

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:34:03

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Технические средства принятия решений в сервисе

Закреплена за кафедрой **Антикризисное и корпоративное управление**

Учебный план 43.03.01_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр р на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	17,3			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	36	36	36	36
Практические	36	36	36	36
В том числе инт.	50	50	50	50
Итого ауд.	72	72	72	72
Контактная	72	72	72	72
Сам. работа	72	72	72	72
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель: изучение процессов принятия рациональных решений в сервисных системах, а также в обучении практическим навыкам принятия решений на предприятиях сервиса в реальных практических ситуациях.
1.2	Задачи: формализация данных в задачах принятия решений в различных процессах сферы обслуживания; изучение методов принятия решений при детерминированных и вероятностных критериях выбора; изучение методы постановки и решения оптимизационных задач в теории принятия решений; постановка задач поиска эффективных решений в технологических процессах обслуживания клиентов

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Знать:

теоретические основы систем управления запасами

Уметь:

формализовать фактические данные и корректно выполнять постановку задач

Владеть:

методами решения задач в системах управления запасами, в системах массового обслуживания

ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Знать:

многообразии критериев принятия решений, методы и алгоритмы решения задач принятия решений

Уметь:

осуществлять контроль качества процесса сервиса, формулировать задачи принятия решений в области систем сервиса, применять полученные представления о рациональных решениях к конкретным задачам, возникающим на этапе создания и производства услуг

Владеть:

методами решения оптимизационных задач принятия решений в области сервиса, методами аналитического решения задач

