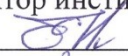



Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.06.2023 17:30:32  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института магистратуры  
 Е.А. Иванова  
«30»  2022 г.

**Программа государственной итоговой аттестации**

по направлению подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

(указывается код и наименование направления подготовки)

направленность

38.04.02.05 «Управление жилищным хозяйством и коммунальной  
инфраструктурой»

Квалификация

*Магистр*

Для набора 2022 года

Составители: д.э.н., профессор  
к.э.н., доцент

  
\_\_\_\_\_

Джуха В.М.  
Михненко Т.Н.

Рецензенты:

к.э.н., доцент, заведующий  
кафедрой Общего и  
стратегического менеджмента  
Гончарова С.Н.

Директор ООО «Сокол»  
Коровка С.Е.

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952.


Программа государственной итоговой аттестации утверждена на заседании кафедры *Инновационного менеджмента и предпринимательства*, протокол № 1 от «30» августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

Джуха В.М.

Руководитель  
магистерской программы

  
\_\_\_\_\_

Михненко Т.Н.

## Оглавление

1. Цели государственной итоговой аттестации.....	4
2. Содержание государственной итоговой аттестации.....	4
3. Содержание государственного экзамена.....	4
4. Требования к выпускной квалификационной работе обучающегося.....	5
5. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации.....	5
6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации.....	6
7. Особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	8

## 1. Цели государственной итоговой аттестации

Целью проведения государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

В частности, проверяется готовность выпускника к решению профессиональных задач в рамках следующих типов задач профессиональной деятельности, предусмотренными ФГОС:

- организационно-управленческий;
- научно-исследовательский.

## 2. Содержание государственной итоговой аттестации

2.1. Трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц.

2.2. Государственная итоговая аттестация выпускников проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы (далее вместе – государственные аттестационные испытания).

2.3. В ГИА входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, и подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

## 3. Содержание государственного экзамена

3.1. Форма проведения государственного экзамена: устно.

3.2. Программа проведения государственного экзамена:

№	Дисциплина	Разделы (модули)
1	Услуги ЖКХ	Раздел 1 «Состав и структура жилищно-коммунальных услуг»
2	Экономика, организация и управление предприятиями ЖКХ	Раздел 1 «Основы организации предприятия ЖКХ» Раздел 2 «Управление предприятием ЖКХ» Раздел 3 «Экономика предприятия ЖКХ»
3	Планирование	Раздел 1 «Система планов и их роль в

	производственно-хозяйственной деятельности в ЖКХ	деятельности предприятий ЖКХ»
4	Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	Раздел 1 «Жилищный фонд как объект управления»
5	Контроль в ЖКХ	Раздел 2 «Надзор и контроль в жилищно-коммунальной хозяйстве»

Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, представлен в приложении 1 к программе ГИА.

#### **4. Требования к выпускной квалификационной работе обучающегося**

**4.1. Вид выпускной квалификационной работы:** магистерская диссертация

**4.2. Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (далее – ВКР) представлена в приложении 1 к программе государственной итоговой аттестации. Тема ВКР может быть предложена обучающимся самостоятельно, в том числе на основе заявки представителей рынка труда.

**4.3. Методические указания по оформлению и содержанию выпускной квалификационной работы**

Методические указания по оформлению и содержанию ВКР представлены в приложении 2 к программе государственной итоговой аттестации.

#### **5. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации**

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для проведения государственной итоговой аттестации представлен в приложении 1 к программе государственной итоговой аттестации.

В основе ФОС лежат принципы валидности, определенности, однозначности, надежности.

## 6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации

### 6.1. Основная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров
1	Ветрова Е. А., Кабанова Е. Е. Управление жилищно-коммунальным хозяйством: учебно-методическое пособие. - Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615164">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=615164</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
2	Ермолаев, Е. Е., Хайруллин, М. Ф. Управление жилищно-коммунальным комплексом: учебно-методическое пособие. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016	<a href="https://www.iprbookshop.ru/62899.html">https://www.iprbookshop.ru/62899.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
3	Гилева О. Я., Лочан С. А., Фролов А. М., Ермолаев Е. Е. Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве: учебное пособие. - Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, 2011.	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142975">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=142975</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
4	Иванов А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - Москва: Альпина Паблицер, 2016	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279517">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=279517</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
5	Гилева, О. Я., Ермолаев, Е. Е., Лочан, С. А., Фролов, А. М. Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве: учебное пособие. - Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20531.html">http://www.iprbookshop.ru/20531.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6	Гилева, О. Я., Ермолаев, Е. Е., Лочан, С. А., Фролов, А. М. Управление многоквартирными домами в городском хозяйстве: учебное пособие. - Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2011	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20531.html">http://www.iprbookshop.ru/20531.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
7	Ермолаев, Е. Е., Селезнёва, Ж. В., Складорова, Е. А. Основы регулирования и управления жилищно- коммунальным комплексом: учебное пособие. - Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2014	<a href="http://www.iprbookshop.ru/29790.html">http://www.iprbookshop.ru/29790.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

8	Гужова, О. А., Дидковская, О. В. Управление капитальным ремонтом многоквартирных домов: учебное пособие. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2021	<a href="https://www.iprbookshop.ru/122195.html">https://www.iprbookshop.ru/122195.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
---	---	---

## 6.2. Дополнительная литература

№	Выходные данные	Количество экземпляров
1	Беляев, М. К., Максимчук, О. В., Борисова, Н. И., Борисова, А. В. Анализ и оценка эффективности хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунальной отрасли: учебно-методическое пособие. - Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2006	<a href="http://www.iprbookshop.ru/21365.html">http://www.iprbookshop.ru/21365.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
2	Колотилин Б.А. Сбалансированное управление жилищно-коммунальным хозяйством: -Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143846">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143846</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
3	Гужова, О. А., Серпухова, Е. П. Управление содержанием, ремонтом и модернизацией объектов жилищного строительства и коммунальной инфраструктуры: учебно-методическое пособие. - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/105080.html">http://www.iprbookshop.ru/105080.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

## 6.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Росстата –<http://www.gks.ru/>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент // Электронный ресурс [Режим доступа: свободный] <http://ecsocman.hse.ru/>
3. Государственная корпорация — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: <https://www.reformagkh.ru/>
4. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>
5. Минстрой России <http://www.minstroyrf.ru/>
6. НП «ЖКХ контроль» <http://gkhkontrol.ru/>

## **7. Особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся из числа инвалидов ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.



## 1. Показатели и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Объект оценки	Показатели оценивания компетенции	Критерии оценивания компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.	Формирование представления о процедурах критического анализа, методиках анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.	Сформировано представление о процедурах критического анализа, методиках анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.
		Уметь: принимать конкретные решения для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий.	Использование основ управленческих знаний для принятия конкретных решений для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий.	Сформированы верные представления о технологии принятия конкретных решений для повышения эффективности процедур анализа проблем, принятия решений и разработки стратегий
		Владеть: методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методиками постановки цели и определения способов ее достижения; методиками разработки стратегий	Применение технологии установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методик постановки цели и определения способов ее достижения; методик разработки стратегий действий при проблемных ситуациях в сфере управления по итогам подготовки ВКР	Показано успешное применение методов установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них; методик постановки цели и определения способов ее достижения; методик разработки стратегий действий при проблемных ситуациях в сфере управления по итогам подготовки ВКР

		действий при проблемных ситуациях.		
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать: методы управления проектами; этапы жизненного цикла проекта.	Изложение методов управления проектами; перечисление и объяснение этапов жизненного цикла проекта.	Систематическое представление о методах управления проектами; логичное описание этапов жизненного цикла проекта
		Уметь: разрабатывать и анализировать альтернативные варианты проектов для достижения намеченных результатов; разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.	Анализ альтернативных вариантов проектов для достижения намеченных результатов и разработка инновационного проекта по итогам подготовки ВКР	Использование современных методов разработки проектов; использование приемов сбора, обработки, анализа и систематизации информации для определения альтернативных вариантов проектов для достижения намеченных результатов.
		Владеть навыками разработки проектов в избранной профессиональной сфере; методами оценки эффективности проекта, а также потребности в ресурсах.	Оценивание эффективности проектов и программ в сфере жилищно-коммунального хозяйства, представление расчетов потребности в ресурсах, необходимых для реализации проектов и программ, представление разработанных проектов и программ в сфере управления ЖКХ по итогам подготовки ВКР.	Разработка проектов и программ в сфере ЖКХ; использование современных методик оценки их эффективности, а также расчеты потребности в ресурсах.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	Знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами.	Описание и систематизация методик формирования команд; раскрытие методов эффективного руководства коллективами	Перечисление и определение основных понятий; описание основных категорий кадрового менеджмента; определение и сравнение командных стратегий
		Уметь: разрабатывать командную стратегию; организовывать	Выбор типа разрабатываемой командной стратегии; описание примеров успешной организации работы и управления	Использование методик разработки командной стратегии, программ организационного развития коллектива и

	достижения поставленной цели	работу коллективов; управлять коллективом; разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.	коллективом, мероприятий по личностному, образовательному и профессиональному росту.	обеспечение их реализации
		Владеть методами организации и управления коллективом, планированием его действий.	Планирование действий по организации и управлению коллективом по итогам подготовки ВКР	Демонстрация методов организации и управления коллективом, планирования его действий по итогам подготовки ВКР
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: современные коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	Описание результатов, полученных при выполнении выпускной квалификационной работы	Грамотно построенная речь при защите выпускной квалификационной работы, использование российских и зарубежных профессиональных терминов.
		Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения.	Воспроизведение итогов, полученных при выполнении выпускной квалификационной работы	Способность формулировать предложения, отвечающие интересам различных групп экономических субъектов, в том числе иностранных
		Владеть методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых	Обладание методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств при изложении результатов выпускной квалификационной работы	Доклад по итогам выполнения выпускной квалификационной работы указывает на профессиональное владение навыками коммуникаций в устной и письменной формах

		форм и средств.		
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.	Формулирование целей и задач руководства коллективом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Демонстрация толерантности в отношении социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий при ответах на вопросы.
		Уметь: обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия.	Выбор оптимальных способов руководства коллективом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Способность организовать совместную работу коллектива на принципах экономической заинтересованности, при нейтралитете социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий исполнителей.
		Владеть способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения.	Анализ разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения; управление коллективом с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Полнота учета социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий коллектива
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: основные принципы профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда; способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки.	Изложение собранной информации по теме выпускной квалификационной работы	Использование смежных сфер экономико-управленческих знаний, способствующих более полному раскрытию творческого потенциала.
		Уметь: решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной	Воспроизведение результатов, полученных при выполнении выпускной квалификационной работы	Выделение элементов приращения научного знания, полученных магистрантом самостоятельно

		траектории; расставлять приоритеты.		
		Владеть способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни.	Оценивание творческого потенциала в процессе управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования	Выпускная квалификационная работа имеет эвристические элементы, поисковые черты и творческий подход
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.	Знать термины, понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач.	Объяснение основ организационно-управленческой деятельности, определение методов и стилей управления, изложение мер ответственности в сфере управления ЖКХ	Изложены в полной мере основы организационно-управленческой деятельности, методы и стили управления, меры ответственности в сфере управления ЖКХ
		Уметь применять инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач.	Выбор необходимых элементов процесса управления инновационной деятельностью, анализ принимаемых организационно-управленческих решений	Грамотно выбраны необходимые элементы процесса управления финансами в органах исполнительной власти, проанализированы принимаемые организационно-управленческие решения
		Владеть методами анализа практик управления и применять результаты анализа для решения профессиональных задач.	Определяет порядок ведения организационно-управленческой деятельности, принятия решений в сфере управления ЖКХ	показаны приемы организационно-управленческой деятельности, оценены принимаемые решения в сфере управления ЖКХ

ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	Знать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа.	Изложение современных методов сбора, обработки, анализа и систематизации информации, методы и средства решения задач исследования в области управления ЖКХ	Имеет систематическое представление о актуальных направлениях научных исследований в области управления ЖКХ
		Уметь применять современные техники и методики сбора данных, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач.	Применение методов, позволяющих осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации, использовать методы и средства решения задач в области управления ЖКХ	Использование современных методов для проведения научных исследований в области экономики и управления ЖКХ
		Владеть методами обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	Владение приемами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов, практическими навыками реализации самостоятельных исследований по разработанной программе	Успешно применяет навыки реализации самостоятельных исследований по разработанной программе
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность	Знать особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурного взаимодействия.	Описание порядка применения методов и специализированных средств анализа оценки качества управленческих решений	Точно изложен порядок применения методов и специализированных средств анализа оценки качества управленческих решений
		Уметь оценивать альтернативные варианты решения поставленных профессиональных задач,	Применение методов и специализированных средств анализа эффективности управления при оценке процессов в жилищном хозяйстве и	Использованы современные методы и специализированные средства анализа эффективности управления процессов в жилищном хозяйстве и коммунальной

	и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	разрабатывать и обосновывать способы их решения с учётом критериев организационной эффективности и возможных социально-экономических последствий. Владеть методами принятия обоснованных управленческих решений в условиях сложной динамичной среды	коммунальной инфраструктуре  Оценивание эффективности (экономической и социальной) управленческих решений в Сфере управления ЖКХ	инфраструктуре  Продемонстрированы способы оценивания эффективности (экономической и социальной) управленческих решений в сфере управления ЖКХ
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных	Знать основы организации проектной деятельности в современных организациях, методы и техники создания бизнес-моделей и управления процессами, модели и методы инновационного менеджмента.  Уметь проводить анализ рынка и оценивать новые рыночные возможности	Объяснение возможностей и ограничений применения моделирования и научного прогнозирования к анализу и построению суждений о развитии экономических объектов; современные методы планирования и организации научных исследований, опытно-конструкторских разработок, инновационно-инвестиционной деятельности; основы планирования, программирования и проектирования работы предприятий и организаций ЖКХ  Анализ во взаимосвязи экономических явлений, процессов и институтов на микро- и макроуровне; выявление проблем экономического характера и предложение способов их решения с учетом оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических	Определены и раскрыты современные методы планирования и организации научных исследований, опытно-конструкторских разработок, инновационно-инвестиционной деятельности; основы планирования, программирования и проектирования работы предприятий и организаций ЖКХ  Демонстрация методов проведения самостоятельных исследований рынка и оценки новых рыночных возможностей в соответствии с разработанной программой развития инновационных направлений деятельности и соответствующих им бизнес-моделей организаций.

	направлений деятельности и соответствующим бизнес-модели организаций		агентов, развитие экономических процессов и явлений, на микро- и макроуровне.	
		Владеть методами разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, навыками реализации лидерских и коммуникативных способностей.	Использование методов разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, приемов и способов реализации лидерских и коммуникативных способностей.	Аргументировано и обоснованно выбирает метод разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, приемов и способов реализации лидерских и коммуникативных способностей при выполнении выпускной квалификационной работы.
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	Знать современное состояние научных исследований в менеджменте и смежных областях, современные методы и средства решения исследовательских и аналитических задач.	Формулирование современных направлений научных исследований в области проблем управления и смежных областях знаний, перечисление современных методов и средств решения исследовательских и аналитических задач.	Имеет систематическое представление о современных направлениях научных исследований в области проблем управления и смежных областях знаний, дает описание методов и средств решения задач исследования в области управления организацией.
		Уметь обобщать и оценивать результаты научных исследований в менеджменте и смежных областях.	Осуществление сбора, обработки, анализа, систематизации и оценки информации, использование методов и средств решения задач в области инновационного менеджмента.	Демонстрация практического использования приемов сбора, обработки, анализа, систематизации и оценки информации, использование методов и средств решения задач в области инновационного менеджмента при выполнении выпускной квалификационной работы.



		Владеть навыками выполнения научно-исследовательских работ и проектов на основе оценки результатов прикладных и фундаментальных исследований в менеджменте и смежных областях.	Обладание приемами обобщения, критической оценки и интерпретации результатов исследования проблем управления в менеджменте и смежных областях.	Владение технологией проведения научно-исследовательских работ и проектов на основе оценки результатов прикладных и фундаментальных исследований в менеджменте и смежных областях.
		Уметь организовать процесс управления научно-исследовательской работой организации на всех стадиях и этапах выполнения работ	Применение современных методов организации и руководства проведением научных исследований организации на всех стадиях и этапах выполнения работ	Сопоставление современных методов организации и руководства проведением научно-исследовательских работ и обоснование выбора наиболее оптимальных на основе оценки объективных факторов на всех стадиях и этапах выполнения работ
ПК-1	Способен организовывать процесс эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	Знать нормативно-методические документы и положения, методы организации по содержанию, реконструкции, ремонту и обслуживанию объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	Воспроизведение нормативно-методических документов, регламентирующих деятельность предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры, описание методов содержания, реконструкции и обслуживанию объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	Точность воспроизведения нормативно-методических документов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, полнота информации о методах содержания, реконструкции и обслуживанию объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры
		Уметь планировать состав и содержание мероприятий по содержанию эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	Применение методов планирования мероприятий по содержанию эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	Аргументированное обоснование методов планирования по содержанию эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры
		Владеть методами оценки экономической эффективности	Анализ и оценка экономической эффективности реконструкции,	Обладание способами оценки и интерпретации реконструкции,

		реконструкции, эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	эксплуатации, ремонта и обслуживания объектов жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры
ПК-2	Способен проводить оценку эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ	Знать основные понятия, методы и инструменты оценки эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ	Перечисление методов и инструментов оценки эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ	Полнота раскрытия методов и инструментов оценки эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ
		Уметь оценивать эффективность деятельности по управлению объектами ЖКХ	Оценивание эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ	Обоснованность оценки эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ
		Владеть методами оценки эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ	Владение методами оценки эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ	Обоснованность выводов, полученных при оценке эффективности деятельности по управлению объектами ЖКХ
ПК-3	Способен управлять, планировать и контролировать деятельность организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	Знать сущность и методы управления, инструменты планирования и контроля деятельности организаций ЖКХ	Изложение сущности и методов управления в сфере ЖКХ, инструментов планирования и контроля деятельности организаций жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры	Перечисление основных методов управления предприятиями ЖКХ, планирования и контроля над их деятельностью
		Уметь управлять, планировать и контролировать деятельность организаций ЖКХ	Обзор и сопоставление инструментов планирования и контроля над деятельностью предприятий ЖКХ	Раскрытие сущности инструментов планирования и контроля над деятельностью предприятий ЖКХ
		Владеть методами и инструментами управления, планирования и контроля деятельности организаций ЖКХ	Применение методов и инструментов управления, планирования и контроля деятельности организаций ЖКХ	Решение практических задач в области управления, планирования и контроля над предприятием ЖКХ.
ПК-4	Способен проводить самостоятельные научные исследования в	Знать способы выполнения научных исследований в сфере ЖКХ	Осуществление поиска и сбора необходимой литературы, использование различных баз данных, современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных	соответствие проблеме исследования; умение приводить примеры; умение отстаивать свою позицию; умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям; соответствие

	сфере управления ЖКХ		ресурсов, проведение сбора и обработки данных, необходимых для организации и планирования научно-технических исследований в ЖКХ	представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет
		Уметь проводить самостоятельные научные исследования в сфере управления ЖКХ	Осуществление и оформление теоретических и экспериментальных результатов научных исследований в сфере управления ЖКХ	Актуальность научных исследований в сфере управления ЖКХ
		Владеть методами проведения научных исследований и представления его результатов	Критическая оценка результатов, полученных отечественными и зарубежными исследователями в сфере управления ЖКХ, владение методами проведения научных исследований в сфере управления ЖКХ	Обоснованность выводов, полученных в результате проведения научных исследований в сфере управления ЖКХ

## **2. Шкала оценивания**

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (84-100 баллов) ставится при условии, что все компетенции освоены полностью на высоком уровне, сформирована устойчивая система компетенций.

Оценка «хорошо» (67-83 баллов) ставится при условии, что все компетенции в целом освоены.

Оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) ставится при условии, что уровень сформированности компетенций – минимально необходимый для достижения основных целей обучения.

Оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) ставится в том случае, если уровень сформированности компетенций (частей компетенций) – недостаточный для достижения основных целей обучения.

## **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы**

### **Вопросы для подготовки к государственному экзамену**

1. Структура отрасли жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры.
2. Функции и особенности жилищно-коммунального хозяйства.
3. Жилищно-коммунальные услуги и их классификация.
4. Нормативно-правовое регулирование предоставления жилищно-коммунальных услуг.
5. Условия и порядок предоставления коммунальных услуг.
6. Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги.
7. Особенности предоставления различных коммунальных услуг.
8. Оценка эффективности предприятий, предоставляющих услуги
9. Характеристика жилищных и коммунальных услуг.
10. Рынок жилищных и коммунальных услуг.
11. Реализация тарифной политики в отраслях коммунальной сферы.
12. Государственные программы и стратегии в сфере ЖКХ
13. Понятие и виды предприятий жилищного хозяйства и коммунальной инфраструктуры (ЖКХ).
14. Организационно-правовые формы организаций ЖКХ.
15. Государственное регулирование экономики и государственная экономическая политика в сфере ЖКХ.
16. Реформирование в сфере ЖКХ.
17. Основы управления и предприятиями ЖКХ: управление многоквартирным домом, управление товариществом собственников жилья (ТСЖ), управление жилищным кооперативом и управляющей компанией.
18. Внешняя и внутренняя среда предприятия ЖКХ

19. Методы анализа внешней и внутренней среды предприятия ЖКХ
20. Основные средства предприятия ЖКХ
21. Оборотные средства предприятия ЖКХ
22. Персонал предприятия ЖКХ и оплата труда
23. Затраты и прибыль предприятия ЖКХ
24. Ценообразование на предприятии ЖКХ
25. Инвестиционные проекты в сфере ЖКХ. Фазы инвестиционного проектирования.
26. Показатели эффективности деятельности предприятия ЖКХ
27. Роль управления качеством в деятельности предприятий ЖКХ
28. Международные и отечественные стандарты в области качества предоставления услуг предприятиями ЖКХ
29. Организация планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия ЖКХ.
30. Составление плана производственно-хозяйственной деятельности ЖКХ.
31. Сущность и место контроллинга в системе планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия ЖКХ.
32. Принципы и методы управления жилищным фондом.
33. Субъекты управления жилищным фондом.
34. Функции управления жилищным фондом.
35. Виды жилищного фонда.
36. Управление государственным жилищным фондом.
37. Управление муниципальным жилищным фондом.
38. Управление частным жилищным фондом.
39. Административные и экономические методы управления жилищным фондом.
40. Порядок и виды учета жилищного фонда.
41. Государственное управление в сфере жилищного хозяйства.
42. Прокурорский надзор в ЖКХ.
43. Государственный жилищный надзор в ЖКХ.
44. Потребительский надзор в ЖКХ.
45. Лицензионный контроль в ЖКХ.
46. Муниципальный контроль в ЖКХ.
47. Общественный контроль в ЖКХ.
48. Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирным домом.
49. Лицензионные требования к управляющей организации.
50. Санкции за нарушения лицензионных требований к управляющей организации.

#### **Практические задания к государственному экзамену**

1. Квартира 31 кв. м, 2 человека. Рассчитать размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, если прибор квартирного учета отсутствует. Норматив потребления – 5,48 куб.м/чел Тариф – 21,03

руб./куб.м.

2. В квартире проживает – 2 чел. Прибор квартирного учета горячего водоснабжения отсутствует. Норматив потребления – 3,81 куб.м/чел. Тариф – 84,48 руб./куб. м. Рассчитать размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению.

3. Текущее показание газового счетчика – 585.983. Предыдущее показание счетчика – 550.375; Количество человек в семье – 4; Расход газа осуществляется на приготовление пищи на газовой плите и подогрев воды газовой колонкой; Тариф – 7.35 руб. Используя предложенные данные, составить расчет оплаты услуги газоснабжения при наличии индивидуального прибора учета и при отсутствии индивидуального прибора учета.

4. Объем потребления (сумма объемов холодного и горячего водоснабжения) – 9,29 куб. м. Тариф за единицу объема – 21.03 руб./куб. м Кол-во проживающих – 2 чел. Рассчитать размер платы за коммунальную услугу по водоотведению.

5. Рассчитать размер платы за коммунальную услугу по отоплению, если объем тепловой энергии по общедомовому прибору учета – 57,405 Гкал Тариф за единицу объема – 1408,01 руб./Гкал Площадь жилых и нежилых помещений в доме – 1501,99 кв. м Площадь квартиры – 31 кв.м.

6. Рассчитать размер платы за коммунальную услугу по газоснабжению. Норматив потребления в месяц – 10,40 куб.м/чел. Тариф – 5241,52 руб./1000 куб.м (5,24152 руб./куб.м). Количество проживающих – 2 чел.

7. Квартира 42,15 кв.м, в которой имеется индивидуальный прибор учета холодного водоснабжения. Объем холодной воды по показаниям квартирного прибора учета - 2 куб.м. Тариф - 21,03 руб/куб.м. Рассчитать размер платы за холодное водоснабжение.

8. Квартира 42,15 кв.м, в которой имеется индивидуальный прибор учета горячего водоснабжения. Объем горячей воды по показаниям квартирного прибора учета - 2 куб.м. Тариф - 84,48 руб/куб.м. Рассчитать размер платы за горячее водоснабжение.

9. Определить размер платы за холодное водоснабжение на общедомовое потребление, если объем коммунального ресурса по общедомовому прибору учета – 1 349 куб.м.; Объем коммунального ресурса (жилые помещения, не оборудованные квартирным прибором учета) - 690,48 куб.м.; Объем коммунального ресурса (жилые помещения, оснащенные квартирным прибором учета) - 264 куб.м.; Тариф за единицу объема – 21,03 руб./куб.м.; Общая площадь жилых и нежилых помещений в доме – 5 439 кв.м; Площадь помещений общего имущества – 815,85 кв.м; Площадь квартиры – 42,15 кв.м.

10. Определить размер платы по услуге горячее водоснабжение общедомовое потребление, если объем коммунального ресурса по общедомовому прибору учета – 842,50 куб.м; Объем коммунального ресурса (жилые помещения, не оборудованные квартирным прибором учета) – 487,68 куб.м; Объем коммунального ресурса (жилые помещения, оснащенные квартирным

прибором учета) - 189 куб.м.; Тариф за единицу объема – 84,48 руб./куб.м; Общая площадь жилых и нежилых помещений в доме – 5 439 кв.м; Площадь помещений общего имущества – 815,85 кв.м; Площадь квартиры – 42,15 кв.м.

11. Рассчитать плату по услуге содержание и ремонт жилья, если известно, что площадь квартиры 43,15 кв. м, тариф с квадратного метра общей площади жилых помещений, принятый на основании решения общего собрания собственников, составляет – 16,97 руб.

12. В августе 2022 г. был приобретен станок по цене 400 тыс. руб. Коэффициент транспортно-заготовительных расходов, связанных с приобретением оборудования, равен 0,1; коэффициент, учитывающий затраты на строительные-монтажные работы, непосредственно связанные с данным оборудованием, - 0,2. В 2024 г. была проведена переоценка станка с коэффициентом 1,3. Норма амортизации 15 %. Рассчитайте первоначальную стоимость станка при вводе его в эксплуатацию и сумму начисленной линейным способом амортизации по данному станку за 2022 г. Рассчитайте восстановительную стоимость станка за 2024 г.

13. У предприятия имеется семь вариантов инвестирования средств, каждый из которых характеризуется разными величинами прибыли (П) и затрат (З):  
 $P_1 = 2,6$  млн. руб.,  $Z_1 = 1,0$  млн. руб.;

$P_2 = 1,8$  млн. руб.,  $Z_2 = 0,9$  млн. руб.;  $P_3 = 2,3$  млн. руб.,  $Z_3 = 1,0$  млн. руб.;  $P_4 = 2,7$  млн. руб.,  $Z_4 = 1,2$  млн. руб.;  $P_5 = 2,0$  млн. руб.,  $Z_5 = 0,7$  млн. руб.;  $P_6 = 1,6$  млн. руб.,  $Z_6 = 0,6$  млн. руб.;  $P_7 = 3,0$  млн. руб.,  $Z_7 = 2,5$  млн. руб. Лимит инвестиционных ресурсов – 3,5 млн. руб. Выберите наиболее эффективные проекты.

14. Определите среднегодовую стоимость (Сср.г) ОФ, если известно, что стоимость основных средств на начало года (Сн.г.) составляет 4 520 тыс. р., 1 мая предприятие приобрело оборудование (Свв) на сумму 1 200 тыс. р. и 1 сентября вывело оборудование (Свыв) на сумму 900 тыс. р.

15. Определите показатель фондоотдачи (Фо) предприятия, если известно, что стоимость среднегодовая основных фондов (С ) составляет 1 600 тыс. р. Предприятие производит два вида продукции А и Б, объем реализации (Q) продукции А составляет 2 300 шт., по цене 2 тыс. р., объем реализации продукции Б составляет 500 шт. по цене 4,2 тыс. р.

16. Определите коэффициент оборачиваемости оборотных средств (коб) в отчетном и плановом годах, оцените изменение оборачиваемости оборотных средств. Исходные данные: объем реализованной продукции в отчетном году (РП) составил 2 000 тыс. р., средний остаток оборотных средств (ОС) – 160 тыс. р.; в следующем году планируется увеличить объем реализации продукции на 25 %, а потребность в оборотных средствах увеличится на 15 %.

19. Определите длительность одного оборота оборотных средств (Доб) в отчетном и плановом годах, если известно следующее: в отчетном году объем реализованной продукции (РП) составил 1 500 тыс. р., средний остаток

оборотных средств (ОС) – 200 тыс. р., в следующем году предполагается увеличение выпуска продукции на 5 %.

17. Определите фактические затраты времени (Т) на изготовление изделий А, Б, В, если известно, что годовая программа выпуска (ВП) изделия А – 3 000 шт., Б – 1 900 шт., В – 4 500 шт.; трудоемкость (Тр) сборки изделия А – 60 нормо-ч, Б – 130 нормо-ч; В – 35 нормо-ч; коэффициент выполнения норм выработки – 1,2.

18. Определите плановую себестоимость продукции (С). Затраты на выпуск продукции предприятием в отчетном году составили 4 000 тыс. р., при этом условно-постоянные расходы (С<sub>пост</sub>) равны 2 200 тыс. р. В плановом периоде предусматривается увеличение выпуска продукции на 20 %.

19. Определите чистую прибыль предприятия (ПЧ), если известно, что прибыль до налогообложения (ПБ) равна 1 730 тыс. р., ставка налога на прибыль – 20 %, отложенные налоговые обязательства (ОНО) – 90 тыс. р. (начислены, но не учтены дивиденды от участия в деятельности другой организации), отложенные налоговые активы (ОНА) – 70 тыс. р.

20. Определите рентабельность активов, продаж, продукции. Предприятие в отчетном году реализовало 2 300 единиц продукции, цена единицы продукции (Цед.) составила 1,5 тыс. р., себестоимость единицы продукции (Сед.) – 1,1 тыс. р. Среднегодовая стоимость основных фон- 123 дов (ОФср.г.) составила 2 500 тыс. р., среднегодовая стоимость оборонных средств (ОСср.г.) равна 2 600 тыс. р. По результатам деятельности за отчетный период предприятие получило прибыль от продаж (Пп) в размере 890 тыс. р., а прибыль до налогообложения (Пб) составила 810 тыс. р.

### **Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

1. Управление текущим и капитальным ремонтом в зданиях и сооружениях.
2. Управление техническим обслуживанием горячего и холодного водоснабжения.
3. Организация и экономическое обоснование реконструкции и эксплуатации жилого здания.
4. Управление имущественным комплексом предприятия коммунального хозяйства.
6. Реструктуризация управляющей компании и перспективы ее развития.
7. Повышение конкурентоспособности управляющей компании.
8. Планирование, организация и обоснование текущего и капитального ремонта жилых зданий.
9. Повышение эффективности управления многоквартирным домом.
10. Разработка и обоснование финансового плана предприятия ЖКХ.
11. Разработка бизнес-плана создания нового предприятия ЖКХ.
12. Оценка эффективности технической эксплуатации объекта жилищно-коммунального хозяйства.



13. Совершенствование системы управления жилищным фондом
14. Повышение эффективности управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства.
15. Прогнозирование развития жилищно-коммунального хозяйства региона.
16. Совершенствование управления жилищно-коммунальным хозяйством.
17. Пути совершенствования предприятия коммунального хозяйства.
18. Управление инновациями в жилищно-коммунальном хозяйстве.
19. Разработка и оценка эффективности энергосберегающих мероприятий для многоквартирного дома.
20. Совершенствование управления деятельностью предприятий водоснабжения и водоотведения.
21. Совершенствование управления благоустройством городской территории
22. Разработка системы мотивации персонала в организациях сферы ЖКХ.
23. Совершенствование технологий планирования деятельности организации жилищно-коммунального хозяйства.
24. Развитие инновационного потенциала организации жилищно-коммунального хозяйства.
25. Совершенствование организационной структуры предприятия сферы ЖКХ.
26. Организационно-экономический механизм управления структурными изменениями в сфере ЖКХ.
27. Создание и управление системой контроллинга в организации сферы ЖКХ.
28. Разработка и обоснование стратегии развития организации сферы ЖКХ.
29. Повышение эффективности управления государственным жилищным фондом.
30. Повышение эффективности управления муниципальным жилищным фондом.
31. Повышение эффективности управления частным жилищным фондом.
32. Организация контроля за оказанием жилищно-коммунальных услуг.
33. Разработка и обоснование инновационных технологий в сфере ЖКХ.
34. Оценка экономической эффективности инвестиционных проектов в жилищно-коммунальном хозяйстве.
35. Цифровые технологии в управлении организацией сферы ЖКХ.
36. Управление ресурсами организации жилищно-коммунального хозяйства.
37. Управление рисками в жилищно-коммунальном хозяйстве.

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Методические материалы приведены в приложении 2 к программе государственной итоговой аттестации.

## Приложение 2 к программе ГИА

### Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен проводится государственными экзаменационными комиссиями на открытом заседании. Заседания комиссий правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссий. Заседания комиссий проводятся председателями комиссий.

Решения комиссий принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссий и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

В процессе подготовки к государственному экзамену обучающемуся рекомендуется изучить:

- содержание требований к теоретическим и практическим знаниям выпускника;
- перечень вопросов, вынесенных на государственный экзамен;
- требования к ответу на экзамене, определяющие уровень подготовленности выпускника к профессиональной деятельности;
- критерии оценки результатов ответов на государственном экзамене;
- перечень рекомендованной учебно-методической литературы, в том числе и электронные ресурсы;
- график консультаций преподавателей.

Перед государственным экзаменом проводится консультация обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена (далее – предэкзаменационная консультация).

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам и модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Срок проведения государственного экзамена устанавливается Университетом в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком. Государственный экзамен проводится до защиты выпускной квалификационной работы. Утверждается расписание государственного экзамена, в котором указываются даты, время и место проведения государственного экзамена и предэкзаменационных консультаций.

Для подготовки к государственному экзамену составлен Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации (п. 6 программы ГИА).

Государственный экзамен проводится в устной форме.

Обучающийся выбирает экзаменационный билет, номер экзаменационного билета фиксируется в протоколе, также ему выдается лист устного ответа.

Экзаменационный билет содержит:

- первый и второй вопросы по дисциплинам, выносимым на государственный экзамен;
- третий вопрос – практическое задание.

На подготовку ответов на содержащиеся в экзаменационном билете вопросы выделяется до одного академического часа. По завершении подготовки к устному экзамену, члены аттестационной комиссии выслушивают ответ по билету, без необходимости не прерывая его. Опрос одного экзаменуемого продолжается, как правило, не более 15 минут.

Право выбора порядка ответа предоставляется выпускнику. Комиссия дает возможность обучающемуся дать полный ответ по всем вопросам билета.

В некоторых случаях по инициативе председателя ГЭК, заместителя председателя или членов комиссии (или в результате их согласованного решения) ответ обучающегося может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины:

- ответ явно не по существу вопроса, обучающийся допускает явную ошибку в изложении нормативных актов, статистических данных;

- обучающийся грамотно и полно изложил основное содержание вопроса, но продолжает его развивать.

Если ответ остановлен по первой причине, то обучающемуся предлагается перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы билета.

Обучающемуся могут быть предложены дополнительные вопросы, как правило, в пределах материала, предусмотренного билетом; если, отвечая по билету, обучающийся не обнаруживает удовлетворительного знания материала, ему могут быть предложены дополнительные вопросы по другим разделам.

Далее комиссия, после ответов всех экзаменуемых, на закрытом совещании обсуждает ответ и выставляет каждому обучающемуся согласованную итоговую оценку. Оценка формируется на основе ответов на поставленные в билете вопросы по методике, утвержденной в программе экзамена. В случае расхождения мнения членов экзаменационной комиссии по итоговой оценке на основе оценок, поставленных членами комиссии, решение экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов; при равном числе голосов голос председателя является решающим. Итоговая оценка по экзамену сообщается обучающемуся, проставляется в протокол экзамена и зачетную книжку, где так же, как и в протоколе экзамена, фиксируется номер билета, по которому производился экзамен.

#### *Критерии оценки ответа на государственном экзамене.*

Оценка «отлично» ставится при условии полных и правильных ответов на вопросы билета и дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, умении использовать экономическую и управленческую терминологию, владении современной статистической, фактологической информацией, умении аргументировано отвечать и защищать свою позицию, вести дискуссию по обсуждаемым проблемам, а также использовать примеры из практики деятельности предприятий и организаций современного бизнеса; все компетенции (части компетенций) освоены полностью на высоком уровне, сформирована устойчивая система

компетенций.

Оценка «хорошо» ставится при правильных, но недостаточно полных, ответах на вопросы билета; при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии с незначительными неточностями в ответах и в аргументации практических примеров, недостаточно уверенном ведении дискуссии по обсуждаемым проблемам; компетенции (части компетенций) в целом освоены.

Оценка «удовлетворительно» ставится при ответах на вопросы билета схематично, при ответе на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии со значительными неточностями в ответах и в аргументации практических примеров, значительных затруднениях при ведении дискуссии по обсуждаемым проблемам; уровень сформированности компетенций (частей компетенций) – минимально необходимый для достижения основных целей обучения.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при отсутствии ответов хотя бы на один из вопросов билета и на дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, ответы на вопросы изложены неполно и неточно без аргументации примерами из практики деятельности бизнес-единиц; уровень сформированности компетенций (частей компетенций) – недостаточный для достижения основных целей обучения.

### **Методические рекомендации по написанию ВКР**

Выбор тематики магистерской диссертации осуществляется в течение первого семестра первого года обучения магистранта. Тематика ВКР должна быть направлена на решение профессиональных задач, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами.

Магистрантам предоставляется право самостоятельного выбора конкретной темы ВКР на основе утвержденной тематики. Тему рекомендуется выбирать исходя из интереса к проблеме, возможности получения фактических данных, а также наличия специальных источников. При этом необходимо воспользоваться тематическим каталогом библиотек и веб-ресурсов. Целесообразен мониторинг периодических изданий (журналов, газет), с целью поиска статей, статистического и другого информационного материала по выбранной теме. Студент может предложить свою формулировку темы работы, если она соответствует требованиям соответствующего профиля, по которому он обучался. Эта формулировка предварительно согласуется с научным руководителем и заведующим кафедрой.

Тематика магистерских диссертаций должна быть направлена на решение профессиональных, конкретных практических задач в сфере деятельности в соответствии с магистерской программой.

Общими требованиями к магистерской диссертации являются:

- актуальность темы исследования;
- научная новизна результатов;
- научная значимость защищаемых положений;

- достоверность полученных результатов;
- практическая значимость;
- самостоятельность подхода к раскрытию темы;
- наличие собственной точки зрения;
- умение пользоваться методами научного исследования;
- степень обоснованности выводов и рекомендаций;
- грамотное оформление.

После выбора темы студент должен написать на имя заведующего кафедрой заявление (приложение 1) с просьбой об утверждении выбранной им темы ВКР. Тема работы утверждается научным руководителем работы и заведующим кафедрой.

После утверждения заявления на тему ВКР магистрант обязан в течение двух недель обратиться к научному руководителю для получения задания (приложение 2) на выполнение ВКР.

### **Структура и оформление ВКР**

Магистерская диссертация – самостоятельная научная творческая работа студента. Объем выпускной квалификационной работы должен составлять не менее 70 и не более 100 страниц машинописного текста. В эту нумерацию включается титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников.

В процессе подготовки и защиты магистерской диссертации выпускник должен продемонстрировать:

знания, полученные им как по учебным дисциплинам, учитывающим как направленность образовательной программы, так и по профилю подготовки в целом;

- умение работать со специальной и методической литературой, включая литературу на иностранном языке, нормативной документацией, статистической информацией;

- умение самостоятельного обобщения результатов исследования и формулирования выводов;

- владение компьютером и специальным программным обеспечением как инструментом обработки информации;

- умение логически строить текст, формулировать выводы и предложения.

Автор выпускной квалификационной работы несет полную ответственность за самостоятельность и достоверность проведенного исследования. Все использованные в работе материалы и положения из опубликованной научной и учебной литературы, других информационных источников обязательно должны иметь на них ссылки.

ВКР (магистерская диссертация) проходит обязательную проверку на объем заимствования. Оригинальность ВКР (магистерской диссертации) должна быть не менее 60 %.

Выпускная квалификационная работа состоит из следующих документов:

титульный лист;

задание на ВКР;

реферат;

оглавление;  
 введение;  
 разделы основной части ВКР;  
 заключение;  
 список использованных источников;  
 приложения (при необходимости).

Кроме этого, ВКР может быть выполнена по заявке любого хозяйствующего субъекта. В этом случае необходимо оформление Заявки на выполнение ВКР (Приложение 3) и Справки о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (Приложение 4).

Образец Титульного листа ВКР приведен в Приложении 5.

Форма Задания на выполнение ВКР приведена в Приложении 2.

Реферат должен содержать: сведения об объеме работы, количестве таблиц, приложений, использованной литературы. Кроме справочных данных в его содержании должно найти отражение: объект, цель, задачи и метод исследования, полученные результаты и их новизна, степень внедрения полученных результатов, их эффективность, рекомендации по внедрению результатов работы, возможные области применения. Объем реферата — 1 страница. Пример реферата приведен в Приложении 6. Реферат размещается в ВКР перед оглавлением.

Оглавление включает введение, наименование всех разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование), заключение, список информационных источников и наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы. Как правило, в содержании выделяют три раздела (главы), которые разбиваются на подразделы (параграфы). По согласованию с научным руководителем возможна и другая структура ВКР. Пример Содержания приведен в Приложении 7.

Введение – это важная часть магистерской диссертации. Его назначение — охарактеризовать современное состояние проблемы, которой посвящена работа, сформулировать цель исследования, обосновать его актуальность и необходимость, показать место исследования в кругу аналогичных проблем. Это вступительная часть магистерской работы, в которой рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, анализируется ее существующее состояние, обосновывается теоретическая и практическая актуальность проблемы, формулируются цель и задачи проекта, дается краткая характеристика объекта исследования, исходной экономико-статистической базы и другой информации, используемой в проекте. Объем введения: 3-5 страниц печатного текста.

По содержанию в нем должны быть представлены:

*актуальность исследования*, которая определяется несколькими факторами: необходимостью дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению; потребностью науки в новых эмпирических данных и в совершенствовании используемых методов или конкретных технологий управления по отдельным видам деятельности;

*степень разработанности темы* показывает уровень изученности заявленной проблематики в научной литературе, а также направления научных исследований в рамках разрабатываемой темы.

*научная новизна* – это признак, наличие которого дает автору право на использование понятия «впервые» при характеристике полученных им результатов и проведенного исследования в целом. Для большого количества наук научная новизна проявляется в наличии теоретических положений, которые впервые сформулированы, содержательно обоснованы, методических рекомендаций, которые внедрены в практику и оказывают существенное влияние на достижение новых социально-экономических результатов. Новыми могут быть только те положения диссертационного исследования, которые способствуют дальнейшему развитию науки в целом или отдельных ее направлений.

*цель исследования* – это желаемый конечный результат исследования. Цели работы могут быть разнообразными, (определение характеристики явлений, не изученных ранее, мало изученных, противоречиво изученных; выявление взаимосвязи явлений; изучение динамики явления; обобщение, выявление общих закономерностей, создание классификации, типологии; создание методики; адаптация технологий, т.е. приспособление имеющихся технологий для использования их в решении новых проблем);

*задачи исследования* – это выбор путей и средств достижения цели в соответствии с выдвинутой гипотезой;

*объект* – это конкретный фрагмент реальности, где существует проблема, требующая непосредственного изучения: организации, предприятия, системы, процессы или явления;

*предмет исследования* – это то, что находится в границах объекта (его часть), наиболее существенные свойства изучаемого объекта, анализ которых особенно значим для решения задач исследования. Объект и предмет соотносятся между собой как целое и его часть. Один и тот же объект может рассматриваться через призму разных предметов исследования;

*методология исследования* представляет собой описание совокупности использованных в работе методов исследовательской деятельности для разработки предмета исследования, достижения его цели и решения поставленных задач;

*практическая значимость исследования* (темы) зависит от того, какой характер имеет конкретное научное исследование. Если диссертация будет носить методологический характер (теоретическое исследование), то ее практическая значимость может проявиться в публикации основных результатов исследования в научных статьях; апробации результатов исследования на научно-практических конференциях; в использовании научных разработок в учебном процессе высших и средних учебных заведений; в участии в разработке государственных и региональных программ развития социально-экономической отрасли. Если диссертация будет носить методический характер (прикладное исследование), то ее практическая значимость может проявить себя в наличии научно обоснованных и апробированных в результате экспериментальной работы системы методов и средств совершенствования экономического, технического или социального развития страны, региона, комплекса, организации. Сюда же относят исследования по научному обоснованию новых и развитию действующих систем, методов и средств того или иного вида деятельности.

Необходимо иметь в виду, что заявленная тема работы должна быть полностью раскрыта. Оставление без рассмотрения важных для практики или



понимания темы вопросов является серьезной ошибкой, влияющей на оценку работы. Если какой-либо вопрос невозможно рассмотреть ввиду ограниченности объема исследования, то это нужно оговорить во введении. Формы внедрения научных результатов методического характера могут быть весьма различны. Основные из них:

- предложения по совершенствованию систем регулирования;
- рекомендации по совершенствованию экономического механизма управления процессами и т.д.;
- нормативные и методические документы, которые утверждены или рекомендованы к использованию заинтересованными организациями.

Пример Введения приведен в Приложении 8.

Основная часть ВКР (магистерской диссертации) должна соответствовать выбранной теме и полностью раскрывать теорию, методiku и методы исследования. Все материалы, не являющиеся важными для понимания сути проведенного исследования, выносятся в приложения.

Как правило, основная часть должна быть разделена на главы и параграфы или разделы и подразделы, которые нумеруются арабскими цифрами. Главы состоят из параграфов, а параграфы могут делиться на пункты. Название каждой главы, параграфа или пункта должно отражать их содержание. Названия глав не должны повторять название ВКР (магистерской диссертации) в целом. Каждую главу (раздел) ВКР начинают с новой страницы. Переносить слова в заголовках не допускается.

Обычно в ВКР (магистерской диссертации) рекомендуют выделять три главы. Первая глава посвящена теоретическим и методическим основам изучения проблемы, вторая глава - анализу изучаемой проблемы, третья – разработке рекомендаций и обоснованию мероприятий по решению исследуемой проблемы.

Каждая глава должна включать в себя не менее двух параграфов. Примерное распределение объема страниц в ВКР (магистерской диссертации): по 30% на каждую главу и 10% – на оглавление, введение, заключение и список литературы.

*Первая глава* основной части ВКР (магистерской диссертации) должна отражать результаты научно-теоретических исследований. В ней рассматриваются результаты теоретического и методологического исследования вопросов, связанных с темой ВКР. Она включает в себя обзор научной зарубежной и отечественной литературы по теме ВКР, анализ существующих научных концепций, подходов к решению проблемы, аргументированное обоснование выбора методов исследования для решения проблемы, обобщение основных результатов проведенного теоретического исследования, вклад автора в изучение проблемы по теме ВКР. В ней также должны быть отражены анализ и постановка проблемы, дан теоретический и сравнительный анализ различных подходов к ее решению, методов и инструментов, обоснование выбора методов исследования, которые могут быть использованы для решения указанной проблемы. Здесь может быть обобщен передовой опыт предприятий (организаций) по решению проблемы, выбранной для исследования. К примеру, название первой главы может начинаться словами: «Теоретические и методологические вопросы...».

Кроме того, в данной главе оценивается степень изученности исследуемой проблемы, рассматриваются вопросы, теоретически и практически решенные и

дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе. В процессе изучения проблемы необходимо высказать и обосновать свою точку зрения.

В разделе дается обзор литературы, передового отечественного и зарубежного опыта по проблеме, формулируется концепция исследования. Для более полного раскрытия теоретико-методологических основ менеджмента студенты могут в отдельном параграфе первой главы представить результаты оценки степени применимости общенаучных подходов и методов познания (*системного и комплексного подходов, исторического и логического подходов, концепции жизненного цикла развития систем, методов моделирования* и пр.) в процессе исследования вопросов, выступающих в качестве предмета выпускной квалификационной работы. Обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации. На основе проведенного обзора литературы раскрывается содержание и взаимосвязь основных категорий и понятий по исследуемой проблематике. Формулируется проблема исследования, и выдвигаются основные гипотезы.

Во второй главе раскрываются экономические формы проявления сущности рассматриваемых категорий, системы и механизмы их применения и функционирования. Раскрытие этих вопросов производится на основе практических данных конкретного предприятия, группы предприятий, отрасли экономики или экономики отдельной страны или мира.

В первом параграфе второй главы возможно представить краткую характеристику исследуемого предприятия.

В одном из параграфов второй главы для исследования проблемы, теоретически описанной в первой главе, анализируются практические аспекты ее проявления в конкретной организации.

Практические материалы для исследования должны быть достаточно полными и достоверными, чтобы, опираясь на них, можно было бы провести диагностику управленческой ситуации, выявить недостатки и проблемы на исследуемом предприятии.

В этой главе могут быть отражены: краткая характеристика основных направлений деятельности, организационно-правовая форма, анализ организационной структуры управления, основных финансово-экономических показателей деятельности организации и др. Здесь можно привести результаты проблемного анализа, использования методов стратегического анализа внешней и внутренней среды организации, диагностики существующей системы управления, что позволяет обосновать необходимость внесения изменений, предлагаемых в рамках проекта/проектной разработки предложений для решения проблемы на примере рассматриваемой организации. Во второй главе могут быть также представлены результаты анализа финансово-экономических показателей деятельности исследуемой организации (предприятия или его подразделения), проведенных расчетов показателей за ряд периодов, анализ динамики их изменения, результаты сравнительных исследований, статистические данные и др. Например, название этой главы может быть следующим: «Общая характеристика ... и анализ ...».

В третьей главе, опираясь на теоретические исследования, результаты анализа и передовой опыт, следует обосновать рекомендации и мероприятия по решению поставленной проблемы в организации.

Рекомендации и предложения автора должны:

- опираться на результаты проведенного во II главе исследования в организации и на теоретические и методические положения, изложенные в I главе;
- быть конкретными, реальными, комплексными, в меру рискованными, совместимыми с внешней средой организации, хорошо структурированными, целесообразна их группировка;
- учитывать передовой отечественный и зарубежный опыт управления, основные тенденции его развития;
- иметь практическую ценность для предприятия;
- отражать отраслевую, территориальную и организационную специфику изучаемой проблемы.

Необходимо наметить пути совершенствования изучаемой проблемы, оптимизации системы управления, повышения инновационного потенциала компании, обосновываются и принимаются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач магистерской диссертации.

Третья глава должна отражать собственно проектную часть ВКР (магистерской диссертации), разработку программы или плана мероприятий, практические рекомендации по решению исследуемой проблемы. В ней должны быть представлены и описаны результаты разработки проектной части исследования. Эта глава должна отразить умение автора применять выбранные методы исследования, разрабатывать проекты для реального объекта (с реальными данными), проводить их экономическое обоснование, оценивать экономическую и социальную эффективность проекта, а также выявлять, оценивать условия и последствия организационно-управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности.

Примерное название этой главы может начинаться словами: «Разработка ... проекта (проектных предложений) и практические рекомендации по ...».

Если в третьей главе ВКР рассматривается проект создания нового бизнеса или развития организаций (направлений деятельности, продуктов т.п.), то структура третьей главы может отражать основные разделы бизнес-плана.

Третья глава МД может быть выполнена в форме проектной разработки предложений по отдельным вопросам рассматриваемой проблемы и отражать проектные предложения в рамках выбранного для исследования аспекта и вида управленческой деятельности организации (например, управления операциями, маркетингом, персоналом, финансами и др.). Проект и проектная разработка предложений соотносятся между собой как целое и его часть.

В третьей главе могут быть отражены концепция проекта, описаны структура и основные составляющие проекта (проектная разработка предложений), их теоретическое и практическое наполнение. В рамках проведения проектных исследований автор может предложить внесение изменений в существующую модель системы управления (или ее подсистему) и посредством проектирования, проведения экономических расчетов доказать состоятельность и обоснованность своих предложений. Здесь могут быть представлены основные

разделы проекта, включая проектирование организационных структур управления, бизнес-процессов, операционного плана, плана маркетинга, систем оплаты и стимулирования труда работников и др.

Автор может разработать рекомендации и предложения по совершенствованию систем управления (повышению их эффективности, изменению организационных структур), внедрению новых методов управления, использованию современных информационных технологий и др.), подкрепленные обоснованием их целесообразности, оценкой экономической и социальной эффективности проекта.

Автор может представить календарный план работ (мероприятий) по реализации проекта/проектной разработки предложений.

Отдельный параграф третьей главы может быть посвящен правовым вопросам, связанным с проектом, либо использованию современных информационных технологий. При этом перечень и последовательность рассмотрения вопросов автор определяет самостоятельно, исходя из специфики выбранной темы ВКР и решаемой проблемы.

Все главы в обязательном порядке должны завершаться краткими выводами, отражающими полученные автором результаты этой части исследования. Выводы должны быть краткими и лаконичными, органично вытекать из содержания отдельных глав ВКР. Рекомендуемый их объем - не более одной страницы.

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов.

Изложение по разделам должно быть логичным с точки зрения выбранной и обоснованной магистрантом методологии исследования, что позволит оценить его научный уровень. При этом в заключении должны быть отражены не только итоговые результаты проведенных расчетов, анализа и оценки, а также наиболее интересные рекомендации и предложения автора. Особый акцент делается на наиболее существенных результатах, полученных в ходе написания ВКР лично магистрантом.

В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором в начале работы (во введении), что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования. Объем заключения может составлять 3-5 страниц печатного текста.

Список использованных источников (Приложение 9), включающий литературу, интернет-ресурсы, материалы, собранные в период прохождения практики, указывается в конце ВКР (перед приложениями) и составляется в алфавитном порядке.

Подбор источников по теме магистерской диссертации осуществляется обучающимся самостоятельно. Научный руководитель лишь помогает ему определить основные направления работы, указывает наиболее важные научные источники, которые следует использовать при ее написании, разъясняет, где их можно найти.

Источники в списке литературы располагаются в алфавитном порядке (относительно заголовка соответствующей источнику библиографической записи).

При этом независимо от алфавитного порядка впереди обычно идут нормативные акты. Исходя из этого, можно считать устоявшимся правилом следующий порядок расположения источников:

- нормативные акты;
- книги, монографии, диссертации;
- печатная периодика;
- источники на электронных носителях локального доступа;
- источники на электронных носителях удаленного доступа (т.е. интернет - источники).

В каждом разделе сначала идут источники на русском языке, а потом - на иностранных языках (так же в алфавитном порядке).

Нормативные акты располагаются в следующем порядке:

- международные акты, ратифицированные Россией, причем сначала идут документы ООН;
- Конституция России;
- кодексы;
- федеральные законы;
- указы Президента России;
- постановления Правительства России;
- приказы, письма и пр. указания отдельных федеральных министерств и ведомств;
- законы субъектов России;
- распоряжения губернаторов;
- распоряжения областных (республиканских) правительств;
- судебная практика (т.е. постановления Верховного и прочих судов России);
- законодательные акты, утратившие силу.

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при написании магистерской диссертации. Каждый включенный в такой список литературный источник должен иметь отражение в рукописи диссертации. Если ее автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список работы, на которые нет ссылок в тексте диссертации, и которые фактически не были использованы. Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, научно-популярные книги, газеты. Ссылки оформляются квадратными скобками с указанием номера источника по списку использованных источников и номера/номеров страниц, например [14, с. 367] или [47, с. 16-18].

Список использованных источников должен включать не менее 50 наименований источников.

Список используемой литературы составляется в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.11-2011.

В приложениях при необходимости помещаются вспомогательные материалы: таблицы; протоколы, формы баланс и другие отчетные документы, инструкции и методики; формы документов; копии управленческих распоряжений и исходных данных и т. п.

Приложения даются после списка использованных источников и оформляются как продолжение работы с последующим указанием страниц. Приложения располагаются в порядке появления на них ссылок в тексте. Их цель – избежать излишней нагрузки текста различными аналитическими, расчетными, статистическими материалами, которые не содержат основную информацию. Каждое приложение начинается с новой страницы, имеет номер и заголовок. Материал, дополняющий текст пояснительной записки выпускной квалификационной работы, допускается помещать в приложениях. Приложениями могут быть, например, графический материал, таблицы большого формата, расчёты, описания аппаратуры и приборов, описания алгоритмов и программ задач, и т.д. Приложения оформляются как продолжение пояснительной записки на последующих его листах. На все приложения должны быть ссылки в тексте ВКР, а в разделе «Оглавление» должны быть перечислены все приложения с указанием их обозначений и заголовков.

Выпускная квалификационная работа выполняется на листах формата А4, пронумерованных и сброшюрованных. Работа должна быть выполнена на ПК через 1,5 интервала шрифтом TimesNewRoman, размер шрифта – 14 пт. Поля: верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм.

*Нумерация листов* – сквозная, располагается внизу посередине листа без точки. Все страницы выпускной квалификационной работы обязательно должны быть пронумерованы. Титульный лист является первой страницей ВКР, но номерна нём не ставится. Номер страницы ставится, начиная со второго листа (Оглавление). Аннотация работы на русском и иностранном языках не нумеруется.

Каждый раздел работы (введение, главы, заключение) следует начинать с новой страницы с абзацным отступом. Перед названием главы ставится ее номер без точки в конце. Главы имеют сквозную нумерацию по всей ВКР. Название главы, а также введение, заключение, список использованных источников пишется заглавными буквами. Подразделы (параграфы) имеют нумерацию в пределах главы. Номер подраздела состоит из номера раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Например:

## 1 НАЗВАНИЕ ПЕРВОГО РАЗДЕЛА

### 1.1 Название первого подраздела

### 1.2 Название второго подраздела

Название каждой главы и подраздела в тексте работы следует выделять жирным шрифтом.

*Иллюстрации* (чертежи, графики, схемы, диаграммы, снимки и т.п.) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На иллюстрации в тексте обязательно должны быть ссылки. Например:

«...Динамика изменения показателей приведена на рисунке 2.3...»

При этом каждая иллюстрация должна быть пронумерована. Нумерация может быть сквозной по всему тексту ВКР, или в рамках главы (например, Рисунок 1.1). Слово «рисунок» располагают сразу за изображением с абзацным отступом (выравнивание по ширине), наименование рисунка располагают следующим образом:

Рисунок 1.1 – Изменения чистой прибыли

*Таблицы* применяют для наглядности и удобства предоставления различных данных. Наименование таблицы должно отражать её содержание, быть точным и кратким. Наименование таблицы следует располагать слева над таблицей без абзацного отступа на одну строку с её номером через тире:

Таблица 2.1 – Темпы инфляции в 2014-2016 г.г.

Таблицу следует располагать сразу после текста, в котором она упоминается. На все таблицы должны быть ссылки, например, «...расчитанные показатели рентабельности приведены в таблице 2.2...».

Таблицы с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При этом на следующей странице слева пишется «Продолжение таблицы 2.2».

*Формулы* следует выделять в отдельную строку и располагать её по центру. Каждая формула должна быть пронумерована или в пределах всей ВКР (например, 1,2 и т.д.), или в пределах главы (1.1, 1.2 и т.д.). Номер формулы располагают в крайнем правом положении на строке в круглых скобках, например:

$$B = a \times v \quad (1.1)$$

Пояснение значений символов, используемых в формуле, следует располагать непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле.

При использовании цитат и статистических данных, приводимых по тексту, по окончании цитаты в скобках указывается порядковый номер источника согласно списку литературы и через точку номер страницы, например, [3, с.10], или делается подстрочная *ссылка*.

В соответствии с заданием законченная и оформленная работа с отзывом научного руководителя и рецензией представляется магистрантом на кафедру за 14 дней до защиты.

При этом *отзыв* научного руководителя (Приложение 11) должен отражать следующие моменты:

- актуальность темы;
- степень реализации поставленной в работе цели;
- степень самостоятельности при написании ВКР, уровень теоретической подготовки автора, его знание основных концепций и научной литературы по избранной теме;
- использованные методы и приемы анализа;
- обоснованность выводов;
- грамотность изложения материала;
- наличие и качество иллюстративного материала;
- качество оформления.

Особое внимание обращается на имеющиеся в работе и отмеченные ранее недостатки, не устраненные выпускником. Научный руководитель обосновывает возможность или нецелесообразность представления ВКР к защите. При этом руководитель не выставляет оценку работе, а только дает ей качественную характеристику и рекомендует или не рекомендует к защите.

Таким образом, содержание отзыва предполагает обоснованное мнение руководителя о качестве ВКР.

Выпускные квалификационные работы подлежат обязательному *рецензированию*. Для выпускных квалификационных работ магистров допустимо как внешнее, так и внутреннее рецензирование (т.е. рецензированию преподаватели других кафедр или иных структурных подразделений университета).

В качестве рецензентов могут привлекаться специалисты государственных органов, сферы бизнеса, НИИ, а также преподаватели других вузов.

В рецензии, как правило, освещаются следующие вопросы: выполнено ли задание полностью; какая часть выполнена особенно полно и детально; имеются ли оригинальные, новые решения и результаты; положительные стороны и недостатки работы; свидетельствует ли работа о достаточной теоретической подготовке и умении магистранта использовать знания при решении конкретной задачи; может ли работа быть рекомендована к практическому внедрению; общая оценка работы.

В заключении указывается, отвечает ли работа предъявляемым требованиям, какой оценки она заслуживает. Рецензия подписывается рецензентом с указанием его ученой степени, ученого звания, должности и места работы. Подпись рецензента, если он не является сотрудником «РГЭУ (РИНХ)», должна быть заверена руководителем и печатью организации (Приложение 12).

*Обязательной процедурой в вопросе о допуске к защите является предварительная защита (предзащита) ВКР (магистерской диссертации).* Предзащита, являющаяся результатом преддипломной практики, проводится в течение трёх дней после её завершения.

Участие на предзащите научного руководителя и магистранта, выполнившего диссертацию, является обязательным требованием. Неуважительное отсутствие магистранта на предзащите является основанием для его не допуска к публичной защите. Студент, пропустивший по уважительной причине предзащиту, может быть аттестован позднее, при этом вновь должны присутствовать все члены ГЭК.

Сама процедура предзащиты проводится в следующей последовательности:

- предоставление магистранту слова для сообщения по теме диссертации;
- вопросы к магистранту по степени готовности диссертации, по ее содержанию, методологии и методике научного исследования, оформлению работы, на которые ему необходимо ответить;
- ответы магистранта на замечания, предложения и пожелания членов кафедры;
- выступления членов ГЭК;
- подведение итогов дискуссии.

Затем принимается заключение по обсуждаемой диссертации, в котором обсуждается каждый пункт с учетом высказанных на заседании замечаний и предложений.

*Окончательный вопрос о допуске ВКР к защите* решает заведующий выпускающей кафедрой. Допуск к защите ВКР фиксируется подписью заведующего кафедрой на титульном листе. Если заведующий кафедрой не считает возможным допустить выпускника к защите, этот вопрос должен рассматриваться на заседании кафедры с участием руководителя ВКР.



Кроме этого, *решение о допуске к защите* принимается на основе результатов проверки ВКР на объем заимствований. При неудовлетворительном результате проверки ВКР возвращается на доработку обещающемуся, а затем проходит повторную проверку, не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты. Если после повторной проверки итоговая оценка оригинальности текста ВКР не соответствует рекомендуемым значениям, то она может быть допущена к защите по решению руководителя ВКР и заведующего кафедрой. В таком случае ВКР передается в Государственную экзаменационную комиссию вместе с пояснительной запиской руководителя ВКР на имя председателя комиссии. В пояснительной записке указываются причины заимствования, признанные системой «Антиплагиат Вуз» неправомерными.

*Еще одним условием допуска ВКР* (магистерской диссертации к защите) является наличие не менее двух публикаций, отражающих результаты научных исследований.

Документы, предоставляемые автором ВКР на кафедру

Полностью оформленная ВКР. Порядок брошюровки работы:

- в работу вшиваются:

- 1) Титульный лист;
- 2) Реферат;
- 3) Оглавление;
- 4) Введение;
- 5) Основная часть;
- 6) Заключение;
- 7) Список используемых источников;
- 8) Приложения.

- в работу вкладываются (в конверт):

- 1) Отзыв научного руководителя;
- 2) Рецензия;
- 3) Задание на ВКР;
- 4) Отчет о проверке работы на наличие плагиата.
- 5) ВКР на электронном носителе.
- 6) Заявка на выполнение ВКР (если она имеется).
- 7) Справка о внедрении (если она имеется).

Кроме этого, на титульный лист необходимо приклеить этикетку (Приложение 12) и приложить к ВКР согласие на размещение выпускной квалификационной работы обучающегося в ЭБС РГЭУ (РИНХ) (Приложение 13).

### **Порядок защиты ВКР**

Защита ВКР проводится государственными экзаменационными комиссиями на открытом заседании. Защита магистерской диссертации ведется на открытом заседании ГЭК.

Публичная защита ВКР (магистерской диссертации) включает в себя следующие этапы:

- устный доклад автора о результатах проведенного исследования с мультимедийной презентацией (продолжительностью не более 15 минут);

- ответы на вопросы членов ГЭК.

При подготовке и проведении презентации следует иметь в виду, что она не заменяет, а дополняет речь. Целью ее создания является представление материала, который нельзя рассказать, – рисунков, диаграмм, таблиц и т.п.

Мультимедийная презентация должна включать в себя:

- фамилию, имя и отчество автора, наименование магистерской программы;
- фамилию, имя и отчество научного руководителя, его ученую степень, звание;
- тему ВКР (магистерской диссертации);
- формулировку проблемы, актуальность и значимость ее решения;
- цель и задачи ВКР;
- структуру (оглавление глав) ВКР;
- использованные методы и модели исследования;
- основные результаты, полученные автором, элементы новизны, а также положения, выносимые на защиту;
- выводы автора, в том числе теоретическая и практическая значимость полученных результатов исследования.

Основные рекомендации по оформлению слайдов презентации:

- общее количество слайдов – не более 15;
- слайды должны иметь заголовки;
- использовать контрастные цвета для поля и шрифта слайда;
- размер шрифта – не менее 28.

Выступление слушателя должно быть четким и кратким. В докладе слушатель формулирует постановку цели, задач исследования, делает основные выводы, сообщает полученные результаты, оценивает полноту и качество решения поставленных задач, отвечает на замечания рецензента. Во время доклада слушатель может использовать заранее написанные тезисы и подготовленные материалы. Затем члены комиссии задают докладчику вопросы.

После выступления выпускник отвечает на вопросы и замечания членов комиссии. Далее слово предоставляется научному руководителю и рецензенту (при наличии); если таковые на защите отсутствуют, то отзыв руководителя и рецензию зачитывают вслух члены комиссии или ее секретарь.

По окончании защиты проводится закрытое заседание ГЭК, на котором обсуждаются результаты защиты, выносится общая оценка работы выпускника и его защиты. Работа оценивается по четырехбалльной системе: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно. В случае если магистерская диссертация оценена «неудовлетворительно», то студент может ее существенно переработать и повторно пройти государственную итоговую аттестацию, но не ранее, чем через год и не позднее, чем через пять лет после первой защиты.

Оценивание ВКР комиссией осуществляется по основным критериям, представленным в табл. 1.

Таблица 1

## Критерии оценки ВКР

Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Уровень научно-теоретического обоснования темы	Достаточно высокий	Достаточный	Допустимый	Низкий
Структура исследования, соответствие теме и виду дипломной работы	Полностью соответствует	Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
Анализ исследований по проблеме, освещение исторического аспекта, формулирование основных теоретических позиций	Достаточно высокий	Достаточный	Допустимый	Низкий
Комплексность использования методов	Полностью обеспечено	Обеспечено	Недостаточно обеспечено	Не обеспечена
Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, наличие иллюстративного материала, соответствие требованиям оформления ВКР)	Полностью соответствует предъявляемым требованиям	В целом соответствует предъявляемым требованиям, но имеются незначительные погрешности	Выполнено с многочисленными ошибками в оформлении, не влияющими на качество полученных результатов	Выполнено с многочисленными ошибками в оформлении, искажающим и качество полученных результатов
Качество доклада (ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения)	Соблюден регламент доклада, материал изложен уверенно, без ошибок	Регламент доклада нарушен, материал изложен уверенно, без ошибок	Регламент доклада нарушен, материал изложен неуверенно, с ошибками	Материал изложен с грубыми ошибками, доклад не структурирован
Уровень ответов на вопросы	Получены правильные ответы на все заданные вопросы	Получены правильные ответы на большую часть заданных вопросов	Ответы раскрывают вопросы лишь частично	Ответы на вопросы не получены.
Отзыв научного руководителя	Положительный, без замечаний	Положительный, с незначительными замечаниями	Положительный, с замечаниями	Отрицательный
Оценка рецензента	Положительная без замечаний	Положительная с незначительными замечаниями	Положительная, с замечаниями	Отрицательная

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1

#### Образец Заявления на тему ВКР

Заведующему кафедрой

\_\_\_\_\_

*наименование кафедры в родительном падеже*

*ученая степень, ученое звание Фамилия И.О.*

обучающегося группы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*ФИО обучающегося полностью*

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему выпускной квалификационной работы (из перечня, предложенного Университетом): « \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_».

Прошу утвердить самостоятельно определенную тему выпускной квалификационной работы: « \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_».

Место прохождения преддипломной практики: \_\_\_\_\_

Руководителем выпускной квалификационной работы прошу назначить

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*уч. степень, звание, Ф. И. О. полностью*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

*подпись обучающегося*

"СОГЛАСОВАНО"

Руководитель ВКР

*подпись*

*И.О.Фамилия*

"В ПРИКАЗ"

Заведующий кафедрой

*подпись*

*И.О.Фамилия*

**Образец Задания на выполнение ВКР**  
**ФГБОУ ВО «РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ**  
**УНИВЕРСИТЕТ (РИНХ)»**

Институт магистратуры

Кафедра \_\_\_\_\_

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
 ученая степень, ученое звание  
 Фамилия И.О  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЗАДАНИЕ**

**на выполнение выпускной квалификационной работы**

Обучающегося \_\_\_\_\_ группы \_\_\_\_\_  
 Ф. И. О.

1. Тема выпускной квалификационной работы:

\_\_\_\_\_.

2. Срок сдачи студентом законченной ВКР на кафедру « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Исходные данные для ВКР

\_\_\_\_\_ *указать название и местонахождение организации, на материалах которой подготовлена работа*

4. Структура ВКР

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_.

Дата выдачи задания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_   
 подпись

\_\_\_\_\_   
 Ф. И. О.

Задание к исполнению принял

\_\_\_\_\_   
 подпись

\_\_\_\_\_   
 Ф.И.О. обучающегося

**Образец Заявки**

Врио ректора ФГБОУ ВО «РГЭУ (РИНХ)»  
д.э.н., профессору Е.Н. Макаренко

**ЗАЯВКА**

Прошу поручить магистранту университета Ивановой В.С. выполнение выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) на тему: «Анализ путей повышения конкурентоспособности предприятия».

При выполнении выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) магистрант будет обеспечен необходимыми инструктивными материалами, плановыми и отчетными данными, которыми располагает наше предприятие.

\_\_\_\_\_  
(должность, название предприятия)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

/И.О. Фамилия/

**Образец Справки****СПРАВКА**

о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), выполненной студенткой Ивановой В.С.

В процессе работы над выпускной квалификационной работой (магистерской диссертацией) по теме: «Анализ путей повышения конкурентоспособности предприятия» магистрант Иванова В.С. приняла непосредственное участие в проведении конкурентного анализа, оценке показателей финансового положения предприятия, а также в разработке и обосновании мероприятий по повышению конкурентоспособности предприятия.

Полученные ею результаты находятся на стадии изучения/внедрения.

\_\_\_\_\_  
(должность, название предприятия)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

/И.О. Фамилия/



*Приложение 5*

**Образец Титульного листа**  
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(РИНХ)**

**Институт магистратуры**

Кафедра \_\_\_\_\_

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_  
 ученая степень, ученое звание  
 Фамилия И.О  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**  
**на тему:**  
**«ТЕМА ВКР В СООТВЕТСТВИИ С ПРИКАЗОМ»**

Выполнил(а)

магистрант(ка) группы \_\_\_\_\_

*подпись И.О. Фамилия*

Направление

*код и наименование направления*

Направленность

*код и наименование магистерской программы*

Руководитель выпускной  
 квалификационной работы  
 ученая степень, звание, должность

*подпись И.О. Фамилия*

Ростов-на-Дону, 20\_\_

*Приложение 6*

**Образец реферата**

**РЕФЕРАТ**

***В данной выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) объемом 70 страниц основного текста содержится 14 таблиц, 6 рисунков и 26 информационных источника***

Цель выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) заключается в анализе конкурентных и стратегических позиций компании АО АФ «Приазовская» и повышении эффективности её деятельности.

Задачами являются:

рассмотрение теоретических основ анализа и оценки конкурентоспособности;

общий анализ деятельности предприятия;

анализ конкурентных позиций АО АФ «Приазовская»;

выбор и обоснование мероприятий по повышению конкурентоспособности АО АФ «Приазовская».

В условиях острой конкуренции, как на внутреннем, так и на внешнем рынках экономические вопросы, связанные с повышением конкурентоспособности хозяйствующих субъектов, относятся к числу важнейших. Для обеспечения конкурентоспособности и долговременной финансовой устойчивости предприятия необходимо постоянно искать пути её повышения.

Теоретической основой исследования послужили работы в области анализа конкурентоспособности предприятия. Информационную базу исследования сформировали материалы специальных периодических изданий и Интернет-публикаций, научно-практических конференций, а также справочные материалы и отчеты компании.

**Образец Оглавления  
ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>2</b>
<b>1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ.....</b>	<b>11</b>
1.1 Конкуренция как основа развития современного бизнеса.....	11
1.2 Методы оценки конкурентоспособности предприятия.....	21
<b>2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО АФ «ПРИАЗОВСКАЯ».....</b>	<b>33</b>
2.1 Общая характеристика предприятия.....	33
2.2 Анализ финансового положения предприятия.....	38
2.3 Анализ конкурентоспособности предприятия.....	42
2.4 SWOT-анализ.....	47
<b>3 РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОА АФ «ПРИАЗОВСКАЯ».....</b>	<b>51</b>
3.1 Организация рекламной кампании на предприятии.....	51
3.2 Организация отдела маркетинга.....	56
3.3 Оценка рисков внедрения проектов.....	64
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>68</b>
<b>СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....</b>	<b>70</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>72</b>

## Образец Введения

**ВВЕДЕНИЕ**

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) – значительная часть хозяйства РФ, в которой сосредоточена 1/4 основных фондов страны. ЖКХ – часть жизнеобеспечения населения страны.

До реформы (1991 г.) платежи населения на содержание ЖКХ составляли 4%, платежи предприятий и организаций – 20%, остальными финансовыми источниками предприятий жилищно-коммунального комплекса были бюджетные, т. е. государственные, финансы. Таким образом, за потребляемые населением жилищно-коммунальные услуги расплачивалось государство.

Причинами того, что фактические платежи населения оказались значительно ниже эксплуатационных издержек, стали: экономическая политика советской власти; низкая платежеспособность работающего населения России; наличие 43 категорий граждан, пользовавшихся льготами по оплате жилья и коммунальных услуг в государственном и муниципальном жилищном фонде; отсутствие должного контроля за установлением цен и тарифов для населения по различным видам коммунальных услуг.

За период реформы ЖКХ структура источников финансирования предприятий отрасли изменилась, в конце 2007 г. платежи населения в составе финансов ЖКХ составили 80%. Однако проблемы оптимизации состава и структуры финансов ЖКХ пока не решены, а реформирование финансовых взаимоотношений в отрасли должно быть продолжено.

Государство постепенно уходит из ЖКХ, меняя принципы финансирования, сокращая долю бюджета в расходах на содержание системы и перекладывая эти расходы на население. Повышаются цены и тарифы. Значительно снизилась, по сравнению с другими отраслями, заработная плата работников ЖКХ, что привело к ухудшению кадрового потенциала. Расчленение и частичная приватизация отрасли вызвали быструю деградацию ее материально-технической базы.

Преобразования жилищно-коммунальной отрасли – важнейшая составляющая всего комплекса проводимых государственных реформ. Трудно назвать еще одну отрасль, где так тесно переплелись финансовые, технические, социальные, политические аспекты, непосредственно затрагивающие интересы каждого жителя. И если они не подкрепляются нерыночными средствами, то экономика несет ущерб, многократно превышающий "экономия". ЖКХ – одна из таких сфер. Разница между государственным и рыночным ЖКХ принципиальна, как между армией,

которая охраняет страну и всех граждан, и частной охранной структурой, которая удовлетворяет только платежеспособный спрос.

Анализ актуальности широкого круга вопросов реформирования ЖКХ, таких как состояние жилищного фонда, обновление производственно-технической базы предприятий коммунального хозяйства, экономия теплоэнергоресурсов, обеспечение должного уровня качества жилищно-коммунальных услуг и приемлемых расценок на них в соответствии с уровнем доходов населения, свидетельствует о том, что все они являются первоочередными и требуют комплексного подхода к своему решению.

Несмотря на произошедшие при поддержке федерального центра положительные изменения на местах, в целом положение дел в отрасли нельзя признать удовлетворительным. Нарастает комплекс нерешенных финансовых проблем, основными из которых являются зависимость производителей жилищно-коммунальных услуг от бюджетных дотаций; значительный объем недофинансирования отрасли и прочие. Увеличивается подлежащий сносу ветхий и аварийный жилищный фонд (4% от общей площади жилищного фонда в России); износ основных фондов предприятий жилищно-коммунального хозяйства составляет около 70%. Наблюдаются значительные потери энергоресурсов (в тепловых сетях свыше 30%).

Вопросы развития и совершенствования ЖКХ всегда являлись предметом многочисленных исследований и дискуссий в экономической литературе. Отдельные аспекты рассматриваемых проблем нашли отражение в работах отечественных ученых: М.В. Федорова, В.П. Коровкина, М.Фатиева, Тигунова О.Л. и других.

Однако, большинство авторов уделяют внимание вопросам научно-теоретического обоснования направлений реформирования и развития ЖКХ. Поэтому, необходимость анализа существующего опыта работы негосударственных предприятий в области ЖКХ, позволяющего выработать эффективные управленческие решения, найти способы функционирования и регулирования отношений в данных организациях определяют актуальность и практическую значимость настоящего исследования.

Недостаточность разработок по данной проблеме обусловили выбор темы исследования, цель диссертации и задачи.

**Цель и задачи исследования.** Целью диссертационной работы является разработка предложений по финансовому оздоровлению и повышению конкурентоспособности предприятия, функционирующего в сфере ЖКХ.

Реализация данной цели потребовала решения следующих задач:

- оценить ситуацию на рынке ЖКХ;
- провести анализ клиентов;
- сделать оценку конкурентной среды;
- провести PEST-анализ для анализа значимых внешних факторов;
- сделать SWOT-анализ предприятия с целью выработки основных направлений развития;
- провести финансовый анализ прошлой деятельности предприятия для выявления проблемных направлений из спектра предлагаемых услуг;
- комплексно переработать все должностные инструкции персонала;

провести обучение и переаттестацию обслуживающего персонала;  
 подготовить и пройти в уполномоченном органе сертификацию  
 руководящего состава и услуг, предоставляемых организацией;  
 разработать предложения по изменению законодательства в ЖКХ;  
 провести финансовый анализ планируемой деятельности;  
 разработать мероприятия по изменению технического состояния  
 основных фондов ЖКХ;  
 рассмотреть варианты других видов деятельности.

**Объектом исследования** стало предприятие ООО «Элита-Сервис» в целом.

**Предметом исследования** выступили механизмы принятия управленческих решений и условия функционирования негосударственных предприятий жилищно-коммунального хозяйства, действующие в процессе реформирования данной отрасли.

**Теоретическую и методологическую основу диссертационного исследования** составили основные положения экономической теории, работы отечественных и зарубежных ученых-экономистов, а также методы эмпирического и теоретического исследования (наблюдения, сравнения, анализ, синтез, индукция, дедукция и некоторые другие). В зависимости от специфики решаемых задач использовались методы: монографический, исторический, сравнительного экономического анализа.

**Информационно-эмпирическую базу исследования** составили нормативные акты РФ, статистические данные Госкомстата РФ, информационные ресурсы Internet, первичная и финансовая отчетность исследуемого предприятия, материалы, опубликованные в экономических, периодических и научных изданиях.

Все эти данные были обработаны, проанализированы, обобщены, и прокомментированы в диссертации. В процессе исследования активно использовались средства компьютерной техники и современное программное обеспечение.

**Научная новизна диссертационного исследования** заключается в разработке элементов методологии подготовки управленческих решений по реализации реформы ЖКХ в конкретной негосударственной организации.

Элементы научной новизны:

- выделены приоритетные условия развития негосударственной организации в сфере ЖКХ: формирование оптимальной цены на услуги, соблюдение нормативного потребления; обеспечение притока капиталовложений;

- обоснованы предложения по изменению действующей системы управления на базе планируемого расширения сферы деятельности организации, системы управления качеством;

- разработаны предложения по совершенствованию законодательной базы ЖКХ, предполагающие введение в структуру управления товариществ собственников жилья ревизионной комиссии и процедуры независимого аудита.

**Практическая значимость работы** заключается в использовании основных рекомендаций и предложений, изложенных в диссертационном исследовании

ООО «Элита-Сервис» при принятии управленческих решений по реализации программы ЖКХ.

**Структура диссертационной работы** отражает реализацию цели исследования в соответствии с решением поставленных задач и состоит из введения, трех глав, заключения.

В диссертации рассмотрена деятельность ООО «Элита-Сервис», предоставляющей услуги по эксплуатации и техническому обслуживанию жилья. Рассчитана возможность поддержания ценового баланса с сохранением обязательных процессов, связанных с техническим содержанием недвижимости, бухгалтерским и юридическим сопровождением собственников данной недвижимости – ТСЖ.

В тексте имеется 8 таблиц, 14 рисунков, 3 приложения, библиографический список литературы.

*Приложение 9***Образец Списка использованных источников****СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ (действующая редакция от 05.05.2014).
2. Федеральный Закон от 16.07.1998 №102-ФЗ (ред. От 01.07.2014) «Об ипотеке (залоге недвижимости)» (с изм. и доп. вступ. в силу с 25.07.2014).
3. Указ Президента РФ от 07.05.2012 №600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг».
4. Постановление Правительства РФ от 05.05.2014 №404 «О некоторых вопросах реализации программы «Жилье для российской семьи» в рамках государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Консультант-плюс. – 1999-2015. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru> (дата обращения: 17.01.2015).
5. Распоряжение Правительства РФ от 08.11.2014 №2242-р об утверждении «Стратегии развития ипотечного жилищного кредитования в Российской Федерации до 2020 года».
6. Баронин, С. А. Ипотечное кредитование жилищного строительства: Учебное пособие /С.А. Баронин, В.В. Бочкарев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 – 189 с.
7. Звонова, Е. А. Деньги, кредит, банки: Учебник/под ред. Е. А. Звоновой. – М.: ИНФРАМ, 2015 – 592с.
8. Жуков, Е. Ф. Деньги. Кредит. Банки. Ценные бумаги. Практикум: учебное пособие / Е. Ф. Жуков. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 431 с.
9. Карташов, В.А. Формирование и развитие здоровой конкуренции на российском финансово-кредитном рынке: монография / В.А. Карташов. – М.: Издательский дом Академии Естествознания, 2014. – 172 с.
10. Князев, В.Г., Слепов В.А. Финансы: Учебник / под ред. В.Г. Князева, В.А. Слепова. – М.: Магистрат – 2010. – 656с.
11. Мотовилов, О. В. Банковское дело: учебник / О.В. Мотовилов, С.А. Белозеров. – М.: Проспект. - 2013. - 408 с.
12. Русецкий, А.Е. Государственная регистрация ипотеки: научно-практическое пособие / А.Е. Русецкий. – М.: Юстицинформ, 2011. – 266 с.



13. Варламова, Т.П. Ипотечное кредитование в России: история и современное состояние / Т.П. Варламова // Поволжский торгово-экономический журнал. - 2014. - № 5 (39). - С. 42-50.
14. Ермилова, М.И. Сущность и основные тенденции ипотечного кредитования / М.И. Ермилова // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. - 2011. - № 1. - С. 220-221.
15. Кудеев, А.С. Регулирование рынка ипотечного кредитования и жилищного строительства (на примере Липецкой области) / А.С. Кудеев // Вопросы государственного и муниципального управления. - 2010. - №4. – С. 82-104.
16. Поляков, А.Ф. Реализация приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» как важнейший фактор повышения человеческого потенциала / А.Ф. Поляков, Е.В. Зотова, Н.Н. Катайкина // Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики. - 2011. - № 6. - С. 156-161.
17. Рейтинг ипотечных банков [Электронный ресурс] / ООО «РУСИПОТЕКА». – 20032014. – Электрон.дан. – Режим доступа: [http://rusipoteka.ru/profi/ipotekarejtingi/rejting\\_ipotechnyh\\_bankov/](http://rusipoteka.ru/profi/ipotekarejtingi/rejting_ipotechnyh_bankov/) (дата обращения: 15.01.2015).
18. Федеральная служба государственной статистики: Официальный сайт [Электронный ресурс] / Федеральная служба государственной статистики. – 1995-2015. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 16.01.2015).

**Приложение 10****Образец Отзыва руководителя ВКР****ОТЗЫВ**

руководителя выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)  
магистранта

\_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество, группа)*

**Направление подготовки:** \_\_\_\_\_

**Направленность:** \_\_\_\_\_

**Тема ВКР:** \_\_\_\_\_

**Актуальность работы.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Отмеченные достоинства.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Отмеченные недостатки.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Работа проверена на наличие заимствований с помощью системы «Антиплагиат ВУЗ».  
Дата проверки «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

По результатам проверки итоговая оценка оригинальности составляет \_\_\_\_\_ %.

Заимствования объясняются следующими причинами<sup>1</sup>:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Заключение:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Указываются, если итоговая оценка оригинальности не соответствует установленным значениям.

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_  
(ученая степень, ученое звание, И.О. Фамилия)

Подпись \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

С отзывом ознакомлен \_\_\_\_\_  
Студент: \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия), «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Образец Рецензии

## РЕЦЕНЗИЯ

## на выпускную квалификационную работу обучающегося

Тема работы: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Оценка выпускной квалификационной работы (в баллах)

Показатели <sup>2</sup>	5	4	3	2
Актуальность темы				
Степень полноты обзора и корректность постановки задач				
Степень комплексности работы, применение в ней знаний, умений и навыков общепрофессиональных и профессиональных дисциплин				
Корректность использования методов исследований, методик, технологий и моделей				
Ясность, чёткость, последовательность и обоснованность изложения				
Оригинальность и новизна полученных результатов				
Качество оформления текстовой части ВКР				
Достаточность и качество иллюстрационной части ВКР, её соответствие текстовой части ВКР				
Возможность использования результатов работы на практике				
Готовность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности				

Отмеченные достоинства работы \_\_\_\_\_

Отмеченные недостатки \_\_\_\_\_

**Заключение:**

Оценка выпускной квалификационной работы в целом – \_\_\_\_\_.\*

\*Примечание: оценка выпускной квалификационной работы в целом производится по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Рецензент \_\_\_\_\_  
(учёное звание, степень Фамилия, Имя, Отчество, место работы, должность)

Подпись \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия), « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

С рецензией ознакомлен \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> Приведенный перечень показателей не является окончательным. Показатели должны быть ориентированы на компетенции, установленные соответствующим учебным планом для ГИА

Студент: \_\_\_\_\_ (И.О. Фамилия), « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

**Образец оформления этикетки ВКР**

<p><b>ФГБОУ ВО РГЭУ (РИНХ)</b> <b>Институт магистратуры</b> <b>Кафедра Инновационного менеджмента и</b> <b>предпринимательства</b> <b>Лотарева К.М.</b> <b>Тема: «Разработка инновационной стратегии на основе</b> <b>анализа конкурентных позиций организаций (на</b> <b>примере ООО «УК ДонГИС»»</b> <b>Ростов-на-Дону, 2021 г.</b></p>
---

Размеры этикетки: 9,5 см х 5 см

Этикетка приклеивается в правом верхнем углу.

## Приложение 13

**СОГЛАСИЕ**  
**на размещение выпускной квалификационной работы обучающегося в**  
**ЭБС РГЭУ (РИНХ)**

Я,

\_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество)*

являющийся (-аяся) магистрантом

\_\_\_\_\_

*(факультет / группа)*

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)», разрешаю РГЭУ (РИНХ) безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме написанную мной в рамках освоения образовательной программы выпускную квалификационную работу на тему:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

в ЭБС РГЭУ (РИНХ), таким образом, чтобы любой пользователь данной системы мог получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на выпускную квалификационную работу.

Я подтверждаю, что ВКР написана мной лично и не нарушает интеллектуальных авторских прав иных лиц.

Дата:

Подпись:

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на программу государственной итоговой аттестации выпускников**  
**по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,**  
**направленность 38.04.02.05 «Управление жилищным хозяйством и**  
**коммунальной инфраструктурой»**  
**(уровень магистратуры)**

Представленная на рецензирование программа государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность 38.04.02.05 «Управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденному приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 952.

Программа государственной итоговой аттестации является составной частью основной профессиональной образовательной программы подготовки выпускников высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» 38.04.02.05 «Управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой».

На государственную итоговую аттестацию выпускников, состоящую из государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы) отведено 324 часа, что соответствует 9 зачетным единицам.

Структура программы государственной итоговой аттестации в целом логична и последовательна. Программа построена методически грамотно. В приложении 1 представлены показатели и критерии оценивания компетенций, сформированных в результате прохождения государственной итоговой аттестации, критерии оценки ответов на государственном экзамене и на защите выпускной квалификационной работы. Также представлена



**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на программу государственной итоговой аттестации выпускников**  
**по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»,**  
**направленность 38.04.02.05 «Управление жилищным хозяйством и**  
**коммунальной инфраструктурой»**  
**(уровень магистратуры)**

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность 38.04.02.05 «Управление жилищным хозяйством и коммунальной инфраструктурой» относится к блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» согласно требованию Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», утвержденному приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. N 952. Данный блок в полном объеме относится к обязательной части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Минобрнауки РФ.

Программа государственной аттестации включает следующие разделы: цели государственной итоговой аттестации, содержание государственной итоговой аттестации, содержание государственного экзамена, требования к выпускной квалификационной работе обучающегося, фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации, перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации, особенности проведения ГИА для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц. Государственная итоговая аттестация выпускников проводится в форме государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. В ГИА входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и



