

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.08.2021 15:56:45

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление качеством

Закреплена за кафедрой

Товароведение и управление качеством

Учебный план

z38.03.07.03_1.plx

Форма обучения

заочная

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	уп	рпд		
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная	18	18	18	18
Сам. работа	189	189	189	189
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о философии качества, методах и инструментах, осуществляющих совершенствование качества процессов, продукции, услуг в любой сфере деятельности.
1.2	Задачи: дать студентам теоретические основы управления качеством; обучить применению механизмов управления качеством процессов и продукции; осуществлять статистическую оценку процессов и продукции, анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов, иметь представление о процедуре сертификации, взаимосвязях управления качества с маркетингом, стратегическим управлением и менеджментом предприятия.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3: умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности

Знать:

основные определения управления качества по ГОСТ Р ИСО 9000; основные принципы менеджмента качества; теоретические основы построения СМК – процессный, системный подход; инструменты контроля и управления качеством; принципы и методы стандартизации; модели сертификации, самооценки; основы экономики качества

Уметь:

решать задачи с использованием инструментов контроля и управления качества; анализировать рекламации потребителей и других заинтересованных сторон; разрабатывать программы корректирующих и предупреждающих мероприятий; проводить внутренний аудит; использовать элементы самооценки СМК; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов

Владеть:

принципами менеджмента качества; навыками работы с нормативно-правовой документацией, включая технические регламенты, стандарты, документы о подтверждении соответствия; навыками работ в СМК; навыками реализации процессного подхода; методами статистического анализа процессов организации

ПК-3: умением анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения

Знать:

основные определения управления качества по ГОСТ Р ИСО 9000; основные принципы менеджмента качества; теоретические основы построения СМК – процессный, системный подход; инструменты контроля и управления качеством; принципы и методы стандартизации; модели сертификации, самооценки; основы экономики качества

Уметь:

решать задачи с использованием инструментов контроля и управления качества; анализировать рекламации потребителей и других заинтересованных сторон; разрабатывать программы корректирующих и предупреждающих мероприятий; проводить внутренний аудит; использовать элементы самооценки СМК; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов

Владеть:

принципами менеджмента качества; навыками работы с нормативно-правовой документацией, включая технические регламенты, стандарты, документы о подтверждении соответствия; навыками работ в СМК; навыками реализации процессного подхода; методами статистического анализа процессов организации