического анализа предприятий в сфере сервиса Анализ использования факторов и ресурсов и результатов хозяйственной деятельности предприятия сервиса»**

#### **Расчетное задание 1**

1. Объяснить расхождение в темпах роста объемов выпуска продукции (работ, услуг) и продаж.
2. Проанализировать качество производственного процесса.

3. Оценить структурные сдвиги в выпуске продукции по трудоемкости.

### Расчетное задание 2

1. Определить и оценить влияние эффективности использования материальных ресурсов на объем продукции.
2. Проанализировать влияние объема выпуска продукции и изменения остатков нерезализованной продукции на объем продаж.
3. Как рассчитать ритмичность выпуска продукции

## Модуль 2 «Анализ финансовой деятельности предприятий сервиса»

### Расчетное задание 3

1. Рассчитать и объяснить расхождение в темпах роста дневной и часовой выработки на 1 работника.
2. Проанализировать фондоотдачу.
3. Проанализировать обеспеченность предприятия трудовыми ресурсами.

### Расчетное задание 4

1. Оцените результаты интенсификации производства.
2. Проанализировать влияние факторов на отклонение от предыдущего года среднегодовой выработки одного работника.
3. Объяснить расхождение в темпах роста часовой и дневной выработки продукции на одного работника.

## Оформление комплекта расчетных заданий по дисциплине Экономический анализ деятельности предприятий сервиса

Исходные данные по предприятию:  
руб.

тыс.

Показатели	Прошлый год	Отчетный год
1. Объем продукции (работ, услуг)	23721	29953
2. Объем продаж	24500	30070
3. Объем продаж отчетного года в ценах прошлого	x	27800
4. Полная себестоимость проданной продукции	19782	24048
5. Полная себестоимость проданной продукции в затратах прошлого года	x	23745
6. Прибыль до налогообложения	3200	4392
7. Текущий налог на прибыль	675	1054
8. Полная себестоимость выпущенной продукции (работ, услуг) в том числе:	18671	24871
- материальные затраты	8561	11344
- расходы по обслуживанию производства и управлению	3573	5050
9. Среднегодовая стоимость основных фондов основного вида деятельности, в том числе:	21538	27099
- машин и оборудования	10154	12063
из них: излишнее оборудование	825	1070
10 Объем продукции (работ, услуг) в нормативной заработной плате	20345	23425
11. Среднесписочная численность работников основного вида деятельности, чел. в том числе:	254	248
- рабочих	195	185
12. Производственная себестоимость выпущенной продукции (работ, услуг)	17983	22457

13. Производственная себестоимость окончательно забракованной продукции		1237	1971
14. Количество отработанных за год работниками:	-	491338	457560
чел-час		62992	61008
-чел-дней			

Выполнение расчетного задания предполагает проведение расчета отдельной группы показателей, характеризующих одну из аналитических характеристик объекта анализа с последующей интерпретацией результатов проведенных расчетов и обсуждением этих результатов в аудитории

<b>Критерии оценивания:</b>	
от 17 до 20 баллов) выставляется, если	Расчетное задание выполнено в полном объеме, решенные задания содержат обоснованную и аргументированную оценку результатов и логически вытекают из существа произведенных расчетов
от 13 до 16 баллов выставляется, если	Расчетное задание выполнено в полном объеме, решенные задания содержат основные оценки результатов и логически вытекают из существа произведенных расчетов
10-12 баллов выставляется, если	Расчетное задание выполнено не полностью, решенные задания содержат относящиеся к ним оценки. Объем выполненного задания оценивается преподавателем не менее чем на 70% от предложенного объема.
от 0 до 9 баллов выставляется, если	Расчетное задание выполнено менее чем наполовину от предложенного объема.

Максимальная рейтинговая оценка, которая может быть выставлена студенту за выполнение расчетного задания – по 20 баллов в каждом модуле.

## **Комплект заданий для самостоятельной работы**

### **Модуль 1 «Особенности экономического анализа предприятий в сфере сервиса Анализ использования факторов и ресурсов и результатов хозяйственной деятельности предприятия сервиса»**

#### ***Тема 1.***

Задание 1: Дать оценку выполнения плана и динамики выпуска продукции

Задание 2. Проанализировать выполнение плана и динамику реализации продукции. Определить влияние на изменение объема реализации выпущенной продукции и остатков нереализованной продукции.

Задание 3. Изучить выполнение договорных обязательств по поставкам продукции за отчетный год.

Задание 4. Оценить выполнение плана по ассортименту продукции.

Задание 5. Определит влияние сдвигов в структуре выпущенной продукции с учетом трудоемкости на объем продукции.

Задание 6. Проанализировать изменение уровня качества выпущенной продукции. С этой целью рассчитать удельный вес сертифицированной продукции за предыдущий и отчетный годы.

Задание 7. Проанализировать поступившие и принятые за последние два года рекламации на важнейшие изделия. Охарактеризовать их влияние на финансовые результаты предприятия.

Задание 8. Изучить динамику брака продукции и его влияние на объем продукции.

Задание 9. Проанализировать ритмичность выпуска продукции по декадам отчетного года. Установить влияние неритмичного выпуска на объем продукции.

## Модуль 2 «Анализ финансовой деятельности предприятий сервиса»

Задание 10. Проанализировать динамику стоимости основных производственных фондов и эффективности их использования в сравнении с предыдущим годом. Установит влияние изменения среднегодовой стоимости основных производственных фондов и фондоотдачи на объем продукции.

Задание 11. Изучить динамику состава и структуры основных средств.

Задание 12. Дать оценку технического состояния основных фондов. Установить степень обновления, выбытия и износа основных фондов. Охарактеризовать влияние названных показателей на эффективность использования основных фондов.

Задание 13. Проанализировать возрастной состав оборудования.

Задание 14. Изучить динамику фондоотдачи основных производственных фондов основного вида деятельности и их наиболее активной части (машин и оборудования). Задание 15. Определить влияние изменений структуры основных производственных фондов по основному виду деятельности и фондоотдачи активной части на динамику фондоотдачи основных производственных фондов.

Задание 16. Определить влияние факторов на изменение фондоотдачи по сравнению с предыдущим годом. Выделить факторы, отражающие экстенсивное и интенсивное использование оборудования.

Задание 17. Сопоставить темпы роста фондоотдачи, фондовооруженности и производительности труда в отчетном году по сравнению с предыдущим, охарактеризовать, используя эти данные, результаты интенсификации производства.

Задание 18. Проанализировать динамику расхода материальных ресурсов и эффективности их использования. Установить влияние изменения этих показателей на объем выпуска продукции.

Задание 19. Дать оценку соблюдения предприятием норм расхода основных видов сырья и материалов на выпуск важнейших видов продукции.

Задание 20. Рассмотреть динамику численности работников предприятия, их состава и структуры.

Задание 21. Проанализировать динамику показателей производительности труда работников и рабочих по основному виду деятельности за различные периоды времени (год, день, час). Дать сравнительную характеристику различий темпов роста показателей производительности труда.

Задание 22. Дать оценку использования рабочего времени работников предприятия по основному виду деятельности за отчетный год. Исчислить размер влияния факторов на отклонение в количестве отработанных человеко-часов по сравнению с предыдущим годом.

Самостоятельная работа заключается в выполнении каждым студентом индивидуального практического задания, которое подлежит проверке в процессе текущего контроля и включает в себя:

- изучение теоретического материала по теме практических занятий, который является основой для выполнения индивидуального задания;
- выполнение индивидуального практического задания в соответствии с требованиями преподавателя и представление его на проверку в ходе текущего контроля.

<b>Критерии оценивания:</b>	
от 17 до 20 баллов выставляется, если	Самостоятельное задание выполнено в полном объеме, решенные задания содержат обоснованную и аргументированную оценку результатов и логически вытекают из существа произведенных расчетов
от 13 до 16 баллов выставляется, если	Самостоятельное задание выполнено в полном объеме, решенные задания содержат основные оценки результатов и логически вытекают из существа произведенных расчетов
10-12 баллов выставляется, если	Самостоятельное задание выполнено не полностью, решенные задания содержат относящиеся к ним оценки. Объем

	выполненного задания оценивается преподавателем не менее чем на 70% от предложенного объема.
от 0 до 9 баллов выставляется, если	Самостоятельное задание выполнено менее чем на 49% от предложенного объема.

Максимальная рейтинговая оценка, которая может быть выставлена студенту за выполнение задания для самостоятельной работы – по 20 баллов в каждом модуле.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения в соответствии с расписанием. Количество заданий в зачетном задании – 3. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные вопросы курса, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются профессиональные навыки.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.