

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.04.2023 17:53:54

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Экономика сферы услуг

Закреплена за кафедрой **Экономика региона, отраслей и предприятий**

Учебный план 38.04.01.03\_1.plx

Форма обучения **очная**

## Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	Неделя		15 2/6	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование системы знаний, умений и навыков по руководству экономическими службами и подразделениями на предприятиях сферы услуг, принятию организационно-управленческих решений и подготовке аналитических материалов для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне в сфере услуг
-----	--

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**ПК-2: Способен разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

### **Знать:**

источники достоверной информации и показатели оценки деятельности предприятий сферы услуг, современные коммуникативные технологии, применяемые в различных секторах сферы услуг (соотнесено с индикатором УК-4.1); специфику различных отраслей сферы услуг, критерии ее социально-экономической эффективности; (соотнесено с индикатором ПК-2.1)

### **Уметь:**

использовать инструменты и методы сбора, обобщения, визуализации и интерпретации информации о деятельности сферы услуг, использовать инструменты, методы и коммуникативные технологии делового общения, применяемые в сфере услуг (соотнесено с индикатором УК-4.2); использовать инструменты и методы принятия управленческих решений, обобщения, визуализации и интерпретации информации о деятельности сферы услуг; (соотнесено с индикатором ПК-2.2)

### **Владеть:**

навыками навыками делового общения с клиентами предприятий сферы услуг в различных ее секторах (соотнесено с индикатором УК-4.3); выработки организационно-управленческих решений с учетом специфики сферы услуг и ее отдельных отраслей для руководства предприятий и органов власти муниципального и регионального уровня; (соотнесено с индикатором ПК-2.3)