

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.05.2023 11:00:26

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет
(РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института магистратуры

 Е.А. Иванова

«30» 08 2021 г.

Программа государственной итоговой аттестации

по направлению подготовки

38.04.07 «Товароведение»

направленность

38.04.07.01 «Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия»

Квалификация

магистр

Для набора: 2021 года

Составитель:

к. с.-х., доцент кафедры
Товароведение и управление качеством



Маркин Л.С.

Рецензенты

Генеральный директор Экспертного учреждения
"Донэкспертиза" Союза "Торгово-промышленная
палата Ростовской области

Горбунева В.В.

К. э. н., доцент кафедры
Товароведение и таможенной Российской
таможенной академии

Павленко О.В.

Заместитель генерального директора по
стандартизации ФБУ
«Государственного регионального центра
стандартизации, метрологии и испытаний» в
Ростовской области

Гричишин М.В.

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.07 «Товароведение», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08. 2020 г. N 961.

Программа государственной итоговой аттестации утверждена на заседании кафедры Товароведения и управления качеством, протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

Заведующий кафедрой



подпись

Механцева К.Ф.

Руководитель
магистерской программы



подпись

Гиссин В.И.

Оглавление

1. Цели государственной итоговой аттестации	4
2. Содержание государственной итоговой аттестации	4
3. Содержание государственного экзамена.....	5
4. Требования к выпускной квалификационной работе обучающегося	6
5. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации.....	6
6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации	6
7. Особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	8

1. Цели государственной итоговой аттестации

Целью проведения государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.07 «Товароведение».

В частности, проверяется готовность выпускника к решению профессиональных задач в рамках следующих типов задач профессиональной деятельности, предусмотренными ФГОС:

- экспертно-аналитическая,
- организационно- управленческая,
- научно-исследовательская

2. Содержание государственной итоговой аттестации

2.1. Трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц.

2.2. Государственная итоговая аттестация выпускников проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы (далее вместе - государственные аттестационные испытания).

2.3. В ГИА входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. Содержание государственного экзамена

3.1. Форма проведения государственного экзамена: устно.

3.2. Программа проведения государственного экзамена:

Наименование дисциплины, выносимой на государственный экзамен	Разделы (темы) дисциплины, выносимые на государственный экзамен
Основы теории систем и системного анализа при принятии управленческих решений	Системный подход в управлении. Моделирование как метод системного анализа. Методика системного анализа предприятия. SWOT-анализ в исследовании систем управления
Основы теории эксперимента	Эксперимент как предмет исследования. Анализ результатов эксперимента
Стандартизация и оценка соответствия при обеспечении безопасности товаров и услуг	Техническое регулирование и стандартизация. Оценка соответствия
Безопасность продукции и услуг	Проблемы безопасности продовольственной продукции. Проблемы безопасности непродовольственных товаров.
Идентификационная и товарная экспертиза однородных групп продовольственных товаров.	Идентификационная и товарная экспертиза Идентификация и обнаружение фальсификации
Идентификационная и товарная экспертиза однородных групп непродовольственных товаров.	Понятие и виды товарной экспертизе и идентификации непродовольственных товаров. Методы определения потребительских свойств, количественных и качественных характеристик непродовольственных товаров
Метрологическое обеспечение товароведения	Международное сотрудничество в области метрологии. Метрологическое обеспечение технического регулирования
Методы исследования качества и безопасности товаров	Нормативная база контроля качества и безопасности продовольственных товаров. Экспертиза товаров, субъекты и порядок проведения экспертизы. Ветеринарные требования безопасности продуктов животноводства и рыбы. Органолептический контроль качества пищевых продуктов.
Теоретико-методологические и правовые основы товароведной экспертизы	Методологические основы товароведной экспертизы. Характеристика отдельных видов товароведной экспертизы
Комплексный подход к применению методов экспертизы товаров и услуг	Инструменты, средства и методы управления качеством. Системные и комплексные средства и методы управления качеством, совершенствованием и устойчивым успехом организации

Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен представлен в приложении 1 к программе ГИА.

4. Требования к выпускной квалификационной работе обучающегося

4.1. Вид выпускной квалификационной работы: магистерская диссертация

4.2. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (далее - ВКР) представлена в приложении 1 к программе государственной итоговой аттестации. Тема ВКР может быть предложена обучающимся самостоятельно, в том числе на основе заявки представителей рынка труда.

4.3. Методические указания по оформлению и содержанию выпускной квалификационной работы

Методические указания по оформлению и содержанию ВКР представлены в приложении 2 к программе государственной итоговой аттестации.

5. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) для проведения государственной итоговой аттестации представлен в приложении 1 к программе государственной итоговой аттестации.

В основе ФОС лежат принципы валидности, определенности, однозначности, надежности.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации

6.1. Основная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров
1	Агаркова Л. В., Гурнович Т. Г., Агарков А. В., Доронин Б. А., Гладилин А. А. Управление продовольственной безопасностью: монография Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2015- [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430569	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
2	Габелко, СВ. Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания: учебное пособие / СВ. Габелко. - Новосибирск: НГТУ, 2012. - Ч. 1. - 183 с. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228765	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

№	Выходные данные	Количество экземпляров
3.	Евдохова, Л.Н. Товарная экспертиза : учебное пособие / Л.Н. Евдохова, С.Л. Масанский. - Минск :Вышэйшая школа, 2013. - 332 с. - ISBN 978-985-06-2165-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235582	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
4.	Елисеева Л. Г., Родина Т. Г., Рыжакова А. В., Елисеев М. Н., Иванова Т. Н., Елисеева Л. Г. Товароведение однородных групп продовольственных товаров: учебник. Москва: Дашков и К°, 2018	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5.	Зонова, Л.Н. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебное пособие / Л.Н. Зонова, Л.В. Михайлова, Е.Н. Власова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 192 с. : [Электронный ресурс]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495843	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6.	Кажаева, О.И. Товароведение и экспертиза продовольственных товаров: учебное пособие / О.И. Кажаева, Л.А. Манихина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2014. - 211 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258801	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
7	Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник.- М.: Дашков и Ко, 2017.- 531 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454086&sr=T	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
8	Кожухова О.И. Безопасность товаров и услуг. Ростов-на-Дону, РГЭУ,2016.-215с.	68
9	Лебухов, В. И. Физико-химические методы исследования [Текст] : учеб. для подгот. бакалавров и магистров по напр. 100800 - "Товароведение" / В. И. Лебухов, А. И. Окара, Л. П. Павлюченкова. - СПб. : Лань, 2012.-214с.	10

6.2. Дополнительная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров
1.	Агарков А.П. Управление качеством: учебник. - М.: Дашков и К°, 2017.-204 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=454026&sr=1	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
2.	Вытовтов А. А. Современные методы идентификации, определения подлинности и оценки качества продуктов питания: учебное пособие. Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2018 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487793	Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
3.	Еиссин В.И. Управление качеством (2-е издание). - Москва: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2003. - 300 с.	200
4.	Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров : учебное пособие / С.И. Бадаева, И.Ш. Дзахмишева, М.В. Блиева	Неограниченный доступ для

№	Выходные данные	Количество экземпляров
	и др. ; под ред. СИ. Бадаева. - 3-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 552 с. [Электронный ресурс]. URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112206	зарегистрированных пользователей
5.	Информационные технологии управления. Учебное пособие /Гринберг А.С, Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С. - Издатель ЮНИТИ-Дана, 2012 - 479 с.	34

6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№	Выходные данные
1.	Гарант - www.garant.ru
2.	Консультант +
5.	zbMATH - zbmath.org
4.	Научная электронная библиотека http://elibrary.ru
5.	Университетская библиотека online http://www.biblioclub.ru/
6.	Сайт журнала «Стандарты и качество» www.Stq.ru

7. Особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

1. Показатели и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Объекты оценки	Показатели оценивания	Критерии оценивания
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать: процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.	знание показателей безопасности товаров и методов их определения.	соответствие проблеме исследования; полнота и содержательность ответа.
		Уметь: принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий.	определение порядка действий при отклонениях от установленных норм и правил.	понимает и делает правильные выводы на основании анализа документации
		Владеть: методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них, методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях	использование знания физико-химических и биологических методов определения безопасности товаров.	целенаправленность поиска и отбора; объем выполненной работы (в полном, не полном объеме).
УК-2	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта	перечисление инструментов управления товародвижением для принятия правильного решения в профессиональной сфере	объяснение преимущества и ограничения простых инструментов управления качеством
		Уметь: разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.	мобилизация своих способностей и концентрирование внимания	применение алгоритма решения нестандартных задач
		Владеть: навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах	проявление ответственного отношения к порученному делу	находит эффективное решение ситуационной задачи
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.	Знание информации по организации и руководству работой команды	Соответствие проблеме исследования
		Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту	Умение предложить командную стратегию для достижения поставленной цели	Содержательность ответа
		Владеть: методами организации и управления коллективом, планированием его действий.	Применение современных методов для достижения поставленной цели	Самостоятельно находить решение поставленных задач
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	Изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	Демонстрирует умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры; полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию

Код компетенции	Наименование компетенции	Объекты оценки	Показатели оценивания	Критерии оценивания
		Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения	Использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности	Умеет проводить анализ различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводов по исследуемой в докладах проблеме
		Владеть методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств.	Проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению ассортиментом и качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	Высказывает и обосновывает свои суждения; умеет применять теоретические знания для решения ситуационного задания
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязи	изложение возможностей процессного подхода в товародвижении	использование профессиональные баз данных и информационных справочные систем в ВКР
		Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия.	создание благоприятной атмосферы в отношениях с коллегами	самостоятельная обработка и интерпретация информации
		Владеть способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения	формирование навыков руководства группой в решении профессиональных проблем	использование специальных программных продуктов для графического представления инструментов управления качеством и визуализации результатов анализа
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда	понимание недостаточности знаний и опыта, стремление их пополнить	объективность самооценки по результатам выполнения заданий
		Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; расставлять приоритеты.	самостоятельный поиск информации для саморазвития и самореализации	целенаправленность поиска решения проблемы недостаточной полноты знаний
		Владеть: способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни.	активное освоение новых профессиональных навыков	полнота и содержательность решения проблемы
ОПК-1	Способен применять естественно-научные и экономические знания при решении управленческих и (или) исследовательских задач в товароведении и смежных сферах	Знать основы естественно-научной сущности в сфере товароведения и экспертизы	изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры; полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию
		Уметь анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем на основе приобретенных знаний.	использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности	полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводов по исследуемой в докладах проблеме
		Владеть навыками методов решения естественно-научных проблем в сфере товароведения и экспертизы	проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания

Код компетенции	Наименование компетенции	Объекты оценки	Показатели оценивания	Критерии оценивания
ОПК-2	Способен применять и разрабатывать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров при решении практических и (или) научных задач в товароведении и смежных сферах;	Знать основные задачи исследования, оценки и экспертизы товаров при решении практических и (или) научных задач в товароведении и смежных сферах	представление базовых знаний о закономерностях творческого мышления в сфере производства	поиск и обсуждение вариантов решения практических задач и ситуаций
		Уметь разрабатывать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров.	определение параметров оценки и экспертизы товаров	использование профессиональные баз данных и информационных справочные систем в ВКР
		Владеть методами решения экспертизы товаров при решении практических и (или) научных задач в товароведении и смежных сферах	разработка работающего алгоритма действий для достижения цели исследовательской задачи	использование профессиональные представления инструментов для анализа результатов контроля качества
ОПК-3	Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	Знать международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры, полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию
		Уметь самостоятельно применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты	использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности	полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему, наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме
		Владеть подходами к применению правовых актов Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания
ОПК-4	Способен проводить научные исследования в сфере товароведения и смежных сферах, критически оценивать их результаты и применять для решения профессиональных задач.	Знать критерии оценки научных исследований в сфере товароведения и смежных сфер	представление базовых знаний о закономерностях творческого мышления в сфере товародвижения	формулировка целей и задач исследований в ВКР
		Уметь применять результаты научных исследований и применять для решения профессиональных задач	определение технического и физического противоречий в показателях качества товаров	самостоятельное определение проблемы в управлении качеством объекта исследования
		Владеть навыками: формулировки, формирования и применения критериев научных исследований в сфере товароведения и смежных сферах, критически оценивать их результаты и применять для решения профессиональных задач	разработка работающего алгоритма действий для достижения цели исследовательской задачи	применение инструментов управления качеством в решении задач ВКР
ПК-1	Способен провести экспертизу результатов закупок, приемки контракта	Знать национальную и международную нормативную базу в области продажи товаров (услуг); методы квалитметрического анализа товаров (услуг) при закупке; правила проведения закупок в организациях; методы современных соревновательных технологий	владет методы, правила и процедуры построения функциональной модели объекта	формулировка целей и задач исследований в ВКР
		Уметь применять актуальную нормативную документацию в области закупок, применять методы квалитметрического анализа продукции (услуг); анализировать рынок с точки зрения задач товароведения; разрабатывать планы оценки закупок	использует схему движения в процессе товарных потоков	самостоятельное определение проблемы в управлении качеством объекта исследования
		Владеть навыками: Анализа сопроводительной документации Анализа организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов товародвижения с целью	осуществляет функциональное моделирование бизнес-процессов закупки товаров	применение инструментов управления качеством в решении задач ВКР

Код компетенции	Наименование компетенции	Объекты оценки	Показатели оценивания	Критерии оценивания
		повышения качества и конкурентоспособности продукции (услуг); Разработки корректировочных мероприятий по устранению дефектов, выявляемых при товародвижении Подготовки и представления руководству отчета о причинах возникновения дефектов при закупке продукции (услуг); Подготовки и представление руководству отчета о результатах проведенных корректировочных мероприятий		
ПК-2	Способен проводить анализ рынка товаров и услуг	Знать основы организации и управления торговых организаций современных форматов на уровне способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	формулирует принципы построения системы анализа рынка товаров и услуг	формулировка целей и задач исследований в ВКР
		Уметь реализовывать знания основ организации и управления торговых организаций современных форматов на уровне способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	выявляет глубинные причины снижения показателей при закупках товаров и предлагает мероприятия по их устранению	самостоятельное определение проблемы в управлении качеством объекта исследования
		Владеть навыками применения знаний основ организации и управления торговых организаций современных форматов на уровне способности применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионально	использует подход, основанный на постепенном улучшении качества анализа рынка	применение инструментов управления качеством в решении задач ВКР
ПК-3	Способен организовать проведение работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы	Знать порядок базу регулирования отношений в сфере товароведной экспертизы; - виды, методы, средства, основания и порядок проведения, правила оформления результатов товароведной экспертизы; - особенности анализа правовой, научной и технической информации в области товароведной экспертизы.	изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры; полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию
		Уметь применить нормативно-технические документы для организации проведения товароведной экспертизы. - выбирать оптимальные методы и средства для проведения экспертной оценки товаров, оформлять результаты экспертизы в соответствии с правилами; выявлять и формулировать актуальные проблемы товароведной экспертизы	использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности	полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводов по исследуемой в докладах проблеме
		Владеть навыками профессиональной и научной терминологией, принципами организации товароведной экспертизы; - правилами и приемами проведения ассортиментной, количественной, качественной и документальной товароведной экспертизы; - способностью обобщать и критически оценивать результаты	проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания

Код компетенции	Наименование компетенции	Объекты оценки	Показатели оценивания	Критерии оценивания
		экспертных исследований		
ПК-4	Способен консультировать в сфере товарной экспертизы	Знать цели, задачи стандартизации и оценки соответствия: особенности международных нормативных правовых актов и нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров: порядок проведения работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы. формы и методы консультирования в сфере товарной экспертизы.	изучает лекции, учебную и научную литературу, проводит анализ нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию	умение пользоваться учебной и дополнительной литературой при подготовке к опросу и тесту, умение приводить примеры: полнота проведенного анализа нормативно-технической документации при подготовке к опросу и тестированию
		Уметь работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности и проверять правильность ее оформления: проводить работы по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы: консультировать в сфере товарной экспертизы:	использует различные базы данных и глобальные информационные ресурсы при анализе факторов Обеспечения необходимого уровня качества товаров и их сохранности	полнота анализа различных точек зрения на рассматриваемую в докладах проблему; наличие собственных выводы по исследуемой в докладах проблеме
		Владеть навыками методами и технологиями работы с технической документацией, навыками проверки правильности ее оформления; практическими навыками проведения работ по экспертизе и аттестации в области товарной экспертизы: консультирования в сфере товарной экспертизы.	проводит анализ, оценивает и обобщает данные по управлению качеством товаров и услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	умение высказывать и обосновать свои суждения; умение применять теоретические знания для решения ситуационного задания
ПК-5	Способен проводить исследование теоретических и практических проблем в сфере товарной экспертизы	Знать- • нормативные требования к безопасности товаров. • и задачи и порядок проведения различных видов экспертизы товаров и <u>ис. IV</u> г	использование нормативно-технической документации	полнота и содержательность ответа: соответствие ответа материалу лекции.
		Уметь • анализировать маркировку и товарно-сопроводительную документацию • обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение	способность самостоятельно и правильно строить процесс анализа свойств товара и условий хранения	правильно и в полном объеме использует источники информации о товаре
		Владеть: навыками применения стандартных методов экспертизы безопасности товаров • выявления признаков фальсификации или несоответствий товаров и услуг нормативным требованиям	выполнение индивидуальных лабораторных заданий.	целенаправленность поиска и отбора; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме).

2. Шкала оценивания

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» ставится при условии, что магистрант правильно глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, логически **стройно** его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и

приемами выполнения практических задач; все компетенции освоены полностью на высоком уровне, сформирована устойчивая система компетенций.

Оценка «хорошо» ставится при наличии у магистранта твердых знаний, грамотного и по существу изложенного ответа, если не допускаются существенные неточности в ответах на вопросы и правильно применяются теоретические положения при решении практических вопросов и задач, при этом магистрант владеет необходимыми навыками и приемами выполнения заданий; компетенции в целом освоены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если магистрант имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; уровень сформированности компетенций - минимально необходимый для достижения основных целей обучения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится магистранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно; уровень сформированности компетенций - недостаточный для достижения основных целей обучения.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену:

1. Основы теории систем: понятие, основные категории. Классификация систем по различным признакам.
2. Системный анализ: понятие, цель, методы решения задач качественного и количественного описания данных системы. Основные этапы.
3. Понятие планирования эксперимента. Требования, предъявляемые к факторам при планировании эксперимента. Параметр оптимизации и функция отклика.
4. Эксперимент как предмет исследования. Статистический анализ результатов эксперимента.
5. Стандартизация: понятие, цели и принципы. Категории и виды стандартов.
6. Техническое регулирование в ЕАЭС. Правовые основы подтверждения соответствия.
7. Гигиеническая классификация вредных веществ по степени и видам воздействия на человека.

8. Экологическая безопасность товаров. Виды воздействия на окружающую среду. Показатели экологической безопасности. Экологическая маркировка.

9. Системы единиц физических величин и принципы их построения. Международная система единиц.

10. Методы измерений. Факторы, влияющие на результат измерений.

11. Идентификационная и товарная экспертиза зерномучных товаров. Идентифицирующие признаки и показатели качества муки, крупы, хлебобулочных изделий.

12. Идентификационная и товарная экспертиза плодоовощной продукции. Идентифицирующие признаки и показатели качества свежих и переработанных плодов и овощей.

13. Идентификационная и товарная экспертиза молочных продуктов. Идентифицирующие признаки и показатели качества молока питьевого, сыров, масла сливочного.

14. Идентификационная и товарная экспертиза пищевых жиров. Идентифицирующие признаки и показатели качества растительных масел.

15. Идентификационная и товарная экспертиза мясных продуктов. Идентифицирующие признаки и показатели качества мяса убойных животных, птицы.

16. Идентификационная и товарная экспертиза рыбных продуктов. Идентифицирующие признаки и показатели качества живой товарной рыбы.

17. Идентификационная и товарная экспертиза парфюмерно-косметической продукции. Идентификация по виду и назначению. Требования безопасности.

18. Идентификационная и товарная экспертиза швейно-трикотажных товаров. Классификационная идентификация изделий. Идентификация одежды по виду и назначению.

19. Идентификационная и товарная экспертиза коженно-обувных товаров. Классификационная идентификация кожаной обуви. Идентификация обуви по виду и назначению.

20. Детские товары. Требования и контроль качества и безопасности.

21. Методы контроля качества пищевых продуктов по физико-химическим и микробиологическим показателям.

22. Экспресс-методы контроля качества и безопасности товаров.

23. Организация товароведной экспертизы товаров. Подготовительный, основной и заключительный этапы проведения экспертизы. Содержание акта экспертизы.

24. Дегустация пищевых продуктов: цель проведения, обобщенный алгоритм дегустации, оформление результатов.

25. Методы товарной экспертизы, их классификация и краткая характеристика.

26. Таможенная экспертиза товаров: понятие, цели и задачи. Характеристика видов таможенной экспертизы.

27. Понятие системы ХАССП и ее основные задачи. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП.
28. Определение методов контроля рисков на этапе использования пищевой продукции потребителем. Распространенные источники рисков.
29. Инструменты качества. Стандарты в области инструментов качества. Семь простых инструментов качества.

Примерная тематика ВКР

1. Анализ состояния и тенденций развития рынка потребительских товаров (на примере товаров однородных групп или подгрупп).
2. Рынок парфюмерно-косметических товаров: анализ состояния и особенности потребления.
3. Пути решения проблемы импортозамещения потребительских товаров в России (на примере товаров однородных групп или подгрупп).
4. Сравнительная товароведная характеристика экспортных (импортных) товаров разных стран происхождения.
5. Исследование потребительских свойств и безопасности товаров детского питания.
6. Изучение безопасности товаров, поставляемых (реализуемых) предприятием.
7. Оценка потребительских свойств и уровня качества товаров.
8. Исследование потребительских свойств бытовой техники и их влияние на качество (на примере торговой организации).
9. Анализ потребительских свойств радиоаппаратуры и их комплексная оценка.
10. Анализ факторов, определяющих потребительские свойства мебели (на примере торговой организации)
11. Исследование безопасности и качества товаров различных групп отечественного производства и импортных.
12. Анализ международных систем подтверждения качества и безопасности товаров.
13. Внедрение принципов ХАССП на этапах жизненного цикла и оборота продукции пищевой промышленности.
14. Оптимизация системы контроля качества и подтверждения соответствия пищевых продуктов, содержащих ГМО.
15. Анализ рисков при использовании в питании пищевых продуктов, содержащих ГМО.
16. Оценка экологических рисков при производстве и обороте продовольственных товаров животного (растительного) происхождения.
17. Изучение пищевой ценности продовольственных товаров и обуславливающих ее потребительских свойств.
18. Оценка функциональных, эргономических и эстетических свойств металлической посуды.
19. Исследование химического состава и пищевой ценности товаров (на примере однородной группы или подгруппы продовольственных товаров).

20. Исследование и оценка потребительских свойств и безопасности (на примере товаров конкретной группы).
21. Сравнительный анализ ассортимента, потребительских свойств и качества продукции различных производителей.
22. Сравнительная оценка ассортимента и потребительских свойств товаров отечественного и импортного производства (на примере товарной группы).
23. Анализ отечественного ассортимента лакокрасочной продукции с позиций международной системы безопасности химической продукции.
24. Изучение идентификационной деятельности продовольственных товаров в соответствии с действующими техническими регламентами.
25. Информационная идентификация потребительских товаров (на примере товарной группы).
26. Идентификация потребительских товаров (на примере товарной группы).
27. Дегустационный анализ как метод идентификации (примере однородной группы продовольственных товаров).
28. Изучение проблем фальсификации товаров и особенности ее установления.
29. Идентификация товаров, представленных на рынке, и выявление фальсификации.
30. Идентификация и обнаружение фальсифицированных (контрафактных) экспортно-импортных товаров (на примере товарной группы).
31. Разработка и применение критериев и показателей идентификации в экспертизе качества товара (конкретной группы товаров) и оценка его конкурентоспособности.
32. Идентификация и экспертиза качества товаров (конкретной товарной группы) с использованием современных физико-химических методов анализа.
33. Анализ методов обнаружения фальсификации потребительских товаров и меры предупреждения (на примере однородной группы товаров).
34. Управление ассортиментом и экспертиза качества товаров (на примере однородной группы товаров).
35. Изучение ассортимента кожаной обуви и методов определения потребительских свойств.
36. Формирование ассортимента строительных материалов (на примере торговой организации).
37. Совершенствование ассортимента, пути (возможности) повышения качества (на примере торговой организации).
38. Анализ и пути совершенствования ассортимента кожевенно-обувных товаров в розничной торговле.
39. Анализ ассортимента и качества (товаров конкретной группы).
40. Формирование ассортимента, экспертиза качества и расчет потребности в товаре (конкретной группы определенного региона).

41. Экспертиза качества и конкурентоспособности продукции, вырабатываемой на предприятии (реализуемой через торговые организации).
42. Формирование ассортимента и экспертиза качества товаров, реализуемых в (фирме, торговой организации).
43. Экспертиза потребительских свойств, определение уровня качества и его влияние на конкурентоспособность (на примере конкретной группы товаров).
44. Товароведная экспертиза (конкретного вида товара) и пути ее совершенствования.
45. Экспертиза качества (конкретного вида товара) на разных этапах хранения
46. Изучение влияния различных факторов на качество товаров в процессе хранения.
47. Исследование влияния упаковки, тары и упаковочных материалов на сохранение качества и сроки хранения.
48. Исследование условий хранения, влияющих на качество товаров (на примере отдельной группы, вида товаров).
49. Сравнительный анализ международных требований к маркировке потребительских товаров, разработка оригинальной маркировки потребительской и транспортной упаковки (для конкретного вида товара).
50. Изучение потребительских свойств и качества (конкретной группы товаров) в зависимости от условий хранения.
51. Анализ современных технологий транспортирования и хранения продовольственных товаров и разработка системы минимизации рисков.
52. Изучение изменения качества товаров при кратковременном (длительном) хранении (в торговле, на складе).
53. Оценка конкурентоспособности одной из групп потребительских товаров в условиях торговли.
54. Оценка конкурентоспособности отечественных и зарубежных товаров (на примере однородных групп продовольственных или непродовольственных товаров).
55. Оценка и методы обеспечения конкурентоспособности товаров (на примере однородной группы товара конкретных производителей).

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Методические материалы приведены в приложении 2 к программе государственной итоговой аттестации.

Приложение 2 к программе ГИА

Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен проводится государственной экзаменационной комиссией на открытом заседании. Заседание комиссии правомочно, если в нем участвуют не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссии. Заседание комиссии проводится председателем комиссии.

Решение комиссии принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Основными задачами государственного экзамена являются:

- оценка уровня освоения учебных дисциплин, определяющих профессиональные компетенции магистранта;
- определение соответствия подготовки магистрантов квалификационным требованиям ФГОС ВО.

Перед государственным экзаменом проводятся обязательные консультации магистрантов ведущими преподавателями кафедры Товароведения и управления качеством по вопросам утвержденной Программы государственного экзамена по учебным дисциплинам направления, выносимым на государственный экзамен.

Экзаменационный билет содержит три вопроса:

- два теоретических вопроса
- практическое задание.

Содержание Программы государственного экзамена определяется образовательным стандартом, учебным планом и учебными программами соответствующих дисциплин.

Перечень вопросов для проверки соответствия уровня освоения компетенций выпускника требованиям ФГОС ВО приведен в Приложении 1.

При подготовке к государственному экзамену каждый студент должен изучить рекомендованную литературу, приведенную в п. 7 программы ГИА.

Государственный экзамен по направлению подготовки проводится в соответствии с графиком учебного процесса.

Варианты экзаменационных заданий (билетов) составляются на выпускающей кафедре, хранятся в запечатанном виде и выдаются магистрантам непосредственно на экзамене.

Результаты государственного экзамена, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка определяется с учетом следующих характеристик ответа:

- правильность ответа;

- правильный порядок предлагаемых решений;
- наличие причинно-следственных связей;
- широта профессионального кругозора;
- правильное (точное) использование терминов;
- адекватность решений обозначенным проблемам;
- полнота ответа.

Важность (весомость) каждой из характеристик ответа определяется членами ГЭК.

Итоги сдачи государственного экзамена подводятся на закрытом заседании ГЭК и оглашаются в этот же день после оформления соответствующего протокола. Решение ГЭК по оценке ответа магистранта принимается простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос Председателя ГЭК является решающим.

Получение магистрантом неудовлетворительной оценки на государственном экзамене лишает его права защиты магистерской диссертации.

Подготовка к государственному экзамену проводится в соответствии с программой проведения государственного экзамена, размещенной в п.3.2 программы ГИА. Необходимый материал для подготовки можно найти в основной и дополнительной литературе, указанной в п.6.1 и в п.6.2 программы ИГА, а также воспользоваться ресурсами сети Интернет п.6.3 программы ИГА.

Критерии оценивания:

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» ставится при условии, что магистрант правильно глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач; все компетенции освоены полностью на высоком уровне, сформирована устойчивая система компетенций.

Оценка «хорошо» ставится при наличии у магистранта твердых знаний, грамотного и по существу изложенного ответа, если не допускаются существенные неточности в ответах на вопросы и правильно применяются

теоретические положения при решении практических вопросов и задач, при этом магистрант владеет необходимыми навыками и приемами выполнения заданий; компетенции в целом освоены.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если магистрант имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач; уровень сформированности компетенций - минимально необходимый для достижения основных целей обучения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится магистранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно; уровень сформированности компетенций - недостаточный для достижения основных целей обучения.

Методические рекомендации по написанию ВКР

Целью государственной итоговой аттестации в виде защиты выпускной квалификационной работы является оценка теоретических знаний обучающегося, способности применять эти знания при решении конкретных практических задач, навыков ведения самостоятельной работы, применения методик исследования и эксперимента при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе проблем и вопросов в соответствии с требованиями ФГОС и образовательной программы в разделах, характеризующих области, объекты и типы задач профессиональной деятельности обучающегося по направлению подготовки.

Процедура оценивания проводится в соответствии с календарным графиком, учебным планом и образовательной программой.

Проведение процедуры не предусматривает применения специально разработанных оценочных средств в виде перечня вопросов, заданий и т.п. Результаты процедуры по отношению к конкретному студенту определяются комиссией по параметрам: значимость и актуальность результатов выполненной работы, уровень доклада, уровень оформления материалов, входящих в состав выпускной квалификационной работы, уровень знаний, умений, навыков продемонстрированных студентом в ходе ответов на вопросы комиссии.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы предусматривает устный доклад обучающегося по основным результатам выполненной выпускной квалификационной работы. После окончания доклада членами ГЭК задаются обучающемуся вопросы, направленные на выявление его знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать развернутые ответы на поставленные вопросы. Продолжительность проведения процедуры определяется комиссией самостоятельно, исходя из сложности и количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать одного академического часа. В ходе проведения процедуры на ней имеют право присутствовать иные заинтересованные лица (другие обучающиеся, преподаватели Университета, представители работодателей и др.).

Результаты проведения процедуры оцениваются членами ГЭК с применением четырехбалльной шкалы с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

ГЭК вправе применять иные, более детальные шкалы (например, стобалльную), в качестве промежуточных, но с обязательным дальнейшим переводом в четырехбалльную шкалу.

Результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются ГЭК в зачетные книжки обучающихся, зачетные ведомости, вносятся в протоколы ГЭК по защите выпускных квалификационных работ и представляются в деканат факультета, за которым закреплена образовательная программа.

По результатам проведения процедуры оценивания ГЭК делается вывод о результатах государственной итоговой аттестации по защите выпускных квалификационных работ.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются не прошедшими государственную итоговую аттестацию и подлежат отчислению из вуза.

Выбор темы ВКР осуществляется студентом самостоятельно при консультационной поддержке научного руководителя; учитывается место работы студента, круг его научных интересов, материалы наработанных исследований в курсовых работах, публикациях и отчетах о практике.

Выбрав тему, студент совместно с научным руководителем ВКР обсуждает ее формулировку и план работы, намечает общие контуры вопросов и задач, которые должны быть решены в ходе написания работы. В процессе написания работы план может корректироваться.

Следующий этап - подбор литературы в соответствии с задачами, отраженными в плане. При этом одинаково важно как прислушиваться к советам научного руководителя, так и проявлять должную самостоятельность. Не существует единственного источника, в котором студент мог бы найти полную

библиографию по интересующей его проблеме. Появление новых публикаций - непрерывный процесс, за которым следует научиться постоянно следить. Начинать надо с литературы, указанной в программе курса. Значительный объем полезной информации можно найти на сайтах в сети Интернет.

Структура и оформление ВКР

ВКР включает в себя:

- титульный лист;
- задание для выполнения ВКР (Приложение Г);
- содержание (Приложение Б);
- введение;
- разделы по основной теме ВКР;
- заключение;
- список использованных библиографических источников;
- приложения.

Каждый из разделов начинается с нового листа.

Титульный лист оформляется на бланке стандартной формы. Наименование темы ВКР записывают заглавными буквами посередине страницы, перенос в словах не допускается, точка в конце заголовка не ставится. (Приложение Б).

Задание является основным исходным документом и выдается студентам до начала работы над ВКР. Содержание задания определяется руководителем ВКР и утверждается заведующим кафедрой (Приложение Г).

Содержание размещается на третьем нумерованном листе пояснительной записки (титульный лист ПЗ и задание не нумеруются) (Приложение Е).

Содержание включает наименование всех разделов, подразделов и пунктов с указанием номеров страниц, на которых размещается начало материала разделов (подразделов). При оформлении пояснительной записки в Word, содержание удобно выполнять в виде таблицы с невидимыми границами или с помощью автоматического оглавления.

Введение — это вступительная часть ВКР, в которой рассматривается постановка и развитие проблемы, анализируется существующее состояние вопроса, обосновывается теоретическая и практическая актуальность, формируется цель и задачи проекта, дается характеристика исходной экономико-статистической базы.

Основная часть ВКР состоит из трех разделов.

Раздел 1. Анализ состояния вопроса в анализируемой организации.

Материалами для анализа могут быть планы работы организации, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изучаемая студентом во время прохождения учебной, производственной (управленческой) и преддипломной практик.

Материалы, служащие базой для обновления и анализа, должны быть полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было бы проанализировать положение дел, вскрыть резервы и наметить пути их

использования, а также устранить вскрытые недостатки в работе.

Раздел 2. Теоретические и методические основы решения рассматриваемых проблем.

Здесь следует оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы теоретически и практически решенные, а также дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе, и обязательно высказать свою точку зрения. В этом разделе дается обзор литературы по проблеме, формируется концепция решения проблемы. Обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации.

Разработка методической части ВКР предполагает также подготовку форм сбора первичной информации, методики ее обработки и анализа. Затем на основе методики и анализа исходной информации исследуется состояние проблемы в организации.

Раздел 3. Разработка и обоснование мероприятий по решению изучаемой проблемы в организации.

Проводится анализ, опираясь на результаты которого, обосновываются рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы на предприятии. Намечаются пути использования вскрытых резервов, устранение недостатков в работе, планируются, обосновываются и принимаются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач проекта. При подготовке этой части ВКР необходимо учесть основные принципы системного подхода с позиций оперативного и стратегического управления; принципа динамичности, предполагающего регулярную корректировку подготовленных документов в связи с изменившимися условиями работы базовой организации, содержанием деятельности аппарата управления, а также методами выполнения управленческих работ. Обосновываются пути совершенствования системы менеджмента качества.

Заключение должно содержать краткие выводы, содержащие оценку результатов выполненной работы, преимущество решений, принятых в ВКР, соответствие полученных результатов заданию. В конце заключения указывается, чем завершается ВКР: рекомендациями по совершенствованию системы менеджмента качества; внесением изменений в действующую структурную и функциональную схемы; разработкой процедур выполнения управленческих работ, положение об организации и ее структурных подразделений и т.д.

Список использованных источников должен содержать источники литературы, использованные при выполнении ВКР. При составлении списка использованных источников следует на первое место поставить нормативные документы - технические регламенты, стандарты, СанПиНы, приказы и др. Далее источники располагаются по алфавиту.

Ссылки на использованные источники в тексте оформляют арабскими цифрами в квадратных скобках в строке текста. Совокупность библиографических ссылок оформляется как перечень библиографических записей, помещенный после текста документа. Библиографическая ссылка содержит библиографические сведения о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте документа

другом документе (его составной части или группе документов), необходимые и достаточные для его идентификации, поиска и общей характеристики. Объектами составления библиографической ссылки на цитируемый текст являются все виды опубликованных и неопубликованных документов на любых носителях (в том числе электронные ресурсы локального и удаленного доступа), а также составные части документов.

Примеры оформления библиографической ссылки на книги и периодические издания:

1. Никонов В.П., Яковлева В.Я. Алгоритмы успешного маркетинга. М., 2017.
2. Рубрикатор как инструмент информационной навигации /Р.С.Гиляревский, А.В.Шапкин, В.Н.Белоозеров. - СПб.: Профессия, 2008. - 352 с.
3. Колкова Н.И., Скипор И.Л. Терминосистема предметной области "электронные информационные ресурсы": взгляд с позиций теории и практики // Научн. и техн. б-ки. - 2016. - № 7. - С. 24-41.

В число ссылок на электронные ресурсы могут входить электронные документы, базы данных, порталы, сайты, веб-страницы, форумы, а также составные части электронных ресурсов (разделы и части электронных документов, порталов, сайтов, веб-страниц, публикации в электронных сериальных изданиях, сообщения на форумах и т.п.

Для электронных ресурсов удаленного доступа приводят примечание о режиме доступа, в котором допускается вместо слов "Режим доступа" (или их эквивалента на другом языке) использовать для обозначения электронного адреса аббревиатуру "URL" (UniformResourceLocator - унифицированный указатель ресурса). После электронного адреса в круглых скобках приводят сведения о дате обращения к электронному сетевому ресурсу: после слов "дата обращения" указывают число, месяц и год. Примеры ссылок на электронные ресурсы:

4. Паринов СИ., Ляпунов В.М., Пузырев Р.Л. Система Соционет как платформа для разработки научных информационных ресурсов и онлайн-сервисов // Электрон.б-ки. 2013. Т. 6, вып. 1. URL: <http://www.elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/2003/part1/PLP/> (дата обращения: 25.11.2016).
5. Жилищное право: актуальные вопросы законодательства: электрон, журн. 2007. № 1. URL: <http://www.gilpravo.ru> (дата обращения: 20.08.2007).

Примеры оформления ссылки на нормативные документы:

6. ГОСТ 7.0.96-2016 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования. - М.: Стандартинформ, 2016. - 16 с.

Приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2013 г. № 1367 "Об утверждении

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры". - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159671/(дата обращения: 04.08.2016).

Текст ВКР следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - 30 мм, правое - 15 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту отчета и равен 1,25 см. Цвет шрифта должен быть черным, размер шрифта - 14 пт. Рекомендуемый тип шрифта для основного текста - TimesNewRoman. Полужирный шрифт применяют только для заголовков разделов и структурных элементов. Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце, прописными буквами, не подчеркивая. Каждый раздел основной части ВКР начинают с новой страницы.

Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления. Перед каждым элементом перечисления следует ставить тире.

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать непосредственно после текста, где они упоминаются впервые, или на следующей странице (по возможности ближе к соответствующим частям текста отчета). На все иллюстрации в тексте работы должны быть даны ссылки. При ссылке необходимо писать слово "рисунок" и его номер, например: "в соответствии с рисунком 2" и т.д.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций, приведенных в приложениях, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается: Рисунок 1. Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой: Рисунок 2.1. Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисовочный текст). Слово "Рисунок", его номер и через тире наименование помещают после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце. Если наименование рисунка состоит из нескольких строк, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Наименование рисунка приводят с прописной буквы без точки в конце. Перенос слов в наименовании графического материала не допускается.

Цифровой материал должен оформляться в виде таблиц. Таблицы применяют для наглядности и удобства сравнения показателей. Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы в отчете должны быть ссылки. При ссылке следует печатать слово "таблица" с указанием ее номера. Наименование

следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица - Номер таблицы - Наименование таблицы. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце. Если наименование таблицы занимает две строки и более, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При переносе части таблицы на другую страницу слово "Таблица", ее номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова "Продолжение таблицы" и указывают номер таблицы.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела при большом объеме текста.

Заголовки граф и строк таблицы следует печатать с прописной буквы, а подзаголовки граф - со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставятся. Названия заголовков и подзаголовков таблиц указывают в единственном числе. В таблице допускается применять размер шрифта меньше, чем в тексте работы.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков. На новой строке знак повторяется. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак "X". Формулы в отчете следует располагать посередине строки и обозначать порядковой нумерацией в пределах всего отчета арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Одну формулу обозначают (1).

Приложение оформляют как продолжение выпускной квалификационной работы на последующих ее листах. В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте.

Каждое приложение следует размещать с новой страницы с указанием в центре верхней части страницы слова "ПРИЛОЖЕНИЕ".

Приложение должно иметь заголовок, который записывают с прописной буквы, полужирным шрифтом, отдельной строкой по центру без точки в конце. Приложения обозначают прописными буквами кириллического алфавита, начиная с А. После слова "ПРИЛОЖЕНИЕ" следует буква, обозначающая его последовательность. Допускается обозначение приложений буквами латинского

алфавита, за исключением букв I и O. Если в работе одно приложение, оно обозначается "ПРИЛОЖЕНИЕ А".

Порядок защиты ВКР

Защита ВКР проводится государственной экзаменационной комиссией на открытом заседании. Заседания комиссии правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссий. Заседания комиссий проводятся председателями комиссий.

Решения комиссии принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссий и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

На представление основных результатов ВКР выпускнику отводится от 7 до 10 минут. В своем докладе обучающийся раскрывает актуальность выбранной темы,

После выступления выпускник отвечает на вопросы и замечания членов комиссии. Далее слово предоставляется научному руководителю и рецензенту (при наличии); если таковые на защите отсутствуют, то отзыв руководителя и рецензию зачитывают вслух члены комиссии или ее секретарь.

Оценивание ВКР комиссией осуществляется по основным критериям, представленным в таблице 1.

Таблица 1 - Критерии оценки ВКР

Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Уровень научно-теоретического обоснования темы	Достаточно высокий	Достаточный	Допустимый	Низкий
Структура исследования, соответствие теме и виду ВКР	Полностью соответствует	Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
Анализ исследований по проблеме, освещение исторического аспекта, формулирование основных теоретических позиций	Достаточно высокий	Достаточный	Допустимый	Низкий
Комплексность использования методов	Полностью обеспечено	Обеспечено	Недостаточно обеспечено	Не обеспечена
Наличие достаточного количества печатных и электронных источников	Использовано более 25 источников	Обеспечено	Недостаточно обеспечено	Не обеспечено
Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, наличие иллюстративного материала, соответствие требованиям оформления ВКР)	Полностью соответствует предъявляемым требованиям	В целом соответствует предъявляемым требованиям, но имеются незначительные погрешности	Выполнено с многочисленными ошибками в оформлении, не влияющими на качество полученных результатов	Выполнено с многочисленными ошибками в оформлении, искажающими качество полученных результатов
Качество доклада (ясность,	Соблюден	Регламент	Регламент	Материал

четкость, последовательность и обоснованность изложения)	регламент доклада, материал изложен уверенно, без ошибок	доклада нарушен, материал изложен уверенно, без ошибок	доклада нарушен, материал изложен неуверенно, с ошибками	изложен с грубыми ошибками, доклад не структурирован
Уровень ответов на вопросы	Получены правильные ответы на все заданные вопросы	Получены правильные ответы на большую часть заданных вопросов	Ответы раскрывают вопросы лишь частично	Ответы на вопросы не получены
Отзыв научного руководителя	Положительный, без замечаний	Положительный, с незначительным и замечаниями	Положительный, с замечаниями	Отрицательный
Оценка рецензента	Положительная, без замечаний	Положительная с незначительными замечаниями	Положительная замечаниями	Отрицательная

Приложение В

Содержание

Введение	2
Раздел 1. Теоретические аспекты исследования ассортимента и качества гелей для душа	4
1.1 Факторы, влияющие на формирование ассортимента и качества гелей для душа	4
1.2 Исследование особенности потребительных свойств гелей для душа	16
1.3 Идентификация гелей для душа	23
1.4 Фальсификация гелей для душа	26
Раздел 2. Характеристика объектов и методов исследования	31
2.1 Общая характеристика базы исследования	31
2.2 Исследование международного рынка гелей для душа	32
2.3 Анализ ассортимента гелей для душа	35
2.4 Методология контроля и оценки качества гелей для душа	51
Раздел 3 Результаты оценки ассортимента и качества гелей для душа	61
3.1 Демоскопическая оценка ассортимента косметических средств	61
3.2 Оценка качества маркировки и упаковки гелей для душа	67
3.3 Оценка качества гелей для душа орган олептическим методом	72
3.4 Оценка качества гелей для душа измерительным методом	73
3.5 Результаты исследований оценки качества гелей для душа и их обсуждение	77
Заключение	80
Список литературы	
Приложение А	

Образец справки о внедрении

Заведующему кафедрой
Товароведения и управления качеством
д-р эконом, наук. проф. Механцевой К.Ф.

СПРАВКА (АКТ) О ВНЕДРЕНИИ

доводит до Вашего сведения, что выпускная
название предприятия
квалификационная работа на тему

тема выпускной квалификационной работы

выполненная студентом(кой) _____

Ф.И.О. выпускника

под руководством _____

Ф.И.О. руководителя ВКР

имеет практическую ценность, а выводы и предложения в части

основные предложения и рекомендации по выпускной
квалификационной работе

будут использованы в деятельности предприятия.

Директор

М.П.

ОТЗЫВ

руководителя выпускной квалификационной работы студента

(фамилия, имя, отчество, группа)

Направление подготовки : 38.04.07 «Товароведение»

Профиль : 38.04.07.01 «Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия

Тема ВКР:

Актуальность работы.

Отмеченные достоинства.

Отмеченные недостатки.

Работа проверена на наличие заимствований с помощью системы «Антиплагиат ВУЗ». Дата проверки «___»_____20___г.

По результатам проверки итоговая оценка оригинальности составляет %.

Заимствования объясняются следующими причинами :

Заключение:

Руководитель
ВКР _____
(ученая степень, ученое звание, И. О. Фамилия)

Подпись _____ «___»_____20___г.

С отзывом ознакомлен _____

Студент: _____ (И.О. Фамилия), «___»_____20___г.

¹ Указываются, если итоговая оценка оригинальности не соответствует установленным значениям.

Рецензия

на магистерскую диссертацию

(фамилия, имя, отчество, группа)

Направление подготовки : 38.04.07 «Товароведение»

Профиль : 38.04.07.01 «Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия

Тема ВКР:

1 .Общая характеристика магистерской диссертации

2. Общая оценка содержания магистерской диссертации и полученных результатов

Актуальность работы.

3. Недостатки магистерской диссертации

4. Общая оценка магистерской диссертации

Рецензент:

Место работы:

Занимаемая должность:

М. П. «__»_____20__г.

Подпись_____заверяю_____/

Рецензия
на программу государственной итоговой аттестации
выпускников ФГБОУ ВО РГЭУ (РИНХ) по направлению подготовки
по направлению 38.04.07 "Товароведение",
магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и
безопасность сырья и продовольствия"

Программа государственной итоговой аттестации выпускников магистратуры по направлению подготовки по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение", магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия" представленная на рецензию, разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным Министерством науки и высшего образования РФ, порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования и положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования, утверждённым в РГЭУ (РИНХ).

Программа ГИА представляет собой документ, разработанный кафедрой Товароведения и управления качеством с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований.

Целью ГИА является оценка сформированности компетенций, установленных образовательным стандартом в соответствии с профилем магистерской программы 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия". Программа государственной итоговой аттестации опирается на анализ опыта и учебного процесса в сфере товароведения и товарной экспертизы, что обеспечивает максимальные возможности для развития профессиональных навыков магистрантов, поскольку охватывает весь спектр профессий. Также выбор позволяет привлечь выпускников любых направлений подготовки уровня бакалавриата, или специалитета и дает им основание углубить их знания именно в сфере экспертизы и оценки качества продукции и услуг.

Программа ГИА включает в себя: планируемые результаты освоения образовательной программы; объем государственной итоговой аттестации и ее виды; требования к магистерской диссертации и порядок выполнения; фонд

оценочных средств государственной итоговой аттестации. Темы магистерских диссертаций определяются исходя из региональных потребностей отрасли. По своему содержанию магистерские диссертации предлагают решение конкретных задач в области товароведения и экспертизы товаров. Тематика магистерских диссертаций соответствует задачам профессиональной деятельности выпускников, ежегодно пересматривается, и обновляется с учетом изменений в практической сфере, достижений науки и техники.

Программа ГИА предусматривает руководство магистерской диссертацией как преподавателями выпускающей кафедры, так и высококвалифицированными специалистами организаций, предприятий и учреждений, в области товароведения и товарной экспертизы с практическим опытом работы по направлению темы диссертации.

Фонды оценочных средств учитывают все виды связей между включенными в них знаниями, умениями, навыками, позволяющие установить качество сформированных у выпускников компетенций по типам задач профессиональной деятельности и, степень общей готовности к профессиональной работе. Следует отметить, что созданы условия для максимального приближения системы оценки и контроля компетенций выпускников к условиям их будущей профессиональной деятельности. С этой целью кроме преподавателей в качестве внешних экспертов активно используются работодатели.

В рецензируемой программе государственной итоговой аттестации выполнены все основные требования ФГОС и программа может быть утверждена для проведения выпускных испытаний в ФГБОУ ВО РГЭУ (РИНХ) по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение", магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия".

Заместитель генерального директора
по стандартизации ФБУ
«Государственного регионального
центра стандартизации, метрологии и
испытаний в Ростовской области



Гричишин М.В.

Рецензия
на программу государственной итоговой аттестации
выпускников ФГБОУ ВО РГЭУ (РИНХ) по направлению подготовки
по направлению 38.04.07 "Товароведение",
магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и
безопасность сырья и продовольствия"

Программа государственной итоговой аттестации выпускников магистратуры по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение", магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия", представленная на рецензию, в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к уровню профессиональной подготовки выпускников магистратуры, предусмотренным федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение" в как в целом, так и по ее разделам. Осваиваемые знания, умения и навыки соответствуют установленным ФГОС и учебным планом компетенциям. Оценочные средства, приведенные в фонде оценочных средств, в полной мере достаточны для проверки уровня сформированности компетенций.

Программа отражает содержание итоговой государственной аттестации выпускников в форме государственного экзамена и магистерской диссертации; в программе предусмотрены формы и порядок проверки сформированности у выпускников компетенций, соответствующих требованиям ФГОС.

В достаточной мере определены требования к уровню подготовки выпускника, приведены вопросы и задания к государственному экзамену, примерная тематика магистерских диссертаций, методические указания по подготовке к государственной итоговой аттестации.

В рецензируемой программе государственной итоговой аттестации выполнены все основные требования ФГОС и программа может быть утверждена для проведения выпускных испытаний в ФГБОУ ВО РГЭУ

(РИНХ) по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение", магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия".

Генеральный директор
Экспертного учреждения
"Донэкспертиза" Союза "Торгово-
промышленная палата Ростовской
области



Горбунева В.В

Рецензия
на программу государственной итоговой аттестации
выпускников **ФГБОУ ВО РГЭУ (РИНХ)** по направлению подготовки
по направлению **38.04.07 "Товароведение"**,
магистерская программа 38.04.07.01 **"Товарная экспертиза и
безопасность сырья и продовольствия"**

Программа государственной итоговой аттестации выпускников магистратуры по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение", магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия", представленная на рецензию, разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.07 «Товароведение», утвержденный приказом Министерства высшего образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 961, порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования и положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования, утверждённым в РГЭУ (РИНХ).

Основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение" предусматривается подготовка выпускников магистратуры к следующим видам профессиональной деятельности: экспертно-аналитическая; организационно-управленческая; научно-исследовательская. В представленной программе определены соответствующие этим видам деятельности компетенции и научные задачи, к которым должны быть готовы выпускники.

Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 38.04.07 "Товароведение" включает государственный экзамен и защиту выпускной квалификационной работы. Программа государственной итоговой аттестации содержит перечень основных учебных дисциплин магистерской образовательной программы и их разделов, выносимых для проверки на государственном экзамене.

В программу включена примерная тематика магистерских диссертаций. Тематика соответствует видам и задачам профессиональной деятельности магистра в сфере товароведения и экспертизы товаров, а также уровню компетенций, полученных выпускником в процессе освоения образовательной программы.

В рецензируемой программе государственной итоговой аттестации выполнены все основные требования ФГОС и программа может быть утверждена для проведения выпускных испытаний в 38.04.07 "Товароведение", магистерская программа 38.04.07.01 "Товарная экспертиза и безопасность сырья и продовольствия",

К.э.н., доцент, ответственная за
руководство и организацию работы
на кафедре Товароведения и
таможенной экспертизы
Российской таможенной академии,
Ростовский филиал

Павленко О.В.

