

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Макаренко Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.07.2021 15:58:50

Уникальный программный ключ:

c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Деловые коммуникации

Закреплена за кафедрой **Инновационный менеджмент и предпринимательство**

Учебный план z38.03.03_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная	16	16	16	16
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель: формирование у бакалавров современных подходов к осуществлению деловых коммуникаций, а также приобретение необходимых навыков и практического опыта по их применению в конфликтных ситуациях.
1.2	Задачи: раскрыть теоретические основы ведения переговоров; познакомить с основами подготовки к переговорам на различных уровнях; обозначить структуру и итоговые документы переговорного процесса; познакомить обучающихся с правилами и методами ведения переговоров.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-9: способностью осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)

Знать:

сущность, структуру и виды деловых коммуникаций

Уметь:

планировать и реализовывать устные и письменные деловые коммуникации

Владеть:

навыками устных деловых коммуникаций (ведения спора, дискуссии, полемики, самопрезентации)

ПК-32: владением навыками диагностики организационной культуры и умением применять их на практике, умением обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации

Знать:

основные принципы и технологии диагностики организационной культуры предприятия

Уметь:

проводить комплексную диагностику организационной культуры бизнеса на практике, выстраивать модель взаимоотношений в коллективе, основанную на принципах соблюдения этических норм и правил соответствующего уровня

Владеть:

методами и инструментами проведения комплексной диагностики организационной культуры современного предприятия на практике