

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.03.2023 15:14:15

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Закреплена за кафедрой

# Управление конфликтами

Управление персоналом и социология

Учебный план 38.04.03.01\_1.plx

Форма обучения **очная**

## Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя 15 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.1 сформировать у студентов знания по регулированию трудовых конфликтов и обеспечению алгоритмов минимизации их негативных последствий.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**ПК-1: Способен разработать и реализовать планы, программы и процедуры в области операционного управления персоналом структурного подразделения организации**

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

принципы использования современных коммуникативных технологий на государственном и иностранном языках для эффективного управления конфликтами; особенности устной и письменной деловой коммуникации (соотнесено с индикатором УК-4.1); принципы разработки и реализации программ и процедур в области операционного управления персоналом структурного подразделения организации с использованием знаний в области конфликтологии, а также социологии и психологии труда (соотнесено с индикатором ПК-1.1)

#### Уметь:

использовать коммуникативные технологии, а также методы и способы делового общения для повышения эффективности управления конфликтами (соотнесено с индикатором УК-4.2); организовывать работу персонала структурного подразделения с учетом задач эффективной профилактики возникновения конфликтов в структурном подразделении организации и их успешного разрешения (соотнесено с индикатором ПК-1.2)

#### Владеть:

управления конфликтами с использованием эффективного профессионального делового общения на государственном и иностранном языках (соотнесено с индикатором УК-4.3); навыками использования результатов анализа управленческих практик для эффективного управления конфликтами в структурном подразделении организации (соотнесено с индикатором ПК-1.3)