

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:35:34

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Методы научных исследований

Закреплена за кафедрой **Философия и культурология**

Учебный план z43.03.01\_1.plx

Форма обучения **заочная**

## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	2	2	2	2
Практические	2	2	2	2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная	4	4	4	4
Сам. работа	100	100	100	100
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины: сформировать у студента, обучающегося по направлению «Сервис», необходимые знания, навыки и умения в части проведения самостоятельного научного исследования, как на уровне участника, так и инициатора и организатора исследовательского процесса.
1.2	Задачи: формирование у студентов представлений о новейших направлениях исследований в сервисной деятельности; ознакомление с примерами современных исследований, в том числе междисциплинарных, по актуальным вопросам сервиса; формирование целостного представления о проведении научного исследования с применением общенаучных и специальных методов; овладение техникой анализа, интерпретации и представления результатов исследования; выработка практических навыков планирования и проведения самостоятельного научного исследования в выбранной профессиональной области.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов**

### Знать:

основные подходы, существующие в современной общенаучной, междисциплинарной и специальной методологии; основные диспуты и новейшие направления исследований; требования ГОСТов и научных журналов к оформлению научных работ

### Уметь:

формулировать цели, задачи и проблемы исследования; проводить анализ лучших практик и зарубежного опыта исследований в области сервиса

### Владеть:

навыками инициирования самостоятельного исследования, разработки программы и контроля данных на всех стадиях проведения исследования

**ПК-10: готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса**

### Знать:

Демонстрирует знания культурно-исторических, социальных, политических и экономических взаимосвязей, лежащих в основе изучаемых проблем

### Уметь:

оценивать валидность и достоверность информации; распознавать основные методы, применяемые в сервисной деятельности; применять междисциплинарные и общенаучные методы в собственном исследовании

### Владеть:

навыками разработки систем критериев, применяемых для оценки научной теории/ управленческого решения; навыками представления результатов собственного исследования

**ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов**

**Знать:**

область применения различных методов, их преимущества и ограничения; логику и последовательность действий на разных этапах исследования от исходных предпосылок до анализа и интерпретации данных, а также необходимых ресурсов для проведения такой работы

**Уметь:**

формулировать и проверять научные гипотезы; проводить анализ данных, собранных в ходе исследования.

**Владеть:**

компетентным суждением о целесообразности применения различных приемов исследования при решении типичных проблем в сервисной деятельности