

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.08.2021 14:35:36

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление мотивацией

Закреплена за кафедрой **Антикризисное и корпоративное управление**

Учебный план z43.03.01_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	12	12	12	12
Практические	12	12	12	12
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная	24	24	24	24
Сам. работа	255	255	255	255
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	288	288	288	288

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающегося современных знаний по вопросам управления мотивацией и раскрытие теоретических и практических аспектов управления мотивацией персонала с учетом специфики сервисных фирм.
1.2	Задачи: дать студентам понимание роли управления мотивацией персонала в решении проблемы устойчивого развития компании; познакомить с основами формирования системы мотивации персонала; освоить методы материального и нематериального поощрения для управления предприятием; выработать навыки анализа состояния мотивации персонала; использовать результаты анализа мотивации персонала при принятии управленческих решений; разработка элементов оптимизации сервисной деятельности.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Знать:

типовые культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности различных общностей и особенности поведения выделенных групп людей; понятие «команда»

Уметь:

толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности, применять знания для работы в команде и выполнения поставленных задач

Владеть:

навыками определения и применения этических норм, касающихся культурных этнических, конфессиональных и социальных различий, способностью понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде

ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию

Знать:

понятия «самостоятельная работа, самоорганизация», «самоконтроль», «самообразование»

Уметь:

системно анализировать, обобщать информацию, формулировать цели и самостоятельно находить пути их достижения

Владеть:

навыками составления результаториентированных планов-графиков выполнения различных видов учебной, научно-исследовательской и внеучебной работы

ПК-12: готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Знать:

теоретические основы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Уметь:

применять на практике инструменты контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Владеть:

инструментами контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов