

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 28.07.2021 15:58:44  
 Уникальный программный ключ:  
 c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

# Конфликтология

Закреплена за кафедрой **Управление персоналом и социология**

Учебный план z38.03.03\_1.plx

Форма обучения **заочная**

## Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
В том числе инт.	6	6	6	6
В том числе	6		6	
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная	18	18	18	18
Сам. работа	153	153	153	153
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины: формирование представлений студентов о теоретических и практических аспектах конфликтологии как науки.
1.2	Задача: Дать представление о предмете, объекте, методах исследования и истории формирования конфликтологии как науки. Рассмотреть понятие «конфликт» с точки зрения его структуры, причин, динамики, типологии и управления. Расширить знания студентов о типах конфликтных ситуаций, возникающих в организации. Рассмотреть конфликты, наиболее часто встречающиеся из них в работе специалиста по персоналу. Проанализировать различные стратегии поведения в конфликтах, а также меры по их предупреждению и разрешению. Создать условия для успешного применения полученных знаний в практической деятельности. Развивать аналитическое мышление, способность находить оптимальный выход из различных конфликтных ситуаций. Стимулировать студентов к выработке у себя навыков эмоциональной саморегуляции. Воспитывать чувство профессиональной и личностной ответственности.

## 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

### Знать:

концепции социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

### Уметь:

взаимодействовать с представителями иных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп

### Владеть:

навыками толерантного поведения; навыками командной работы

**ОПК-6: владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения**

### Знать:

основные понятия и теоретические положения психологии и конфликтологии

### Уметь:

применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы социальных и психологических наук в профессиональной деятельности

<b>Владеть:</b>
навыками восприятия и обобщения психологической информации
<b>ПК-30: знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике</b>
<b>Знать:</b>
основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе
<b>Уметь:</b>
разрешать трудовые споры и конфликты в коллективе
<b>Владеть:</b>
навыками разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе