

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Разрешитель

Дата подписания: 20.09.2023 15:24:36

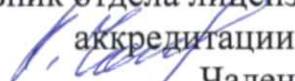
Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела лицензирования и аккредитации



Чаленко К.Н.

« 01 » / 06 20 20 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Моделирование бизнес-процессов**

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.05 "Бизнес-информатика" профиль 38.03.05.01 "Информационно-аналитические системы"

Для набора 2020 года

Квалификация  
Бакалавр

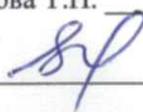
КАФЕДРА **Информационные технологии и защита информации****Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		5 (3.1)		Итого	
	Неделя		18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп	уп	рп
Лекции	36	36	18	18	54	54
Лабораторные	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18	18	18	36	36
Итого ауд.	72	72	54	54	126	126
Контактная работа	72	72	54	54	126	126
Сам. работа	36	36	54	54	90	90
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	144	144	252	252

**ОСНОВАНИЕ**

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 25.02.2020 протокол № 8.

Программу составил(и): к.э.н., доцент Шарыпова Т.Н. 

Зав. кафедрой: к.э.н., доцент Ефимова Е.В. 

Методическим советом направления: д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. 

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области моделирования бизнес-процессов и бизнес-систем, овладение системным представлением о технологии моделирования бизнеса, понимание сущности моделирования бизнеса на основе использования современных информационных технологий
-----	---

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>ОК-3:</b>	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
<b>ОПК-1:</b>	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
<b>ПК-12:</b>	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<b>ПК-13:</b>	умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
<b>ПК-14:</b>	умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами

#### В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

<b>Знать:</b>
базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; основы информационной и библиографической культуры, информационно-коммуникационных технологий, основные требования информационной безопасности; основные методы формализации и описания бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия, методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия, показатели эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия; методы и инструментарий проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры на предприятии; стандарты управления проектами, теоретическую и методологическую основу ведения планирования и организации проектной деятельности.
<b>Уметь:</b>
использовать понятийный аппарат экономической науки для описания экономических и финансовых процессов, искать и собирать финансовую и экономическую информацию; анализировать библиографический и информационный материал, используя информационно-коммуникационные технологии; решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности; разрабатывать документы, регламентирующие технические и экономические методы и средства описания, оценки эффективности бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия; разрабатывать и анализировать технические решения для различных инфокоммуникационных объектов; осуществлять методологическое обоснование научного исследования; проводить анализ выполнения работ проекта; обосновывать управленческие решения при управлении проектами.
<b>Владеть:</b>
методами личного финансового планирования; навыками анализа профессионально-практической деятельности работы с использованием основных требований информационной безопасности с применением информационно-коммуникационных технологий; базовыми и дополнительными навыками анализа архитектуры предприятия, технико-экономическим обоснованием проектов; инструментарием, предназначенным для проектирования и внедрения компонентов ИТ-инфраструктуры на предприятии; технологиями организации проектной деятельности.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Предпосылки и основы моделирования бизнес-процессов</b>				
1.1	Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия". Использование новых подходов к организации деятельности предприятия. Недостатки функционального управления предприятием. Основы использования системного подхода к совершенствованию деятельности организации. /Лек/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

1.2	Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия". Изучение инструментальной среды AllFusion Process Modeler. Изучение интерфейса среды, процессов создания контекстной модели, построения модели в методологии IDEF0. /Лаб/	4	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.3	Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание контекстной диаграммы. /Пр/	4	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.4	Тема 1 "Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия". Системный подход к описанию экономических объектов: современные методы и тенденции. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов. Отражение процессного подхода в международных стандартах. /Ср/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.5	Тема 2 "Понятие бизнес-процесса". Свойства бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы процесса. Понятие сети бизнес-процессов. /Лек/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.6	Тема 2 "Понятие бизнес-процесса". Принципы построения моделей процессов в AllFusion Process Modeler. Принципы построения модели в методологии IDEF0, типы стрелок, работа и формирование отчёта. /Лаб/	4	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.7	Тема 2 "Понятие бизнес-процесса". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание диаграммы декомпозиции. /Пр/	4	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.8	Тема 2 "Понятие бизнес-процесса". Определения бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные элементы бизнес-процесса и его окружение. Определение владельца бизнес-процесса. Определение цели бизнес-процесса. Определение границ и интерфейсов. Определение входов и выходов бизнес-процесса. Определение ресурсного окружения бизнес-процесса. Документирование бизнес-процесса. Определение ключевых показателей результативности бизнес-процесса. Расстановка контрольных точек для измерений. Мониторинг бизнес-процесса. /Ср/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.9	Тема 3 "Жизненный цикл управления бизнес-процессами". Этапы жизненного цикла управления процессами. Стратегия бизнес-процессов. Проектирование процессов. Внедрение процессов. Контроллинг процессов. Управление изменениями в рамках процессах. /Лек/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.10	Тема 3 "Жизненный цикл управления бизнес-процессами". Создание диаграммы декомпозиции. Создание модели диаграммы декомпозиции, нумерация работ и диаграмм, Браузер Model Explorer, создание и использование словарей модели. /Лаб/	4	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.11	Тема 3 "Жизненный цикл управления бизнес-процессами". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание диаграммы декомпозиции А2. /Пр/	4	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

1.12	Тема 3 "Жизненный цикл управления бизнес-процессами". Циклы Тейлора и Шухарта-Деминга. Проектирование процессов. Реализация процессов. Контроллинг процессов. Стратегическое планирование развития компании. /Ср/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
<b>Раздел 2. Теоретические основы процессного управления</b>					
2.1	Тема 4 "Процессный подход и процессно-ориентированная организация". Понятие процессного подхода. Сравнительная характеристика процессного и функционального подходов в организации деятельности предприятия. Управление бизнес-процессами. BPM. Отражение процессного подхода в международных стандартах. /Лек/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.2	Тема 4 "Процессный подход и процессно-ориентированная организация". Построение диаграммы FEO и дерево узлов в AllFusion Process Modeler. Слияние и расщепление моделей. /Лаб/	4	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.3	Тема 4 "Процессный подход и процессно-ориентированная организация". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание диаграммы узлов. /Пр/	4	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.4	Тема 4 "Процессный подход и процессно-ориентированная организация". Изучение методологии IDEF1X. Преобразование базы данных в модель данных при помощи обратного проектирования. Импорт DFD модели в AllFusion Erwin Data Modeler. /Ср/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.5	Тема 5 "Теоретические основы управления бизнес-процессами". Цикл Деминга (PDCA-цикл). Японские подходы к улучшению бизнес-процессов. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса. /Лек/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.6	Тема 5 "Теоретические основы управления бизнес-процессами". Диаграммы потоков данных (Data Flow Diagramming). Принципы построения модели DFD. /Лаб/	4	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.7	Тема 5 "Теоретические основы управления бизнес-процессами". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание FEO-диаграммы. Расщепление и слияние моделей. /Пр/	4	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.8	Тема 5 "Теоретические основы управления бизнес-процессами". Ознакомление с программой Rational Rose и ее функциональными возможностями. Интерфейс Rational Rose. /Ср/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.9	Тема 6 "Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов". Понятие моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования бизнес-процессов. Эталонные и референтные модели. /Лек/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

2.10	Тема 6 "Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов". Сравнительная характеристика различных эталонных и референтных моделей. Эталонная 13-процессная модель процессов. Эталонная модель оценки и аттестации процессов жизненного цикла программных средств и информационных систем по ИСО/МЭК ТО 15504. Референтная модель SAP/R3. Модель eTOM (Enhanced Telecom Operations Map). Модель SCOR (The Supply-Chain Operations Reference- model). Модель APQC PCF (American Productivity and Quality Center Process Classification Framework). /Лаб/	4	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.11	Тема 6 "Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание диаграммы IDEF3. /Пр/	4	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.12	Тема 6 "Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов". Эволюция развития методологий описания. Методология SADT. Стандарты IDEF. Методология DFD. Методология ARIS. Методология UML. Сравнительный анализ методологий моделирования. /Ср/	4	6	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.13	/Зачёт/	4	0	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
<b>Раздел 3. Методологии в процессах моделирования</b>					
3.1	Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов". Описание процессов при помощи блок-схем. Моделирование процессов в нотации DFD. Моделирование процессов в нотации IDEF0. Моделирование процессов в нотации IDEF3. Моделирование процессов в нотации ARIS. Сравнительный анализ методологий. /Лек/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.2	Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов". Методология IDEF3. Использование категорий UDP. /Лаб/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.3	Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание сценария. /Пр/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.4	Тема 7 "Методологии моделирования бизнес-процессов". Создание диаграммы IDEF3. Метод моделирования IDEF3. Создание Диаграммы IDEF3. Создание сценария. /Ср/	5	8	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.5	Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес- процессов". AllFusion Process Modeler. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. /Лек/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.6	Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес- процессов". Моделирование бизнес-процессов предприятия с использованием инструментальной среды AllFusion Process Modeler. Анализ инструментальной среды. /Лаб/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

3.7	Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес- процессов". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Использование категорий UDP. /Пр/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.8	Тема 8 "Программные средства моделирования бизнес- процессов". Основные принципы. Программные средства. Имитационное моделирование. Управление БП. Семейство IDEF. IDEF3 /Ср/	5	8	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.9	Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации". Подходы к описанию организационной структуры. Подходы к описанию предметных областей деятельности организации (цели, продукты, ИТ- системы, документы, данные, технические ресурсы). /Лек/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.10	Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации". Внесение изменений в диаграммы декомпозиции. Введение обратных связей. Создание диаграммы декомпозиции А2. Туннельные стрелки.Создание диаграммы узлов. Создание ФЕО диаграммы. Расщепление и слияние моделей. /Лаб/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.11	Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Расщепление модели. Слияние расщепленной модели с исходной моделью. /Пр/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.12	Тема 9 "Методики описания различных предметных областей деятельности организации". Объектно-ориентированные методики. Базовые понятия ERD. Стандарт IDEF1. /Ср/	5	10	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
<b>Раздел 4. Анализ бизнес-процессов</b>					
4.1	Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов". Цели контроллинга и мониторинга бизнес-процессов. Показатели процесса и результата. Измерение параметров и характеристик процесса, обработка результатов измерения. /Лек/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.2	Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов". Анализ бизнес-процессов компании. /Лаб/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.3	Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Копирование работ. Создание модели ТО-ВЕ (реинжиниринг бизнес-процессов). /Пр/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.4	Тема 10 "Контроллинг и мониторинг процессов". Контроллинг процессов. мониторинг процессов. Соотношение контроллинга и мониторинга процессов. /Ср/	5	8	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

4.5	Тема 11 "Структурный анализ процессов". Анализ архитектуры процессов. Анализ топологии процесса. Анализ сложности процесса и возможности его управления. Анализ организационных разрывов. Анализ информационных и системных разрывов. Анализ интерфейсов между процессами. Сквозные процессы. Анализ дублирующих и избыточных функций. Анализ "узких мест" процесса. Семантический анализ моделей процессов. Анализ добавочной стоимости процесса. Анализ процесса на соответствие нормативным документам. /Лек/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.6	Тема 11 "Структурный анализ процессов". Анализ свойств бизнес-процесса. Анализ бизнес-процессов банка. Описание свойств, определяемых пользователем. /Лаб/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.7	Тема 11 "Структурный анализ процессов". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Создание диаграммы DFD. Использование Off-Page Reference на диаграмме DFD. /Пр/	5	4	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.8	Тема 11 "Структурный анализ процессов". Сущность методологии функционального моделирования бизнес- процессов (SADT-методологии). Сущность объектно- ориентированной методологии моделирования бизнес- процессов. «Узкие места» в процессах. Показатели процесса, характеризующие «узкое место». /Ср/	5	10	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.9	Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса". Последовательность действий при количественном анализе. Анализ временных характеристик процесса. Анализ стоимости процесса. Анализ операционных рисков. Анализ результатов процессов. Анализ достаточности ресурсов. Анализ информационных ресурсов. Анализ организационных и трудовых ресурсов. Анализ производственных и материальных ресурсов. /Лек/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.10	Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса". Анализ моделей процессов в AllFusion Process Modeler (стоимостной анализ). Определение действительной стоимости производства продукта. Определение действительной стоимости поддержки клиента. Идентификация работ, которые стоят больше всего (те, которые должны быть улучшены в первую очередь). /Лаб/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.11	Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса". Создание функциональной модели с помощью AllFusion Process Modeler. Стоимостный анализ (Activity Based Costing). /Пр/	5	2	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.12	Тема 12 "Количественный анализ показателей процесса". Создание диаграммы Использование перекрестков. Создание сценария. Стоимостный анализ. /Ср/	5	10	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.13	/Экзамен/	5	36	ОПК-1 ПК-12 ПК-13 ПК-14 ОК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Структура и содержание фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины.

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Мамонова В. Г., Ганелина Н. Д., Мамонова Н. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228975">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=228975</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.2	Поляков К. Л.	Основы бизнес-аналитики. Лекция 2. Моделирование бизнес-процессов. Презентация	Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2014	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=239500">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=239500</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.3	Байдаков А. Н., Звягинцева О. С., Назаренко А. В., Запорожец Д. В., Бабкина О. Н.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2017	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484916">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=484916</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л1.4	Кравченко, А. В., Драгунова, Е. В., Кириллов, Ю. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/99351.html">http://www.iprbookshop.ru/99351.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Маклаков С. В.	Моделирование бизнес-процессов с BPWin 4.0: практическое пособие	Москва: Диалог-МИФИ, 2002	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54766">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=54766</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.2	Ильин В. В.	Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика	Москва: Интермедиа, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454056">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=454056</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.3	Аронсон К. Э.	Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1: Рабочая тетрадь	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66174.html">http://www.iprbookshop.ru/66174.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.4	Аронсон К. Э.	Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 2: Лабораторный практикум	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015	<a href="http://www.iprbookshop.ru/66175.html">http://www.iprbookshop.ru/66175.html</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.5		БИТ. Бизнес & Информационные технологии: журнал	Москва: Положевец и партнеры, 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562412">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562412</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.6		Менеджмент и Бизнес-Администрирование: журнал	Москва: Академия менеджмента и бизнес-администрирования, 2021	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=613845">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=613845</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей
Л2.7	Назаренко А. В., Звягинцева О. С., Запорожец Д. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614104">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=614104</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

### 5.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Справочная правовая система "Консультант Плюс"

База данных научных и медицинских публикаций - ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>

Официальный сайт Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России)//fstec.ru

### 5.4. Перечень программного обеспечения

AllFusion Process Modeler

### 5.5. Учебно-методические материалы для студентов с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости по заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации. Для лиц с нарушениями зрения: в форме аудиофайла; в печатной форме увеличенным шрифтом. Для лиц с нарушениями слуха: в форме электронного документа; в печатной форме. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные и практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.