

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:34:02

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление мотивацией

Закреплена за кафедрой **Антикризисное и корпоративное управление**

Учебный план 43.03.01_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр р на курсе>)	6 (3.2)		7 (4.1)		Итого	
	Неделя		Неделя			
Неделя	17,3		17,3			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	36	36	54	54
Практические	36	36	36	36	72	72
В том числе инт.	36	36	26	26	62	62
Итого ауд.	54	54	72	72	126	126
Контактная	54	54	72	72	126	126
Сам. работа	54	54	72	72	126	126
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	180	180	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающегося современных знаний по вопросам управления мотивацией и раскрытие теоретических и практических аспектов управления мотивацией персонала с учетом специфики сервисных фирм.
1.2	Задачи: дать студентам понимание роли управления мотивацией персонала в решении проблемы устойчивого развития компании; познакомить с основами формирования системы мотивации персонала; освоить методы материального и нематериального поощрения для управления предприятием; выработать навыки анализа состояния мотивации персонала; использовать результаты анализа мотивации персонала при принятии управленческих решений; разработка элементов оптимизации сервисной деятельности.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

типичные культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности различных общностей и особенности поведения выделенных групп людей; понятие «команда»

Уметь:

толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности, применять знания для работы в команде и выполнения поставленных задач

Владеть:

навыками определения и применения этических норм, касающихся культурных этнических, конфессиональных и социальных различий, способностью понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде

ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию

Знать:

понятия «самостоятельная работа, самоорганизация», «самоконтроль», «самообразование»

Уметь:

системно анализировать, обобщать информацию, формулировать цели и самостоятельно находить пути их достижения

Владеть:

<p>навыками составления результаториентированных планов-графиков выполнения различных видов учебной, научно-исследовательской и внеучебной работы</p>
<p>ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
<p>Знать:</p>
<p>теоретические основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
<p>Уметь:</p>
<p>применять на практике инструменты контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
<p>Владеть:</p>
<p>инструментами контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>