

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.04.2023 11:28:50

Уникальный идентификатор:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

Иванова Е.А.

«29» 08 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
Судебные и несудебные формы защиты гражданских прав и гражданско- правовая
защита прав потребителей**

Направление 40.04.01 Юриспруденция
магистерская программа 40.04.01.06 "Процессуальное право, судебная власть, нотариат
и альтернативные способы разрешения споров"

Для набора 2022 года

Квалификация
магистр

КАФЕДРА **Гражданский процесс**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	15 2/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 22.02.2022 протокол № 7.

Программу составил(и): к.ю.н., доц., Чебоньян ТГ

Зав. кафедрой: д.соц.н., к.ю.н., доцент Федоренко Н.В.

Методическим советом направления: д.соц.н., к.ю.н., доц., Федоренко Н.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 Цели дисциплины: сформировать у магистрантов устойчивую систему знаний о правовом регулировании защиты прав потребителей; о правовом статусе участников правоотношений по защите прав потребителей; формирование у магистрантов четкого представления о месте гражданского права в системе Российского права, его роли в развитии имущественных отношений и обеспечении нормального экономического оборота; интеграция знаний, полученных в ходе изучения других обще-профессиональных и специальных дисциплин учебного плана, в единый комплекс; достижение понимания магистрантами системы правовых норм, регулирующих отношения по защите прав потребителей, умения их квалифицированного применения в практической деятельности юриста; получение практических навыков эффективного применения нормативно-правового материала и приобретенных теоретических знаний к конкретным ситуациям, возникающим в сфере гражданско-правового регулирования.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-4:Способен квалифицированно толковать нормативные правовые акты, регламентирующие отношения в сфере осуществления правосудия и разрешения правовых споров

ПК-5:Способен осуществлять экспертно-консультационную деятельность в сфере осуществления правосудия и разрешения правовых споров, осуществлять экспертизу нормативно-правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
- необходимые для применения нормативные правовые акты; гражданское процессуальное законодательство и нормы материального права; теоретические категории, применяемые в сфере разработки юридических документов; исторические факты и закономерности развития юридических документов (соотнесено с индикатором ПК-4.1) - природу и сущность норм права в гражданско-правовой и международно - частной сфере, основные требования, предъявляемые к процессу разработки нормативного правового акта, требования к оформлению юридических и служебных документов, особенности реализации и применения юридических норм (соотнесено с индикаторов ПК-5.1)
Уметь:
- грамотно квалифицировано толковать нормативные акты, для применения в выбранной сфере юридической деятельности; выделять и систематизировать информацию о разработке юридических документов; критически оценивать полученную информацию, вне зависимости от источника (соотнесено с индикатором ПК-4.2) - использовать знания юридической техники, приемы и способы при разработке нормативного правового акта, составить юридический или служебный документ с учетом требований юридической техники, правильно толковать применяемую норму права, давать правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельствам (соотнесено с индикаторов ПК-5.2)
Владеть:
- навыками толкования нормативных актов; навыками применения норм материального права и норм гражданского процессуального права; навыками ознакомления, фиксации, систематизации и воспроизведения информации о разработке юридических документов (соотнесено с индикатором ПК-4.3) - навыками разработки юридических документов, навыками разработки нормативных правовых актов, навыками сбора и обработки информации для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности (соотнесено с индикаторов ПК-5.3)

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. «Общие положения, касающиеся защиты гражданских прав и защиты прав потребителей»				
1.1	«Право на защиту в гражданском праве. Формы защиты». 1.Понятие и содержание права на защиту 2.Понятие способов защиты гражданских прав и их соотношение с другими институтами гражданского права 3.Объекты гражданско-правовой защиты 4.Юрисдикционные и неюрисдикционные формы защиты 5.Особенности и специфика защиты прав потребителей /Пр/	1	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2

1.2	«Понятие способа защиты гражданских прав. Классификация способов защиты ». 1.Понятие способа защиты гражданских прав 2.Меры защиты и меры ответственности 3.Компенсационные, восстановительные и пресекательные способы защиты /Пр/	1	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
1.3	«Система органов и должностных лиц, осуществляющих защиту гражданских прав». 1.Органы правосудия 2.Нотариат, как орган превентивного правосудия 3.Специальные органы защиты гражданских прав: органы опеки и попечительства, уполномоченный при Президенте РФ по правам человека, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека /Пр/	1	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
1.4	«Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей» 1. Международные правовые акты в сфере защиты прав потребителей. 2. Положения ГК РФ о защите прав потребителей. 3. Структура и сфера действия Закона РФ «О защите прав потребителей». 4. Основные понятия, используемые в Законе РФ «О защите прав потребителей». 5. Положения других федеральных законов и подзаконных актов о защите прав потребителей. 6. Разъяснения высших судебных органов в сфере защиты прав потребителей. 7. Основные права потребителей и их законодательное закрепление. /Пр/	1	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
1.5	«Право на защиту в гражданском праве. Формы защиты». 1.Понятие и содержание права на защиту 2.Понятие способов защиты гражданских прав и их соотношение с другими институтами гражданского права 3.Объекты гражданско-правовой защиты 4.Юрисдикционные и неюрисдикционные формы защиты 5.Особенности и специфика защиты прав потребителей Подготовка рефератов с использованием LibreOffice /Cp/	1	6	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
1.6	«Понятие способа защиты гражданских прав. Классификация способов защиты ». 1.Понятие способа защиты гражданских прав 2.Меры защиты и меры ответственности 3.Компенсационные, восстановительные и пресекательные способы защиты Подготовка рефератов с использованием LibreOffice /Cp/	1	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
1.7	«Система органов и должностных лиц, осуществляющих защиту гражданских прав». 1.Органы правосудия 2.Нотариат, как орган превентивного правосудия 3.Специальные органы защиты гражданских прав: органы опеки и попечительства, уполномоченный при Президенте РФ по правам человека, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Подготовка рефератов с использованием LibreOffice /Cp/	1	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2

1.8	<p>«Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Международные правовые акты в сфере защиты прав потребителей. 2. Положения ГК РФ о защите прав потребителей. 3. Структура и сфера действия Закона РФ «О защите прав потребителей». 4. Основные понятия, используемые в Законе РФ «О защите прав потребителей». 5. Положения других федеральных законов и подзаконных актов о защите прав потребителей. 6. Разъяснения высших судебных органов в сфере защиты прав потребителей. 7. Основные права потребителей и их законодательное закрепление. <p>Подготовка рефератов с использованием LibreOffice /Ср/</p>	1	6	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
	Раздел 2. «Особенности и специфика защиты прав потребителей»				
2.1	<p>«Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, на информацию»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системы информирования потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав. 2. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце). 3. Право потребителя на информацию о товарах (работах, услугах). 4. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей. /Пр/ 	1	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
2.2	<p>«Основные права и обязанности потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Последствия обнаружения в товаре недостатков»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Права потребителя в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом. 2. Права потребителя в случае обнаружения недостатков в отношении технически сложного товара. 3. Обязанности потребителя. 4. Обязанности продавца (изготовителя), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера. 5. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 7. Особенности, касающиеся устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером). 8. Особенности последствий нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю. 9. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара. /Пр/ 	1	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2

2.3	<p>«Права потребителя в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные права потребителя, закрепленные в ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей». 2. Предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги. 3. Ответственность исполнителя за недостатки работы, услуги. 4. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги, в случае, когда договором предусмотрен гарантийный срок. 5. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). 6. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. /Пр/ 	1	2	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
2.4	<p>«Государственная и общественная защита прав потребителей»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей. 2. Полномочия Роспотребнадзора. 3. Основные особенности, касающиеся государственного контроля и надзора за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. 4. Общественные объединения потребителей и их права. 5. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей. 6. Особенности, касающиеся вступившего в законную силу решения суда. /Пр/ 	1	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
2.5	<p>«Права потребителя в случае обнаружения недостатков выполненной работы, оказанной услуги»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные права потребителя, закрепленные в ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей». 2. Предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги. 3. Ответственность исполнителя за недостатки работы, услуги. 4. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги, в случае, когда договором предусмотрен гарантийный срок. 5. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). 6. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. <p>Подготовка рефератов с использованием LibreOffice /Ср/</p>	1	6	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2

2.6	«Государственная и общественная защита прав потребителей» 1. Органы, осуществляющие государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей. 2. Полномочия Роспотребнадзора. 3. Основные особенности, касающиеся государственного контроля и надзора за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. 4. Общественные объединения потребителей и их права. 5. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей. Подготовка рефератов с использованием LibreOffice /Ср/	1	4	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
-----	---	---	---	-----------	---------------------------------

2.7	<p>Темы и вопросы, определяемые преподавателем с учетом интересов магистрантов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Актуальные проблемы защиты гражданских прав 2. Формы и способы защиты гражданских прав 3. Объекты гражданско-правовой защиты 4. Юрисдикционные формы защиты 5. Неюрисдикционные формы защиты 6. Понятие способа защиты гражданских прав 7. Меры защиты и меры ответственности 8. Компенсационные способы защиты 9. Восстановительные способы защиты 10. Пресекательные способы защиты 11. Система органов и должностных лиц, осуществляющих защиту гражданских прав 12. Нотариат, как орган превентивного правосудия и его роль в защите гражданских прав 13. Специальные органы защиты гражданских прав 14. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 15. Понятие и структура законодательства о ЗПП. 16. Система и общая характеристика основных источников законодательства о ЗПП. 17. Нормативные уровни законодательства о ЗПП: федеральный, региональный, местный. 18. Развитие законодательства о ЗПП в РФ. 19. Причины появления законодательства о ЗПП. 20. Субъекты, на отношения с участием которых распространяет свое действие законодательство о ЗПП. 21. Условия применения законодательства о ЗПП. 22. Отношения, регулируемые законодательством о ЗПП. 23. Правовые льготы и гарантии по законодательству о ЗПП. 24. Особенности правовой охраны потребителей в РФ. 25. Сроки в законодательстве о ЗПП. 26. Гражданско-правовые договоры с участием потребителей. 27. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству. 28. Механизм охраны субъективных прав потребителей. 29. Злоупотребление правом в сфере защиты прав потребителей. 30. Потребительская информация: понятие, содержание, порядок доведения. 31. Субъективное право потребителя на информацию. 32. Правовое регулирование отношений по поводу рекламы. 33. Правовая категория “безопасность”. 34. Субъективное право потребителя на безопасность. 35. Правовые категории “качество” и “ненадлежащее качество”. 36. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. 37. Правовые средства обеспечения качества и безопасности товаров, работ и услуг. 38. Субъективное право потребителя на возмещение вреда. 39. Гражданско-правовая охрана прав потребителей. 40. Публично-правовая охрана прав потребителей. 41. Защита прав потребителей средствами международного права. 42. Защита прав потребителей средствами гражданского и административного права. 43. Защита прав потребителей средствами гражданского и уголовного права. 	1	18	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2
-----	--	---	----	-----------	---------------------------------

	<p>44. Система и полномочия специальных органов публичной власти, защищающих права потребителей.</p> <p>45. Защита прав потребителей при продаже товаров.</p> <p>46. Защита прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.</p> <p>47. Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.</p> <p>48. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.</p> <p>49. Защита прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.</p> <p>50. Защита прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.</p> <p>51. Защита прав потребителей рекламных услуг.</p> <p>52. Защита прав потребителей туристических услуг.</p> <p>53. Защита прав потребителей медицинских услуг.</p> <p>54. Защита прав потребителей услуг связи.</p> <p>55. Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.</p> <p>56. Защита прав потребителей в страховых правоотношениях.</p> <p>57. Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг.</p> <p>58. Защита прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.</p> <p>59. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.</p> <p>60. Защита прав потребителей в договоре строительного подряда.</p> <p>61. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.</p> <p>62. Защита прав потребителей в сфере долевого строительства.</p> <p>63. Виды юридической ответственности по законодательству о ЗПП.</p> <p>64. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на информацию.</p> <p>65. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на безопасность товаров, работ, услуг.</p> <p>66. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.</p> <p>Подготовка рефератов с использованием LibreOffice /Ср/</p>				
2.8	/Экзамен/	1	36	ПК-4 ПК-5	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1		Собрание сочинений. Том 2. Гражданское право: В 10 томах	Москва, Саратов: Статут, Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/77564.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.2		Собрание сочинений. Том 1. Гражданское право: В 10 томах	Москва, Саратов: Статут, Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/77572.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Иванчак А. И.	Гражданское право Российской Федерации: общая часть: учебник	Москва: Статут, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563841 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Иванчак А. И.	Гражданское право Российской Федерации: особенная часть: учебник	Москва: Статут, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563842 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Академический юридический журнал: журнал	Иркутск: Фонд "Право и демократия", 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483591 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Калинин, В. Н.	Арбитражный процесс: учебное пособие	Тула: Институт законовещения и управления ВПА, 2018	http://www.iprbookshop.ru/80635.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Справочно-правовая система "Консультант Плюс"

Справочно-правовая система "Гарант"

База государственной системы правовой информации <http://pravo.gov.ru/>

База судебных актов, судебных решений и нормативных документов <http://sudact.ru/>

5.4. Перечень программного обеспечения

LibreOffice

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ПК-4:Способен квалифицированно толковать нормативные правовые акты, регламентирующие отношения в сфере осуществления правосудия и разрешения правовых споров			
<p><i>Знания:</i> необходимые для применения нормативные правовые акты; гражданское процессуальное законодательство и нормы материального права; теоретические категории, применяемые в сфере разработки юридических документов; исторические факты и закономерности развития юридических документов</p>	<p>Формулирует ответы на поставленные вопросы</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры</p>	<p>Экзамен (вопросы 1-24) Опрос (темы 1-24)</p>
<p><i>Умения:</i> грамотно квалифицировано толковать нормативные акты, для применения в выбранной сфере юридической деятельности;</p>	<p>Выбирает тему и содержание реферата, с использованием современных образовательных ресурсов. Решает кейс – задачи,</p>	<p>Соответствие темы и содержания реферата проблематике выбранной темы. Полнота и правильность решений; обоснованность</p>	<p>Реферат (темы 1-31) Кейс – задачи (1-2)</p>

<p>выделять и систематизировать информацию о разработке юридических документов; критически оценивать полученную информацию, вне зависимости от источника</p>	<p>анализирует и интерпретирует полученные результаты.</p>	<p>обращения к базам юридических данных; содержательность выводов и интерпретации полученных результатов.</p>	
<p><i>Навыки:</i> навыками толкования нормативных актов;. навыками применения норм материального права и норм гражданского процессуального права; навыками ознакомления, фиксации, систематизации и воспроизведения информации о разработке юридических документов</p>	<p>Решает кейс – задачи, анализирует и интерпретирует полученные результаты.</p>	<p>Полнота и правильность решений; обоснованность обращения к базам юридических данных; содержательность выводов и интерпретации полученных результатов.</p>	<p>Кейс – задачи (1-2)</p>
<p>ПК-5:Способен осуществлять экспертно-консультационную деятельность в сфере осуществления правосудия и разрешения правовых споров, осуществлять экспертизу нормативно-правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции</p>			
<p><i>Знания:</i> природу и сущность норм права в гражданско-правовой и международно - частной сфере, основные требования, предъявляемые к</p>	<p>Формулирует ответы на поставленные вопросы</p>	<p>Полнота и содержательность ответа; умение приводить примеры</p>	<p>Экзамен (вопросы 19-47) Опрос (темы 19-46)</p>

<p>процессу разработки нормативного правового акта, требования к оформлению юридических и служебных документов, особенности реализации и применения юридических норм</p>			
<p><i>Умения:</i> использовать знания юридической техники, приемы и способы при разработке нормативного правового акта, составить юридический или служебный документ с учетом требований юридической техники, правильно толковать применяемую норму права, давать правильную оценку фактическим и юридическим обстоятельствам</p>	<p>Выбирает тему и содержание реферата, с использованием современных образовательных ресурсов. Решает кейс – задачи, анализирует и интерпретирует полученные результаты.</p>	<p>Соответствие темы и содержания реферата проблематике выбранной темы. Полнота и правильность решений; обоснованность обращения к базам юридических данных; содержательность выводов и интерпретации полученных результатов.</p>	<p>Реферат (темы 27-66) Кейс – задачи (1-2)</p>
<p><i>Навыки:</i> навыками разработки юридических документов, навыками разработки нормативных правовых актов, навыками сбора и обработки</p>	<p>Решает кейс – задачи, анализирует и интерпретирует полученные результаты.</p>	<p>Полнота и правильность решений; обоснованность обращения к базам юридических данных; содержательность выводов и</p>	<p>Кейс – задачи (1-2)</p>

информации для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности		интерпретации полученных результатов.	
--	--	---------------------------------------	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале.

Для экзамена

84-100 баллов - оценка «отлично» выставляется магистранту, если ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов.

67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, магистрант усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») - материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Понятие и содержание права на защиту
2. Понятие способов защиты гражданских прав и их соотношение с другими институтами гражданского права
3. Объекты гражданско-правовой защиты
4. Юрисдикционные и неюрисдикционные формы защиты
5. Особенности и специфика защиты прав потребителей

6. Меры защиты и меры ответственности
7. Компенсационные, восстановительные и пресекательные способы защиты
8. Система органов и должностных лиц, осуществляющих защиту гражданских прав
9. Органы правосудия осуществляющие защиту гражданских прав
10. Нотариат, как орган превентивного правосудия
11. Специальные органы защиты гражданских прав: органы опеки и попечительства, уполномоченный при Президенте РФ по правам человека, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
12. Структура и предмет правового регулирования Закона РФ «О защите прав потребителей».
13. Источники правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей.
14. Международные договоры Российской Федерации в области защиты прав потребителей.
15. Понятия «потребитель», «изготовитель», «исполнитель», «продавец», «уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель», «импортер».
16. Основные права потребителя.
17. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
18. Понятие надлежащего качества товара (работы, услуги).
19. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце).
20. Право потребителя на информацию о товаре (работе, услуге).
21. Обязательные требования, которые предъявляются к информации о товарах (работах, услугах).
22. Право потребителя на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества.
23. Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.
24. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы товара (работы).
25. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока годности товара (работы).
26. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления гарантийного срока на товар (работу).
27. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
28. Правила устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
29. Замена товара ненадлежащего качества.
30. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

31. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества
32. Обязанности изготовителя (исполнителя), касающиеся безопасности товара (работы, услуги).
33. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
34. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
35. Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения.
36. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги). Смета на выполнение работы (оказание услуги).
37. Правила выполнения работы из материалов потребителя и изготовителя.
38. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
39. Порядок и сроки устранения недостатков в выполненной работе.
40. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.
41. Освобождение от ответственности изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).
42. Защита прав потребителей при дистанционном способе продажи товара.
43. Право потребителя на компенсацию морального вреда.
44. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителей.
45. Судебная защита прав потребителей.
46. Государственная защита прав потребителей.
47. Общественная защита прав потребителей.

Экзаменационный билет состоит из двух теоретических вопросов и одной кейс – задачи.

Критерии оценки:

84-100 баллов - оценка «отлично» выставляется магистранту, если ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов.

67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, магистрант усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными

ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике

0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно») - материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине.

Вопросы к опросу

1. Понятие и содержание права на защиту
2. Понятие способов защиты гражданских прав и их соотношение с другими институтами гражданского права
3. Объекты гражданско-правовой защиты
4. Юрисдикционные и неюрисдикционные формы защиты
5. Особенности и специфика защиты прав потребителей
6. Меры защиты и меры ответственности
7. Компенсационные, восстановительные и пресекательные способы защиты
8. Система органов и должностных лиц, осуществляющих защиту гражданских прав
9. Органы правосудия осуществляющие защиту гражданских прав
10. Нотариат, как орган превентивного правосудия
11. Специальные органы защиты гражданских прав: органы опеки и попечительства, уполномоченный при Президенте РФ по правам человека, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
12. Структура и предмет правового регулирования Закона РФ «О защите прав потребителей».
13. Источники правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей.
14. Международные договоры Российской Федерации в области защиты прав потребителей.
15. Понятия «потребитель», «изготовитель», «исполнитель», «продавец», «уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель», «импортер».
16. Основные права потребителя.
17. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
18. Понятие надлежащего качества товара (работы, услуги).
19. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце).
20. Право потребителя на информацию о товаре (работе, услуге).
21. Обязательные требования, которые предъявляются к информации о товарах (работах, услугах).
22. Право потребителя на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества.

23. Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.
24. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы товара (работы).
25. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока годности товара (работы).
26. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления гарантийного срока на товар (работу).
27. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
28. Правила устранения недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
29. Замена товара ненадлежащего качества.
30. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
31. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества
32. Обязанности изготовителя (исполнителя), касающиеся безопасности товара (работы, услуги).
33. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
34. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
35. Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения.
36. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги). Смета на выполнение работы (оказание услуги).
37. Правила выполнения работы из материалов потребителя и изготовителя.
38. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
39. Порядок и сроки устранения недостатков в выполненной работе.
40. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей.
41. Освобождение от ответственности изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера).
42. Защита прав потребителей при дистанционном способе продажи товара.
43. Право потребителя на компенсацию морального вреда.
44. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителей.
45. Судебная защита прав потребителей.
46. Государственная защита прав потребителей.

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов, которые может набрать студент при ответах на вопросы опроса - 46 баллов. 1 ответ на тему или дополнение оценивается в 1 балл.

Темы рефератов

1. Актуальные проблемы защиты гражданских прав
2. Формы и способы защиты гражданских прав
3. Объекты гражданско-правовой защиты
4. Юрисдикционные формы защиты
5. Неюрисдикционные формы защиты
6. Понятие способа защиты гражданских прав
7. Меры защиты и меры ответственности
8. Компенсационные способы защиты
9. Восстановительные способы защиты
10. Пресекательные способы защиты
11. Система органов и должностных лиц, осуществляющих защиту гражданских прав
12. Нотариат, как орган превентивного правосудия и его роль в защите гражданских прав
13. Специальные органы защиты гражданских прав
14. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
15. Понятие и структура законодательства о ЗПП.
16. Система и общая характеристика основных источников законодательства о ЗПП.
17. Нормативные уровни законодательства о ЗПП: федеральный, региональный, местный.
18. Развитие законодательства о ЗПП в РФ.
19. Причины появления законодательства о ЗПП.
20. Субъекты, на отношения с участием которых распространяет свое действие законодательство о ЗПП.
21. Условия применения законодательства о ЗПП.
22. Отношения, регулируемые законодательством о ЗПП.
23. Правовые льготы и гарантии по законодательству о ЗПП.
24. Особенности правовой охраны потребителей в РФ.
25. Сроки в законодательстве о ЗПП.
26. Гражданско-правовые договоры с участием потребителей.
27. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству.
28. Механизм охраны субъективных прав потребителей.
29. Злоупотребление правом в сфере защиты прав потребителей.
30. Потребительская информация: понятие, содержание, порядок доведения.
31. Субъективное право потребителя на информацию.
32. Правовое регулирование отношений по поводу рекламы.

33. Правовая категория “безопасность”.
34. Субъективное право потребителя на безопасность.
35. Правовые категории “качество” и “ненадлежащее качество”.
36. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
37. Правовые средства обеспечения качества и безопасности товаров, работ и услуг.
38. Субъективное право потребителя на возмещение вреда.
39. Гражданско-правовая охрана прав потребителей.
40. Публично-правовая охрана прав потребителей.
41. Защита прав потребителей средствами международного права.
42. Защита прав потребителей средствами гражданского и административного права.
43. Защита прав потребителей средствами гражданского и уголовного права.
44. Система и полномочия специальных органов публичной власти, защищающих права потребителей.
45. Защита прав потребителей при продаже товаров.
46. Защита прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
47. Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
48. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
49. Защита прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.
50. Защита прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.
51. Защита прав потребителей рекламных услуг.
52. Защита прав потребителей туристических услуг.
53. Защита прав потребителей медицинских услуг.
54. Защита прав потребителей услуг связи.
55. Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
56. Защита прав потребителей в страховых правоотношениях.
57. Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг.
58. Защита прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.
59. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
60. Защита прав потребителей в договоре строительного подряда.
61. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.
62. Защита прав потребителей в сфере долевого строительства.
63. Виды юридической ответственности по законодательству о ЗПП.
64. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на информацию.
65. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на безопасность товаров, работ, услуг.
66. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.

Критерии оценивания:

В ходе изучения дисциплины студент может подготовить от 1 до 4 рефератов (максимально 44 балла). Один реферат оценивается в 11 баллов.

- 11 баллов выставляется студенту, если его реферат характеризуется полнотой и систематизированностью изложенного материала, наличием обоснования актуальности и научной новизны проблемы, логичностью и последовательностью изложения проблемы, продемонстрированы навыки научно-исследовательской работы с литературой и нормативно-правовыми актами, проанализированы различные научные подходы к проблеме, высокая самостоятельность выводов докладчика, полное и содержательное знание материала.
- 5-10 баллов выставляется студенту, если его реферат характеризуется частичной полнотой и систематизированностью изложенного материала, наличием неполного обоснования актуальности и научной новизны проблемы, логичностью и последовательностью изложения проблемы, продемонстрированы навыки научно-исследовательской работы с литературой и нормативно-правовыми актами, проанализированы различные научные подходы к проблеме, самостоятельность выводов докладчика, общее знание материала;
- 1-4 балла выставляется студенту, если его реферат характеризуется односторонним освещением проблемы, наличием частичного обоснования актуальности, отсутствием или неполным обоснованием научной новизны проблемы, односторонним освещением научных подходов к проблеме.

Кейс – задачи

Задача 1

Гражданин Иванов обратился с иском в районный суд к муниципальному предприятию «Тепловые сети». Предмет иска - компенсация морального вреда и возмещение ущерба, причиненного его имуществу в результате отсутствия подачи теплоносителя в жилой дом, в котором он нанимает квартиру, из-за неисправности задвижки внутриквартальных тепловых сетей, эксплуатация которой является обязанностью ответчика. Ответчик с иском не согласился на том основании, что между Ивановым и МП «Тепловые сети» отсутствуют договорные отношения.

Вопрос: является ли отсутствие договорных отношений основанием для отказа в удовлетворении требований истца?

Задача 2

Гражданка Сидорова заключила договор с трестом «Севтрансстрой» о строительстве частного дома, причем в качестве приложения к договору была составлена и согласована сторонами твердая смета на производство работ. За две недели до окончания срока строительства администрация треста письменно известила Сидорову о том, что в момент заключения договора трест не имел рабочего проекта здания, а только эскизный проект и при возведении объекта пришлось увеличить общую площадь дома на 14 кв.метров. И на этом основании трест просит доплатить еще 40 тысяч рублей. Сидорова отказала в доплате, в свою очередь сославшись на то, что получая разрешение на строительство,

трест был обязан представить в Инспекцию ГАСК (государственного архитектурно-строительного надзора) полный набор документов, включая рабочий проект со всеми согласованиями.

Вопрос: правомерны ли требования строительной организации к гражданке Сидоровой и подлежат ли они удовлетворению?.

Критерии оценивания:

Максимальное количество баллов, которые может набрать студент при решении ситуационных задач - 10 баллов. Одна задача оценивается в 5 баллов.

При этом:

- 5 баллов выставляется студенту, если по итогам решения задачи он демонстрирует полные и содержательные знания теоретического материала, формулирует четкий, полный и содержательный ответ;
- 3-4 балла выставляется студенту, если при решении задачи он формулирует правильный ответ, однако приводит неполное теоретическое и практическое обоснование;
- 1-2 балла выставляется студенту, если при решении задачи он дает правильный, но неполный ответ, содержащий недостаточно развернутое обоснование.

Тестовые задания:

Тест 1

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в следствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара, подлежит возмещению:

+А. В полном объеме;

Б. В части, если причины вреда устранить невозможно в полном объеме;

В. Подлежит возмещению, если только он состоял в договорных отношениях с продавцом.

2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлен истцом в суд по месту:

А. Жительства истца;

Б. Нахождение ответчика;

В. Причинителя вреда;

+Г. Во всех перечисленных случаях

3. Суд выносит решение исходя из цен:

+А. Действующих на момент вынесения решения;

Б. Которые действовали в момент подачи иска;

В. По указанию сторон.

4. Как перераспределяется бремя доказывания по истечению гарантийного срока, но в пределах двух лет?

А. Каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается, как на основании своих требований и возражений;

Б. Контрагент доказывает, что недостатки возникли после передачи товара потребителю;
+В. Потребитель доказывает, что недостатки возникли по причинам, имевшим место быть до передачи ему товара;

Г. Порядок перераспределение бремени доказывания может быть определен лишь в каждом конкретном случае, в зависимости от различных обстоятельств;

5. Требования потребителей об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению:

+А. В добровольном порядке;

Б. В судебном порядке;

В. В принудительном порядке.

6. При удовлетворении иска в защиту неопределенного круга потребителей суд обязывает:

А. Лично донести до каждого потребителя в устной форме решение суда;

Б. Довести письменно до каждого потребителя решение суда;

+В. Довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

7. На каком лице лежит обязанность по доказыванию в процессе защиты прав потребителей?

+А. Каждый участник процесса доказывает то, на что он ссылается;

Б. На истце, так как он заинтересован в положительном для него исходе;

В. На ответчике, так как ему необходимо опровергнуть заявления истца.

8. Какие действия не подпадают под действия Закона «О защите прав потребителей»

+А. Из безвозмездных гражданско-правовых договоров;

Б. Из договоров, связанных с приобретением товаров;

В. Из международных договоров.

9. Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей, органами МСУ в интересах неопределенного круга потребителей или отдельного потребителя, суд принимает решение о возмещении общественным объединениям потребителей, органам МСУ:

А. Всех понесенных по делу судебных издержек;

+Б. Всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникающих до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае выявления в результате проведения такой экспертизы нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам).

В. Части понесенных по делу судебных издержек.

10. Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если:

А. Потребитель незамедлительно не заявил претензию;

+Б. Докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренных законом;

В. Что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие нарушения их партнерами сроков поставки сырья и материалов

Тест 2

1. В случае неудовлетворения требований потребителя в добровольном порядке, при удовлетворении судом заявленных исковых требований, суд:

А. Взыскивает с ответчика штраф в размере 50% от цены иска;

Б. Вправе взыскать с ответчика штраф в размере 50% от цены иска;

+В. Взыскивает с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной в пользу потребителям;

Г. Вправе взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной в пользу потребителя.

Д. 50 % от суммы, присужденной в пользу потребителя взыскивается только в пользу общественной организации обратившейся в защиту прав потребителей.

2. Каким способом устанавливается размер компенсации морального вреда?

А. В зависимости от размера от размера возмещения имущественного вреда;

+Б. Вне зависимости от размера возмещенного имущественного вреда;

В. Судом при условии отсутствия возмещения имущественного вреда.

3. В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить:

+А. Иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»;

Б. Требование о расторжении договора;

В. Требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки в соответствующем перерасчете покупной цены.

4. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, продавец несет:

А. Всегда уголовную ответственность;

Б. Дисциплинарную и уголовную ответственность;

+В. Административную, уголовную, гражданскую ответственность.

5. Потребитель имеет право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара:

+А. В любых случаях, независимо от того, состоял ли он в договорных отношениях с продавцом.

Б. Только если потребитель состоял с продавцом в договорных отношениях.

В. Потребитель не имеет права требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара.

6. В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы МСУ вправе:

- А. Распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав;
- Б. Обращаться в суды в защиту прав потребителей;
- В. Рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;
- Г. Участвовать в разработке обязательных требований к товарам.

7. Задача суда по защите прав потребителей направлена:

- А. Прекратить нарушение в целом;
- +Б. Рассмотреть конкретный конфликт и помочь конкретному человеку;
- В. Установить виновных лиц.

8. Требования потребителя о возмещении расходов на исправление недостатков товара подлежит удовлетворению в течении:

- А. 3 дней;
- Б. 7 дней;
- +В. 10 дней;
- Г. 14 дней.

9. Зависит ли размер компенсации морального вреда, определяемый судом, от размера возмещения имущественного вреда потребителю:

- +А. Не зависит;
- Б. Зависит;
- В. Зависит, только в случае, если товар является технически сложным.

10. При обращении потребителя с претензией в отношении товара ненадлежащего качества продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны:

- +А. Принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара;
- Б. Обязать потребителя предоставить товар в определенный день и час для проведения проверки качества;
- В. Обязать потребителя предоставить заключение эксперта о наличии в товаре недостатков, составленное не раньше чем за месяц до обращения.

Вставьте слово:

Тест 1

1. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере... от цены выполнения работы (**3 %**)
2. В случае неудовлетворения требований потребителя в добровольном порядке, при удовлетворении судом заявленных исковых требований, суд взыскивает с ответчика штраф в пользу... (**потребителя**)
3. Потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю, уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) требование об устранении в товаре недостатка, если он обнаружен в течении... (**гарантийного срока или срока годности**)

4. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю, продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере... **(половины процента суммы предварительной оплаты товара)**
5. Перевозчик обязан в течении... **(30 дней)** с даты постановления претензии рассмотреть ее и в письменной форме уведомить грузооправителя или грузополучателя об удовлетворении или отклонении претензии.
6. Решение по иску о защите прав потребителей вступает в силу... **(незамедлительно)**
7. По спорам, вытекающим из договора перевозки грузов, предусматривается **(альтернативная)** подсудность истца.
8. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала принятого от потребителя, исполнитель обязан в... **(3-дневный)** срок заменить его однородным материалом, а при отсутствии последнего возместить потребителю..... **(двукратную)** цену утраченного (поврежденного) материала.
9. Неустранимый недостаток или недостаток, требующий больших затрат на устранение, или проявляющийся вновь после устранения называется.....**(существенным недостатком)**
10.- одна из основных форм защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц **(Судебная защита)**

Тест 2

1. защиты прав потребителей заключается в том, что потребитель, чьи права нарушены, может первоначально предъявить требования о защите нарушенного права непосредственно продавцу, не обращаясь с иском в суд **(Внесудебный порядок)**
2. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий надзор в области защиты прав потребителей называется... **(Роспотребнадзор)**
3.по гражданскому делу являются сведения о фактах, на основании которых суд устанавливает наличие или отсутствие обстоятельств обосновывающих требования и возражения сторон, а также иные обстоятельства, имеющие значение для правильного рассмотрения и разрешения дела **(Доказательствами)**
4. Расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества, а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено, называется**(убытками)**
5. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю в области исполнительной власти по контролю в области защиты прав потребителей, а также иные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров, могут быть привлечены судом к участию в деле.....**(по инициативе лиц, участвующих в деле)**
6. За несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя суд взыскивает с продавца штраф в размере**(50 %)**

7. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных продажей товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению в течении.....(10 дней)

8. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме, то недостатки должны быть устранены.....(незамедлительно)

9. отвечает за недостатки товара, на который установлен гарантийный срок, в случае, если недостатки возникли после передачи товара потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения, транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы (**продавец**)

10. Суд должен в течении.....(5 дней) со дня поступления искового заявления вынести определение о принятии заявления к производству.

Задачи:

Задача 1

Иванов купил куртку за 10 тысяч рублей. Через 3 дня он заметил, что один рукав длиннее другого. В магазине обратно отказались принимать товар, так как Иванов не предоставил чек. Правомерен ли отказ магазина?

Решение:

Отказ магазина неправомерен. Согласно ч.5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Задача 2

Между Егоровым и ООО «Новые строительные технологии» был заключен договор на выполнение ремонтно-отделочных работ. После их завершения Егоров обратился к ООО «Новые строительные технологии» с претензией о возмещение неустойки за нарушение сроков выполнения работ, так как по истечении двух месяцев с момента заключения договора, в квартире Егорова не был уложен пол, двери были установлено неровно, розетки вываливались. Однако его требования в добровольном порядке ООО «Новые строительные технологии» удовлетворены не были. Может ли Егоров подать иск в суд? Какие еще требования он может предъявить?

Решение:

Может, согласно ч.1 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" защита прав потребителей осуществляется судом.

Исковые требования:

- расторжение договора на выполнение ремонтно-отделочных работ;
- взыскание денежных средств, уплаченных по договору;
- компенсацию морального вреда;
- штраф;
- неустойку за нарушение сроков выполнения работ.

Задача 3

В административном исковом заявлении Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ярославской области просит ликвидировать Межрегиональную общественную организацию общество защиты прав потребителей «Единство». В обоснование административного иска приведены обстоятельства, свидетельствующие, по мнению административного истца, о неоднократном и грубом нарушении общественной организацией требований федерального законодательства.

Имеет ли право Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Ярославской предъявлять данное исковое требование?

Решение:

Имеет право согласно п.7 ст. 40 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Задача 4

Клюкин обратился в суд с иском к ответчику АО «Читаэнергосбыт».

АО «Читаэнергосбыт» предоставило ему электрическую энергию не соответствующую установленным нормативам, в результате чего у него в доме вышли из строя - включённые в электрическую сеть, берущую электрическую энергию от ответчика: водонагреватель - 19822 руб.; посудомоечная машина- 31996 руб.; телевизор «Самсунг» - 39458 руб.; стиральная машина - 21886 руб.; приставка «Триколор» - 5293 руб.; управляемый потолочный светильник - 4495 руб., итого ущерб составил - 122955 руб. Кроме возмещения причиненного ущерба, расходов на проведение экспертизы, также просит взыскать с ответчика штраф в размере 50% о суммы ущерба. Законно ли данное требование?

Решение:

Да, согласно п.6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей » при удовлетворении судом требований потребителя , установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы присужденной судом.

Задача 5

Суд вынес решение:

Расторгнуть на изготовление ворот и калитки, заключенный между Волковой О.Л. и ООО «Холодбытпром».

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «Холодбытпром» в пользу Волковой Ольги Леонидовны:

уплаченную по договору сумму в размере 1 187 500 рублей,

неустойку в размере 200250 рублей,

штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 53 375 рублей,

Суд отказал истцу в требовании освобождения от уплаты государственной пошлины.

Правомерен ли отказ?

Решение:

Правомерен, в ч.3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» есть оговорка о том, что основания освобождения потребителей от госпошлины устанавливаются законодательством о налогах и сборах. В пункте 3 статьи 333.36 НК РФ установлено ограничение: пошлину не надо платить при цене иска не больше 1 миллиона рублей.

Задача 6

Какими нормами права предусмотрена судебная форма защиты прав потребителей?

Решение:

В ст. 47 Конституции РФ регламентировано, что никто не может быть лишен права на рассмотрение его дела в том суде и тем судьей, к подсудности которых оно отнесено законом.

Ст. 12 ГК РФ также предусмотрены судебные формы защиты гражданских прав.

Ст. 3 ГПК РФ, в которой говорится о том, что заинтересованное лицо имеет право обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

Ч. 1 ст.17 Закона РФ "О защите прав потребителей" - защита прав потребителей осуществляется судом.

Задача 7

Общественная организация «Ростовский областной союз потребителей» обратился в суд с иском к ООО «Лагуна» о защите прав потребителей, указывая, что инспектором общественной организации «Ростовский областной союз потребителей» К. проведена проверка точки общественного питания, в ходе которой было установлено следующие нарушения: меню оформлено с нарушением требований правил торговли; потребителям не предоставляется информация о приготовляемой продукции, отсутствует информация о весе готовых блюд. Суд обязал ООО «Лагуна» довести данное решение до сведений потребителей, путем помещения решения суда после вступления его в законную силу в точке общественного питания на доске объявлений. ООО «Лагуна» считает данное требование неправомерным, хочет обжаловать данное решение. Разрешите ситуацию.

Решение:

В соответствии с ч.2 ст.46 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска в защиту неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда. Таким образом, решение вынесено правомерно.

Задача 8

Сергеева купила мужу спортивный костюм, дома после примерки они обнаружили, что он мал. Каким образом Сергеева может защитить свои потребительские права?

Решение:

Согласно ч.1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у

продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Задача 9

Васильева купила в магазине «Руна» 3,5 метра шелковой ткани, дома она заметила, что допустила ошибку в расчетах, ей нужен отрез ткани длиной 5 метров. На следующий день Васильева отнесла отрез в магазин, попросила его вернуть и сделать новый - 5 метров, доплатить за него стоимость 1,5 м. Продавец отказался, на что Васильева заявила, что товарный вид ткани, потребительские свойства сохранены, а также у нее имеется товарный чек, поэтому она обратится в суд. Разрешите ситуацию.

Решение:

В ч.1 ст.25 Закона РФ « О защите прав потребителей» сказано, что «перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации». Согласно п.4 данного перечня текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины. Отказ продавца правомерен.

Задача 10

Егорова купила зимние сапоги, на которых было указано, что они изготовлены из натуральной кожи. Позднее она обнаружила, что ее сапоги выполнены из другого материала и отдала их на экспертизу. Экспертиза установила, что описание товара не соответствует заявленному. Может ли Егорова вернуть деньги за сапоги?

Решение:

Согласно п.2 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную [пунктами 1 - 4 статьи 18](#) или [пунктом 1 статьи 29](#) настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации. Егорова может отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за сапоги суммы.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по окончании теоретического обучения в соответствии с расписанием. Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и экзаменационные ведомости, либо в экзаменационные карточки (для магистрантов, проходящих процедуру в соответствии с индивидуальным графиком) и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком. В случае, если обучающийся своевременно не ликвидировал имеющуюся академическую задолженность он подлежит отчислению из вуза, как не справившийся с образовательной программой.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- практические занятия.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания магистрантов.

При подготовке к практическим занятиям каждый магистрант должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме.

По согласованию с преподавателем магистрант может подготовить реферат по теме занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям магистрант может воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на практических занятиях, должны быть изучены магистрантами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы магистрантов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного. В ходе самостоятельной работы каждый магистрант обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

1. Методические рекомендации по изучению дисциплины в процессе аудиторных занятий:

1.1. Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Магистрантам следует:

- ознакомиться с заданием к занятию; определить примерный объем работы по подготовке к ним; выделить вопросы и задачи, ответы на которые или выполнение и решение без предварительной подготовки не представляется возможным;
- иметь в виду и то, что в библиотеке учебного заведения не всегда имеются в наличии все рекомендованные источники, их необходимо найти заранее.
- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- пользоваться техническими средствами обучения и дидактическими материалами, которыми располагает учебное заведение.
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только учебную литературу, но и нормативно-правовые акты, и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- при ответах на вопросы и решения задач необходимо внимательно прочитать их текст и попытаться дать аргументированное объяснение с обязательной ссылкой на соответствующую правовую норму;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- по ходу семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов. Структура ответов может быть различной: либо вначале делается вывод, а затем приводятся аргументы, либо дается развернутая аргументация принятого решения, на основании которой предлагается ответ. Возможны и несколько вариантов ответов, которые должны быть обоснованы.

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенного анализа проблемной ситуации, в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Магистрантам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Магистранты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

2. Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных заданий

Самостоятельная работа магистрантов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

По каждой теме учебной дисциплины магистрантам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Магистрантам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным рабочей программой дисциплины;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- использовать при подготовке нормативные документы университета, а именно, положение о написании письменных работ.

2.1. Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы магистранта (подготовка к семинарскому

занятию, написание эссе, курсовой работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература, которая указана в соответствующем разделе рабочей программы.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, Интернет-ресурсы.

Рекомендации магистранту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому магистранту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью магистранта, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы. Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги.

Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

2.2. Методические рекомендации по подготовке реферата

Целью написания рефератов является:

- привитие магистрантам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);

- привитие магистрантам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;

- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;

- выявление и развитие у магистрантов интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи магистранта при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата.

1. Титульный лист.

На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема реферата, ФИО магистранта, ФИО и должность проверившего преподавателя;

2. Оглавление.

Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата.

Текст реферата делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключение можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы.

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается магистрант при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 7 разных источников. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям, принятым в университете.

Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 15 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 14 шрифтом, размеры оставляемых полей - 2 см. Страницы должны быть пронумерованы.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

- текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла;

- каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с предъявляемыми требованиями.