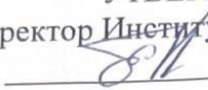


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.03.2023 13:25:35
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b35cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института магистратуры

Иванова Е.А.
«30» августа 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
Методология научных исследований в государственном и муниципальном
управлении**

Направление 38.04.04 Государственное и муниципальное управление
магистерская программа 38.04.01 "Управление государственными проектами и
программами"

Для набора 2021 года

Квалификация
магистр


КАФЕДРА Государственного, муниципального управления и экономической безопасности

Распределение часов дисциплины по семестрам


Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	Неделя		15 2/6	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	60	60	60	60
Итого	108	108	108	108

ОСНОВАНИЕ

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 30.08.2021 протокол № 1.

Программу составил(и): д.э.н., профессор, Черненко О.Б.  30.08.2021

Зав. кафедрой: д.э.н., проф. Украинцев В.Б.  30.08.2021

Методическим советом направления: д.э.н., профессор, Украинцев В.Б.  30.08.2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины «Методология научных исследований в государственном и муниципальном управлении» - овладение студентами методологией научного исследования, развитие аппарата мышления, выработка навыков исследовательской, экспертной и педагогической деятельности и применение этих знаний и умений в практике государственного и муниципального управления.
-----	---

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-7:Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:
категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, конкретные методы исследования систем государственного и муниципального управления; теоретические основы разработки социально-экономических проектов, методологические подходы и методику перепроектирования системы государственного и муниципального управления; принципы и методические основы разработки стратегических документов, построения государственных (муниципальных) программ и проектов; методические основы педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления (соотнесено с индикатором ОПК-7.1).
Уметь:
выделять этапы исследования систем государственного и муниципального управления; применять принципы и методы исследования, разработки, перепроектирования и оценки систем государственного и муниципального управления; проводить экспертизы государственных (муниципальных) программ и проектов, оценивать их достоинства и недостатки, вносить предложения по совершенствованию; готовить учебные материалы для проведения занятий различного типа при преподавании профильных дисциплин сферы государственного и муниципального управления (соотнесено с индикатором ОПК-7.2).
Владеть:
владеть понятийным аппаратом, которым оперирует дисциплина; навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния систем государственного и муниципального управления; способностью разрабатывать социально-экономические проекты (программы) развития, оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ; навыками подготовки к лекционным и практическим занятиям по дисциплинам сферы государственного и муниципального управления и методическими основами их проведения (соотнесено с индикатором ОПК-7.3).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Исследование в управлении, методология исследования систем государственного и муниципального управления и оценка эффективности процесса исследования.				

1.1	<p>Тема 1. Исследование в управлении. Система управления как объект исследования.</p> <p>1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований.</p> <p>2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость).</p> <p>3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы.</p> <p>4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение.</p> <p>5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем.</p> <p>6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления /Лек/</p>	1	2	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.2	<p>Тема 1. Исследование в управлении. Система управления как объект исследования.</p> <p>1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований.</p> <p>2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость).</p> <p>3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы.</p> <p>4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение.</p> <p>5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем.</p> <p>6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления /Пр/</p>	1	4	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

1.3	<p>Тема 1. Исследование в управлении. Система управления как объект исследования.</p> <p>1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований.</p> <p>2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость).</p> <p>3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы.</p> <p>4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение.</p> <p>5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем.</p> <p>6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления.</p> <p>Выполнение заданий с использованием Libre Office. /Ср/</p>	1	8	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.4	<p>Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Понятие методологии и виды методологии в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: диалектического, процессного, ситуационного.</p> <p>3. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: функционального, рефлексивного, комплексного, аспектного и др.</p> <p>4. Сущность и принципы системного подхода в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>5. Системные задачи анализа и синтеза систем государственного и муниципального управления</p> <p>6. Уровни исследования и структура показателей систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Основные формы научного познания: научные факты, проблемы, гипотезы и теории исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>8. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Этапы постановки проблемы.</p> <p>9. Общие требования к гипотезе и научной гипотезе исследования. Классификация гипотез. Концепция исследования.</p> <p>/Лек/</p>	1	2	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

1.5	<p>Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Понятие методологии и виды методологии в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: диалектического, процессного, ситуационного.</p> <p>3. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: функционального, рефлексивного, комплексного, аспектного и др.</p> <p>4. Сущность и принципы системного подхода в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>5. Системные задачи анализа и синтеза систем государственного и муниципального управления</p> <p>6. Уровни исследования и структура показателей систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Основные формы научного познания: научные факты, проблемы, гипотезы и теории исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>8. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Этапы постановки проблемы.</p> <p>9. Общие требования к гипотезе и научной гипотезе исследования. Классификация гипотез. Концепция исследования.</p> <p>/Пр/</p>	1	6	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	---	---	---	-------	---

1.6	<p>Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Понятие методологии и виды методологии в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: диалектического, процессного, ситуационного.</p> <p>3. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: функционального, рефлексивного, комплексного, аспектного и др.</p> <p>4. Сущность и принципы системного подхода в исследовании систем государственного и муниципального управления.</p> <p>5. Системные задачи анализа и синтеза систем государственного и муниципального управления</p> <p>6. Уровни исследования и структура показателей систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Основные формы научного познания: научные факты, проблемы, гипотезы и теории исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>8. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Этапы постановки проблемы.</p> <p>9. Общие требования к гипотезе и научной гипотезе исследования. Классификация гипотез. Концепция исследования.</p> <p>Выполнение заданий с использованием Libre Office. /Ср/</p>	1	8	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	---	---	---	-------	---

1.7	<p>Тема 3. Методы исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Сущность и классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Теоретические методы исследования систем государственного и муниципального управления (формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному, моделирования).</p> <p>3. Логико-интуитивные методы исследования систем государственного и муниципального управления (методы логики: аналогия, метод средних величин, метод относительных величин, метод формулирования исследовательского вопроса, классификации, обобщения, полемики; экспертные метода исследования систем управления: интервью, аналитический метод, метод сценариев, метод тестирования, метод «дерева целей», метод (SWOT)- анализа, матричный метод; методы творческих совещаний: творческого коллективного обсуждения, «мозгового» штурма, коллективного блокнота, контрольных вопросов, морфологического анализа, анализа проблем, генерирования идей, деловые игры, метод «Дельфи».</p> <p>4. Эмпирические методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента.</p> <p>5. Комплексно-комбинированные методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод абстрагирования, методы системного анализа и синтеза, метод дедукции и индукции, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально-стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования..</p> <p>/Лек/</p>	1	2	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	---	---	---	-------	--

1.8	<p>Тема 3. Методы исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Сущность и классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Теоретические методы исследования систем государственного и муниципального управления (формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному, моделирования).</p> <p>3. Логико-интуитивные методы исследования систем государственного и муниципального управления (методы логики: аналогия, метод средних величин, метод относительных величин, метод формулирования исследовательского вопроса, классификации, обобщения, полемики; экспертные методы исследования систем управления: интервью, аналитический метод, метод сценариев, метод тестирования, метод «дерева целей», метод (SWOT)- анализа, матричный метод; методы творческих совещаний: творческого коллективного обсуждения, «мозгового» штурма, коллективного блокнота, контрольных вопросов, морфологического анализа, анализа проблем, генерирования идей, деловые игры, метод «Дельфи».</p> <p>4. Эмпирические методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента.</p> <p>5. Комплексно-комбинированные методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод абстрагирования, методы системного анализа и синтеза, метод дедукции и индукции, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально-стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования..</p> <p>/Пр/</p>	1	6	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	--	---	---	-------	---

1.9	<p>Тема 3. Методы исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Сущность и классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>2. Теоретические методы исследования систем государственного и муниципального управления (формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному, моделирования).</p> <p>3. Логико-интуитивные методы исследования систем государственного и муниципального управления (методы логики: аналогия, метод средних величин, метод относительных величин, метод формулирования исследовательского вопроса, классификации, обобщения, полемики; экспертные метода исследования систем управления: интервью, аналитический метод, метод сценариев, метод тестирования, метод «дерева целей», метод (SWOT)- анализа, матричный метод; методы творческих совещаний: творческого коллективного обсуждения, «мозгового» штурма, коллективного блокнота, контрольных вопросов, морфологического анализа, анализа проблем, генерирования идей, деловые игры, метод «Дельфи».</p> <p>4. Эмпирические методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента.</p> <p>5. Комплексно-комбинированные методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод абстрагирования, методы системного анализа и синтеза, метод дедукции и индукции, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально-стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования..</p> <p>Выполнение заданий с использованием MS Office. /Ср/</p>	1	8	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
-----	---	---	---	-------	--

1.10	<p>Тема 4. Планирование, организация, диагностика и оценка эффективности процесса исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Роль и основная задача планирования исследования систем государственного и муниципального управления. Принципы и этапы разработки планов исследования.</p> <p>2. Сущность, разделы и формы организации исследования систем государственного и муниципального управления. Участники исследований систем управления</p> <p>3. Состав стадий и этапов исследования систем государственного и муниципального управления. Источники получения информации для исследования систем государственного и муниципального управления..</p> <p>4. Основные понятия по диагностике систем управления. Цель, задачи и содержание диагностики систем управления.</p> <p>5. Методы диагностики (диагностическое наблюдение, диагностическое интервью и др.). Методика диагностики систем управления.</p> <p>6. Оценка уровня качества исследования. Факторы и методы определения научной и практической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Порядок определения, критерии и показатели социально- экономической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления. /Лек/</p>	1	2	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
1.11	<p>Тема 4. Планирование, организация, диагностика и оценка эффективности процесса исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Роль и основная задача планирования исследования систем государственного и муниципального управления. Принципы и этапы разработки планов исследования.</p> <p>2. Сущность, разделы и формы организации исследования систем государственного и муниципального управления. Участники исследований систем управления</p> <p>3. Состав стадий и этапов исследования систем государственного и муниципального управления. Источники получения информации для исследования систем государственного и муниципального управления..</p> <p>4. Основные понятия по диагностике систем управления. Цель, задачи и содержание диагностики систем управления.</p> <p>5. Методы диагностики (диагностическое наблюдение, диагностическое интервью и др.). Методика диагностики систем управления.</p> <p>6. Оценка уровня качества исследования. Факторы и методы определения научной и практической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Порядок определения, критерии и показатели социально- экономической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления. /Пр/</p>	1	6	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

1.12	<p>Тема 4. Планирование, организация, диагностика и оценка эффективности процесса исследования систем государственного и муниципального управления</p> <p>1. Роль и основная задача планирования исследования систем государственного и муниципального управления. Принципы и этапы разработки планов исследования.</p> <p>2. Сущность, разделы и формы организации исследования систем государственного и муниципального управления. Участники исследований систем управления</p> <p>3. Состав стадий и этапов исследования систем государственного и муниципального управления. Источники получения информации для исследования систем государственного и муниципального управления..</p> <p>4. Основные понятия по диагностике систем управления. Цель, задачи и содержание диагностики систем управления.</p> <p>5. Методы диагностики (диагностическое наблюдение, диагностическое интервью и др.). Методика диагностики систем управления.</p> <p>6. Оценка уровня качества исследования. Факторы и методы определения научной и практической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p>7. Порядок определения, критерии и показатели социально- экономической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления. /Ср/</p>	1	8	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
	<p>Раздел 2. Магистерская диссертация и научная статья как результат научных исследований. Методические основы педагогической деятельности магистров государственного и муниципального управления</p>				
2.1	<p>Тема 5. Магистерская диссертация как результат научных исследований</p> <p>1. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .</p> <p>2. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.</p> <p>3. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целях написания диссертации.</p> <p>4. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы. /Лек/</p>	1	4	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.2	<p>Тема 5. Магистерская диссертация как результат научных исследований</p> <p>1. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .</p> <p>2. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.</p> <p>3. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целях написания диссертации.</p> <p>4. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы. /Пр/</p>	1	4	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.3	<p>Тема 5. Магистерская диссертация как результат научных исследований</p> <p>1. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .</p> <p>2. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.</p> <p>3. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целях написания диссертации.</p> <p>4. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы. Выполнение заданий с использованием Libre Office. /Ср/</p>	1	10	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.4	<p>Тема 6. Научная статья как результат научных исследований</p> <p>1. «Структура IMRAD» и ее отличие от классической структуры научной статьи. Характеристика начальных разделов научной статьи (Тема статьи. Аннотация. Ключевые слова. Вводная часть).</p> <p>2. Характеристика содержательных разделов и заключения научной статьи. Объем структурных элементов научной статьи /Лек/</p>	1	2	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.5	<p>Тема 6. Научная статья как результат научных исследований</p> <p>1. «Структура IMRAD» и ее отличие от классической структуры научной статьи. Характеристика начальных разделов научной статьи (Тема статьи. Аннотация. Ключевые слова. Вводная часть).</p> <p>2. Характеристика содержательных разделов и заключения научной статьи. Объем структурных элементов научной статьи /Пр/</p>	1	4	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.6	<p>Тема 6. Научная статья как результат научных исследований</p> <p>1. «Структура IMRAD» и ее отличие от классической структуры научной статьи. Характеристика начальных разделов научной статьи (Тема статьи. Аннотация. Ключевые слова. Вводная часть).</p> <p>2. Характеристика содержательных разделов и заключения научной статьи. Объем структурных элементов научной статьи Выполнение заданий с использованием Libre Office. /Ср/</p>	1	10	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.7	<p>Тема 7. Педагогическая деятельность в практике подготовки магистров для работы в области государственного и муниципального управления.</p> <p>1. Общие требования по подготовке и проведению лекционных занятий и методические рекомендации к чтению лекций</p> <p>2. Порядок проведения лекционного занятия.</p> <p>3. Краткая характеристика основных видов лекций</p> <p>4. Общие требования по подготовке и проведению практических занятий. Формы проведения семинарских занятий.</p> <p>5. Активизация познавательной деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления. /Лек/</p>	1	2	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.8	<p>Тема 7. Педагогическая деятельность в практике подготовки магистров для работы в области государственного и муниципального управления.</p> <p>1. Общие требования по подготовке и проведению лекционных занятий и методические рекомендации к чтению лекций</p> <p>2. Порядок проведения лекционного занятия.</p> <p>3. Краткая характеристика основных видов лекций</p> <p>4. Общие требования по подготовке и проведению практических занятий. Формы проведения семинарских занятий.</p> <p>5. Активизация познавательной деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления. /Пр/</p>	1	2	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

2.9	Тема 7. Педагогическая деятельность в практике подготовки магистров для работы в области государственного и муниципального управления. 1. Общие требования по подготовке и проведению лекционных занятий и методические рекомендации к чтению лекций 2. Порядок проведения лекционного занятия. 3. Краткая характеристика основных видов лекций 4. Общие требования по подготовке и проведению практических занятий. Формы проведения семинарских занятий. 5. Активизация познавательной деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления. /Ср/	1	8	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4
2.10	/Зачёт/	1	0	ОПК-7	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Жуков Б. М., Ткачева Е. Н.	Исследование систем управления: учебное пособие	Москва: Дашков и Ко, 2012	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112227 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Мухаев, Р. Т.	Система государственного и муниципального управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «государственные и муниципальные финансы», «юриспруденция», «политология»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015	http://www.iprbookshop.ru/52058.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Алферова, Л. В., Григорьева, Н. М.	Исследование систем управления: учебное пособие	Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/81477.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Мидлер, Е. А., Ованесян, Н. М., Мурзин, А. Д., Мидлер, Е. А.	Государственное и муниципальное управление: учебное пособие	Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018	http://www.iprbookshop.ru/87709.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1		Российский экономический журнал: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485009 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.2	Фомичев А. Н.	Исследование систем управления: учебник	Москва: Дашков и К°, 2017	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3		Управление: журнал	Москва: Издательский дом ГУУ (Государственный университет управления), 2018	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563352 неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Баранов, В. В., Зайцев, А. В., Соколов, С. Н.	Исследование систем управления: учебное пособие	Москва: Альпина Паблишер, 2020	http://www.iprbookshop.ru/93054.html неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1 Базы данных Росстата <https://gks.ru/databases>

2 Базы данных Ростовстата <https://rostov.gks.ru/folder/56777>, <https://rostov.gks.ru/folder/29957>

3 Гарант

4 Консультант+

5.4. Перечень программного обеспечения

Libre Office

5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-7:Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере			
<p>Знать:</p> <p>категории, связанные с пониманием роли и значения научно-исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, конкретные методы исследования систем государственного и муниципального управления;</p> <p>методологические подходы и методику экспертно-аналитической деятельности в сфере государственного и муниципального управления;</p> <p>методические основы педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления..</p>	<p>Характеристика сути и значения, раскрытие методических основ исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, описание методов исследования систем государственного и муниципального управления; перечисление принципов и раскрытие общая характеристика педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления</p>	<p>Уверенная демонстрация понимания сути и значения исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, раскрытие ее методических основ; развернутая характеристика роли и методических основ педагогической деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления.</p>	<p><i>T – тест</i></p> <p><i>Д - доклад</i></p> <p><i>В-вопросы к экзамену (теоретическая часть)</i></p>

<p>Уметь: выделять этапы исследования систем государственного и муниципального управления; применять принципы и методы исследования, разработки, перепроектирования и оценки систем государственного и муниципального</p>	<p>выделение этапов исследования государственного и муниципального управления; перечисление принципов и описание примеров применения методов исследования, разработки, перепроектирования и оценки систем государственного и</p>	<p>Обоснованно выделяет этапы исследования систем государственного и муниципального управления, уверенно перечисляет принципы и приводит примеры применения наиболее распространенных методов исследования, разработки, перепроектирования и</p>	<p><i>КЗ – кейс-задание ИЗ - индивидуальные творческие задания В-вопросы к экзамену (практическая часть)</i></p>
<p>управления; готовить учебные материалы для проведения занятий различного типа при преподавании профильных дисциплин сферы государственного и муниципального управления.</p>	<p>муниципального управления используя материалы официальных сайтов Росстата https://gks.ru/databases; написание научной статьи; разработка учебных материалов для проведения занятий различного типа при преподавании профильных дисциплин сферы государственного и муниципального управления; решение индивидуальных творческих и кейс-заданий</p>	<p>оценки систем государственного и муниципального управления; целесообразно использует материалы официальных сайтов Росстата https://gks.ru/databases; пишет научную статью в классической структуре; готовит текст и презентацию лекции, а также задания для проведения практических занятий; предлагаемые индивидуальные и кейс-задания решает верно и быстро</p>	

<p>Владеть: владеть понятийным аппаратом, оперирует дисциплина; навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния систем государственного и муниципального управления; навыками оформления научной статьи, подготовки к лекционным и практическим занятиям по дисциплинам сферы государственного и муниципального управления и методическими основами их проведения.</p>	<p>Применение знаний понятийного аппарата, которым оперирует дисциплина в своей профессиональной деятельности, количественный и качественный анализ и оценка состояния систем государственного и муниципального управления, оформление научной статьи по требованиям, подготовка текста лекции и практического занятия по дисциплинам сферы государственного и муниципального управления</p>	<p>Свободно использует понятийный аппарат сферы исследовательской и экспертно-аналитической деятельности, грамотно оценивает экономическое, социальное, политическое состояние систем государственного и муниципального управления; приводит аргументированные доводы правильности полученных результатов; Свободно оформляет научную статью в соответствии с требованиями, Текст лекции и задания для практических занятий раскрывают тему дисциплины сферы государственного и муниципального управления, проведенные занятия методически верны</p>	<p><i>О-опрос КЗ – кейс-задание ИЗ - индивидуальные творческие задания В-вопросы к экзамену (практическая часть)</i></p>
--	--	--	--

1.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

50-100 баллов (зачет)

0-49 баллов (незачет)

2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету

Теоретическая часть

1. Понятие исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Виды исследований.

2. Характеристики исследования: научная обоснованность исследования; методология исследования; цель и задачи исследования; объект и предмет исследования; организация исследования; научная новизна исследования; результат исследования (теоретическая и практическая значимость).
3. Понятия, определяющие структуру системы: элемент, связи, внешняя среда. Свойства системы.
4. Основные понятия процесса функционирования системы: состояние системы, входы и выходы системы, движение.
5. Характеристика процессов, происходящих в системе. Классификация систем.
6. Система управления как совокупность управляющей и управляемой подсистем. Модель систем управления. Факторы формирования системы управления.
7. Понятие методологии и виды методологии в исследовании систем государственного и муниципального управления.
8. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: диалектического, процессного, ситуационного,
9. Сущность основных методологических подходов к исследованию систем государственного и муниципального управления: функционального, рефлексивного, комплексного, аспектного и др.
10. Сущность и принципы системного подхода в исследовании систем государственного и муниципального управления.
11. Системные задачи анализа и синтеза систем государственного и муниципального управления.
12. Уровни исследования и структура показателей систем государственного и муниципального управления.
13. Основные формы научного познания: научные факты, проблемы, гипотезы и теории исследования систем государственного и муниципального управления
14. Проблемы исследования: возникновение, оценка, содержание. Уточнение и фиксация проблем. Этапы постановки проблемы.
15. Общие требования к гипотезе исследования. Классификация гипотез. Фазы построения гипотез. Требования, предъявляемые к научным гипотезам. Концепция исследования.
16. Сущность и классификация методов исследования систем государственного и муниципального управления.
17. Теоретические методы исследования систем государственного и муниципального управления (формализации, аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному, моделирования).
18. Логико-интуитивные методы исследования систем государственного и муниципального управления (методы логики: аналогия, метод средних величин, метод относительных величин, метод формулирования исследовательского вопроса, классификации, обобщения, полемики; экспертные методы исследования систем управления: интервью, аналитический метод, метод сценариев, метод тестирования, метод «дерева целей», метод (SWOT)-анализа, матричный метод; методы творческих совещаний: творческого коллективного обсуждения, «мозгового» штурма, коллективного блокнота, контрольных вопросов, 6-3-5, морфологического анализа, анализа проблем, генерирования идей, деловые игры, метод «Дельфи»).
19. Эмпирические методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод наблюдения, метод изучения документации, метод сравнения, метод измерений, метод эксперимента).
20. Комплексно-комбинированные методы исследования систем государственного и муниципального управления: метод абстрагирования, методы системного анализа и синтеза, метод дедукции и индукции, методы факторного и корреляционного анализа, метод функционально- стоимостного анализа, параметрический метод, квалиметрические методы, аудит как метод исследования.

21. Роль и основная задача планирования исследования систем государственного и муниципального управления. Принципы и этапы разработки планов исследования.
22. Сущность, разделы и форы организации исследования систем государственного и муниципального управления. Участники исследований систем управления
23. Состав стадий и этапов исследования систем государственного и муниципального управления. Источники получения информации для исследования систем государственного и муниципального управления..
24. Основные понятия по диагностике систем управления. Цель, задачи и содержание диагностики систем управления.
25. Методы диагностики (диагностическое наблюдение, диагностическое интервью и др.). Методика диагностики систем управления.
26. Оценка уровня качества исследования. Факторы и методы определения научной и практической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.
27. Порядок определения, критерии и показатели социально- экономической эффективности исследования систем государственного и муниципального управления.
28. Общая характеристика магистерской диссертации (сущность, требования, цели, композиция и общая структура магистерской диссертации) и выбор ее темы .
29. Введение магистерской диссертации и характеристика его частей: практическая и теоретическая актуальность темы, проблема исследования, степень научной разработанности темы, степень научной разработанности темы, объект и предмет исследования, цель и задачи исследования, гипотеза исследования, научная новизна исследования, методы исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, структура работы.
30. Планирование этапов подготовки магистерской диссертации. Сущность, задачи и формы НИР магистрантов целях написания диссертации.
31. Общая характеристика содержания глав и заключения магистерской диссертации и списка ее литературы.
32. «Структура IMRAD» и ее отличие от классической структуры научной статьи. Характеристика начальных разделов научной статьи (Тема статьи. Аннотация. Ключевые слова. Вводная часть).
33. Характеристика содержательных разделов и заключения научной статьи. Объем структурных элементов научной статьи.
34. Общие требования по подготовке и проведению лекционных занятий и методические рекомендации к чтению лекций
35. Порядок проведения лекционного занятия.
36. Краткая характеристика основных видов лекций
37. Общие требования по подготовке и проведению практических занятий. Формы проведения семинарских занятий.
38. Активизация познавательной деятельности в практике подготовки специалистов для работы в области государственного и муниципального управления

Практическая часть

Задание 1. Составьте библиографическое описание по следующим данным (10 информационных источников, включая литературные источники и электронные источники):

Источник 1

- Автор: Цымбаленко С.Б.
- Наименование: Подросток в информационном мире
- Издательство: НИИ школьных технологий

- Год, место издания: 2010, г. Москва
- Количество страниц: 256
- Сведения о редакции: нет
- Вид издания (монография, учебное пособие и пр.): нет

Источник 2

- Журнал: Вестник Московского университета Автор: Ремнева М.Л., Дедова О.В.
- Наименование: Об опыте гипертекстового изложения учебных курсов Год издания, номер, том: 2002, № 6, Т.2.
- Количество страниц: 181-195

Задание 2. Исправьте ошибки в оформлении библиографического описания электронного источника (3 электронных источника): Источник

- Альтшуллер Генрих Саулович, 15.10.1926-24.09.1998 [Электронный
- ресурс] : сайт Офиц. Фонда Г. С. Альтшуллера - [СПб.] : Офиц. фонд Г. С. Альтшуллера, 2003-2011. - Доступ: <http://www.altshuller.ru/>, свободный. - Загл. (дата обращения: 19.04.2011).

Задание 3. Исправьте оформление иллюстративного материала в тексте научного исследования/цитирования в тексте (1 пример). Цитирование в тексте. Нумерация по списку литературы. Какой вариант из 3 правильный?

- [4, с. 35]
- (4, с. 35)
- [4: 35]

Критерии оценивания:

- оценка «зачтено» (50-100 баллов) выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.
- оценка «не зачтено» (0-49 баллов) выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

Тесты

1. Банк тестов по разделам

1. Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте?

- а) возможность использования компьютерной техники;
- б) уровень развития науки управления;
- в) творческий потенциал менеджера и его команды;
- г) сложность решаемых проблем;
- д) мотивация персонала.

2. Исследование – это ... (выберите наиболее полное определение)

- а) вид деятельности человека;
- б) способ получения дополнительной информации;
- в) навыки анализа и проектирования;
- г) способ использования знаний в практической деятельности;
- д) познание законов природы и общества.

3. Что является теоретической базой исследования систем управления? а) теория вероятностей;

- б) теория надежности;
- в) менеджмент;
- г) общая теория систем и основанный на ней системный анализ;
- д) теория операций.

4. Что позволяет исследователю проведение классификации исследования?

- а) удачно формировать коллектив исследователей;
- б) группировать объекты исследования по классификационному признаку;
- в) дает возможность объективно оценить проблемы;
- г) позволяет эффективно распорядиться ресурсами;
- д) определить последовательность проведения исследования.

5. Что позволяет достичь прикладное исследование системы управления?

- а) определить тенденции развития системы управления;
- б) получить новые знания;
- в) обеспечить нахождение путей и использования новых знаний по разрешению проблем управления;
- г) выявить проблемы в управлении.

6. Какова цель исследования?

- а) оценка существующей проблемы;
- б) поиск резервов организации с целью их мобилизации;
- в) локализация;
- г) поиск наиболее эффективного варианта построения системы управления.

7. Чем определяется выбор объекта исследования?

- а) особенностью изучаемой проблемы;
- б) областью проявления и существования изучаемой проблемы;
- в) целью и функциями управления;
- г) приоритетами в управленческой деятельности менеджера;
- д) типичностью проблемы.

8. Что является предметом исследования?

- а) ситуация;
- б) управленческое решение;
- в) основные свойства и характеристики управления;
- г) проблема;
- д) деятельность человека.

9. Зачем необходимо исследовать управление?

- а) чтобы повышать квалификацию менеджера;
- б) для повышения качества управленческих решений;

- в) для разработки стратегии управления;
- г) для эффективного совершенствования управления;
- д) для получения дополнительной информации при принятии решений.

10. Может ли быть исследование функцией управления?

- а) может в исключительных условиях антикризисного управления;
- б) исследование всегда должно быть одной из основных функций управления;
- в) исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения;
- г) исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе;
- д) исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

11. Предмет исследований можно определить как область возможных усовершенствований...

- а) организационной структуры системы управления, политики, процессов и методов, информационное обеспечение;
- б) квалификации кадров, качества продукции, экономии ресурсов;
- в) технологии производства, организационно-технического уровня производства.

12. Что представляет собой проблема исследования?

- а) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией, противоречие, требующее разрешения; б) нерешенные задачи;
- в) набор причин, мешающих достижению целей организации;
- г) совокупность информации о состоянии системы управления.

13. Почему исследовательские функции становятся необходимостью для современных менеджеров?

- а) повышается образовательный уровень менеджеров;
- б) обостряется конкуренция;
- в) компьютер расширяет возможности анализа;
- г) повышается сложность решаемых проблем;
- д) развитие науки этому способствует.

14. Фиксация противоречия, которое стало основой проблемы, называется: а)

- а) финитизация;
- б) локализация;
- в) стратификация;
- г) контрадикция.

15. Что такое композиция?

- а) группирование и определение последовательности решения подвопросов, составляющих проблему;
- б) возможность причислить проблему к определенному типу;
- в) установление связей данной проблемы с другими.

16. Из каких операций состоит обоснование проблемы?

- а) экспликация, актуализация, компроментация, демонтаризация;
- б) кондификация, компроментация, локализация, интимизация;
- в) экспликация, интимизация;
- г) экспозиция, актуализация, компроментация, демонтаризация.

17. Какой фактор предопределяет успех исследования?

- а) использование компьютера;
- б) полнота информации о проблеме;
- в) организация исследования;
- г) методология исследования;
- д) творческий потенциал менеджера.

18. Какого из перечисленных системных представлений не существует? а) микроскопического;
- б) функционального;
- в) макроэкономического;
- г) макроскопического;
- д) иерархического.
19. Определение какого типа системного представления дано: «представление системы характеризуется как совокупность действий, которые необходимо выполнить для реализации целей функционирования системы»? а) микроскопическое системное представление;
- б) функциональное системное представление;
- в) макроскопическое системное представление;
- г) иерархическое системное представление;
- д) процессуальное системное представление.
20. Какой из признаков относится к системе управления:
- а) система состоит из множества элементов расположенных иерархически;
- б) элементы системы управления взаимосвязаны посредством прямых связей;
- в) система не имеет четких фиксированных связей с внешней средой;
- г) все варианты верны.
21. Какое определение более полно раскрывает термин «система управления»? а) совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих элементов;
- б) организационная структура управления;
- в) организационно-правовая форма;
- г) комплекс показателей, определяющих состояние управления.
22. В каком взаимоотношении находятся между собой система управления и внешняя среда?
- а) могут не иметь взаимодействия;
- б) влияние их друг на друга может быть односторонним;
- в) взаимным;
- г) во всех перечисленных случаях.
- д) нет верного ответа.
23. Что значит задать конкретную систему управления?
- а) задать ее структуру;
- б) определить вход и выход системы;
- в) определить движение системы управления от начального состояния к конечному;
- г) задать объект и субъект управления;
- д) все вышеперечисленное.
24. Чем определяется степень организованности системы управления?
- а) количеством связей в системе управления;
- б) сложностью связей и отношений в системе управления;
- в) разнообразием и уровнем организации;
- г) во всех вышеперечисленных случаях.
- д) нет верного ответа.
25. Что такое управление?
- а) отдача приказов и распоряжений руководителем;
- б) движение системы управления от одного состояния к другому;
- в) воздействие на систему управления для достижения поставленной цели;
- г) деятельность субъектов управления;
- д) все перечисленное.

26. Что такое закон управления?

- а) правило достижения цели управления;
- б) совокупность управляющих однократных воздействий;
- в) совокупность управляющих многократных воздействий;
- г) непрерывное воздействие на объект управления;
- д) действия руководителя.

27. Что понимается под устойчивостью движения системы управления?

- а) надежность и эффективность;
- б) способность системы возвращаться в исходное;
- в) надежность, живучесть;
- г) свойство сохранять некоторое качество движения в процессе управления при наличии возмущений.

28. Чем характеризуются сложные системы управления?

- а) большим числом составных элементов;
- б) многообразием связей;
- в) разнородностью структурных элементов и многообразием их природы;
- г) всем вышеперечисленным.

29. Чем характеризуются большие системы управления?

- а) особо большие размеры системы;
- б) сложная иерархическая структура;
- в) циркуляция в системе больших информационных, энергетических и материальных потоков;
- г) высокий уровень неопределенности в описании системы; д) всем вышеперечисленным.

30. Как называются системы, которые не имеют аналогов в современном мире?

- а) системы без управления;
- б) простые;
- в) абстрактные;
- г) временные.

31. Как называются системы с одним состоянием?

- а) простые;
- б) постоянные;
- в) статические;
- г) закрытые.

32. К каким системам относится воинская часть (возможно несколько вариантов ответов)?

- а) естественная;
- б) закрытая;
- в) большая;
- г) система с управлением;
- д) организационная;
- е) физическая.

33. Возможна ли система управления без процесса управления и наоборот?

- а) система управления возможна без процесса управления, но бесполезна;
- б) система управления невозможна без процесса управления;
- в) процесс управления может существовать без системы управления;
- г) процесс управления не может существовать без системы управления; д) 1 и 4 варианты.

34. Модель системы управления представляет собой:

- а) ресурсы исследования;

- б) методологию исследования;
- в) предмет исследования;
- г) результат исследования;
- д) другое.

35. Какие из нижеперечисленных параметров системы управления указаны неправильно:

- а) организационная культура;
- б) внешняя среда;
- в) финансовый рынок;
- г) цели организации.

36. Признак детерминированности системы управления означает: а) подвижность; б) эластичность;

- в) организованность;
- г) взаимная обусловленность.

37. В каких случаях необходимо проведение исследования?

- а) при совершенствовании систем управления действующего предприятия;
- б) при совершенствовании системы управления производственного предприятия во время его простоя при остановки производства;
- в) при совершенствовании СУ, вследствие изменения формы собственности организации; г) все варианты верны.

38. Исследование систем управления – это:

- а) вид деятельности направленный на развитие и совершенствование управления в соответствие с постоянно меняющимися внутренними и внешними условиями;
- б) вид деятельности направленный на изучение и анализ меняющихся внешних и внутренних условий окружающей среды;
- в) вид деятельности руководителей, направленный на переоснащение производства для улучшения качества продукции.

39. Что такое методология исследования?

- а) совокупность методов исследования;
- б) логическая схема исследования;
- в) плановый подход к исследованию;
- г) эффективный прием получения знаний;
- д) соответствие целей, средств и методов исследования.

40. В чем проявляются главные признаки методологии исследования?

- а) в последовательности выполнения исследовательских операций;
- б) в целях, подходах и методах исследования;
- в) в моделировании исследовательских процессов и изучении поведения моделей;
- г) в получении и обработке информации об исследуемом объекте;
- д) в деятельности исследовательских групп. 41.

Концепция исследования – это...

- а) парадигма проведения исследования;
- б) главная характеристика организации исследования;
- в) комплекс ключевых положений, определяющий методологию и организацию исследования;
- г) совокупность гипотез, определяющих программу исследования;
- д) свойство целостности исследования.

42. Какой главный признак концепции исследования?

- а) наличие всей необходимой информации;
- б) наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования;

в) комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования;

г) совокупность планов проведения и эффективных подходов к исследованию.

43. Какой подход целесообразно применять при подтверждении истинности гипотезы? а) системный;

б) интеграционный;

в) ситуационный;

г) комплексный.

44. На экспериментальном этапе процедуры построения гипотезы происходит: а) сбор и анализ данных;

б) формулирование гипотезы;

в) выбор метода исследования;

г) подтверждение или опровержение гипотезы.

45. В случае подтверждения гипотеза может приобрести статус: а) догадки; б) теории;

в) предположения;

г) закона.

46. Понятию «рабочая» гипотеза соответствует следующее определение:

а) предварительное, но подробное объяснение причинно-следственных связей;

б) комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций, факторов развития предприятия;

в) предварительное предположение, выдвигаемое на начальном этапе исследования и служащее условным объяснением исследуемого объекта;

г) вариант генеральной гипотезы, требующий проработки.

47. Какова главная особенность диалектического подхода к исследованию?

а) четкое определение объекта и предмета исследования;

б) поиск противоречий и путей их разрешения;

в) использование системного подхода к исследованию;

г) учет тенденций общественного развития;

д) сочетание индукции и дедукции в анализе всех проблем.

48. Что позволяет диалектический подход к исследованию?

а) учитывать человеческий фактор;

б) найти связанные между собой противоречия;

в) отрицать использование других подходов к исследованию;

г) давать количественные оценки.

49. Что не является принципом системного подхода?

а) целостность;

б) структуризация;

в) узкая направленность.

50. В чем проявляются отличительные черты системного подхода?

а) использование средств математического моделирования;

б) решающая роль человеческого фактора – мышления исследователя;

в) установление системообразующих факторов по любой проблеме исследования;

г) определение условий целостности явлений, его элементов и связей между ними;

д) проведение типологического анализа элементов и их связей.

51. Ситуационный подход заключается в:

а) комплексном анализе внутренней и внешней среды организации;

- б) анализе конкретных ситуаций, широкий диапазон которых существенно влияет на эффективность управления;
- в) исследовании функциональных связей информационного обеспечения систем управления.

52. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:

- а) радикальная переориентация взаимоотношений в системе управления;
- б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
- в) минимизация состава рабочей группы исследователей;
- г) получение синергетического исследовательского результата;
- д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
- е) более полное выполнение требований к проведению исследования.

53. При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть: стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.? а) ситуационного подхода;

- б) инновационного подхода;
- в) нормативного подхода;
- г) интеграционного подхода.

54. Какой характер носит система управления?

- а) рефлексорный;
- б) циклический;
- в) рефлексивный;
- г) периодический.

55. В условиях устойчивости системы управления исследования могут проводиться для:

- а) рефлексорной области;
- б) нерефлексорной области.

56. Сущность функционального подхода состоит в рассмотрении исследуемой системы управления, ее составных компонентов с позиции: а) только с позиции внутренней среды;

- б) с позиции как внешней, так и внутренней среды;
- в) с функциональной позиции;
- г) только с позиции внутренней среды.

57. При применении какого подхода к исследованию СУ представляется в виде «черного ящика»?

- а) ситуационного подхода;
- б) функционального подхода;
- в) интеграционного подхода;
- г) процессного подхода.

58. Какой подход неразрывно связан с фундаментальными идеями диалектики и диалектическим подходом? а) ситуационный;

- б) системный;
- в) рефлексивный;
- г) функциональный.

59. Функциональный, системный и ситуационный подходы к исследованию не исключают применение на практике:

- а) нормативного подхода;
- б) комплексного подхода;
- в) интеграционного подхода;

г) процессного подхода.

60. Что такое методы исследования?

- а) средства оптимизации исследования;
- б) способы проведения исследования;
- в) исследовательские способности менеджера;
- г) алгоритм исследования.

61. Дерево целей — это...

- а) это графическое изображение последовательности решений и состояний среды с указанием соответствующих вероятностей и выигрышей для любых комбинаций альтернатив и состояний среды;
- б) использование иерархической структуры, полученной путем разделения общей цели на подцели, а их в свою очередь на более детальные составляющие новые подцели, функции и т. д.;
- в) это представление некоторой функции известного или неизвестного вида, ряд значений которой при определенных значениях независимой переменной задан при помощи ругой, более простой функции.

62. Что собой представляет Метод экспертных оценок?

- а) метод анализа и обобщения суждений и предположений с помощью экспертов;
- б) метод измерения значения факторов или явлений;
- в) метод анализа качественных значений факторов.

63. Какие методы не относятся к методам формализованного представления системы управления:

- а) статистические;
- б) графические;
- в) ситуационные;
- г) аналитические.

64. Какой метод основан на изучении исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков? а) метод формализации;

- б) метод моделирования;
- в) метод аксиоматизации.

65. Можно ли при помощи деловой игры исследовать систему управления?

- а) деловая игра предназначена для приобретения навыков решения проблем, а не для исследования; б) всё зависит от характера и типа деловой игры;
- в) при помощи деловой игры можно исследовать поведение отдельных ее участников, а не систему управления в целом;
- г) деловая игра, как правило, построена на условной информации и поэтому она не может использоваться как метод исследования системы управления;
- д) если в деловой игре используется компьютер, можно ее использовать как метод исследования.

66. Что собой представляют методы эмпирического уровня исследования?

- а) наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент;
- б) переход от конкретного в действительности к абстрактным определениям и наоборот; в) абстрагирование, анализ, синтез.

67. Выберите правильную последовательность эмпирических исследований систем управления из ниже перечисленных: • 0 – определение исходной системы;

- 1 – сбор данных;
- 2 – интерпретация; • 3 – обработка данных;
- 4 – выводы, отчеты.

- а) 0-1-2-3-4;
- б) 0-1-4-3-2;
- в) 1-0-4-3-2;
- г) 2-4-1-0-3;

д) 0-1-3-2-4.

68. Какие проблемы управления лучше всего исследуются с помощью тестирования? а) любые проблемы управления;
- б) только проблемы организационного поведения;
- в) неструктурируемые проблемы развития управления;
- г) проблемы, не имеющие методики количественной оценки;
- д) только локальные проблемы, исследование которых не требует больших ресурсов.

69. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?

- а) временным регулированием работы исследовательской группы;
- б) сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы;
- в) организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы;
- г) подбором исследовательской группы;
- д) информационным обеспечением работы исследовательской группы.

70. Какой из перечисленных методов не относится к теоретическим? а) графический метод;

- б) метод синектики;
- в) метод моделирования;
- г) метод идеализации;
- д) метод аксиоматизации.

71. В чем преимущества метода тестирования?

- а) глубина раскрытия проблемы;
- б) простота и доступность, не требует специальных знаний;
- в) количественная определенность;
- г) позволяет исключить психологические и личностные нюансы;
- д) позволяет быстро получить информационный материал.

72. Каковы особенности метода синектического исследования проблем?

- а) этот метод построен на искусстве соединения творческих потенциалов в определенных организационных условиях совместной деятельности исследователей;
- б) это метод соединения эмоций и знаний в исследовательской деятельности группы;
- в) это метод психологического регулирования исследовательской деятельности, достижения состояния «озарения»;
- г) главной особенностью является использование индивидуального опыта в общей интеллектуальной деятельности;
- д) это метод получения нового знания за счет соединения различных его видов из разных областей науки.

73. Каково содержание метода SWOT- анализа?

- а) это метод структурирования экспертных оценок;
- б) это метод матричного сопоставления противоположных оценок;
- в) это метод расчета показателей состояния системы управления;
- г) это метод определения тенденций развития системы управления;
- д) это особая форма социологического исследования.

74. Чем определяется эффективность использования метода «мозгового штурма»?

- а) временным регулированием работы исследовательской группы;
- б) сочетанием методологии и организации работы исследовательской группы;
- в) организационными условиями реализации творческого потенциала каждого из членов исследовательской группы;

- г) подбором исследовательской группы;
- д) информационным обеспечением работы исследовательской группы.

75. Какой из перечисленных методов относится к эмпирическим? а) метод «Дельфи»;

- б) морфологический анализ;
- в) метод моделирования;
- г) измерение;
- д) тестирование.

76. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?

- а) определяет комплексный подход в исследовании;
- б) позволяет определить свойства явлений;
- в) способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, свойств и пр.);
- г) дает дополнительную информацию;
- д) способствует поиску новых факторов.

77. На базе какого метода выводятся аксиомы и понятия?

- а) метода идеализации;
- б) метода аксиоматизации;
- в) метода точечной интерполяции.

78. В каком методе при ИСУ часто возникают вопросы определения максимума и минимума каких-либо функций? а) метод «Монте-Карло»;

- б) метод точечной интерполяции.

79. Метод, который применяется для анализа риска различных проектов, используя компьютерные пакеты программ, но не позволяет решать задачи с большой точностью – это: а) метод «Монте-Карло»;

- б) метод линейного программирования.

80. Диаграмму Исикавы еще называют:

- а) «Рыба»;
- б) «Рыбий хвост»;
- в) «Рыбий скелет».

81. Какая диаграмма помогает выявить причины и факторы позитивно и негативно влияющие на то или иное явление? а) диаграмма Исикавы;

- б) диаграмма Парето;
- в) диаграмма разброса.

82. Конечной целью системного анализа является:

- а) разработка и внедрение эталонной модели системы управления;
- б) обоснование экономической целесообразности системы управления;
- в) определение тенденции развития предприятия.

83. Не является принципом системного анализа:

- а) структуризация;
- б) эффективность;
- в) множественность;
- г) целостность.

84. Программа исследования включает в себя следующие элементы:

- а) виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители;
- б) цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза;
- в) время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат;
- г) цель исследования, организация, ресурсы, проблема, концепция;
- д) план исследования, приоритеты, результат, управление, расчет времени.

85. К принципам планирования исследования систем управления относится: а) последовательность;
- б) динамичность;
- в) реальность.
86. Какую роль играет консультирование в организации исследования?
- а) является необходимым элементом всякого исследования;
- б) характеризует результат исследовательской деятельности;
- в) не обязательно является элементом исследования;
- г) предваряет исследование, обеспечивая его эффективность;
- д) средство управления исследованием.
87. В чем главная особенность организации исследования?
- а) трудности функционального разделения исследовательской деятельности;
- б) ярко выраженная зависимость от типа исследования;
- в) особый учет социально-психологических факторов исследовательской деятельности;
- г) невозможность планирования временных факторов проведения исследования;
- д) учет взаимосвязи методологии и организации исследования.
88. К формам организации исследования систем управления относится:
- а) приглашение консалтинговых фирм;
- б) структурирование ИСУ;
- в) мотивация ИСУ.
89. Технология исследования систем управления – это:
- а) рациональное построение процесса исследования;
- б) система нормативов проведения исследования;
- в) понимание исследуемой проблемы и путей ее решения;
- г) механизм исследовательской деятельности;
- д) метод повышения эффективности исследования.
90. Выбор технологии исследования систем управления не зависит от: а) квалификации;
- б) ресурсов;
- в) организации системы управления;
- г) времени.
91. Первый этап исследования называется:
- а) определение объекта исследования;
- б) определение предмета исследования;
- в) выбор места исследования;
- г) выявление потребности в исследовании.
92. Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?
- а) подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования;
- б) сопоставление результата исследования с затратами на его получение;
- в) степень достижения поставленной цели исследования;
- г) возможность практического использования результатов исследования;
- д) рекомендации, принятые к практическому использованию.
93. К принципам эффективности исследования относится:
- а) объективность;
- б) проблемность;
- в) решительность.
94. В чем проявляется роль времени для эффективности исследования?

- а) время – это ресурс эффективного исследования. Изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять;
- б) время – одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристики зависит эффективность исследования;
- в) время – это фактор организации исследования;
- г) проблемы существуют разные: есть «вечные» проблемы, для которых фактор времени не имеет существенного значения;
- д) роль времени определяется, главным образом исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности.

95. Как повысить эффективность деятельности организации в целом?

- а) максимально стереть грань между управленцами и исполнителями;
- б) в качестве органов управления ввести в систему управления самоуправляемые группы;
- в) увязать деятельность среднего звена управления с конечным результатом всей организации;
- г) расширить круг полномочий исполнителей в принятии решений за всю организацию; д) все вышеназванное.

2. Инструкция по выполнению

Студенты получают заранее подготовленные листы. Правильный ответ студент должен отметить каким-либо значком или записать, если предусмотрен бланк ответов. Следует особо подчеркнуть, что если студент не может выполнить задание, то нужно пропустить его и выполнять следующее. После выполнения всех заданий, доступных студенту, можно вернуться к тем, которые пока не сделаны.

3. Критерии оценки: 20 бальная шкала. Тест оценивается максимум в 20 баллов:

- «15-20 баллов» - выполнение задания на 90-100%
- «6-14 баллов» - выполнение задания на 70-89%; «1-5 баллов» – выполнение задания на 60%

Опрос

1. Укажите дисциплины, знание которых необходимо для осуществления исследования систем управления.
2. Приведите основные показатели, которые могут использоваться в расчетах эффективности прикладных исследований систем управления.
3. Перечислите основные понятия, характеризующие системные исследования в управлении.
4. На примере конкретной организации выделите управляющие и управляемые подсистемы.
5. Приведите виды обратных связей в условиях функционирования конкретного предприятия или организации.
6. Раскройте понятие «концепция исследования».
7. Приведите последовательные операции, реализуемые при разработке научной гипотезы.
8. Какова роль методологических подходов в исследовании систем управления?
9. Дайте определения основных терминов в области рефлексивности.
10. Какие науки и научные направления составляют основу системного подхода к исследованию систем управления?
11. Проведите анализ системы управления конкретной организации или предприятия.
12. Выберите методы исследования системы управления в промышленном производстве.

13. Приведите возможные варианты тестирования управленческого персонала, при исследовании систем управления организации.

14. Какую роль играет интуиция при проведении исследований систем управления?

15. Раскройте содержание и порядок проведения организационных работ по использованию экспертных методов в исследованиях систем управления.

16. Составьте перечень основных базовых эмпирических методов исследования систем управления, определите их сущность и основные положения.

17. Перечислите и раскройте сущность основных комплексно-комбинированных методов исследования систем управления.

18. Нужно ли планировать исследования систем управления?

19. Раскройте сущность и назовите формы представления планов исследования системы управления.

20. Назовите общие положения содержания бизнес-плана прикладного исследования системы управления, проводимого в муниципальной организации или в органах власти.

21. Назовите основные формы организации исследований систем управления и дайте им характеристику.

22. Перечислите основные источники информации, используемой при исследовании системы управления и дайте им характеристику.

23. Что представляет собой диагностика объектов системы управления?

24. Раскройте сущность основных видов диагностики системы управления.

25. Раскройте сущность общих положений методики диагностики системы управления.

26. Как используются результаты диагностики системы управления?

27. Назовите основные принципы определения эффективности исследования систем управления и раскройте их сущность.

28. Как формируются качества менеджера исследовательского типа?

29. Какой подход является наиболее приемлемым для исследования систем управления органов власти?

Критерии оценивания: 20 балльная шкала. Студенту необходимо ответить на 2 вопроса. Каждый ответ оценивается максимум в 10 баллов:

- «7-10 баллов» выставляется студенту, если студент глубоко и всесторонне усвоил содержание темы; уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; опираясь на знания основной и дополнительной литературы; умело обосновывает и самостоятельно аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения;
- «4-6 баллов» - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных неточностей в анализе вопросов темы; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения, опираясь на мнение других авторов; делает выводы и обобщения;
- «1-3 балла» - тема раскрыта недостаточно полно: студент освоил проблему, излагает ее основное содержание, опираясь на знания только одного источника основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении знаний; слабо аргументирует научные положения; затрудняется в формулировании выводов и обобщений.

Индивидуальное творческое задание

Из перечня тем ВКР студент выбирает интересующую его тему и разрабатывает введение к магистерской диссертации на данную тему.

Тематика выпускных квалификационных работ

1. Совершенствование системы государственного регулирования экономики (на примере региона, хозяйственного комплекса, отрасли).
2. Совершенствование системы регулирования экономики на муниципальном уровне (на примере муниципального образования).
3. Формирование механизмов взаимодействия органов государственного и муниципального управления.
4. Методология и практика модернизации государственного (муниципального управления) на современном этапе.
5. Пути совершенствования системы государственной гражданской (муниципальной) службы (на конкретном примере).
6. Проблемы государственного регулирования территориального развития (на примере субъекта Российской Федерации).
7. Проблемы регулирования территориального развития на муниципальном уровне (на примере муниципального образования).
8. Пути совершенствования системы экономической безопасности регионов России (на примере субъекта Российской Федерации).
9. Управление инновационными процессами развития на региональном (муниципальном) уровне (на конкретном примере).
10. Совершенствование управления хозяйственной деятельностью государственных корпораций (на конкретном примере).
11. Стратегическое управление хозяйственной деятельностью государственных холдинговых компаний.
12. Государственный (региональный или муниципальный) сектор экономики: состояние, особенности управления, перспективы развития (на конкретном примере).
13. Организация и пути совершенствования управления государственной (муниципальной) собственностью (на конкретном примере).
14. Совершенствование системы государственного (муниципального) управления одной из отраслей социальной сферы (на примере культуры, образования, здравоохранения, ЖКХ и др.)
15. Актуальные проблемы управления системой социальной защиты населения (на примере субъекта Федерации, муниципального образования).
16. Пути совершенствования государственного регулирования рынка труда (на примере региона, муниципального образования).
17. Развитие системы государственного регулирования и поддержки малого предпринимательства (на примере региона, муниципального образования).
18. Стратегическое планирование социально-экономического развития региона (муниципального образования) (на конкретном примере).
19. Развитие системы планирования социально-экономического развития регионов (муниципальных образований) .
20. Механизмы инвестиционного регулирования и взаимодействия органов регионального и муниципального управления.
21. Пути совершенствования системы государственного управления инвестиционными процессами (на примере региона, муниципального образования).
22. Совершенствование механизмов государственного регулирования регионального и муниципального развития.
23. Совершенствование государственной системы природопользования и охраны окружающей среды на уровне региона (муниципального образования) (на конкретном примере).

24. Пути развития государственной системы предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (на уровне региона, муниципального образования) (на конкретном примере).
25. Приватизация государственных и муниципальных предприятий в Российской Федерации: теория и практика.
26. Малое предпринимательство в системе социально-экономического развития регионов России (на примере субъекта РФ, муниципального образования).
27. Особенности государственного регулирования предпринимательской деятельности на современном этапе (на уровне региона, муниципального образования).
28. Совершенствование государственного регулирования инновационной деятельности в регионах РФ.
29. Государственное регулирование социально-демографического развития в регионе (муниципальном образовании).
30. Государственное регулирование информационного развития регионов (муниципальных образований).
31. Пути и механизмы совершенствования местного самоуправления (на примере конкретного муниципального образования).
32. Развитие системы управления финансами муниципальных образований (на конкретном примере).
33. Совершенствование системы управления социально-экономическим развитием муниципального образования (на конкретном примере).
34. Совершенствование системы управления социальной сферой муниципальных образований (на конкретном примере).
35. Организация и совершенствование системы социальной защиты населения в муниципальных образованиях (на конкретном примере).
36. Муниципальное образование как объект управления (на конкретном примере).
37. Реформирование и развитие системы управления жилищно-коммунальным комплексом в муниципальных образованиях(на конкретном примере).
38. Развитие межмуниципального сотрудничества (на конкретном примере).
39. Совершенствование организации деятельности муниципальной власти (на конкретном примере).
40. Особенности организации муниципального управления в городах федерального значения.
41. Совершенствование кадрового обеспечения муниципального управления(на конкретном примере).
42. Организация эффективного управления муниципальным имуществом (на конкретном примере).
43. Формирование и реализация молодежной политики на муниципальном уровне(на конкретном примере).
44. Совершенствование системы управления муниципальной собственностью (на конкретном примере).
45. Пути повышения инвестиционной привлекательности муниципальных образований (на конкретном примере).
46. Совершенствование управления территориальными финансами(на конкретном примере).
47. Совершенствование деятельности органов территориального общественного самоуправления (на конкретном примере).
48. Совершенствование форм и методов непосредственного участия граждан в организации местного самоуправления(на конкретном примере).

49. Взаимоотношения органов местного самоуправления с субъектами хозяйственной деятельности: особенности и пути развития (на конкретном примере).
50. Пути совершенствования взаимодействия территориального общественного самоуправления с органами муниципальной власти(на конкретном примере).
51. Развитие мотивации и стимулирования труда государственных (муниципальных) служащих(на конкретном примере).
52. Особенности и социально-экономические аспекты государственной (муниципальной) службы в Российской Федерации.
53. Антикоррупционная политика в регионе как инструмент противодействия коррупции (на конкретном примере).
54. Инструменты и методы противодействия коррупции в системе государственного (муниципального) управления (на конкретном примере).
55. Развитие инфраструктуры продовольственного рынка в регионе (муниципалитете) (на конкретном примере).
56. Совершенствование системы управления транспортным комплексом в регионе (муниципалитете) (на конкретном примере).
57. Развитие социально-экономического потенциал региона (муниципалитета) (на конкретном примере).
58. Особенности и пути совершенствования муниципального управления (на конкретном примере).
59. Проблемы формирования и реализации программ социально-экономического развития региона (на конкретном примере).
60. Проблемы формирования и реализации программ социально-экономического развития муниципальных образований (на конкретном примере).
61. Совершенствование управления природными ресурсами муниципальных образований (на конкретном примере).
62. Особенности развития местного самоуправления в городах федерального значения (на конкретном примере).
63. Государственный (муниципальный) заказ: социально-экономический и правовой аспекты.
64. Муниципальная система социальной защиты населения: пути развития и совершенствования.
65. Пути совершенствования организационно-экономических форм государственной поддержки малого и среднего бизнеса.
66. Формирование системы экономической безопасности регионов (муниципальных образований)
67. Инновационные процессы в управлении хозяйственным комплексом региона (муниципального образования) (на конкретном примере).

Критерии оценивания: 20 бальная шкала. Задание оценивается максимум в 20 баллов:

- «17-20 баллов» - Ответ соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.; имеется презентация;
- «10-16 баллов» - Ответ соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Задание перегружено информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе;

- «1-9 баллов» - Ответ соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
- «0 баллов» - Работа отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

Кейс-задания

1. Написание научной статьи в структуре IMRAD. В индивидуальном порядке или группой из двух человек (при совпадении научных интересов и тематики ВКР) готовится к публикации статья в структуре IMRAD.

Критерии оценивания: 30 балльная шкала. Студенту необходимо написать не более 3 статей. Каждая статья оценивается максимум в 10 баллов:

- «9-10 баллов» - Статья соответствует выбранной теме, студент ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Студент высказывает свою точку зрения по всему спектру затрагиваемых проблем. Студент способен выразить идею ясно, сделать необходимые выводы.; имеется презентация;
- «7-8 баллов» - Статья соответствует изучаемой теме, студент корректно излагает идеи современных авторов. Однако авторская позиция просматривается с трудом. Задание перегружено информацией общего характера. Студент способен выразить частные суждения, но не поднимается до обобщений. Выводы фрагментарны и не дают целостного представления о проделанной работе.;
- «1-6 баллов» - Статья соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Студент с трудом выражает свою мысль, выводы не вытекают из сказанного.
- «0 баллов» - Работа отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

Темы докладов

1. Достижения науки и техники в XX-XXI вв.
2. Анри Файоль – основатель исследования систем управления.
3. Менеджер исследовательского типа.
4. Мышление и его роль в деятельности исследователя.
5. Потребности, стимулы и качество исследования систем государственного и муниципального управления.
6. Общая классификация систем (В.Д. Могилевский, И.В. Найденов).
7. Эволюция управленческих систем (И. Ансофф).
8. Внутренняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
9. Внешняя среда хозяйствующего субъекта как объект исследования.
10. Выбор системы управления для муниципального образования.
10. Системный подход и проблемы оптимального государственного и муниципального управления.
11. Работа менеджера по совершенствованию систем государственного и муниципального управления.
12. Понятие и функции фактов в исследовании.

13. Последовательность действий менеджера с фактами при исследовании систем государственного и муниципального управления.
14. Сущность и особенности параметрического подхода к исследованию систем управления.
15. Сущность и особенности нормативного подхода к исследованию систем управления.
16. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию систем управления.
17. Исследование государственного и муниципального управления посредством социально-экономического экспериментирования.
18. Социологические исследования систем государственного и муниципального управления.
19. Особые методы исследования систем государственного и муниципального управления.
20. Проектирование и целевое программирование как методы исследования систем государственного и муниципального управления.
21. Целевые программы и их роль в повышении эффективности государственного и муниципального управления.
22. Проблемы и перспективы совершенствования систем управления органов власти в Российской Федерации

Критерии оценивания: 10 бальная шкала. Студенту необходимо выбрать 1 тему доклада. Доклад оценивается максимум в 10 баллов:

- «8-10 баллов» выставляется студенту, если доклад соответствует изучаемой теме, студент владеет категориальным аппаратом политологии, корректно выражает свои мысли, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации, связывает тему доклада с современным, актуальным материалом. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен удерживать внимание и интерес аудитории.;
- «4-7 баллов» - Доклад соответствует изучаемой теме, студент использует категориальный аппарат науки, корректно выражает основные идеи, но при ответе не учитывает идеи современных авторов, слабо подчеркнута актуальность темы, присутствуют неточности при ответе. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студенту не всегда удается удерживать внимание и интерес аудитории.;
- «1-3 баллов» - Доклад соответствует изучаемой теме, но студент не в полной мере раскрывает ее, важные аспекты не затронуты, студент использует недостаточно репрезентативную по теме литературу. Презентация перегружена информацией, в текстовом материале слайдов не выделены главные положения, презентация не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
- «0 баллов» - Доклад отсутствует или не соответствует изучаемой теме (или не раскрывает ее содержания).

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 2 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится по окончании теоретического обучения до начала экзаменационной сессии.

Количество вопросов в зачетном задании – 3: два теоретических вопроса и одно практическое задание. Проверка ответов и объявление результатов производится в день зачета. Результаты аттестации

заносятся в ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебным планом предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются вопросы исследования в управлении, дается представление о методах исследования систем государственного и муниципального управления, рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки самостоятельной исследовательской работы в области систем государственного и муниципального управления, вырабатываются умения и практические навыки применения проектного подхода при решении крупных государственных задач.

При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить задания, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий посредством тестирования. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронно-библиотечными системами. Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе университетской библиотеки или воспользоваться читальными залами.

Методические рекомендации по выполнению индивидуального творческого задания и требования к его оформлению

Регламент проведения мероприятия оценивания: 10 минут одно выступление, сопровождаемое презентацией.

Индивидуальное творческое задание - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов анализа практики функционирования (организации, планирования, проектирования, контроля) или кадрового обеспечения отдельных органов государственного или муниципального управления на различных его уровнях, где автор раскрывает суть исследуемой деятельности, характеризует ее нормативно-законодательные основы и практику реализации, выявляет насущные проблемы и вносит предложения по их нейтрализации.

Индивидуальное творческое задание должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной; оно должно, быть логичным, четким по структуре.

Индивидуальное творческое задание состоит из введения, основной части и заключения.

Во введении выделяют главную проблему, которую нужно раскрыть в рамках исследуемой деятельности, и обозначить, каким образом эта проблема будет проанализирована .

В основной части целесообразно вначале провести анализ деятельности объекта исследования в контексте исследуемой проблемы, выявить недостатки и предложит направления и меры по их устранению. Следует выдвигать новые идеи по одной, в логической последовательности, которая даст возможность читателю проследить направление рассуждений.

В заключении дается обобщение выдвинутых идей и освещаются ключевые моменты главной части работы. Как правило, заключение составляется в соответствии с названием работы. Также здесь можно указать направления дальнейшего исследования и изучения данной деятельности.

Объем индивидуального творческого задания не должен превышать 5-8 страниц. Титульный лист, содержание и список использованных источников оформляются по требованиям к выполнению курсовых работ. Печать производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14 (Times New Roman), с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см. Для краткости доклада по итогам реферативного задания обучающийся готовит **презентацию** с основными результатами исследования.

Методические рекомендации по выполнению кейс-заданий

Регламент проведения мероприятия оценивания 1 кейса одного студента: 15 минут.

Студентам следует предоставить достаточно времени (не менее 5 дней) для чтения и подготовки к обсуждению кейса и его анализу на занятии. Обсуждение кейса может быть проведено в течение одного практического занятия.

При работе над кейсами студенты должны:

- научиться проводить тематический анализ текста и представлять суть проблемы, раскрытой в тексте, в виде короткой информации;
- приобрести навыки планирования и организации деятельности органов государственной власти субъектов РФ -правительств региона, используя Регламенты их действия;
- овладеть приемами приобретение навыка поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности, в частности – в процессе практической реализации полномочий органов местного самоуправления в различных сферах

Кейс–задание должно быть выполнено письменно и доложено каждым студентом устно в рамках регламента, установленного на публичную презентацию. При этом студент должен привести полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа, должен четко и полно отвечать на задаваемые ему в ходе презентации кейса вопросы.