

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:35:27

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление проектами и инновациями в сервисе

Закреплена за кафедрой **Антикризисное и корпоративное управление**

Учебный план z43.03.01_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	12	12	12	12
Практические	24	24	24	24
В том числе инт.	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная	36	36	36	36
Сам. работа	171	171	171	171
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у бакалавров восприимчивости к нововведениям, твердых теоретических знаний и практических навыков в области подготовки и реализации инновационных проектов в условиях рыночных отношений и жесткой конкурентной борьбы
1.2	Задачи: изучить основы управления инновационными процессами и инновационной деятельностью; познакомить со структурой механизмов, позволяющих проводить исследования инновационных процессов; выработать навыки планирования и реализации инновационных проектов; освоить методы анализа эффективности инновационных проектов; научить обосновывать инновационные решения в условиях неопределенности и риска.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Знать:

основы технологии процесса сервиса

Уметь:

использовать технологии процесса сервиса

Владеть:

навыками разработки технологии процесса сервиса

ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Знать:

основы организации процесса сервиса

Уметь:

применять основы организации процесса сервиса

Владеть:

навыками организации процесса сервиса

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности

Знать:

основы научно-технической информации

Уметь:
использовать основы научно-технической информации
Владеть:
навыками изучения научно-технической информации
ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса
Знать:
демонстрировать начальные знания об инновационных проектах в сервисе
Уметь:
использовать начальные знания об инновационных проектах в сервисе
Владеть:
навыками выполнения инновационных проектов
ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
Знать:
основы современных сервисных технологий
Уметь:
применять на практике основы современных сервисных технологий
Владеть:
инструментарием применения современных сервисных технологий