Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.08.2021 15:54:11
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Управление качеством

Закреплена за кафедрой **Товароведение и управление качеством**

Учебный план 38.03.07.03_1.plx

Форма обучения **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**7 (4.1)**		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	36	36	36	36
Практические	54	54	54	54
В том числе инт.	30	30	30	30
Итого ауд.	90	90	90	90
Контактная	90	90	90	90
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели освоения дисциплины: формирование у обучающихся современного подхода к управлению качеством на предприятии, представлений о философии качества, методах и инструментах, осуществляющих совершенствование качества процессов, продукции, услуг в любой сфере деятельности.
1.2	Задачи: дать студентам теоретические основы управления качеством; обучить применению механизмов управления качеством процессов и продукции; осуществлять статистическую оценку процессов и продукции, анализировать экономическую эффективность внедрения стандартизации процессов, иметь представление о процедуре сертификации, взаимосвязях управления качества с маркетингом, стратегическим управлением и менеджментом предприятия.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-3: умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности

Знать:

основные определения управления качества по ГОСТ Р ИСО 9000; основные принципы менеджмента качества; теоретические основы построения СМК – процессный, системный подход; инструменты контроля и управления качеством; принципы и методы стандартизации; модели сертификации, самооценки; основы экономики качества

Уметь:

решать задачи с использованием инструментов контроля и управления качества; анализировать рекламации потребителей и других заинтересованных сторон; разрабатывать программы корректирующих и предупреждающих мероприятий; проводить внутренний аудит; использовать элементы самооценки СМК; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов

Владеть:

принципами менеджмента качества; навыками работы с нормативно-правовой документацией, включая технические регламенты, стандарты, документы о подтверждении соответствия; навыками работ в СМК; навыками реализации процессного подхода; методами статистического анализа процессов организации

ПК-3: умением анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения

Знать:

основные определения управления качества по ГОСТ Р ИСО 9000; основные принципы менеджмента качества; теоретические основы построения СМК – процессный, системный подход; инструменты контроля и управления

качеством; принципы и методы стандартизации; модели сертификации, самооценки; основы экономики качества
Уметь:
решать задачи с использованием инструментов контроля и управления качества; анализировать рекламации потребителей и других заинтересованных сторон; разрабатывать программы корректирующих и предупреждающих мероприятий; проводить внутренний аудит; использовать элементы самооценки СМК; применять теорию вероятностей для оценки уровня дефектов
Владеть:
принципами менеджмента качества; навыками работы с нормативно-правовой документацией, включая технические регламенты, стандарты, документы о подтверждении соответствия; навыками работ в СМК; навыками реализации процессного подхода; методами статистического анализа процессов организации