

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:35:37

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Технические средства принятия решений в сервисе

Закреплена за кафедрой **Антикризисное и корпоративное управление**

Учебный план z43.03.01_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная	24	24	24	24
Сам. работа	147	147	147	147
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель: изучение процессов принятия рациональных решений в сервисных системах, а также в обучении практическим навыкам принятия решений на предприятиях сервиса в реальных практических ситуациях.
1.2	Задачи: формализация данных в задачах принятия решений в различных процессах сферы обслуживания; изучение методов принятия решений при детерминированных и вероятностных критериях выбора; изучение методы постановки и решения оптимизационных задач в теории принятия решений; постановка задач поиска эффективных решений в технологических процессах обслуживания клиентов

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Знать:

теоретические основы систем управления запасами

Уметь:

формализовать фактические данные и корректно выполнять постановку задач

Владеть:

методами решения задач в системах управления запасами, в системах массового обслуживания

ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Знать:

многообразии критериев принятия решений, методы и алгоритмы решения задач принятия решений

Уметь:

осуществлять контроль качества процесса сервиса, формулировать задачи принятия решений в области систем сервиса, применять полученные представления о рациональных решениях к конкретным задачам, возникающим на этапе создания и производства услуг

Владеть:

методами решения оптимизационных задач принятия решений в области сервиса, методами аналитического решения задач принятия решений с использованием современных информационных технологий, методами представления результатов