

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.07.2021 14:22:00

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4c926c171d6715d99a6ae062ac6e27b35cbe1e2bbd7c78

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор –

проректор по учебной работе

Н.Г. Кузнецов

«01» июня 2018 г.



Рабочая программа дисциплины  
**Информационные технологии**

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.04  
"Государственное и муниципальное управление"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону

2018 г.

## Информационные технологии и защита информации

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		3 (2.1)		Итого	
	Неделя		Неделя			
	16,5		17,3			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18	36	36
Лабораторные	18	18	18	18	36	36
Практические	18	18			18	18
В том числе инт.	18	18	10	10	28	28
Итого ауд.	54	54	36	36	90	90
Контактная работа	54	54	36	36	90	90
Сам. работа	54	54	36	36	90	90
Часы на контроль			36	36	36	36
Итого	108	108	108	108	216	216

### ОСНОВАНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 10.12.2014г. №1567)

Рабочая программа составлена

по профессионально-образовательной программе направление  
38.03.04 "Государственное и муниципальное управление"

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 27.03.2018 протокол № 10.

Программу составил (и): к.э.н., доцент, Попова Л.К.

 10.05.2018

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.

 11.05.2018

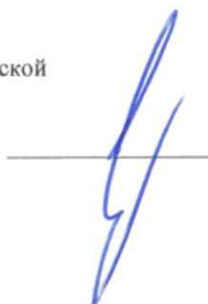
Методическим советом направления д.э.н., декан, Суржиков М.А.

 15.05.2018

Отделом образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

 30.05.2018

Проректором по учебно-методической  
работе Джуха В.М.

 31.05.2018

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

**Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

**Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

**Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для

**Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил *к.э.н., доцент, Попова Л.К.* \_\_\_\_\_

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель изучения дисциплины: формирование у обучающегося целостной системы знаний о применении компьютерных и информационных технологий для решения управленческих и экономических задач в органах государственного и муниципального управления.
1.2	Задачи изучения дисциплины: получить знания о возможностях и особенностях информационных технологий, используемых в профессиональной деятельности; сформировать умения самостоятельно осуществлять выбор и применение информационных технологий, в полной мере соответствующих целям и содержанию конкретной профессиональной области; содействовать овладению студентами информационными технологиями и приемами работы с программными средствами при решении профессиональных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по информатике в объеме средней школы
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
2.2.2	Региональное управление и территориальное планирование
2.2.3	Статистика
2.2.4	Эконометрика
2.2.5	Геополитика
2.2.6	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика)
2.2.7	Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления
2.2.8	Конкурентная и антимонопольная политика
2.2.9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
<b>ОПК-6: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>	
<b>Знать:</b>	
информационно- коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры и с учетом основных требований информационной безопасности	
<b>Уметь:</b>	
использовать информационно- коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	
<b>Владеть:</b>	
основными техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности	
<b>ПК-26: владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций</b>	
<b>Знать:</b>	
инструментальные средства для сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	
<b>Уметь:</b>	
использовать информационные технологии для сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	
<b>Владеть:</b>	
навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интре пакт.	Примечание



	<b>Раздел 1. Моделирование предметной области, структура экономической управленческой информации</b>						
1.1	Тема 1.1 "Информация и информационные процессы в организационно-экономической деятельности": Информация и данные. Понятие экономической информации. Требования к экономической информации. Виды экономической информации. /Лек/	2	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	0	
1.2	Тема 1.2 "Информационная модель предприятия": Система управления. Информационные системы. Функциональные подсистемы. /Лек/	2	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	0	
1.3	Информационные единицы информации: атрибут, показатель, логическая запись, массив, поток /Пр/	2	4	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э2 Э3	2	
1.4	Понятие экономической информации, ее структура /Ср/	2	10	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	0	
1.5	Тема 1.3 "Роль и место автоматизированных информационных систем в экономике": Понятие системы, ее свойства. Понятие информационной системы. Предприятие как объект информатизации. Классификация информационных систем. Структура и состав ИС. Функциональные компоненты ИС. /Лек/	2	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	0	
1.6	Опрос по теме лекции: Предприятие как объект информатизации. Классификация информационных систем. Структура и состав информационных систем. /Пр/	2	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	2	
1.7	Самостоятельная работа по теме лекции. Основные виды информационных систем в экономике /Ср/	2	16	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	0	
	<b>Раздел 2. Обеспечивающие подсистемы ИС</b>						
2.1	Тема 2.1 "Информационное обеспечение": Внемашинное информационное обеспечение. Состав и организация внутримашинного информационного обеспечения. /Лек/	2	6	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	0	
2.2	Решение задач по теме лекции: Системы кодирования и системы документации /Пр/	2	6	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	6	

2.3	Самостоятельная работа по теме лекции: Системы классификации и кодирования. Системы документации /Ср/	2	16	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	0	
2.4	Тема 2.2 "Технические и программные средства обработки информации": Технические средства. Средства ввода и вывода информации. Оргтехника различного назначения. Средства телекоммуникации и связи. Общесистемное (базовое) программное обеспечение. Прикладное программное обеспечение. /Лек/	2	6	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	0	
2.5	Работа в TP Word. Создание и форматирование текста. Вставка таблиц и объектов. Работа со списками. /Лаб/	2	6	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1	0	
2.6	Решение экономических задач в ЭТ Excel с использованием логических и математических функций /Лаб/	2	12	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1	8	
2.7	Опрос по теме лекции: Технические средства. Оргтехника различного назначения. Средства телекоммуникации и связи. Общесистемное программное обеспечение. /Пр/	2	6	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	0	
2.8	Самостоятельная работа по теме лекции: Операционные системы. Прикладные программные средства /Ср/	2	12	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1	0	
2.9	/Зачёт/	2	0	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Информационные технологии</b>							
3.1	Тем 3.1 "Понятие информационных технологий": Определение информационной технологии. Составляющие информационной технологии. Технологический процесс обработки информации. Этапы развития информационных технологий. /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
3.2	Тема 3.2 "Виды информационных технологий (ИТ)": Обеспечивающие технологии. Функциональные технологии. Классификация ИТ. /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
<b>Раздел 4. Информационные технологии в экономике</b>							
4.1	Тема 4.1 "Информационные технологии общего назначения": Информационные технологии электронного офиса. Технология обработки графических образов. Технология работы в СУБД. /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

4.2	Программные средства ППП MS Office /Ср/	3	8	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
4.3	Тема 4.2 "Информационные технологии поддержки принятия решений": Этапы решения задач поддержки и принятия решений. Методы решения задач. Система управления базами моделей. Типы моделей и способы их классификации. Система управления интерфейсом. /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
4.4	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности /Ср/	3	6	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
	<b>Раздел 5. Сетевые информационные технологии</b>						
5.1	Тема 5.1 "Локальные и глобальные вычислительные сети": Сетевые информационные технологии. Эволюция и типы сетей ЭВМ. Сетевая операционная система и архитектура сетей. Распределенная обработка данных. Интернет и Интернет-технологии. /Лек/	3	4	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
5.2	Самостоятельная работа по теме лекции /Ср/	3	6	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
5.3	Тема 5.2 "Гипертестовые технологии": Тезаурус гипертекста. Технология построения гипертекста. Основы языка HTML. /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
5.4	Разработка Web-стр: разработка программы на языке HTML /Лаб/	3	8	ОПК-6	Л1.1 Л1.2	8	
5.5	Основы языка HTML /Ср/	3	8	ОПК-6 ПК-26	Л1.1	0	
5.6	Тема 5.3 "Информационные хранилища": Системы складирования данных. Хранилища данных. Системы анализа данных. Задачи синхронизации данных. Процесс нормализации. Очистка данных. /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
5.7	Разработка баз данных с использованием СУБД Access: Создание таблиц. Схемы данных. Разработка запросов. /Лаб/	3	8	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1	2	
5.8	Запросы на выборку данных из нескольких таблиц в СУБД «Access /Ср/	3	8	ОПК-6 ПК-26	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
5.9	Тема 5.4 "Информационная безопасность": Виды угроз безопасности ИС и ИТ. Методы и средства защиты информации. Технологии обеспечения безопасности. /Лек/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	



5.10	Работа в ИПС, поиск нормативно-справочной документации с использованием "Консультант+". /Лаб/	3	2	ОПК-6 ПК-26	Л1.2 Л1.3 Л3.1	0	
5.11	/Экзамен/	3	36	ОПК-6 ПК-26	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

#### Вопросы к зачету

1. Информация: понятие и свойства.
2. Синтаксический, семантический и прагматический аспекты информации.
3. Информация, данные и знания.
4. Структура управленческой и экономической информации.
5. Структура и форматы данных.
6. Понятие экономической информации
7. Требования к экономической информации
8. Виды экономической информации
9. Система управления
10. Информационные системы
11. Функциональные подсистемы
12. Понятие системы, ее свойства
13. Понятие информационной системы
14. Предприятие как объект информатизации
15. Классификация информационных систем
16. Структура и состав ИС. Функциональные компоненты ИС
17. Средства формализованного описания данных
18. Системы кодирования
19. Разработка классификаторов
20. Организация системы первичной документации
21. Разработка результатных документов
22. Технические средства обработки информации
23. Классификация программных средств
24. Общесистемное программное обеспечение
25. Прикладное программное обеспечение
26. Редакторы. Классификация редакторов
27. Текстовые редакторы. Основные группы функций
28. Электронные таблицы. Общие сведения. Назначение

#### Вопросы к экзамену

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Методические основы создания информационных технологий в управлении организацией.
3. Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией.
4. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией.
5. Информационные технологии в системах управления.
6. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии.
7. Информационная технология логистических исследований в управлении организацией.
8. Информационные технологии управления фирмой.
9. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.
10. Оценка эффективности автоматизированных информационных технологий управления.
11. Методология проектирования автоматизированных информационных технологий управления.
12. Место ИТ в современном обществе
13. Истоки ИТ, информационные ресурсы, средства ИТ
14. Наукоёмкость информационных ресурсов
21. К наукоёмким изделиям относят:
22. ИТ как система.
23. Что является Основными свойствами ИТ
24. Что такое Модель предметной области
25. Что такое База данных
26. Что такое Директивная информация
27. Что такое Нормативно-техническая информация
28. Что такое Учётно-производственная информация
29. Что такое Вспомогательная информация



30. Структура ИТ. Задачи решаемые ИТ
31. Вычислительная сеть
32. Локальные вычислительные сети (ЛВС).
33. Графические пакеты. Классификация. Основные функции
34. Сетевые информационные технологии.
35. Эволюция и типы сетей ЭВМ
36. Сетевая операционная система и архитектура сетей
37. Распределенная обработка данных
38. Интернет и Интернет-технологии
39. Электронная почта
40. Гипертекстовая технология
41. Технология мультимедиа
42. Этапы решения задач
43. Системы управления базами моделей
44. Типы моделей и способы их классификации
45. Система управления интерфейсом
46. Системы складирования данных
47. Хранилища данных
48. Системы анализа данных
49. Задачи синхронизации данных
50. Процесс нормализации
51. Очистка данных
52. Виды угроз безопасности ИС и ИТ
53. Методы и средства защиты информации
54. Технологии обеспечения безопасности
55. Тезаурус гипертекста
56. Технология построения гипертекста
57. Основы HTML
58. Технология работы в СУБД

#### 5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Трофимов В. В.	Информационные технологии в экономике и управлении: учеб. для студентов вузов, обучающихся	М.: Юрайт, 2011	51
Л1.2	Ефимов Е. Н.	Информационные технологии в экономике: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ "РИНХ", 2009	56
Л1.3	Гущин А. Н.	Конспект лекций по дисциплине «Информационные технологии управления»	Москва Берлин: Директ-Медиа, 2014	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ходарева Т. А., Яковенко С. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63
Л2.2	Корнеев И. М., Ксандопуло Г. Н., Машурцев В. А.	Информационные технологии: учеб.	М.: Проспект, 2007	10
Л2.3	Венделева М. А., Вертакова Ю. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров	М.: Юрайт, 2011	51
Л2.4	Гаврилов М. В.	Информатика и информационные технологии: учеб. для вузов	М.: Гардарики, 2007	23
Л2.5	Гущин А. Н.	Информационные технологии в управлении: учебное пособие	Екатеринбург: УралГАХА, 2011	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

##### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Попова Л. К., Федорова Я. В.	Информационные технологии в экономике: учеб.-метод. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>				
Э1	Информатика : учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. И.П. Хвостова. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459050">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459050</a>			
Э2	Исакова, А.И. Предметно-ориентированные экономические информационные системы : учебное пособие / А.И. Исакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : ТУСУР, 2016. - 239 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480809">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=480809</a>			
Э3	Информационные системы и технологии управления : учебник / ред. Г.А. Титоренко. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. : ил., табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01766-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115159">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115159</a>			
<b>6.3. Перечень программного обеспечения</b>				
6.3.1	ППП Microsoft Office			
<b>6.4 Перечень информационных справочных систем</b>				
6.4.1	Консультант +			


### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Лабораторные и практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры Информационных  
технологий и защиты информации  
Протокол № 10 от « 11 » 05 2018 г.  
Зав.кафедрой  Тищенко Е.Н.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Б3.Б.12 Информационные технологии

*(наименование дисциплины)*

Направление подготовки

38.03.04 « Государственное и муниципальное управление »

Уровень образования  
бакалавриат

Составитель

 Попова Л.К., доцент, к.э.н.  
*(подпись)* Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2018



## Оглавление

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	3
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	4
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы .....	11

# 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования представлен в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства оценивания
ОПК-6 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности			
З. информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры и с учетом основных требований информационной безопасности	актуальность тем исследований и ее практическая новизна	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	КР
У. использовать информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных,	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ, Р, П
В. основными техническими средствами и информационно-коммуникационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ, П, Р
ПК-26 - владением навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций			
З. инструментальные средства для сбора, обработки информации и участия в информатизации	актуальность тем исследований и ее практическая новизна	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры	КР

деятельности соответствующих органов власти и организаций			
У. использовать информационные технологии для сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организации	поиск и сбор необходимой литературы, использование различных баз данных	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ, Р, П
В. навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	полнота и содержательность ответа умение приводить примеры умение самостоятельно находить решение поставленных задач	КР, ЛЗ, П

*КР – контрольная работа, ЛЗ – лабораторные задания, П – презентации, Р – реферат*

## 2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично»)
- 67-83 баллов (оценка «хорошо»)
- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно»)
- 0-49 баллов (оценка «неудовлетворительно»)

- 50-100 баллов (зачет)
- 0-49 баллов (незачет)

## **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

В разделе приводятся типовые варианты оценочных средств: вопросы к зачету, задания для опроса, лабораторные работы, регламент выполнения индивидуального задания.



**Вопросы к зачету  
по дисциплине Информационные технологии**

1. Информация: понятие и свойства.
2. Синтаксический, семантический и прагматический аспекты информации.
3. Информация, данные и знания.
4. Структура управленческой и экономической информации.
5. Структура и форматы данных.
6. Понятие экономической информации
7. Требования к экономической информации
8. Виды экономической информации
9. Система управления
10. Информационные системы
11. Функциональные подсистемы
12. Понятие системы, ее свойства
13. Понятие информационной системы
14. Предприятие как объект информатизации
15. Классификация информационных систем
16. Структура и состав ИС. Функциональные компоненты ИС
17. Средства формализованного описания данных
18. Системы кодирования
19. Разработка классификаторов
20. Организация системы первичной документации
21. Разработка результатных документов
22. Технические средства обработки информации
23. Классификация программных средств
24. Общесистемное программное обеспечение
25. Прикладное программное обеспечение
26. Редакторы. Классификация редакторов
27. Текстовые редакторы. Основные группы функций
28. Электронные таблицы. Общие сведения. Назначение

**Вопросы к экзамену  
по дисциплине Информационные технологии**

1. Информационные процессы в управлении организацией.
2. Методические основы создания информационных технологий в управлении организацией.
3. Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией.
4. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией.
5. Информационные технологии в системах управления.
6. Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии.
7. Информационная технология логистических исследований в управлении организацией.
8. Информационные технологии управления фирмой.
9. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.
10. Оценка эффективности автоматизированных информационных технологий управления.
11. Методология проектирования автоматизированных информационных технологий управления.
12. Место ИТ в современном обществе

13. Истоки ИТ, информационные ресурсы, средства ИТ
14. Наукоёмкость информационных ресурсов
21. К наукоёмким изделиям относят:
22. ИТ как система.
23. Что является Основными свойствами ИТ
24. Что такое Модель предметной области
25. Что такое База данных
26. Что такое Директивная информация
27. Что такое Нормативно-техническая информация
28. Что такое Учётно-производственная информация
29. Что такое Вспомогательная информация
30. Структура ИТ Задачи решаемые ИТ
31. Вычислительная сеть
32. Локальные вычислительные сети (ЛВС).
33. Графические пакеты. Классификация. Основные функции
34. Сетевые информационные технологии.
35. Эволюция и типы сетей ЭВМ
36. Сетевая операционная система и архитектура сетей
37. Распределенная обработка данных
38. Интернет и Интернет-технологии
39. Электронная почта
40. Гипертекстовая технология
41. Технология мультимедиа
42. Этапы решения задач
43. Системы управления базами моделей
44. Типы моделей и способы их классификации
45. Система управления интерфейсом
46. Системы складирования данных
47. Хранилища данных
48. Системы анализа данных
49. Задачи синхронизации данных
50. Процесс нормализации
51. Очистка данных
52. Виды угроз безопасности ИС и ИТ
53. Методы и средства защиты информации
54. Технологии обеспечения безопасности
55. Тезаурус гипертекста
56. Технология построения гипертекста
57. Основы HTML
58. Технология работы в СУБД

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационные технологии и защита информации  
(наименование кафедры)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №   1  

по дисциплине **Информационные технологии**  
(наименование дисциплины)

1. Понятия информационной технологии и технологического процесса обработки информации. Основные процедуры технологического процесса обработки данных
2. Компьютерные сети. Классификация сетей по степени территориальной распределенности
3. Этапы разработки БД. Связи между таблицами в реляционной БД

Заведующий кафедрой  
Экзаменатор

Е.Н. Тищенко  
Л.К. Попова

«  » \_\_\_\_\_ 2017 г.

*Критерии оценивания:*

- 84-100 баллов (оценка «отлично») – изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка удовлетворительно) – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) – ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы.



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационные технологии и защита информации  
(наименование кафедры)

**Комплект заданий для контрольной работы**

по дисциплине Информационные технологии  
(наименование дисциплины)

**Модуль 1**

**Контрольная работа 1  
Информационные технологии  
Билет 1**

1. Какая информация является экономической?
2. Перечислить единицы измерения информации

**Контрольная работа 1  
Информационные технологии  
Билет 2**

1. Свойства экономической информации
2. Понятие информационной технологии обработки информации на ПК

**Контрольная работа 1  
Информационные технологии  
Билет 3**

1. Классификация экономической информации по отношению к управляющей системе
2. Три уровня рассмотрения информационных технологий

**Контрольная работа 1  
Информационные технологии  
Билет 4**

1. Классификация экономической информации относительно признака времени
2. Что такое файл?

**Контрольная работа 1  
Информационные технологии  
Билет 5**

1. Что такое синтаксический аспект рассмотрения информации?
2. Что называется технологическим процессом обработки информации?

**Контрольная работа 1**  
**Информационные технологии**  
**Билет 6**

1. Классификация экономической информации по признаку стабильности
2. Основные процедуры обработки информации

**Контрольная работа 1**  
**Информационные технологии**  
**Билет 7**

1. Что такое семантический аспект рассмотрения информации?
2. Информационно-технологические революции и их значение в развитии человечества

**Контрольная работа 1**  
**Информационные технологии**  
**Билет 8**

1. Что такое прагматический аспект рассмотрения информации?
2. Классификация систем по характеру функционирования

**Контрольная работа 1**  
**Информационные технологии**  
**Билет 9**

1. Что такое ценность информации?
2. Свойства сложных систем

**Контрольная работа 1**  
**Информационные технологии**  
**Билет 10**

1. Основные потребительские свойства информации, характеризующие ее качество
2. Структура информационной технологии

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно и подробно ответил на все вопросы;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно, но не развернуто ответил на все вопросы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил правильно на один из вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не правильно ответил на все вопросы или вообще не ответил ни на один вопрос.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационные технологии и защита информации  
(наименование кафедры)

## Темы рефератов, презентаций

по дисциплине Информационные технологии  
(наименование дисциплины)

- 1 Информационные технологии электронного офиса
- 2 Когнитивные информационные технологии, используемые в экономике
- 3 Гипертекстовые технологии
- 4 Технологии мультимедиа
- 5 Технологии систем поддержки и принятия решений
- 6 Технологии видеоконференций
- 7 Технологии обработки графической информации
- 8 Системы электронного документооборота
- 9 Электронная почта
- 10 Современные информационные технологии, используемые в государственном и муниципальном управлении

### Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если изложенный материал в реферате фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; грамотное и логически стройное изложение материала, разработана презентация с докладом;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если изложенный материал в реферате фактически верен, но допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, разработана презентация с докладом;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если изложенный материал в реферате устарел, выполнена презентация с докладом;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если изложенный материал не соответствует заявленной в реферате теме.

Составитель \_\_\_\_\_ И.О. Фамилия

### Лабораторные задания по дисциплине Информационные технологии

Выполняются по учебно-методическому пособию «Информационные технологии в экономике».



Информационные технологии в экономике: учебно-методическое пособие/ Л.К. Попова, Я.В. Федорова –Ростов н/Д; Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2016.-86 с.

В пособии рассмотрены основные категории программных средств, применяемых в экономических расчетах, приведены способы наиболее эффективного подхода к решению возникающих на практике задач и множество контрольных примеров, помогающих закреплению полученных знаний.

Предназначено для студентов экономических специальностей, изучающих современные информационные технологии в рамках дисциплин «Информационные технологии», «Информационные технологии в управлении», «Современные информационные технологии».

#### **4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета, экзамена.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в устном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 3. Объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Приложение 2  
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Протокол № 10 от «11» 05 2018 г.  
Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ Тищенко Е.Н.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б3.Б.12 Информационные технологии**

38.03.04 « Государственное и муниципальное управление»

Уровень образования

бакалавриат

Составитель

  
(подпись)

Попова Л.К. к.э.н., доцент  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2018

Методические указания по освоению дисциплины «Информационные технологии» адресованы студентам направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» обучения.

Учебным планом по направлению подготовки «38.03.04 Государственное и муниципальное управление», предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные теоретические вопросы информационных технологий, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим и лабораторным занятиям.

В ходе практических и лабораторных занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки работы с компьютером и новыми программными средствами.

При подготовке к практическим и лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях, практических и лабораторных занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой курса осуществляется в ходе занятий методом устного опроса или посредством написания контрольных работ. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных первоисточников. Выделить непонятные термины, найти их значение в энциклопедических словарях.

Студент должен готовиться к предстоящему лабораторному занятию по всем, обозначенным в рабочей программе дисциплины вопросам.

При реализации различных видов учебной работы используются разнообразные (в т.ч. интерактивные) методы обучения, в частности:

- интерактивная доска для подготовки и проведения лекционных и занятий.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой



ВУЗа <http://library.rsue.ru/> . Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.