

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 30.08.2021 14:04:05  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института магистратуры

 Иванова Е.А.

«30» августа 2021г.

**Рабочая программа дисциплины  
Бизнес ориентирование и командное взаимодействие**

Направление 38.04.01 Экономика  
магистерская программа 38.04.01.17 "Налоги и налоговое администрирование"

Для набора 2021 года

Квалификация  
магистр

## КАФЕДРА Экономика региона, отраслей и предприятий


Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	48	48	48	48
Итого	72	72	72	72

## ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Миронова О.А.  30.08.2021

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Боев В.Ю.  30.08.2021

Методическим советом направления: д.э.н., проф., Ниворожкина Л.И.  30.08.2021

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель:приобретение навыков самостоятельно ориентироваться в реальных ситуациях бизнес-процессов, а также организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.
-----	--

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-3:Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
методики командообразования; общие формы и методы бизнес ориентирования и организации деятельности команды, основные теории лидерства и стили руководства (соотнесено с индикатором УК 3.1).
<b>Уметь:</b>
формулировать задачи членам команды с учетом возможностей их личного, образовательного и профессионального роста, разрабатывать командную стратегию, применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели (соотнесено с индикатором УК 3.2).
<b>Владеть:</b>
разработки плана межличностных, групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; методами организации и управления командной работой (соотнесено с индикатором УК 3.2).

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Экономические аспекты бизнес ориентирования и командного взаимодействия</b>				
1.1	1.1. Бизнес-ориентирование и его роль в повышении эффективности работы компании. Бизнес-ориентирование и экономика труда. Регулирование социально-трудовых отношений в современных условиях. Нормирование труда. Производительность труда и резервы её роста.Формы и системы оплаты труда на предприятиях. /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	Командообразование как фактор повышения экономической эффективности работы организации. Роль командообразования в хозяйственной деятельности организации. Экономическая эффективность работы. Критерии эффективности командной работы.Модели эффективности командной работы.Методы оценки экономической и социальной эффективности работы команды. организации и ее показатели.Повышение групповой эффективности сотрудников организации. Эффективность рабочих групп. Различия между группой и командой. Принципы эффективной команды. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	<b>Раздел 2. Социально-психологические аспекты командного взаимодействия</b>				
2.1	Основы персонологии. Понятие личности. Личность, индивид, индивидуальность. Структура личности.Темперамент и характер. Способности человека.Потребностно-мотивационная сфера личности.Эмоционально-волевая сфера личности.Развитие личности. /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.2	Поколенческий подход в командообразовании. Понятие поколения. Теоретические основы исследования поколений. Теория поколений Н. Хоува и У. Штрауса и ее российская адаптация. Ценностные особенности поколения Беби-бумеров. Специфика ценностных ориентиров поколений X и Y. Поколения Z и Альфа: формирующиеся предпочтения. Взаимодействие представителей различных поколений в организациях сервиса. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	Лидерство и руководство. Управленческое и организационное лидерство. Соотношение понятий «управление», «руководство», «лидерство». Статус, авторитет и престиж руководителя. Личность организационного лидера. Типы руководителей. Уровни руководства в организации. Формальные и неформальные лидеры, их взаимодействие в организациях сервиса. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 3. Команда как единица управления в бизнесе</b>					
3.1	Модели корпоративного менеджмента и управления персоналом. Современные концепции управления персоналом. Национальные модели корпоративного управления. /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
3.2	Формы управления и организации работы в команде. Организация работы в команде. Распределение ролей в команде. Типы ролевого распределения. Метод «Шесть шляп мышления» в командообразовании. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
3.3	Подбор членов команды. Принципы компетентности и предпочтений в подборе членов команды. Принципы компетентности и предпочтений. Психологическая совместимость и сплоченность команды. Механизмы обеспечения психологической совместимости в команде. Действенность распределения ролей. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 4. Формирование навыков командного взаимодействия</b>					
4.1	Целеполагание и его роль в командной работе. Иерархия целей. Выделение командную задачу в бизнес-цели. Ошибки в постановке и согласовании целей. бизнес-цели. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
4.2	Конструктивное взаимодействие и самоуправление. Принятие единого командного решения. Эффективность взаимодействия. Самоуправляемые команды. Распределение ролей в самоуправляемой команде. Командный дух. Принятие ответственности за результат команды. Права и обязанности члена команды. Ответственность в командной работе. Система командной подотчетности. Культура командной ответственности. Ситуационное лидерство. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
<b>Раздел 5. Проведение групповой работы</b>					
5.1	Образовательные технологии и инструменты командообразования. Организация эффективного обучения. Внешнее и внутреннее обучение. Основные принципы обучения сотрудников компании. Система обучения сотрудников компании. Основные принципы работы при обучении новых сотрудников компании. /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

5.2	Процедуры групповой работы. Сущность методов групповой работы. Метод «мозговой атаки». Метод «635». Метод комиссий или целевых обсуждений. Метод свободных ассоциаций. Метод инверсии. Метод Дельфи. Метод номинальных групп. Метод синектики. Метод контрольных вопросов. Деловые игры. Метод фокальных объектов. Коллегиальные решения и делегирование полномочий. Технологии обратной связи на игровых занятиях. /Пр/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
5.3	Коммуникация в команде. Общение и его функции. Стороны и сущность общения. Виды общения. Коммуникация. Невербальная коммуникация. Коммуникация в малых группах /Ср/	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
5.4	Управление конфликтами и стрессами. Природа и типы конфликтов в организациях сервиса. Классификация конфликтов. Конфликты в команде. Причины конфликтов в организации. Развитие конфликта и последствия конфликтов в организациях сервиса. Методы профилактики конфликтов в организации. Стрессы в командной работе. Методы управления стрессами. /Ср/	3	4	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
5.5	Подготовка рефератов в MS Office и LibreOffice /Ср/	3	40	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
5.6	/Зачёт/	3	0	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Захарова Т. И.	Организационное поведение: учебно-методический комплекс	Москва: Евразийский открытый институт, 2010	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90823">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=90823</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Красовский Ю. Д.	Организационное поведение: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2015	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=116632</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Сафонова, Н. М.	Лидерство и командообразование: учебное пособие	Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73541.html">http://www.iprbookshop.ru/73541.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Менеджмент и Бизнес-Администрирование: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2018	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495044">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495044</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2		Лидерство и менеджмент: научно-практический журнал: журнал	Москва: Креативная экономика, 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561499">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=561499</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Боев В. Ю.	Командообразование в организации: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2019	60
Л2.4	Байдаков, А. Н., Назаренко, А. В., Запорожец, Д. В., Звягинцева, О. С., Кенина, Д. С., Бабкина, О. Н., Исаенко, А. П.	Лидерство и командообразование: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92983.html">http://www.iprbookshop.ru/92983.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Консультант +

Гарант

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>

База данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) <https://wciom.ru/database/>

### 5.4. Перечень программного обеспечения

Microsoft Office

LibreOffice

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.