

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:34:00

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Методы научных исследований

Закреплена за кафедрой **Философия и культурология**

Учебный план 43.03.01\_1.plx

Форма обучения **очная**

## Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр р на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
	5,8			
Неделя	5,8			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная	36	36	36	36
Сам. работа	72	72	72	72
Итого	108	108	108	108

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины: сформировать у студента, обучающегося по направлению «Сервис», необходимые знания, навыки и умения в части проведения самостоятельного научного исследования, как на уровне участника, так и инициатора и организатора исследовательского процесса.
1.2	Задачи: формирование у студентов представлений о новейших направлениях исследований в сервисной деятельности; ознакомление с примерами современных исследований, в том числе междисциплинарных, по актуальным вопросам сервиса; формирование целостного представления о проведении научного исследования с применением общенаучных и специальных методов; овладение техникой анализа, интерпретации и представления результатов исследования; выработка практических навыков планирования и проведения самостоятельного научного исследования в выбранной профессиональной области.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов**

### Знать:

основные подходы, существующие в современной общенаучной, междисциплинарной и специальной методологии; основные диспуты и новейшие направления исследований; требования ГОСТов и научных журналов к оформлению научных работ

### Уметь:

формулировать цели, задачи и проблемы исследования; проводить анализ лучших практик и зарубежного опыта исследований в области сервиса

### Владеть:

навыками инициирования самостоятельного исследования, разработки программы и контроля данных на всех стадиях проведения исследования

**ПК-10: готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса**

### Знать:

Демонстрирует знания культурно-исторических, социальных, политических и экономических взаимосвязей, лежащих в основе изучаемых проблем

### Уметь:

оценивать валидность и достоверность информации; распознавать основные методы, применяемые в сервисной деятельности; применять междисциплинарные и общенаучные методы в собственном исследовании

<b>Владеть:</b>
навыками разработки систем критериев, применяемых для оценки научной теории/ управленческого решения; навыками представления результатов собственного исследования
<b>ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</b>
<b>Знать:</b>
область применения различных методов, их преимущества и ограничения; логику и последовательность действий на разных этапах исследования от исходных предпосылок до анализа и интерпретации данных, а также необходимых ресурсов для проведения такой работы
<b>Уметь:</b>
формулировать и проверять научные гипотезы; проводить анализ данных, собранных в ходе исследования.
<b>Владеть:</b>
компетентным суждением о целесообразности применения различных приемов исследования при решении типичных проблем в сервисной деятельности