

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 15:45:59

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4c926c171d6715d99abaec0aac8a27b55cbe1e2dbd7e78

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор –
проректор по учебной работе
Н.Г. Кузнецов
«01» июня 2018 г.

Рабочая программа дисциплины
Информационные технологии

по профессионально-образовательной программе направление 43.03.01
"Сервис"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону
2018 г.

Информационные технологии и защита информации

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	уп	рпд	уп	рпд		
Лекции	4	4	2	2	6	6
Лабораторные	4	4	2	2	6	6
В том числе инт.	6	6	2	2	8	8
Итого ауд.	8	8	4	4	12	12
Контактная работа	8	8	4	4	12	12
Сам. работа	96	96	131	131	227	227
Часы на контроль	4	4	9	9	13	13
Итого	108	108	144	144	252	252

ОСНОВАНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 20.10.2015г. №1169)

Рабочая программа составлена

по профессионально-образовательной программе направление
43.03.01 "Сервис"

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 27.03.2018 протокол № 10.

Программу составил (и): к.э.н., доцент, Попова Л.К.

 10.05.2018

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

 11.05.2018


Методическим советом направления д.э.н., декан, Суржиков М.А.

 15.05.2018

Отделом образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

 30.05.2018

Проректором по учебно-методической
работе Джуха В.М.

 31.05.2018

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

Информационные технологии и защита информации

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. _____

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины: формирование у обучающегося целостной системы знаний о применении компьютерных и информационных технологий для решения управленческих и экономических задач в сервисе.
1.2	Задачи изучения дисциплины: получить знания о возможностях и особенностях информационных технологий, используемых в профессиональной деятельности; сформировать умения самостоятельно осуществлять выбор и применение информационных технологий, в полной мере соответствующих целям и содержанию конкретной профессиональной области; содействовать овладению студентами информационными технологиями и приемами работы с программными средствами при решении профессиональных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины "Информационные технологии" студент должен иметь базовую подготовку по математике и информатике в объеме средней школы
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Культура речи и деловое общение
2.2.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
2.2.3	Правоведение
2.2.4	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
2.2.5	Реклама и связи с общественностью
2.2.6	Сервисология
2.2.7	Организационная культура и организационное проектирование
2.2.8	Презентация фирмы, товаров и услуг
2.2.9	Туристическое обслуживание
2.2.10	Бизнес-коммуникации в сервисе
2.2.11	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.12	Научно-исследовательская работа
2.2.13	Преддипломная

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Знать:	
информационно-коммуникационные технологии с учетом требований информационной безопасности	
Уметь:	
решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	
Владеть:	
уверенно информационно-коммуникационными технологиями с учетом основных требований информационной безопасности для решения стандартных задач профессиональной деятельности	
ПК-7: готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	
Знать:	
наиболее актуальные информационные и коммуникационные технологии для разработки процесса предоставления услуг в соответствии с требованиями пользователя	
Уметь:	
использовать информационные и коммуникационные технологии для разработки процесса предоставления услуг в соответствии с требованиями пользователя	
Владеть:	
наиболее актуальными информационными и коммуникационными технологиями для разработки процесса предоставления услуг в соответствии с требованиями пользователя	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интре пакт.	Примечание
	Раздел 1. Моделирование предметной области, информационные модели, структура экономической управленческой информации,						
1.1	"Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере". Понятия информации, данных и знаний. Экономическая информация. Структура и оценка информации. Виды экономической информации.	1	2	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.7 Э2 Э3	2	
1.2	Единицы измерения информации /Ср/	1	8	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.7 Э2 Э3	0	
1.3	Системы управления /Ср/	1	10	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Э2 Э3	0	
1.4	Системы счисления /Ср/	2	6	ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.7 Э2 Э3	0	
	Раздел 2. Информационные системы (ИС)						
2.1	"Понятие ИС, ее свойства" Понятие информационной системы. Информационная система как объект управления. Функции информационных систем. Свойства ИС. Структура ИС. /Лек/	1	2	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.3 Л2.4 Л2.7 Э2 Э3	0	
2.2	Основные виды информационных систем в экономике /Ср/	1	12	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Э2 Э3	0	
2.3	Функциональные и организационные компоненты ИС /Ср/	1	10	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Э2 Э3	0	
2.4	Информационное обеспечение /Ср/	1	16	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.5 Э2 Э3	0	
2.5	Математическое обеспечение ИС /Ср/	1	8	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л2.5 Э2 Э3	0	
2.6	Лингвистическое и правовое обеспечение ИС /Ср/	1	12	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э2 Э3	0	
2.7	Программное обеспечение /Ср/	1	12	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3	0	
2.8	Технические средства обработки информации /Ср/	1	8	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э2 Э3	0	

2.9	Решение экономических задач в среде ЭТ Excel.Использование математических и логических функций. /Лаб/	1	2	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э2 Э3	2	
2.10	Решение задач с использованием СУБД Access. Создание базы данных, простых запросов. /Лаб/	1	2	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э2 Э3	2	
2.11	/Зачёт/	1	4	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. Информационные технологии							
3.1	"Общая характеристика информационных технологий". Определение информационной технологии. Составляющие информационной технологии. Технологический процесс обработки информации. Этапы развития информационных технологий.Понятие ИТ-сервис. Корпоративные ИТ-сервис. /Лек/	2	2	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э2 Э3	0	
3.2	Решение задач с использованием СУБД Access. Создание форм и отчетов. /Лаб/	2	2	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э2 Э3	2	
3.3	Информационные технологии общего назначения /Ср/	2	15	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.7 Э2 Э3	0	
3.4	Программы MS Office /Ср/	2	22	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.7 Э2 Э3	0	
3.5	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности /Ср/	2	16	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.7 Э2 Э3	0	
3.6	Графические программные средства /Ср/	2	12	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.7 Э2 Э3	0	
3.7	Разработка запросов в СУБД Access /Ср/	2	16	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э3	0	
3.8	Основы языка SQL /Ср/	2	24	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.7 Э3	0	
3.9	Информационная безопасность и защита информации /Ср/	2	20	ОПК-1	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.7 Э1 Э3	0	

3.10	/Экзамен/	2	9	ОПК-1 ПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.7 Э1 Э2 Э3	0	
------	-----------	---	---	------------	---	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Фазы существования информации. Что такое знания?
2. Какая информация является экономической? Свойства экономической информации
3. Классификация экономической информации
4. Что такое синтаксический, семантический, прагматический аспекты рассмотрения информации?
5. Что такое ценность информации? Основные потребительские свойства информации, характеризующие ее качество
6. Что такое атрибут-признак, атрибут-основание, показатель, логическая запись, документ?
7. Что такое массив, поток информации? Что называют информационной системой объекта управления?
8. Что такое бит и байт? Что называют полем? Что такое файл?
9. Перечислить единицы измерения информации.
10. Какая информация является экономической? Свойства экономической информации
11. Классификация экономической информации
12. Понятие экономической информационной системы (ЭИС) её свойства
13. Принципы построения и функционирования ЭИС
14. Компоненты экономической информационной системы (ЭИС)
15. Функциональные компоненты ЭИС
16. Организационные компоненты ЭИС
17. Компоненты системы обработки данных (СОД)
18. Классификация ИС по сфере применения
19. Классификация ИС построенных на принципах новой информационной технологии
20. Характеристика экспертных систем
21. Системы классификации
22. Системы кодирования информации
23. Регистрационная группа систем кодирования
24. Классификационная группа систем кодирования
25. Требования, предъявляемые к построению кодов
26. Что такое классификатор? Виды классификаторов
27. Этапы разработки классификаторов
28. Классификация первичных документов
29. Методика разработки первичных документов
30. Принципы организации системы первичной документации
31. Понятие унифицированной системы документации(УСД)
32. Классификация результатных документов
33. Методика разработки результатных документов
34. Характеристика информационного банка
35. Понятие внутримашинного информационного обеспечения (ИО)
36. Требования, предъявляемые к организации базы данных (БД)
37. Этапы разработки базы данных (БД)
38. Модели внутримашинной организации данных
39. Типы связей между объектами в реляционной базе данных
40. Для чего необходима файловая система? Перечислить действия для поддержания файловой системы в актуальном состоянии
41. Что такое кластер? Какую информацию содержит таблица размещения файлов?
42. Электронные таблицы (ЭТ): Microsoft Excel. 43 Понятие «ячейка», «блок ячеек», «текущая ячейка». 43. Ввод и редактирование данных в ЭТ Excel. Правила завершения ввода данных в ЭТ Excel
44. Копирование формул в ЭТ Excel. Понятие абсолютных и относительных адресов
45. Правила ввода числовых, текстовых данных и формул в ЭТ Excel?
46. Характеристика строки формул в ЭТ Excel. Функции трех кнопок в строке формул
47. Связи между таблицами в ЭТ Excel
48. Что такое операнды в формуле? Виды операторов, используемых в формулах Excel
49. Копирование и перемещение содержимого ячеек на рабочем листе ЭТ Excel Выделение несмежных ячеек. Правила копирования значения ячейки, где находилась формула.
50. Что такое транспонирование таблицы? Что такое консолидация данных?
51. Формирование сводной информации в ЭТ Excel. Построение диаграммы в ЭТ Excel
52. Как подсчитать итоги в таблице в ЭТ Excel при смене группировочных признаков?

Вопросы к экзамену

1. Понятие информационной технологии обработки информации на ПЭВМ.
2. Понятие технологического процесса обработки информации. Основные процедуры технологического процесса обработки данных
3. Виды информационных технологий
4. Свойства информационных технологий
5. Информационно-технологические революции, их значение в развитии человечества
6. Классификация информационных технологий
7. Организация информационных процессов в системах управления
8. Информационные технологии электронного офиса
9. Технология работы в СУБД
10. Этапы разработки базы данных
11. Основные модели организации данных
12. Связи между объектами в реляционной модели базы данных
13. Технология обработки графических образов
14. Понятие компьютерной сети. Классификация сетей по степени территориальной распределенности
15. Что такое сервер. Виды серверов.
16. Классификация сетей по способу передачи информации
17. Работа в локальных вычислительных сетях. Преимущества работы в ЛВС.
18. Основные технологические структуры ЛВС
19. Характеристика электронной почты
20. Технология видеоконференций
21. Гипертекстовые технологии
22. Способы создания web-страниц.
23. Протокол HTTP и язык HTML.
24. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
25. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
26. Принципы включения графического содержания в web-страницы.
27. Основные графические форматы.
28. Тэги для подключения графики.
29. Теги при работе с заголовками.
30. Основные теги при построении таблиц.
31. Основные теги при составлении списков.
32. Возможности популярных графических редакторов.
33. Используемые теги при построении оконной разметки Web-страницы.
34. Дополнительные возможности языка HTML. Списки. Таблицы. Слои. Формы.
35. Технологии мультимедиа
36. Технологии поддержки принятия решений. Этапы решения задач.
37. Основные процедуры, выполняемые на этапе подготовки задачи к решению
38. Основные процедуры, выполняемые на этапе решения задачи
39. Основные процедуры, выполняемые на этапе управления реализацией решения задачи
40. Основные требования при выборе метода решения задачи
41. Характеристика базы моделей в системах поддержки и принятия решений
42. Классификация типов моделей в системах поддержки и принятия решений
43. Система управления интерфейсом в системах поддержки и принятия решений
44. Свойства интерфейса в системах поддержки и принятия решений
45. Что входит в постановку задачи?
46. Характеристика ППП «Project Expert»
47. Назначение и область применения АРМ
48. Классификация и принципы построения АРМ
49. Понятие информационной безопасности. Составляющие информационной безопасности
50. Основные задачи информационной безопасности в широком и в узком смысле
51. Три уровня формирования режима информационной безопасности:
52. Классификация угроз информационной безопасности
53. Способы борьбы с непреднамеренными случайными ошибками. Основные источники внутренних отказов
54. Угрозы доступности и целостности информации. Причины случайных потерь информации.
55. Направления защиты информации в сетях
56. Методология шифрования. Типы криптографических алгоритмов

5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Трофимов В. В.	Информационные технологии в экономике и управлении: учеб. для студентов вузов, обучающихся	М.: Юрайт, 2011	51
Л1.2	Ефимов Е. Н.	Информационные технологии в экономике: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ "РИНХ", 2009	56
Л1.3	Гущин А. Н.	Информационные технологии в управлении: учебное пособие	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2014	http://biblioclub.ru неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ходарева Т. А., Яковенко С. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63
Л2.2	Корнеев И. М., Ксандопуло Г. Н., Машурцев В. А.	Информационные технологии: учеб.	М.: Проспект, 2007	10
Л2.3	Венделева М. А., Вертакова Ю. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров	М.: Юрайт, 2011	51
Л2.4		Новые информационные технологии: учеб. пособие	М.: СОЛОН-Пресс, 2005	28
Л2.5	Титаренко Г. А.	Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учеб.	М.: ЮНИТИ, 2003	199
Л2.6	Гаврилов М. В.	Информатика и информационные технологии: учеб.	М.: Гардарики, 2006	48
Л2.7	Катков К. А., Хвостова И. П., Лебедев В. И., Косова Е. Н.	Информационные технологии: учебное пособие	Ставрополь: СКФУ, 2014	http://biblioclub.ru неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Попова Л. К., Федорова Я. В.	Информационные технологии в экономике: учеб.-метод. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Аверченков В.И. Служба защиты информации: организация и управление. Учебное пособие для вузов. – М.: Флинта, 2011. http://www.biblioclub.ru/book/93356/			
Э2	Корнеев, И.К. Информационные технологии в работе с документами : учебник / И.К. Корнеев. - Москва : Проспект, 2015. - 297 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-392-18844-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375491			
Э3	Гущин, А.Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / А.Н. Гущин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральская Государственная Архитектурно-Художественная Академия» (ГОУ ВПО «УралГАХА»), Институт урбанистики. - 2-е изд., перераб. и доп. - Екатеринбург : УралГАХА, 2011. - 109 с. : ил., табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221958			
6.3. Перечень программного обеспечения				
6.3.1	ППП Microsoft Office			
6.4 Перечень информационных справочных систем				
6.4.1	Консультант +			


7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Приложение 1
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры информационных
технологий и защиты информации
Протокол № 10 от «11» 05 2018 г.
Зав.кафедрой  Тищенко Е.Н..

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Информационные технологии
(наименование дисциплины)

Направление подготовки
43.03.01 «Сервис»

Уровень образования
Бакалавриат

Составитель


(подпись)

Попова Л.К., доцент, к.э.н.

Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое
звание

Ростов-на-Дону, 2018

Оглавление

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы	12

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования представлен в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса			
3. информационно-коммуникационные технологии с учетом требований информационной безопасности	актуальность тем исследований и ее практическая новизна	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	КР
У. решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных,	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ, Р, П
В. уверенно информационно-коммуникационными технологиями с учетом основных	использование современных информационно-коммуникационных технологий и	полнота и содержательность ответа умение приводить	КР, ЛЗ

требований информационной безопасности для решения стандартных задач профессиональной деятельности	глобальных информационных ресурсов	примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	
ПК-7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий			
З. новейшие информационные и коммуникационные технологии для разработки процесса предоставления услуг в соответствии с требованиями пользователя	актуальность тем исследований и ее практическая новизна	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	КР
У. использовать информационные и коммуникационные технологии для разработки процесса предоставления услуг в соответствии с требованиями	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных,	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ, Р, П
В. новейшими информационными и коммуникационными технологиями для разработки процесса предоставления услуг в соответствии с требованиями пользователя	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ

КР – контрольная работа, ЛЗ – лабораторные задания, П – презентации, Р – реферат

2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

84-100 баллов (оценка «отлично»)

67-83 баллов (оценка «хорошо»)

- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)
- 50-100 баллов (зачет)
- 0-49 баллов (незачет)

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

В разделе приводятся типовые варианты оценочных средств: вопросы к экзамену, задания для опроса, лабораторные работы, практические задания, экзаменационный билет.

Вопросы к зачету по дисциплине Информационные технологии

1. Фазы существования информации. Что такое знания?
2. Какая информация является экономической? Свойства экономической информации
3. Классификация экономической информации
4. Что такое синтаксический, семантический, прагматический аспекты рассмотрения информации?
5. Что такое ценность информации? Основные потребительские свойства информации, характеризующие ее качество
6. Что такое атрибут-признак, атрибут-основание, показатель, логическая запись, документ?
7. Что такое массив, поток информации? Что называют информационной системой объекта управления?
8. Что такое бит и байт? Что называют полем? Что такое файл?
9. Перечислить единицы измерения информации.
10. Какая информация является экономической? Свойства экономической информации
11. Классификация экономической информации
12. Понятие экономической информационной системы (ЭИС) её свойства
13. Принципы построения и функционирования ЭИС
14. Компоненты экономической информационной системы (ЭИС)
15. Функциональные компоненты ЭИС
16. Организационные компоненты ЭИС
17. Компоненты системы обработки данных (СОД)
18. Классификация ИС по сфере применения
19. Классификация ИС построенных на принципах новой информационной технологии
20. Характеристика экспертных систем
21. Системы классификации
22. Системы кодирования информации
23. Регистрационная группа систем кодирования
24. Классификационная группа систем кодирования
25. Требования, предъявляемые к построению кодов
26. Что такое классификатор? Виды классификаторов
27. Этапы разработки классификаторов
28. Классификация первичных документов

29. Методика разработки первичных документов
30. Принципы организации системы первичной документации
31. Понятие унифицированной системы документации(УСД)
32. Классификация результатных документов
33. Методика разработки результатных документов
34. Характеристика информационного банка
35. Понятие внутримашинного информационного обеспечения (ИО)
36. Требования, предъявляемые к организации базы данных (БД)
37. Этапы разработки базы данных (БД)
38. Модели внутримашинной организации данных
39. Типы связей между объектами в реляционной базе данных
40. Для чего необходима файловая система? Перечислить действия для поддержания файловой системы в актуальном состоянии
41. Что такое кластер? Какую информацию содержит таблица размещения файлов?
42. Электронные таблицы (ЭТ): Microsoft Excel. 43 Понятие «ячейка», «блок ячеек», «текущая ячейка». 43. Ввод и редактирование данных в ЭТ Excel. Правила завершения ввода данных в ЭТ Excel
44. Копирование формул в ЭТ Excel. Понятие абсолютных и относительных адресов
45. Правила ввода числовых, текстовых данных и формул в ЭТ Excel?
46. Характеристика строки формул в ЭТ Excel. Функции трех кнопок в строке формул
47. Связи между таблицами в ЭТ Excel
48. Что такое операнды в формуле? Виды операторов, используемых в формулах Excel
49. Копирование и перемещение содержимого ячеек на рабочем листе ЭТ Excel
Выделение несмежных ячеек. Правила копирования значения ячейки, где находилась формула.
50. Что такое транспонирование таблицы? Что такое консолидация данных?
51. Формирование сводной информации в ЭТ Excel. Построение диаграммы в ЭТ Excel
52. Как подсчитать итоги в таблице в ЭТ Excel при смене группировочных признаков?
53. Понятие алгоритма и свойства алгоритма
54. Способы задания алгоритмов. Основные структуры алгоритмов
55. Нарисовать блок-схему алгоритма структуры Цикл «До»
56. Нарисовать блок-схему алгоритма структуры Цикл «Пока»
57. Этапы решения задач на ЭВМ

Вопросы к экзамену по дисциплине Информационные технологии

1. Понятие информационной технологии обработки информации на ПЭВМ.
2. Понятие технологического процесса обработки информации. Основные процедуры технологического процесса обработки данных
3. Виды информационных технологий
4. Свойства информационных технологий
5. Информационно-технологические революции, их значение в развитии человечества
6. Классификация информационных технологий
7. Организация информационных процессов в системах управления
8. Информационные технологии электронного офиса
9. Технология работы в СУБД
10. Этапы разработки базы данных
11. Основные модели организации данных
12. Связи между объектами в реляционной модели базы данных
13. Технология обработки графических образов

14. Понятие компьютерной сети. Классификация сетей по степени территориальной распределенности
15. Что такое сервер. Виды серверов.
16. Классификация сетей по способу передачи информации
17. Работа в локальных вычислительных сетях. Преимущества работы в ЛВС.
18. Основные технологические структуры ЛВС
19. Характеристика электронной почты
20. Технология видеоконференций
21. Гипертекстовые технологии
22. Способы создания web-страниц.
23. Протокол HTTP и язык HTML.
24. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
25. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
26. Принципы включения графического содержания в web-страницы.
27. Основные графические форматы.
28. Тэги для подключения графики.
29. Теги при работе с заголовками.
30. Основные теги при построении таблиц.
31. Основные теги при составлении списков.
32. Возможности популярных графических редакторов.
33. Используемые теги при построении оконной разметки Web-страницы.
34. Дополнительные возможности языка HTML. Списки. Таблицы. Слои. Формы.
35. Технологии мультимедиа
36. Технологии поддержки принятия решений. Этапы решения задач.
37. Основные процедуры, выполняемые на этапе подготовки задачи к решению
38. Основные процедуры, выполняемые на этапе решения задачи
39. Основные процедуры, выполняемые на этапе управления реализацией решения задачи
40. Основные требования при выборе метода решения задачи
41. Характеристика базы моделей в системах поддержки и принятия решений
42. Классификация типов моделей в системах поддержки и принятия решений
43. Система управления интерфейсом в системах поддержки и принятия решений
44. Свойства интерфейса в системах поддержки и принятия решений
45. Что входит в постановку задачи?
46. Характеристика ППП «Project Expert»
47. Назначение и область применения АРМ
48. Классификация и принципы построения АРМ
49. Понятие информационной безопасности. Составляющие информационной безопасности
50. Основные задачи информационной безопасности в широком и в узком смысле
51. Три уровня формирования режима информационной безопасности:
52. Классификация угроз информационной безопасности
53. Способы борьбы с непреднамеренными случайными ошибками. Основные источники внутренних отказов
54. Угрозы доступности и целостности информации. Причины случайных потерь информации.
55. Направления защиты информации в сетях
56. Методология шифрования. Типы криптографических алгоритмов

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационные технологии и защита информации
(наименование кафедры)

Вопросы к экзамену

по дисциплине Информационные технологии
(наименование дисциплины)

1. Понятия информационной технологии и технологического процесса обработки информации. Основные процедуры технологического процесса обработки данных
2. Компьютерные сети. Классификация сетей по степени территориальной распространенности
3. Этапы разработки БД. Связи между таблицами в реляционной БД

Заведующий кафедрой
Экзаменатор

Е.Н. Тищенко
Л.К. Попова

« » _____ 2018 г.

Критерии оценивания:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине *Информационные технологии*
(наименование дисциплины)

Модуль 1

**Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 1**

1. Какая информация является экономической?
2. Перечислить единицы измерения информации

**Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 2**

1. Свойства экономической информации
2. Понятие информационной технологии обработки информации на ПК

**Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 3**

1. Классификация экономической информации по отношению к управляющей системе
2. Три уровня рассмотрения информационных технологий

**Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 4**

1. Классификация экономической информации относительно признака времени
2. Что такое файл?

**Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 5**

1. Что такое синтаксический аспект рассмотрения информации?
2. Что называется технологическим процессом обработки информации?

**Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 6**

1. Классификация экономической информации по признаку стабильности
2. Основные процедуры обработки информации

**Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 7**

1. Что такое семантический аспект рассмотрения информации?
2. Информационно-технологические революции и их значение в развитии человечества

Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 8

1. Что такое прагматический аспект рассмотрения информации?
2. Классификация систем по характеру функционирования

Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 9

1. Что такое ценность информации?
2. Свойства сложных систем

Контрольная работа 1
Информационные технологии
Билет 10

1. Основные потребительские свойства информации, характеризующие ее качество
 2. Структура информационной технологии
- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно и подробно ответил на все вопросы;
 - оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно, но не развернуто ответил на все вопросы;
 - оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил правильно на один из вопросов;
 - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не правильно ответил на все вопросы или вообще не ответил ни на один вопрос.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационные технологии и защита информации
(наименование кафедры)

Темы рефератов, презентаций

по дисциплине Информационные технологии
(наименование дисциплины)

- 1 Информационные технологии электронного офиса
- 2 Когнитивные информационные технологии, используемые в экономике

- 3 Гипертекстовые технологии
- 4 Технологии мультимедиа
- 5 Технологии систем поддержки и принятия решений
- 6 Технологии видеоконференций
- 7 Технологии обработки графической информации
- 8 Системы электронного документооборота
- 9 Электронная почта
- 10 Современные информационные технологии, используемые в сервисе

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если изложенный материал в реферате фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; грамотное и логически стройное изложение материала, разработана презентация с докладом;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если изложенный материал в реферате фактически верен, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, разработана презентация с докладом;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если изложенный материал в реферате устарел, выполнена презентация с докладом;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если изложенный материал не соответствует заявленной в реферате теме.

Составитель _____ И.О. Фамилия

Лабораторные задания по дисциплине Информационные технологии

Выполняются по учебно-методическому пособию «Информационные технологии в экономике».

Информационные технологии в экономике: учебно-методическое пособие/ Л.К. Попова, Я.В. Федорова –Ростов н/Д; Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016.-86 с.

В пособии рассмотрены основные категории программных средств, применяемых в экономических расчетах, приведены способы наиболее эффективного подхода к решению возникающих на практике задач и множество контрольных примеров, помогающих закреплению полученных знаний.

Предназначено для студентов экономических специальностей, изучающих современные информационные технологии в рамках дисциплин «Информационные технологии», «Информационные технологии в управлении», «Современные информационные технологии».

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.


Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, экзамена.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено
на заседании кафедры _____

Протокол № 10 от «11» 05 2018 г.
Зав. кафедрой  Тищенко Е.Н..

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии

(наименование дисциплины)

Направление
43.03.01 "Сервис"

Уровень образования
Бакалавриат

Составитель

 _____
Попова Л.К., доцент, к.э.н.

Ростов-на-Дону, 2018

Методические указания по освоению дисциплины «Информационные технологии» адресованы студентам *всех* форм обучения.

Учебным планом по специальности 43.03.01 «Сервис» предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашнее задание, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и семинарских занятий;

Лабораторные занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/> . Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или

воспользоваться читальными залами вуза.