

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:33:53

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление проектами и инновациями в сервисе

Закреплена за кафедрой **Антикризисное и корпоративное управление**

Учебный план 43.03.01_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр р на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
	уп	рпд	уп	рпд		
Неделя	17,3		17,3			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	36	36	54	54
В том числе инт.	30	30	30	30	60	60
Итого ауд.	36	36	54	54	90	90
Контактная	36	36	54	54	90	90
Сам. работа	36	36	54	54	90	90
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	72	72	144	144	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у бакалавров восприимчивости к нововведениям, твердых теоретических знаний и практических навыков в области подготовки и реализации инновационных проектов в условиях рыночных отношений и жесткой конкурентной борьбы
1.2	Задачи: изучить основы управления инновационными процессами и инновационной деятельностью; познакомить со структурой механизмов, позволяющих проводить исследования инновационных процессов; выработать навыки планирования и реализации инновационных проектов; освоить методы анализа эффективности инновационных проектов; научить обосновывать инновационные решения в условиях неопределенности и риска.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Знать:

основы технологии процесса сервиса

Уметь:

использовать технологии процесса сервиса

Владеть:

навыками разработки технологии процесса сервиса

ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Знать:

основы организации процесса сервиса

Уметь:

применять основы организации процесса сервиса

Владеть:

навыками организации процесса сервиса

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:
основы научно-технической информации
Уметь:
использовать основы научно-технической информации
Владеть:
навыками изучения научно-технической информации
ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса
Знать:
демонстрировать начальные знания об инновационных проектах в сервисе
Уметь:
использовать начальные знания об инновационных проектах в сервисе
Владеть:
навыками выполнения инновационных проектов
ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
Знать:
основы современных сервисных технологий
Уметь:
применять на практике основы современных сервисных технологий
Владеть:
инструментарием применения современных сервисных технологий