

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макаренко Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.08.2021 13:17:11
Уникальный программный ключ:
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»



УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор –
проректор по учебной работе
Н.Г. Кузнецов
«01» июня 2018г.

Рабочая программа дисциплины
Контроллинг логистических систем

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.06
"Торговое дело" профиль 38.03.06.05 "Логистика в торговле"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону
2018 г.

КАФЕДРА Коммерция и логистика

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	10	10	10	10
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная	20	20	20	20
Сам. работа	115	115	115	115
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

ОСНОВАНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.06 "Торговое дело" (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015г. №1334)

Рабочая программа составлена

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.06 "Торговое дело" профиль 38.03.06.05 "Логистика в торговле"

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 27.03.2018 протокол № 910.

Программу составил(и): к.э.н., доцент, Третьяченко Т.В.

 22.05.18

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Альбеков А.У.

 22.05.18

Методическим советом направления д.э.н., профессор, Костоглодов Д.Д.

 28.05.18

Отделом образовательных программ и планирования учебного процесса Горопова Т.В.

 30.05.2018

Проректором по учебно-методической работе Джуха В.М.

 31.05.2018

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В. _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании
кафедры **Коммерция и логистика**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Альбеков А.У. _____

Программу составил(и) *к.э.н., доцент, Третьяченко Т.В.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании
кафедры **Коммерция и логистика**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Альбеков А.У. _____

Программу составил(и): *к.э.н., доцент, Третьяченко Т.В.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании
кафедры **Коммерция и логистика**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Альбеков А.У. _____

Программу составил(и): *к.э.н., доцент, Третьяченко Т.В.* _____

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном
году**

Отдел образовательных программ и планирования
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании
кафедры **Коммерция и логистика**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Альбеков А.У. _____

Программу составил(и): *к.э.н., доцент, Третьяченко Т.В.* _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цели освоения дисциплины: профессиональная подготовка бакалавра в области организации и управления контроллингом логистических систем, развитие профессиональных компетенций в общепрофессиональной, торгово-технологической и организационно-управленческой деятельности.
1.2	Задачи:
1.3	изучение сущности контроллинга как концепции системного логистикой организации;
1.4	изучение направлений контроллинга: стратегического и оперативного контроллинга в управлении логистикой предприятия, контроллинга обеспечения ресурсами, а также финансового контроллинга;
1.5	формирование умения и навыков использования основных инструментов контроллинга логистических систем для принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Необходимым условием для успешного освоения дисциплины являются навыки, знания и умения, полученные в результате изучения дисциплин:
2.1.2	Запасы и затраты в управлении логистическими системами
2.1.3	Логистика в торговле
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Логистика в торговле

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
ОПК-3: умением пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов	
Знать:	
теоретические основы, объекты и инструментарий контроллинга логистических систем, организационные аспекты реализации функции системы контроллинга на предприятии, прикладные методы принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации	
Уметь:	
выбрать необходимый инструментарий контроллинга; обработать полученную информацию; подготовить организационно-распорядительные и иные документы	
Владеть:	
методами обработки информации, навыками применения математического аппарата для обработки информации, применения математического аппарата для расчета KPI, настройки параметров KPI.	
ПК-8: готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	
Знать:	
индикаторы, характеризующие качество торгового обслуживания; логистические методы и инструменты, используемые для повышения уровня торгового обслуживания; методы научных исследований, экономико-математического моделирования и планирования для повышения эффективности контроллинга логистических систем	
Уметь:	
правильно определять цели предприятия в области логистики; выбирать качественные и количественные критерии, оценить степень достижения поставленных целей;	
Владеть:	
навыками мониторинга и контроля качества логистической деятельности предприятия, анализа планов, результатов и отклонений; выработки рекомендации для принятия управленческих решений	
ПК-14: способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность	
Знать:	
общие для всех компаний проблемы в организации базовые компоненты стратегического планирования, конфигурация логистической сети процессов управления и причины их возникновения, основные подходы к идентификации, моделированию и прогнозированию логистических	
Уметь:	
выделять бизнес-процессы и их составляющие; использовать метод сбалансированной системы показателей; определять основу формирования и оценки эффективности логистической системы компании	
Владеть:	
навыками проведения анализа логистических бизнес-процессов; навыками разработки предложений, направленных на оценку эффективности деятельности звена логистической системы, навыками прогнозирования и оценки результатов деятельности каждого бизнес-процесса и логистической системы в целом	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интер акт.	Примечание
	Раздел 1. Модуль 1 «Теоретические основы контроллинга»						
1.1	Тема 1.1 «Развитие контроллинга в России и за рубежом. Сущность, функции и задачи контроллинга. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления» 1.Исторические этапы развития контроллинга в мире: основные исторические моменты становления контроллинга;и исторически сложившиеся модели контроллинга (американская и германская), их отличия. 2.Развитие контроллинга в России: исторические этапы развития контроллинга в России; предпосылки развития контроллинга в России;препятствия развития контроллинга в России (исторические, психологические, организационные, методические); 3.Объединение контроллеров. /Пр/	5	2	ОПК-3 ПК-8 ПК-14	Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.2	Тема 1.1 «Развитие контроллинга в России и за рубежом. Сущность, функции и задачи контроллинга. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления» 1.Исторические этапы развития контроллинга в мире: основные исторические моменты становления контроллинга;и исторически сложившиеся модели контроллинга (американская и германская), их отличия. 2.Развитие контроллинга в России: исторические этапы развития контроллинга в России; предпосылки развития контроллинга в России;препятствия развития контроллинга в России (исторические, психологические, организационные, методические); 3.Объединение контроллеров. /Ср/	5	13	ОПК-3	Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

1.3	Тема 1.2 «Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга» 1.Формирование структуры бизнеса. 2.Система управленческого учета. 3.Система показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений. 4.Планирование и бюджетирование в системе контроллинга. 5.Анализ отклонений в системе контроллинга 6.Контроллинг внешней среды. 7.Контроллинг маркетинга и сбыта. 8.Контроллинг обеспечения ресурсами. 9.Контроллинг производства. 10.Финансовый контроллинг. 11.Контроллинг персонала. 12.Контроллинг инвестиций. 13Контроллинг инновационных процессов /Лек/	5	2	ОПК-3 ПК-8 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
1.4	Тема 1.2 «Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга» 1.Формирование структуры бизнеса. 2.Система управленческого учета. 3.Система показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений. 4.Планирование и бюджетирование в системе контроллинга. 5.Анализ отклонений в системе контроллинга 6.Контроллинг внешней среды. 7.Контроллинг маркетинга и сбыта. 8.Контроллинг обеспечения ресурсами. 9.Контроллинг производства. 10.Финансовый контроллинг. 11.Контроллинг персонала. 12.Контроллинг инвестиций. 13Контроллинг инновационных процессов /Ср/	5	18	ОПК-3 ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
	Раздел 2. Модуль 2 «Информационная поддержка контроллинга. Организация службы контроллинга»						
2.1	Тема 2.1 «Назначение и задачи информатизации контроллинга». 1.Формирование единого информационного пространства. 2.Информация в системе контроллинга. 3.Математическая поддержка принятия решений. /Лек/	5	2	ПК-8	Л1.3 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.2	Тема 2.1 «Назначение и задачи информатизации контроллинга». 1.Формирование единого информационного пространства. 2.Информация в системе контроллинга. 3.Математическая поддержка принятия решений. /Пр/	5	2	ПК-8	Л1.3 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

2.3	<p>Тема 2.1 «Назначение и задачи информатизации контроллинга».</p> <p>1.Формирование единого информационного пространства.</p> <p>2.Информация в системе контроллинга.</p> <p>3.Математическая поддержка принятия решений.</p> <p>Тема 2.1 «Назначение и задачи информатизации контроллинга».</p> <p>1.Формирование единого информационного пространства.</p> <p>2.Информация в системе контроллинга.</p> <p>3.Математическая поддержка принятия решений.</p> <p>/Ср/</p>	5	24	ПК-8	Л1.3 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4	<p>Тема 2.2 «Организация службы контроллинга. Внедрение системы контроллинга в организации».</p> <p>1.Организация подразделения контроллинга. 2.Функции контроллера.</p> <p>3.Предпосылки формирования системы контроллинга. 4.Фазы и темпы внедрения контроллинга.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	ПК-8	Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.5	<p>Тема 2.2 «Организация службы контроллинга. Внедрение системы контроллинга в организации».</p> <p>1.Организация подразделения контроллинга. 2.Функции контроллера.</p> <p>3.Предпосылки формирования системы контроллинга. 4.Фазы и темпы внедрения контроллинга.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	ПК-8	Л1.1 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.6	<p>Тема 2.2 «Организация службы контроллинга. Внедрение системы контроллинга в организации».</p> <p>1.Организация подразделения контроллинга. 2.Функции контроллера.</p> <p>3.Предпосылки формирования системы контроллинга. 4.Фазы и темпы внедрения контроллинга.</p> <p>/Ср/</p>	5	16	ПК-8	Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
	Раздел 3. Модуль 3 «Контроллинг логистических систем»						

3.1	<p>Тема 3.1 «Методология и основные принципы управления в логистических системах. Стратегический план логистики».</p> <p>1.Методы и модели принятия управленческих решений. Оптимизация управления в логистических системах.</p> <p>2.Прогнозирование. Типы логистических стратегий. Выбор логистической стратегии фирмы. Связь корпоративной и логистической стратегий. 3.Оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании. 4.Базовые компоненты стратегического планирования: конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. 5.Сравнительная характеристика основных типов организационных типов организационных структур служб логистики.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	ПК-8	Л1.3 Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	1	
3.2	<p>Тема 3.1 «Методология и основные принципы управления в логистических системах. Стратегический план логистики».</p> <p>1.Методы и модели принятия управленческих решений. Оптимизация управления в логистических системах.</p> <p>2.Прогнозирование. Типы логистических стратегий. Выбор логистической стратегии фирмы. Связь корпоративной и логистической стратегий. 3.Оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании. 4.Базовые компоненты стратегического планирования: конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. 5.Сравнительная характеристика основных типов организационных типов организационных структур служб логистики.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	ПК-8	Л1.3 Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	2	

3.3	<p>Тема 3.1 «Методология и основные принципы управления в логистических системах. Стратегический план логистики».</p> <p>1.Методы и модели принятия управленческих решений. Оптимизация управления в логистических системах.</p> <p>2.Прогнозирование. Типы логистических стратегий. Выбор логистической стратегии фирмы. Связь корпоративной и логистической стратегий. 3.Оценка влияния логистики на эффективность бизнеса компании. 4.Базовые компоненты стратегического планирования: конфигурация логистической сети, организационная структура управления логистикой, межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. 5.Сравнительная характеристика основных типов организационных типов организационных структур служб логистики.</p> <p>/Ср/</p>	5	20	ПК-8	Л1.3 Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
3.4	<p>Тема 3.2 «ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов»</p> <p>1.Разработка системы сбалансированных показателей, структура КРІ по логистике фирмы.</p> <p>2.Модель стратегической прибыли.</p> <p>3.Методы расчета основных КРІ служб логистики. 4.Установление стандартов КРІ и проблема бенчмаркинга.</p> <p>5.Проведение экспертизы логистики компании – внешний аудит. 6.Типовые программы и методики проведения логистического аудита.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	1	
3.5	<p>Тема 3.2 «ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов»</p> <p>1.Разработка системы сбалансированных показателей, структура КРІ по логистике фирмы.</p> <p>2.Модель стратегической прибыли.</p> <p>3.Методы расчета основных КРІ служб логистики. 4.Установление стандартов КРІ и проблема бенчмаркинга.</p> <p>5.Проведение экспертизы логистики компании – внешний аудит. 6.Типовые программы и методики проведения логистического аудита.</p> <p>/Пр/</p>	5	2	ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	2	

3.6	Тема 3.2 «ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов» 1.Разработка системы сбалансированных показателей, структура КРІ по логистике фирмы. 2.Модель стратегической прибыли. 3.Методы расчета основных КРІ служб логистики. 4.Установление стандартов КРІ и проблема бенчмаркинга. 5.Проведение экспертизы логистики компании – внешний аудит. 6.Типовые программы и методики проведения логистического аудита. /Ср/	5	24	ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л2.4	0	
3.7	/Экзамен/	5	9	ОПК-3 ПК-8 ПК-14	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Сущность функции и задачи контроллинга.
2. Стратегический контроллинг в системе управления.
3. Оперативный контроллинг в системе управления.
4. Система управленческого учета.
5. Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений.
6. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга.
7. Анализ отклонений в системе контроллинга.
8. Контроллинг внешней среды, его инструменты.
9. Контроллинг логистики, его инструменты.
10. Назначение и задачи информатизации контроллинга.
11. Концепция интегрированной управленческой системы.
12. Критические факторы комплексного решения задачи контроллинга.
13. Типовые возможности аналитического наполнения СППР.
14. Методология управления в логистических системах.
15. Назначение и задачи контроллинга в логистической системе фирмы.
16. Функции контроллинга в планировании деятельности.
17. Роль контроллинга в организационном развитии логистической системы.
18. Функции контроллинга в развитии системы управленческого учета, контроле и анализе логистической деятельности.
19. Роль контроллинга в мотивации управленческого персонала.
20. Ключевые факторы, определяющие логистическую стратегию.
21. Основные логистические стратегии и их сравнительная характеристика.
22. Основные элементы построения логистической системы компании.
23. Конфигурирование логистической сети.
24. Основные перспективы системы сбалансированных показателей и взаимосвязи между ними. Основополагающие утверждения, положенные в основу взаимосвязи перспектив.
25. Разработка ССП логистики для предприятия.
26. Анализ и проектирование структуры цепи поставок.
27. Процедура бенчмаркинга в системе контроля и мониторинга выполнения логистического плана. Этапы проведения, требования и ограничения.
28. Повышение эффективности логистического администрирования на основе применения информационных технологий.
29. Анализ форм описания (моделирования) логистических процессов и инструментальных средств.

5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Карпова Е. Н.	Бюджетирование и финансовый контроль в корпорациях: метод. рекомендации для магистров очн. и заочн. форм обучения	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2015	45
Л1.2	Виткалова А. П.	Внутрифирменное бюджетирование: учеб. пособие для бакалавров	М.: Дашков и К, 2014	30
Л1.3	Левкин Г.Г.	Контроллинг и управление логистическими рисками: учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362872	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015	http://biblioclub.ru/ - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Альбеков А. У.	Логистика: учеб.	М.: РИОФ, 2016	90
Л2.2	Ефимов Е. Н.	Информационные системы в логистике: текст лекций	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ "РИНХ", 2008	54
Л2.3	С.М. Мочалин, Г.Г. Левкин, А.В. Терентьев, Д.И. Заруднев	Логистика: учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016	http://biblioclub.ru/ - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Синицкая Н.Я.	Управленческий учет в схемах и определениях: учебное пособие [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375497	М. : Проспект, 2015	http://biblioclub.ru/ - неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Контроллинг в бизнесе. Методологические и практические основы построения контроллинга в организациях / А.М. Карминский, Н.И. Оленев, А.Г. Примак, С.Г. Фалько. - 2-е изд. - М. : Финансы и статистика, 2003. - 258 с. - ISBN 5-279-02431-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225770			
Э2	Левкин Г.Г. Контроллинг и управление логистическими рисками: учебно-методическое пособие / Г.Г. Левкин. - М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 58 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3960-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272562			
Э3	Контроллинг : учебное пособие / Н.В. Банникова, О.М. Лисова, Д.О. Грачева, А.В. Тенищев ; ФГБОУ ВПО Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 64 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277466			
Э4	Шигаев, А.И. Контроллинг стратегии развития предприятия : учебное пособие / А.И. Шигаев. - М. : Юнити-Дана, 2008. - 352 с. - ISBN 978-5-238-01442-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=82990			
Э5	Карминский А.М., Фалько С.Г., Жевага А.А., Иванова Н.Ю. Финансы и статистика • 2011 год • 334 стр.– [электронный ресурс] http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=79603#			
6.3. Перечень программного обеспечения				
6.3.1	Microsoft Office			
6.4 Перечень информационных справочных систем				
6.4.1	Консультант+			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование.
-----	--

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1
к рабочей программе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено

на заседании кафедры Коммерции
и логистики

Протокол № 11 от «22» 05 2018 г.

Зав.кафедрой Альбеков А.У.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
Контроллинг логистических систем

Направление подготовки
38.03.06 "Торговое дело"

Профиль
38.03.06.05 "Логистика в торговле"

Уровень образования
Бакалавриат

Составитель


(подпись)

к.э.н., доц. Третьяченко Т.В.

Ростов-на-Дону, 2018

Оглавление

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	5
4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования представлен в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-3 - Умение пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, готовностью к соблюдению действующего законодательства и требований нормативных документов			
<i>Знать теоретические основы, объекты и инструментарий контроллинга логистических систем, организационные аспекты реализации функции системы контроллинга на предприятии, прикладные методы принятия управленческих решений на основе контроллинговой информации</i>	<i>эффективный поиск необходимой информации, использование различных источников, включая электронные</i>	<i>Умение работать с большим количеством литературных источников, умение пользоваться дополнительной литературой при подготовке к занятиям</i>	<i>Т-тест 1 (вопросы 1-10), КС-круглый стол(вопросы 1-3) СЗ-кейс</i>
<i>Уметь выбрать необходимый инструментарий контроллинга; обработать полученную информацию; подготовить организационно-распорядительные и иные документы</i>	<i>поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных и регламентов</i>	<i>Умение высказывать собственные размышления по рассматриваемому вопросу, использовать полученную информацию для обоснования необходимости информационного обеспечения документооборота в системе контроллинга</i>	<i>Р-реферат (темы 10-12), П-презентация (темы 10-12) СЗ-кейс</i>
<i>Владеть методами обработки информации. навыками применения математического аппарата для обработки информации, навыками применения математического аппарата для расчета КРІ, настройки параметров КРІ</i>	<i>использование конкретных методов и приемов, математического аппарата для обработки информации</i>	<i>Умение выбрать ключевые показатели, оптимальную систему их оценки, обработать данные с применением Excel</i>	<i>СР-самостоятельная работа (вопросы 1-3), Р-реферат (темы 10-12), П-презентация (темы 10-12) СЗ-кейс</i>

ПК-8 - готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания			
<i>Знать</i> индикаторы, характеризующие качество торгового обслуживания; логистические методы и инструменты, используемые для повышения уровня торгового обслуживания; методы научных исследований, экономико-математического моделирования и планирования для повышения эффективности контроллинга логистических систем	<i>Использование</i> конкретных инструментов при моделировании организационных структур управления	<i>Умение выбрать</i> критерии оценки, характеризующие эффективность логистического менеджмента конкретного предприятия и его логистической системы	КР-контрольная работа (вопросы 1-2), Р-реферат (темы 1-5), Т-тест2 (вопросы 1-10) СЗ-кейс
<i>Уметь</i> правильно определять цели предприятия в области логистики; выбирать качественные и количественные критерии, оценить степень достижения поставленных целей;	<i>Использование</i> показателей оценки эффективности управления, применяемые в практике других предприятий, в оценке результативности исследуемого субъекта	<i>Умение применить</i> практику работы предприятий по внедрению ССП к исследуемому предприятию	Р-реферат (темы 6-9), СР-самостоятельная работа (темы 16-21) СЗ-кейс
<i>Владеть</i> навыками мониторинга и контроля качества логистической деятельности предприятия; анализа планов, результатов и отклонений; выработки рекомендации для принятия управленческих решений	<i>Использование</i> определенной ССП для анализа конкретной логистической системы	<i>Умение проанализировать</i> результаты деятельности логистической системы, предложить ССП и обосновать управленческое решение	КС-круглый стол (вопросы 4-5), КР-контрольная работа (вопросы 3-5), СЗ-кейс
ПК-14 - способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность			
<i>Знать</i> общие для всех компаний проблемы в организации процессов управления и причины их возникновения, основные подходы к идентификации и моделированию и прогнозированию логистических бизнес-процессов	<i>Формирование</i> проблем, характерных для всех хозяйствующих субъектов при моделировании и прогнозировании бизнес-процессов	<i>Умение систематизировать и идентифицировать</i> проблемы в организации управления конкретного предприятия по причинам и местам их возникновения	СР-самостоятельная работа (темы 11-15), Р-реферат (темы 1-16), П-презентация (темы 1-12) СЗ-кейс
<i>Уметь</i> оценивать стратегические цели бизнеса и ограничения, выделять бизнес-процессы и их составляющие	<i>Определить</i> бизнес-процессы конкретного предприятия, ограничения в их деятельности для достижения	<i>Умение высказывать</i> собственные размышления по оценке стратегической цели конкретного предприятия и	СР-самостоятельная работа (темы 11-15), Р-реферат (темы 1-16), П

	<i>стратегической цели</i>	<i>выделить бизнес-процессы.</i>	<i>-презентация (темы 1-12) СЗ-кейс</i>
<i>Владеть навыками оценки результатов операционной деятельности каждого бизнес-процесса и логистической системы в целом</i>	<i>Проведение анализа и оценки выделенных бизнес-процессов</i>	<i>Умение на основе анализа ССП по каждому из бизнес-процессов оценить их деятельность</i>	<i>СР-самостоятельная работа (темы 11-15), Р-реферат (темы 1-16), П-презентация (темы 1-12) СЗ-кейс</i>

2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

Участвуя в процессе изучения дисциплины в проводимых устных опросах, студент может получить 5 баллов, по 10 баллов студент может заработать, написав контрольную работу, подготовившись к семинарским занятиям по теме, включенной в раздел «Самостоятельная работа студентов», в решении ситуационных задач (чате, тьюториале), подготовив презентацию, если степень и качество его участия в контрольных мероприятиях, удовлетворяет критериям оценивания компетенций, изложенным в п. 3.1.

3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Коммерции и Логистики

Вопросы к экзамену
по дисциплине **Контроллинг логистических систем**

1. Сущность функции и задачи контроллинга.
2. Стратегический контроллинг в системе управления.
3. Оперативный контроллинг в системе управления.
4. Система управленческого учета.
5. Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений.
6. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга.
7. Анализ отклонений в системе контроллинга.
8. Контроллинг внешней среды, его инструменты.
9. Контроллинг логистики, его инструменты.
10. Назначение и задачи информатизации контроллинга.
11. Концепция интегрированной управленческой системы.
12. Критические факторы комплексного решения задачи контроллинга.
13. Типовые возможности аналитического наполнения СППР.
14. Методология управления в логистических системах.
15. Назначение и задачи контроллинга в логистической системе фирмы.
16. Функции контроллинга в планировании деятельности.
17. Роль контроллинга в организационном развитии логистической системы.
18. Функции контроллинга в развитии системы управленческого учета, контроле и анализе логистической деятельности.
19. Роль контроллинга в мотивации управленческого персонала.
20. Ключевые факторы, определяющие логистическую стратегию.
21. Основные логистические стратегии и их сравнительная характеристика.
22. Основные элементы построения логистической системы компании.
23. Конфигурирование логистической сети.
24. Основные перспективы системы сбалансированных показателей и взаимосвязи между ними. основополагающие утверждения, положенные в основу взаимосвязи перспектив.
25. Разработка ССП логистики для предприятия.
26. Анализ и проектирование структуры цепи поставок.
27. Процедура бенчмаркинга в системе контроля и мониторинга выполнения логистического плана. Этапы проведения, требования и ограничения.
28. Повышение эффективности логистического администрирования на основе применения информационных технологий.
29. Анализ форм описания (моделирования) логистических процессов и инструментальных средств.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если вопрос раскрыт полностью с привлечением ссылок на дополнительную литературу и практические примеры, изложение ответа систематизировано, последовательно и логически связано, выводы обоснованы;
- оценка «хорошо» (67-83 балла) выставляется, если вопрос раскрыт без привлечения ссылок на дополнительную литературу и практические примеры, не все выводы сделаны и/или обоснованы, изложение ответа не систематизировано, непоследовательно и логически не связано;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется, если вопрос раскрыт не полностью, а выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы, ответ не систематизирован и/или не последователен, ответы даны только на элементарные дополнительные вопросы;
- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если вопрос не раскрыт, отсутствуют выводы, изложение ответа логически не связано, не даны ответы даже на элементарные дополнительные вопросы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Коммерции и логистики

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Контроллинг логистических систем»

1. Сущность функции и задачи контроллинга.
2. Процедура бенчмаркинга в системе контроля и мониторинга выполнения логистического плана. Этапы проведения, требования и ограничения.
3. Задача.

Дано: На автозаводе при годовой программе производства амортизаторов 60 000 единиц выявляется в среднем 4% брака. Стоимость проверки одного амортизатора контролером 0,45 руб. Бракованные амортизаторы должны быть заменены, стоимость замены 15 руб. за единицу.

Задание: Менеджер по производству должен решить: ввести 100% контроль всех амортизаторов или заменить 4% выявленного брака. Ответ обосновать.

Составитель _____ к.э.н. Третьяченко Т.В.

Заведующий кафедрой _____ профессор, д.э.н. Альбеков А.У.

« » _____ 2018 г.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если вопрос раскрыт полностью с привлечением ссылок на дополнительную литературу и практические примеры, изложение ответа систематизировано, последовательно и логически связано, выводы обоснованы;
- оценка «хорошо» (67-83 балла) выставляется, если вопрос раскрыт без привлечения ссылок на дополнительную литературу и практические примеры, не все выводы сделаны и/или обоснованы, изложение ответа не систематизировано, непоследовательно и логически не связано;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) выставляется, если вопрос раскрыт не полностью, а выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы, ответ не систематизирован и/или не последователен, ответы даны только на элементарные дополнительные вопросы;
- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) выставляется, если вопрос не раскрыт, отсутствуют выводы, изложение ответа логически не связано, не даны ответы даже на элементарные дополнительные вопросы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Коммерции и Логистики

Тесты письменные

по дисциплине **Контролинг логистических систем**

1. Банк тестов по модулям и темам

Модуль 1 Теоретические основы контроллинга

Тема 1.1 «Развитие контроллинга в России и за рубежом. Сущность, функции и задачи контроллинга. Стратегический и оперативный контролинг в системе управления»

1. Тестовое задание 1:

Укажите все правильные ответы:

1. В каком веке была впервые введена должность контроллера, и в какой стране?
 - а) 20 век, во Франции;
 - б) 18 век, в Германии;
 - в) 19 век, в Италии;
 - г) 15 век, в Великобритании.
2. В каком году был впервые использован контролинг на предприятии для решения финансово-экономических задач?
 - а) 1778;
 - б) 1880;
 - в) 1844;
 - г) 1892.
3. В каком году был создан журнал «The Controller»?
 - а) 1880;
 - б) 1844;
 - в) 1831;
 - г) 1834.
4. Существуют две исторически сложившиеся модели контроллинга:
 - а) американская и французская;
 - б) германская и французская;
 - в) американская и западно-европейская;
 - г) американская и германская.
5. В какой исторически сложившейся модели контроллинга преобладает прагматический подход: контролинг теснее связан с менеджментом, более ориентирован на требования рынка и потребности клиентов?
 - а) американская;
 - б) французская;
 - в) германская;
 - г) западно-европейская.
6. На каком историческом этапе развития контроллинга в России контролинг рассматривается как учет затрат и результатов?
 - а) 1991-1995 гг.;
 - б) 1996-1997 гг.;
 - в) 1998-2000 гг.;

г) с 2000 г.

7. К предпосылкам развития контроллинга в России относится:

- а) высокий консерватизм населения;
- б) политическая нестабильность;
- в) появление институтов по подготовке контроллеров;
- г) молодая рыночная экономика.

8. Назовите виды препятствий развития контроллинга в России:

- а) исторические;
- б) психологические;
- в) методологические;
- г) организационные;
- д) методические.

9. Установите соответствие между видом препятствия развития контроллинга в России и его примером.

а) Психологические	1. Слишком длительный период плановой экономики
б) Исторические	2. Необходимость отвлечения из хозяйственного оборота предприятия на развитие службы контроллинга значительной суммы финансовых средств на неопределенный период
в) Организационные	3. Консерватизм населения
г) Методологические	4. Боязнь работников-исполнителей «упасть в глазах» руководителя; подавление инициативности работников со стороны администрации предприятия
д) Методические	

10. В каком году было создано Объединение контролеров?

- а) 1993;
- б) 1998;
- в) 2000;
- г) 2001.

2. Тестовое задание 1:

Укажите все правильные ответы:

1. Период развития концепции контроллинга как управляющей информационной системы ...

- а) конец 90-х гг;
- б) конец 80-х гг.;
- в) середина 90-х гг.;
- г) начало 2000-х гг.

2. К представителям концепции контроллинга как управленческого учета относятся:

- а) Фалько С. Г., Карминский А. М., Оленев Н. И., Штайнманн Х.;
- б) Кюппер Х.-Ю., Шмидт А., Вебер Й., Зунд А.;
- в) Хан Д., Хорварт П., Шнайдер Д.;
- г) Фольмут Х., Манн Р., Майер Э., Глуценко В. В., Глуценко И. И.

3. В какой концепции контроллинг рассматривается как метасистема управления?

- а) контроллинг как координация процессов принятия решений;
- б) системообразующий контроллинг;
- в) контроллинг как планирование и контроль;
- г) контроллинг как управляющая информационная система.

4. В какой концепции функцией контроллинга является осознание и осмысление управленческих решений с целью их формирования?

- а) контроллинг как координация процессов принятия решений;
- б) системообразующий контроллинг;
- в) контроллинг как планирование и контроль;
- г) контроллинг как управляющая информационная система.

5. В какой концепции информационной базой контроллинга являются данные внутреннего производственного учета?

- а) контроллинг как управленческий учет;
- б) системообразующий контроллинг;
- в) контроллинг как планирование и контроль;
- г) контроллинг как управляющая информационная система.

6. С какой точки зрения контроллинг рассматривается как структурный элемент предприятия?

- а) философской;
- б) организационной;
- в) функциональной;
- г) научной.

7. Относительно какой точки зрения контроллинг рассматривается как образ мышления руководителей, ориентированный на эффективное использование ресурсов и на развитие предприятия в долгосрочной перспективе?

- а) философской;
- б) организационной;
- в) функциональной;
- г) научной.

8. Автором определения контроллинга как системы интегрированного информационного обеспечения планирования и контроля деятельности предприятия является ...

- а) Хорват П.;
- б) Хан Д.;
- в) Вебер Й.;
- г) Карминский А. М.

9. Автор определения: «Контроллинг – концепция систематического управления и способа мышления менеджеров, в основе которых лежит стремление обеспечить долгосрочное эффективное функционирование организации»?

- а) Хорват П.;
- б) Карминский А. М., Оленев Н. И., Фалько С. Г.;
- в) Хан Д.;
- г) Майер Э., Анискин Ю. П., Павлова А. М.

10. К основным функциям контроллинга по А. М. Карминскому относятся:

- а) координация и интеграция;
- б) планирование, контроль, мотивация;
- в) учет, планирование, контроль, анализ, регулирование, информационно-аналитическое обеспечение бизнес-процессов в организации;
- г) учетно-аналитическая, контрольно-информационная, методическая.

Модуль 2 «Информационная поддержка контроллинга. Организация службы контроллинга»

Тема 2.2 «Организация службы контроллинга. Внедрение системы контроллинга в организации».

Тестовое задание 2:

Укажите все правильные ответы

1. К «плюсам» создания службы контроллинга относятся:

- а) изменение устоявшейся организационной структуры управления;
- б) чрезмерное усиление влияния службы контроллинга на другие подразделения предприятия;
- в) перераспределение функции между подразделениями предприятия;
- г) появление конкретного лица, с которого можно будет спросить за результаты работы и выполнение возложенных обязанностей.

2. К предпосылкам внедрения службы контроллинга по направлению «Закупки» относятся:

- а) низкое качество закупаемых товаров;
- б) неуверенность сотрудников в завтрашнем дне;
- в) необоснованно большие запасы материалов на складе;
- г) недостоверность информации.

3. К предпосылкам внедрения службы контроллинга по направлению «Организация» относятся:

- а) сложная многоступенчатая система подчинения;
- б) неуверенность сотрудников в завтрашнем дне;
- в) необоснованно большие запасы материалов на складе;
- г) отсутствие четко определенных областей уровней компетенции и ответственности руководителей.

4. К предпосылкам внедрения службы контроллинга по направлению «Производство» относятся:

- а) устаревшие модели и номенклатура продукции;
- б) плохие перспективы выпускаемой продукции;
- в) неуверенность сотрудников в завтрашнем дне;
- г) недостоверность информации.

5. К требованиям при организации службы контроллинга НЕ относятся:

- а) служба контроллинга должна иметь возможность и полномочия организовывать с помощью других экономических служб сбор дополнительной информации;
- б) служба контроллинга должна иметь возможность внедрять новые процедуры сбора аналитической информации на постоянной основе;
- в) служба контроллинга должна зависеть от той или иной финансово-экономической службы;
- г) служба контроллинга должна иметь возможность быстро доводить информацию до сведения высшего руководства предприятия.

6. Процесс внедрения контроллинга состоит из следующих этапов:

- а) подготовительный, текущий, заключительный;
- б) предварительный, этап внедрения службы контроллинга, заключительный;
- в) подготовительный, этап внедрения службы контроллинга, этап автоматизации управления;
- г) этап внедрения службы контроллинга, этап автоматизации управления, заключительный этап.

7. Какой темп внедрения службы контроллинга предполагает небольшие изменения в структуре управления предприятием с медленным продвижением к поставленной цели?

- а) «малыми шагами»;
- б) «планируемая эволюция»;
- в) «малая реорганизация»;
- г) «бомбометание».

8. Сколько существует альтернатив введения службы контроллинга в организационную структуру управления предприятием?

- а) 2;

- б) 3;
- в) 4;
- г) 5.

9. В состав службы контроллинга входят:

- а) начальник службы контроллинга, контроллер производства и финансовый контроллер;
- б) начальник службы контроллинга, заместитель начальника службы контроллинга и контроллер-специалист по управленческому учету;
- в) начальник службы контроллинга, контроллер производства, финансовый контроллер и контроллер-специалист по информационным системам;
- г) контроллер производства и финансовый контроллер.

10. Квалифицированный специалист, знакомый с организацией работы и проблемами всех цехов предприятия, понимающий суть производственного процесса и технологические аспекты работы каждого цеха – контроллер ... ?

11. Специалист, способный к аналитическому мышлению, владеющий теорией экономики и финансово-управленческими инструментами контроллинга – ... контроллер.

12. К профессиональным навыкам контроллера НЕ относится:

- а) знание экономики, финансового учета и затрат;
- б) владение навыками планирования и анализа отклонений;
- в) владение навыками психологической поддержки;
- г) нет правильного ответа.

13. К личностным качествам контроллера относится:

- а) знание деловой этики;
- б) умение абстрагироваться от рутинной деятельности;
- в) владение навыками психологической поддержки;
- г) умение читать и анализировать баланс.

2. Инструкция по выполнению

Структура теста - Задания с выбором ответа из 4-х предложенных. Из предложенных к вопросу, изложенному в тесте, 4 ответов, необходимо указать все правильные ответы, отметив их знаком «v».

Время тестирования – 45 минут.

3. Критерии оценки:

Общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл - 10 баллов. В процентном соотношении оценки (по десятибалльной системе) выставляются в следующих диапазонах:

- “2”- менее 50% правильных ответов;
- “3”- 50%-65% правильных ответов;
- “4”- 65%-85% правильных ответов;
- “5”- 85%-100% правильных ответов.

Максимальная оценка 10 баллов выставляется, если студент правильно отвечает минимум на 85% предложенных вопросов в установленное время.

Студент, в установленное время ответивший правильно менее чем на 50% предложенных вопросов, получает 0 баллов.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Коммерции и Логистики

Кейс-задача (тьюториал)

по дисциплине Контроллинг логистических систем

Задания:

Тема «Основы формирования и оценки эффективности логистической системы компании»

Цель: рассмотрение общих принципов построения системы сбалансированных показателей, примеров ключевых показателей, с помощью которых можно оценить эффективность логистической системы.

1. Понятие логистической системы.
2. Основы построения логистической системы компании.
3. Подходы к формулированию логистической стратегии.
4. Примеры ключевых показателей эффективности логистики.
5. Рассмотрение бизнес кейса розничной компании.

Группа делится на рабочие группы численностью 3–5 человек. Критерием деления группы является тест на креативность мышления.

К примеру, в качестве теста могут быть использованы следующие задания.

Вы знаете, что существуют 4 потока информации: два внешних и два внутренних. Кроме того, знаете, что есть внешние источники информации и есть внутренние. Предположите, что Вы владелец средней, по масштабу, компании. Ваша компания имеет лицензию на осуществление аудита и занимается оказанием аудиторских и консультационных услуг. Постарайтесь ответить на следующие вопросы:

- Какие источники информации Вы будете использовать для осуществления своей деятельности?
- Какие внешние информационные потоки будут влиять на деятельность Вашей фирмы?
- Что будет являться внутренним источником информации?
- Какая внутренняя информация Вам нужна для эффективного управления фирмой?
- Какие требования Вы предъявите к внешней информации?
- Какие требования Вы предъявите к внутренней информации?

Далее студенты, поделенные на группы, участвуют в деловой игре «Рассмотрение бизнес кейса розничной компании». В ходе игры студенты должны разработать ключевые показатели для оценки эффективности логистики, исходя из логистической стратегии компании.

В ходе занятия рассматриваются: концепции контроллинга, роль контроллинга в функциях управления, основные элементы построения логистической системы компании, разработка ССП логистики для предприятия, процедура бенчмаркинга в системе контроля и мониторинга выполнения логистического плана, этапы проведения, требования и ограничения, моделирование логистических бизнес-процессов, вопросы повышения

эффективности логистического администрирования на основе применения информационных технологий.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется, если студент демонстрирует полное понимание вопроса, видит проблемы, умеет формулировать задачи, искать средства их решения в условиях неопределенности, аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, не умеющему оперировать основными понятиями, формулировать свою позицию.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра **Коммерции и логистики**

Комплект заданий для контрольной точки

по дисциплине *Контроллинг логистических систем*

Модуль 1 «Теоретические основы контроллинга»

Тема 1.2 «Инструменты контроллинга. Объекты контроллинга»

Вариант 1

Задание 1. Дайте характеристику контроллинга как инструмента управления предприятием.

Задание 2. Каковы принципы логистической координации и интеграции.

Задание 3. Дано: Предприятие производит электроприборы, реализуя 2440 штук в месяц по цене 140 руб. Переменные издержки составляют 80 руб./шт., постоянные издержки предприятия – 40 000 руб. в месяц. Начальник маркетингового отдела полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 рублей в месяц способно увеличить объем продаж в натуральном выражении на 160 штук.

Задание 4: Следует ли одобрить повышение расходов на рекламу? Сделайте выводы.

Вариант 2

Задание 1. Дайте определение оперативного контроллинга и необходимость его внедрения на предприятии.

Задание 2. Перечислите основные направления информационной поддержки контроллинга

Задание 3. Дано: На автозаводе при годовой программе производства амортизаторов 60 000 единиц выявляется в среднем 4% брака. Стоимость проверки одного амортизатора контролером 0,45 руб. Бракованные амортизаторы должны быть заменены, стоимость замены 15 руб. за единицу.

Задание 4: Менеджер по производству должен решить: ввести 100% контроль всех амортизаторов или заменить 4% выявленного брака. Ответ обосновать.

Вариант 3

Задание 1. Дайте характеристику основных критериев и ограничений при формировании управления в логистических системах.

Задание 2. Перечислите основные методологические принципы, используемые при формировании управления в логистической системе дистрибьютора.

Задание 3. Дано: Годовая программа обработки деталей по бюджету составляет 53000 деталей. Сменная норма выработки рабочего на станке автомате составляет 60 деталей, число рабочих дней в году 230, норма выработки 107%.

Задание 4. Определить необходимую численность рабочих.

Вариант 4

Задание 1. Укажите положительные и отрицательные стороны таких методов разработки стратегического плана, как анализ сильных и слабых мест предприятия, анализ рынка

Задание 2. Объясните, как стратегическая карта связана с системой сбалансированных показателей, что из них первично. Можно ли эти два метода стратегического контроллинга использовать отдельно?

Задание 3. Дано: Полные затраты фирмы на единицу изделия в текущем году составляют 3420 руб. Коэффициент прибыльности при расчете цены закладывается в размере 30%. В условиях инфляции наблюдается рост затрат на 425 руб.

Задание 4. Рассчитать, как изменится цена после увеличения затрат.

Вариант 5

Задание 1. Укажите, какие экономические факторы внешней среды и как воздействуют на постановку стратегических целей и их дальнейший контроль?

Задание 2. Определите, являются ли приоритетными целями оперативного плана предприятия: 1) активизация продаж; 2) сокращение складских запасов.

Какие диспозитивные мероприятия Вы можете при этом предложить?

Задание 3. Дано: Менеджер предприятия по продажам на конкретном сегменте рынка может реализовать продукцию по двум вариантам: 1 вариант: по цене 120 руб. за единицу при переменных затратах в 55 руб./шт. в количестве 5000 штук.

2 вариант: по цене 110 руб. реализация возрастет до 7000 штук. Однако и общие постоянные затраты, связанные с автоматизацией технологии производства, увеличатся с 280 000 руб. в месяц (в 1 варианте) до 300 000 руб.

Задание 4. Выберите наиболее экономически эффективный вариант, оценив его с точки зрения получения прибыли, рентабельности продукции и величины безубыточного объема производства.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется, если полнота ответов студента на вопросы составит более 60%.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, не продемонстрировавшему знаний, основных понятий, представлений об изучаемом предмете, полнота его ответов на вопросы составит менее 60%.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра **Коммерции и логистики**

Темы рефератов

по дисциплине **Контролинг логистических систем**

1. Согласование локальных и глобального критерия оптимизации при управлении в логистической системе промышленного предприятия.
2. Выбор и оценка ключевых факторов при управлении в интегрированной логистической системе торговой фирмы.
3. Оптимизация управленческих решений в макрологистической системе управления закупками материальных ресурсов для крупного города.
4. Использование методов прогнозирования в стратегическом планировании логистики.
5. Сравнительный анализ методов оценки эффективности управления в логистических системах на уровне фирмы.
6. Распределение полномочий и ответственности между подразделениями торговой компании при наличии интегрированной службы логистики.
7. Формирование штатного расписания службы логистики машиностроительного предприятия.
8. Повышение эффективности логистического администрирования на основе применения информационных технологий.
9. Разработка логистической системы малого предприятия. Оценка устойчивости и надежности.
10. Разработка сбалансированной системы показателей логистического оператора
11. Разработка сбалансированной системы показателей оптово-розничной компании
12. Разработка сбалансированной системы показателей производственной компании.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития (решения) проблемы, если это возможно, подготовил презентацию;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса, подготовил презентацию;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты, подготовил презентацию;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент, не продемонстрировал знаний, основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Оценка «зачтено» выставляется, если студент получил оценку «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно».

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, не продемонстрировавшему знаний, основных понятий, представлений об изучаемом предмете, получившему соответственно оценку «неудовлетворительно».

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Коммерции и Логистики

Темы презентаций

по дисциплине Контроллинг логистических систем

1. Согласование локальных и глобального критерия оптимизации при управлении в логистической системе промышленного предприятия.
2. Выбор и оценка ключевых факторов при управлении в интегрированной логистической системе торговой фирмы.
3. Оптимизация управленческих решений в макрологистической системе управления закупками материальных ресурсов для крупного города.
4. Использование методов прогнозирования в стратегическом планировании логистики.
5. Сравнительный анализ методов оценки эффективности управления в логистических системах на уровне фирмы.
6. Распределение полномочий и ответственности между подразделениями торговой компании при наличии интегрированной службы логистики.
7. Формирование штатного расписания службы логистики машиностроительного предприятия.
8. Повышение эффективности логистического администрирования на основе применения информационных технологий.
9. Разработка логистической системы малого предприятия. Оценка устойчивости и надежности.
10. Разработка сбалансированной системы показателей логистического оператора
11. Разработка сбалансированной системы показателей оптово-розничной компании
12. Разработка сбалансированной системы показателей производственной компании.

Критерии оценки:

Максимальная оценка 10 баллов выставляется, если тема презентации раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Студент, представивший презентацию, где не раскрыта тема, отсутствуют выводы, представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации, нет ответов на вопросы, получает 0 баллов.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Коммерции и Логистики

Самостоятельная работа

по дисциплине Контроллинг логистических систем

Темы для самостоятельного изучения:

При организации подготовки к занятиям студенты самостоятельно изучают следующие темы:

1. Концепция и цель контроллинга.
2. Общая структура управления.
3. Функции контроллинга.
4. Роль контроллинга в планировании, в организационном развитии предприятия, в управленческом учете, в контроле и анализе деятельности, в регулировании деятельности.
5. Контроллинг как пересечение деятельности менеджера и контроллера.
6. Рассмотрение бизнес кейса торговопромышленной компании.
7. Основы формирования и оценки эффективности логистической системы компании: Понятие логистической системы. Основы построения логистической системы компании.
8. Подходы к формулированию логистической стратегии.
9. Примеры ключевых показателей эффективности логистики.
10. Рассмотрение бизнес кейса розничной компании.
11. Идентификация и моделирование логистических бизнес-процессов:
12. Понятие логистического бизнес-процесса. Идентификация логистических бизнес-процессов для компании.
13. Алгоритм моделирования и реинжиниринга бизнес-процесса. Основные методологии/методы моделирования бизнес-процессов.
14. Формирование учетно-аналитической информации о затратах по бизнес-процессам и видам внутрихозяйственной деятельности:
15. Методологические вопросы учета затрат по видам внутрихозяйственной деятельности; Распределение затрат по видам внутрихозяйственной деятельности в системе счетов управленческого учета; Распределение затрат по клиентам
16. Сбалансированная система показателей - общие принципы построения, примеры для логистики.;
17. Определение Сбалансированной системы показателей. Цели разработки и внедрения ССП. Этапы разработки ССП. Разработка стратегической карты целей. Структура перспектив ССП.
18. ССП/КРІ в системе контроллинга логистических бизнес-процессов:
19. Последовательность разработки и реализации процедуры контроллинга логистики.
20. Цели ССП логистики. Основные измерители/показатели эффективности логистики. Установление стандартов КПЭ логистики на основе бенчмаркинга.
21. Принципы мотивирования с использованием ССП.

При изучении дисциплины организация СР представляет собой единство трех взаимосвязанных форм:

1. Внеаудиторная самостоятельная работа.
2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.
3. Творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Конкретные формы внеаудиторной СР следующие:

- подготовка к лекциям, семинарским и практическим занятиям;
- подготовка презентаций;
- изучение учебных пособий;
- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия;
- написание рефератов на проблемные темы;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов», подготовки к деловой игре, кейс-стади и др.

Аудиторная самостоятельная работа реализуется при проведении практических занятий, семинаров и во время чтения лекций.

При чтении лекционного курса непосредственно в аудитории усвоение материала основной массой магистрантов контролируется путем проведения устного опроса по конкретным темам.

На практических и семинарских занятиях используются предусмотренные настоящим ФОС формы СР: тестирование, выполнение контрольной работы, подготовка презентаций, написание рефератов, участие в кейс-стади.

На практических занятиях на самостоятельную работу магистрантов отводится не менее 1 часа (50% времени). При организации практического занятия используется следующий алгоритм:

В качестве контроля самостоятельной работы используются следующие формы:

- индивидуальные беседы и консультации с преподавателем;
- проверка рефератов;
- проверка знаний посредством тестирования и проведения контрольной работы;
- выборочная проверка заданий при подготовке к кейс-стади;
- собеседование по проработанной литературе;
- проверка знаний посредством оценка презентационных материалов.

Критерии оценки:

Критерии оценки самостоятельной работы соответствуют критериям, предусмотренным для каждой формы самостоятельной работы.

4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Экзаменационное задание включает 2 вопроса и задачу.

Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2
к рабочей программе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено

на заседании кафедры Камериски
и логистики

Протокол № 11 от «22» 05 2018 г.

Зав.кафедрой Альбеков А.У.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
Контролинг логистических систем

Направление подготовки
38.03.06 "Торговое дело"

Профиль
38.03.06.05 "Логистика в торговле"

Уровень образования
Бакалавриат

Составитель


(подпись)

к.э.н., доц. Третьяченко Т.В.

Ростов-на-Дону, 2018

3. Введение. В этой части реферата обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, указываются используемые материалы и дается их краткая характеристика с точки зрения полноты освещения избранной темы. Объем введения не должен превышать 1-1,5 страницы.

4. Основная часть реферата может быть представлена одной или несколькими главами, которые могут включать 2-3 параграфа (подпункта, раздела).

Изложение материала должно точно соответствовать цели и названию главы (параграфа). Материал в реферате рекомендуется излагать своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. В тексте обязательны ссылки на первоисточники, т.е. на тех авторов, у которых взят данный материал в виде мысли, идеи, вывода, числовых данных, таблиц, графиков, иллюстраций и пр.

5. Заключение (выводы). В этой части обобщается изложенный в основной части материал, формулируются общие выводы, указывается, что нового лично для себя вынес автор реферата из работы над ним. Выводы делаются с учетом опубликованных в литературе различных точек зрения по проблеме, рассматриваемой в реферате, сопоставления их и личного мнения автора реферата. Заключение по объему не должно превышать 1,5-2 страниц.

Приложения могут включать графики, таблицы, расчеты. Они должны иметь внутреннюю (собственную) нумерацию страниц.

Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература, периодические издания и электронные источники информации. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Текст должен иметь книжную ориентацию, набираться через 1,5 интервал на листах формата А4 (210 x 297 мм). Для набора текста в текстовом редакторе Microsoft Word, рекомендуется использовать шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14 пт. При использовании других текстовых редакторов шрифт выбирается самостоятельно, исходя из требований – 60 строк на лист (через 2 интервала).

Поля страницы: левое – 3 см, правое – 1,5 см, нижнее – 2 см, верхнее – 2. Абзац (красная строка) должен равняться четырем знакам (1,25 см).

Выравнивание текста на листах должно производиться по ширине строк. Каждая структурная часть реферата (введение, разделы основной части, заключение и т. д.) начинается с новой страницы.

Заголовки разделов, введение, заключение, библиографический список набираются прописным полужирным шрифтом. Не допускаются подчеркивание заголовка и переносы в словах заголовков. После заголовка, располагаемого посередине строки, точка не ставится.

Формулы внутри реферата должны иметь сквозную нумерацию и все пояснения используемых в них символов. Иллюстрации, рисунки, чертежи, графики, фотографии, которые приводятся по тексту работы, должны иметь сквозную нумерацию.

Ссылки на литературные источники оформляются в квадратных скобках, где вначале указывается порядковый номер по библиографическому списку, а через запятую номер страницы.

Все страницы реферата, кроме титульного листа, нумеруются арабскими цифрами. Номер проставляется вверху в центре страницы. Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

В списке использованной литературе в реферате должно быть не менее пяти источников.