

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макаренко Елена Николаевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.07.2021 15:55:17  
Уникальный программный ключ:  
c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор –  
проректор по учебной работе  
Н.Г. Кузнецов  
«01» июня 2018г.



Рабочая программа дисциплины  
**Информационные технологии**

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.02  
"Менеджмент" профиль 38.03.02.13 "Менеджмент организации"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону  
2018 г.

КАФЕДРА **Информационные технологии и защита информации****Распределение часов дисциплины по курсам**

Курс	1		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144


**ОСНОВАНИЕ**

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

Рабочая программа составлена

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.02 "Менеджмент" профиль 38.03.02.13 "Менеджмент организации"

Учебный план утвержден учёным советом вуза от 27.03.2018 протокол № 10.

Программу составил(и): к.ф.-м.н., доцент, Шейдаков Н.Е.  11.05.18

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н.  11.05.18

Методическим советом направления д.э.н., профессор, Джуха В.М.  11.05.18

Отделом образовательных программ и планирования учебного процесса Торопова Т.В.  30.05.18

Проректором по учебно-методической работе Джуха В.М.  31.05.18

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

*Сек. зам.*  
*38.03.02 18*

УТВЕРЖДАЮ  
Первый проректор –  
проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Н.Г. Кузнецов  
«01» июня 2018 г.

Рабочая программа дисциплины  
**Информационные технологии**

по профессионально-образовательной программе направление 38.03.02  
"Менеджмент" профиль 38.03.02.13 "Менеджмент организации"

Квалификация

Бакалавр

Ростов-на-Дону  
2018 г.

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании  
кафедры **Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил(и) *к.ф.-м.н., доцент, Шейдаков Н.Е.* \_\_\_\_\_

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании  
кафедры **Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил(и): *к.ф.-м.н., доцент, Шейдаков Н.Е.* \_\_\_\_\_

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании  
кафедры **Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил(и): *к.ф.-м.н., доцент, Шейдаков Н.Е.* \_\_\_\_\_

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном  
году**

Отдел образовательных программ и планирования  
учебного процесса Торопова Т.В.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании  
кафедры **Информационные технологии и защита информации**

Зав. кафедрой д.э.н., профессор Тищенко Е.Н. \_\_\_\_\_

Программу составил(и): *к.ф.-м.н., доцент, Шейдаков Н.Е.* \_\_\_\_\_

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	Цели дисциплины: приобретение бакалаврами комплекса знаний об информационных ресурсах, используемых в системе управления на предприятии, современных технологиях сбора, обработки и передачи информации для принятия решений и обучение бакалавров работе в компьютерных сетях на основе полученных представлений о принципах создания и функционирования информационных систем в производстве.
1.2	Задачи дисциплины: создание представления о информационных системах и ресурсах, используемых в менеджменте; раскрытие принципов построения информационных систем и вариантов их функционирования; получение навыков работы с техническими средствами на основе использования новых информационных технологий.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по информатике в объеме средней школы
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Менеджмент
2.2.2	Маркетинг
2.2.3	Анализ хозяйственной деятельности организации
2.2.4	Управление проектами
2.2.5	Практикум по финансовому и налоговому менеджменту малого бизнеса
2.2.6	Научно-исследовательская работа

<b>3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>ОПК-5: владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</b>	
<b>Знать:</b>	
современный уровень и направления развития информационных технологий; процессы управления информационными ресурсами над данными, хранящимися в компьютерах	
<b>Уметь:</b>	
осуществлять обоснованный выбор инструментальных средств информационных технологий для решения профессиональных задач в области экономики, менеджмента и маркетинга	
<b>Владеть:</b>	
современными принципами работы с деловой информацией; навыками составления финансовой отчетности с учетом использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	
<b>ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b>	
<b>Знать:</b>	
основные глобальные и корпоративные информационные системы в области экономики и менеджмента; основные поисковые и библиотечные системы; основы компьютерной безопасности глобальных сетей	
<b>Уметь:</b>	
решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением ИТ	
<b>Владеть:</b>	
навыками работы с пакетами специализированных прикладных программ для решения стандартных задач	
<b>ПК-8: владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</b>	
<b>Знать:</b>	
состав, назначение, возможности пакета программ общего пользования MS Office; знать назначение и возможности специализированных прикладных программ MS Project	
<b>Уметь:</b>	
работать в среде пакета программ общего пользования MS Office	
<b>Владеть:</b>	
навыками составления документации с использованием готовых шаблонов Ms Word, MS Excel	

<b>ПК-11: владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</b>
<b>Знать:</b>
основные информационные технологии
<b>Уметь:</b>
использовать для решения аналитических задач современные технические средства
<b>Владеть:</b>
владением навыками анализа информации о системе внутреннего документооборота организации; навыками работы с MS Access

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интер акт.	Примечание
	<b>Раздел 1. «Технологии формирования управленческих решений»</b>						
1.1	Тема «Информационные процессы в управлении организацией. Определение и задачи ИТ». Сущность информационных систем менеджмента. Информационная технология (ИТ) как инструмент формирования управленческих решений. ИТ как система. Этапы развития информационных технологий. Классификация информационных технологий. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий. /Лек/	1	2	ОПК-7 ПК-11	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э2 Э3	1	
1.2	Тема: «Автоматизированные технологии формирования управленческих решений». Понятие системы поддержки принятия решений (СППР). Характеристика и назначение. Основные компоненты. Функции систем поддержки принятия решений. Основные виды СППР. Классы систем поддержки принятия решений. Примеры задач, решаемых с привлечением СППР. /Лек/	1	2	ОПК-5 ОПК-7 ПК-8 ПК-11	Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.6 Э1 Э2	1	
1.3	Тема "MS Excel". Создание баз данных "Магазин" в среде "MS Excel" /Лаб/	1	2	ОПК-7 ПК-8	Л1.2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.4	Тема "Базы данных MS Access" Система управления базами данных MS Access. Создание базы данных "Завод" /Лаб/	1	2	ПК-8 ПК-11	Л1.2 Л3.1 Э1 Э2	2	
1.5	Тема: «MS Excel». Использование графических возможностей при решении задач. /Пр/	1	2	ОПК-5 ПК-8	Л1.2 Л2.5 Л3.1 Э3	1	
1.6	Тема "Базы данных MS Access". Назначение. Панели инструментов, их настройка. Открытие нового документа. Клавиши управления при редактировании документов. /Пр/	1	2	ОПК-7 ПК-11	Л1.2 Л2.1 Л3.1 Э1 Э2	1	

1.7	Тема: "Информационные технологии общего назначения". Информационные технологии электронного офиса. Технология текстовой обработки. Табличные процессоры. Редактор презентаций. Технология работы в СУБД. Технологии обработки графических образов. Гипертекстовая технология. Технология-мультимедиа. Технология видеоконференций. /Ср/	1	15	ОПК-7	Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Тема: "Основные виды информационных технологий в экономике". Информационные технологии обработки данных. Информационные технологии управления. Информационные технологии поддержки принятия решений. Информационные технологии экспертных систем. Современные информационные технологии автоматизации аналитических исследований. /Ср/	1	15	ОПК-5 ОПК-7	Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.9	Тема: «Компьютерные сети и коммуникации. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии». Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных. Направления использования Интернета как новой среды делового общения. Маркетинг в Интернет. Понятие компьютерной информационной гиперсреды, ее возможности: интерактивность, эффект присутствия, возможность получения информации от клиента, активная роль потребителя, получение заказов, информации о конкурентах. Электронная коммерция. /Ср/	1	15	ОПК-5 ОПК-7	Л1.2 Л1.3 Л2.2 Л2.3 Э2 Э5	0	
1.10	Тема: «Проектирование и организация информационных систем менеджмента». Основы системной методологии. Технология проектирования АИС. Особенности АИС. Цикл развития АИС, этапы цикла и целевая продукция этапов. Методология быстрой разработки приложений. Современные методы системной и программной инженерии. CASE-технологии как самостоятельное направление в проектировании информационных систем и новых информационных технологий. Обзор современных CASE-пакетов. /Ср/	1	15	ОПК-7 ПК-8 ПК-11	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э2 Э3	0	

1.11	Тема: «Обеспечение ИТ управления организацией». Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение. Классификация аппаратных средств информационных технологий. Состав технического обеспечения ИТ управления организацией. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение /Ср/	1	15	ОПК-5 ОПК-7 ПК-8	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.12	Тема: «Применение технологии мультимедиа в системах интеллектуальной поддержки управленческих решений». Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Гипермедиа технологии. Представление о мультимедийных продуктах. /Ср/	1	12	ОПК-5 ОПК-7 ПК-8	Л1.2 Л1.3 Л2.5 Л2.6	0	
1.13	Тема: «Корпоративные информационные системы (КИС)». Особенности КИС, требования, тенденции. КИС и менеджмент. Современного состояние рынка КИС. /Ср/	1	12	ОПК-7 ПК-11	Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.6 Э1 Э3	0	
1.14	Тема: «Основы технологии экспертных систем». Определение и структура системы искусственного интеллекта. Определение, свойства и применение экспертных систем в технологии принятия управленческих решений. /Ср/	1	12	ОПК-5 ПК-11	Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э3	0	
1.15	«Информационные технологии основных функций бизнеса». Программные продукты управления проектами. MS Project. Информационные технологии финансового менеджмента. Уровни и свойства информационных технологий финансового менеджмента. Информационные технологии на основе программы Project Expert. Программные приложения Project Expert. /Ср/	1	12	ОПК-5 ОПК-7 ПК-8 ПК-11	Л1.2 Л1.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
1.16	/Экзамен/	1	9	ОПК-5 ОПК-7 ПК-8 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.6 Л3.1 Э4	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену



1. Понятие информационной технологии обработки информации на ПЭВМ.
2. Понятие технологического процесса обработки информации. Основные процедуры технологического процесса обработки данных
3. Виды информационных технологий
4. Свойства информационных технологий
5. Информационно-технологические революции, их значение в развитии человечества
6. Классификация информационных технологий
7. Организация информационных процессов в системах управления
8. Информационные технологии электронного офиса
9. Технология работы в СУБД
10. Этапы разработки базы данных
11. Основные модели организации данных
12. Связи между объектами в реляционной модели базы данных
13. Технология обработки графических образов
14. Понятие компьютерной сети. Классификация сетей по степени территориальной распределенности
15. Что такое сервер. Виды серверов.
16. Классификация сетей по способу передачи информации
17. Работа в локальных вычислительных сетях. Преимущества работы в ЛВС.
18. Основные технологические структуры ЛВС
19. Характеристика электронной почты
20. Технология видеоконференций
21. Гипертекстовые технологии
22. Способы создания web-страниц.
23. Протокол HTTP и язык HTML.
24. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
25. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
26. Принципы включения графического содержания в web-страницы.
27. Основные графические форматы.
28. Тэги для подключения графики.
29. Теги при работе с заголовками.
30. Основные теги при построении таблиц.
31. Основные теги при составлении списков.
32. Возможности популярных графических редакторов.
33. Используемые теги при построении оконной разметки Web-страницы.
34. Дополнительные возможности языка HTML. Списки. Таблицы. Слон. Формы.
35. Технологии мультимедиа
36. Технологии поддержки принятия решений. Этапы решения задач.
37. Основные процедуры, выполняемые на этапе подготовки задачи к решению
38. Основные процедуры, выполняемые на этапе решения задачи
39. Основные процедуры, выполняемые на этапе управления реализацией решения задачи
40. Основные требования при выборе метода решения задачи
41. Характеристика базы моделей в системах поддержки и принятия решений
42. Классификация типов моделей в системах поддержки и принятия решений
43. Система управления интерфейсом в системах поддержки и принятия решений
44. Свойства интерфейса в системах поддержки и принятия решений
45. Что входит в постановку задачи?
46. Характеристика ППП «Project Expert»
47. Назначение и область применения АРМ
48. Классификация и принципы построения АРМ
49. Понятие информационной безопасности. Составляющие информационной безопасности
50. Основные задачи информационной безопасности в широком и в узком смысле
51. Три уровня формирования режима информационной безопасности:
52. Классификация угроз информационной безопасности
53. Способы борьбы с непреднамеренными случайными ошибками. Основные источники внутренних отказов
54. Угрозы доступности и целостности информации. Причины случайных потерь информации.
55. Направления защиты информации в сетях
56. Методология шифрования. Типы криптографических алгоритмов

## 5.2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в Приложении 1 к рабочей программе дисциплины

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Скудис Э.	Противостояние хакерам. Пошаговое руководство по компьютерным атакам и эффективной защите: [пер. с англ.]	М.: ДМК Пресс, 2003	102
Л1.2	Козырев А. А.	Информационные технологии в экономике и управлении: Учеб.	СПб.: Изд-во Михайлова В. А., 2003	198
Л1.3	Гринберг А. С., Бондаренко А. С., Горбачёв Н. Н.	Информационные технологии управления: учебное пособие URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=11935">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=11935</a>	Москва: Юнити-Дана, 2015	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированн ых пользователей

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Ходарева Т. А., Яковенко С. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63
Л2.2	Ефимов Е. Н.	Информационные технологии в экономике: учеб. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ "РИНХ", 2009	56
Л2.3	Венделева М. А., Вертакова Ю. В.	Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров	М.: Юрайт, 2011	51
Л2.4	Титаренко Г. А.	Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учеб.	М.: ЮНИТИ, 2003	199
Л2.5	Гаврилов М. В.	Информатика и информационные технологии: учеб.	М.: Гардарики, 2006	48
Л2.6	Аверченков В. И., Рытов М. Ю.	Служба защиты информации: организация и управлени URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=9356">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=9356</a>	Москва: Издательство «Флинта», 2016	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированн ых пользователей
Л2.7	Гущин А. Н.	Конспект лекций по дисциплине «Информационные технологии управления» URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=69889">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=69889</a>	Москва Берлин: Директ- Медиа, 2014	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> - неограниченный доступ для зарегистрированн ых пользователей

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Попова Л. К., Федорова Я. В.	Информационные технологии в экономике: учеб.-метод. пособие	Ростов н/Д: Изд-во РГЭУ (РИНХ), 2016	63

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие. Издательство КНИТУ, 2014 / <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428687">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428687</a>			
Э2	Петрова Л. В., Румянцева Е. Б. Современные информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016 / <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=459501">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=459501</a>			
Э3	Гринберг А. С., Горбачёв Н. Н., Мухаметшина О. А. Документационное обеспечение управления: учебник. Москва: Юнити-Дана, 2015 / <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115031">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115031</a>			
Э4	Михайлов А. В. Компьютерные вирусы и борьба с ними. Москва:Диалог-МИФИ,2012 / <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=136089">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=136089</a>			
Э5	Холмогоров В. PRO вирусы. Санкт-Петербург: Страта,2017 / <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477964">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477964</a>			

#### 6.3. Перечень программного обеспечения

6.3.1 Microsoft Office

6.3.2 Project Expert

#### 6.4 Перечень информационных справочных систем

6.4.1 Консультант +

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)


7.1	Помещения для проведения всех видов работ, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимой специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения. Для проведения лекционных занятий используется демонстрационное оборудование. Практические занятия проводятся в компьютерных классах, рабочие места в которых оборудованы необходимыми лицензионными программными средствами и выходом в Интернет.
-----	---

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания по освоению дисциплины представлены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

Приложение 1  
к рабочей программе

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры Информацион-  
ных технологий и защиты информации  
Протокол № 10 от «11» мая 2018 г.  
Зав.кафедрой  Тищенко Е.Н.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Информационные технологии»  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

38.03.02.05 "Международный менеджмент", 38.03.02.11 "Финансовый менеджмент",  
38.03.02.12 "Управление малым бизнесом", 38.03.02.13 "Менеджмент организации",  
38.03.02.14 "Инновационный менеджмент", 38.03.02.18 "Гостиничный и туристический  
бизнес"

Уровень образования  
бакалавриат

Составитель

  
(подпись)

Шейдаков Н.Е., доцент, к.ф.-м.н.

Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2018

## Оглавление

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	3
2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	3
3	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	6
4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21

## 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций указан в п. 3. «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины.

## 2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 2.1 Показатели и критерии оценивания компетенций:

ЗУН, составляющие компетенцию	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Средства* оценивания
ОПК-5: владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем			
3 современный уровень и направления развития информационных технологий; процессы управления информационными ресурсами над данными, хранящимися в компьютерах	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работ (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т
У осуществлять обоснованный выбор инструментальных средств информационных технологий для решения профессиональных задач в области экономики, менеджмента и маркетинга	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работ (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т
В современными принципами работы с деловой информацией; навыками составления финансовой отчетности с учетом использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работ (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	Т
ОПК-7: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной			

безопасности			
3 основные глобальные и корпоративные информационные системы в области экономики и менеджмента; основные поисковые и библиотечные системы; основы компьютерной безопасности глобальных сетей	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы	С, Т
У решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением ИТ	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т
В навыками работы с пакетами специализированных прикладных программ для решения стандартных задач	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т
ПК-8: владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений			
З.: состав, назначение, возможности пакета программ общего пользования MS Office; знать назначение и возможности специализированных прикладных программ MS	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы	С, Т
У.: работать в среде пакета программ общего пользования MS Office	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т
В.: навыками составления документации с использованием готовых шаблонов Ms Word, MS Excel	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т

ПК-11: владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов			
З.: основные информационные технологии	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	соответствие представленной в ответах информации материалам лекции и учебной литературы, сведениям из информационных ресурсов Интернет; объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы	С, Т
У.: основные использовать для решения аналитических задач современные технические средства	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т
В.: владением навыками анализа информации о системе внутреннего документооборота организации; навыками работы с MS Access	использование современных информационно-коммуникационных технологий и глобальных информационных ресурсов	объем выполненных работы (в полном, не полном объеме); соответствие отчета требованиям лабораторной работы...	С, Т

\* Т – тест, С – собеседование.

## 2.2 Шкалы оценивания:

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляется в рамках накопительной балльно-рейтинговой системы в 100-балльной шкале:

- 84-100 баллов (оценка «отлично») - изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;

- 67-83 баллов (оценка «хорошо») - наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, обучающийся усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;

- 50-66 баллов (оценка «удовлетворительно») - наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополни-



тельных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;

- 0-49 баллов (оценка неудовлетворительно) - ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

### **3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационных технологий и защиты информации  
(наименование кафедры)

#### **Вопросы к экзамену**

по дисциплине «Информационные технологии»  
(наименование дисциплины)

1. Понятие информационной технологии обработки информации на ПЭВМ.
2. Понятие технологического процесса обработки информации. Основные процедуры технологического процесса обработки данных
3. Виды информационных технологий
4. Свойства информационных технологий
5. Информационно-технологические революции, их значение в развитии человечества
6. Классификация информационных технологий
7. Организация информационных процессов в системах управления
8. Информационные технологии электронного офиса
9. Технология работы в СУБД
10. Этапы разработки базы данных
11. Основные модели организации данных
12. Связи между объектами в реляционной модели базы данных
13. Технология обработки графических образов
14. Понятие компьютерной сети. Классификация сетей по степени территориальной распределенности
15. Что такое сервер. Виды серверов.
16. Классификация сетей по способу передачи информации

17. Работа в локальных вычислительных сетях. Преимущества работы в ЛВС.
  18. Основные технологические структуры ЛВС
  19. Характеристика электронной почты
  20. Технология видеоконференций
  21. Гипертекстовые технологии
  22. Способы создания web-страниц.
  23. Протокол HTTP и язык HTML.
  24. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
  25. Основные тэги языка HTML. Система гиперссылок.
  26. Принципы включения графического содержания в web-страницы.
  27. Основные графические форматы.
  28. Тэги для подключения графики.
  29. Теги при работе с заголовками.
  30. Основные теги при построении таблиц.
  31. Основные теги при составлении списков.
  32. Возможности популярных графических редакторов.
  33. Используемые теги при построении оконной разметки Web-страницы.
  34. Дополнительные возможности языка HTML. Списки. Таблицы.
- Слои. Формы.
35. Технологии мультимедиа
  36. Технологии поддержки принятия решений. Этапы решения задач.
  37. Основные процедуры, выполняемые на этапе подготовки задачи к решению
  38. Основные процедуры, выполняемые на этапе решения задачи
  39. Основные процедуры, выполняемые на этапе управления реализацией решения задачи
  40. Основные требования при выборе метода решения задачи
  41. Характеристика базы моделей в системах поддержки и принятия решений
  42. Классификация типов моделей в системах поддержки и принятия решений
  43. Система управления интерфейсом в системах поддержки и принятия решений
  44. Свойства интерфейса в системах поддержки и принятия решений
  45. Что входит в постановку задачи?
  46. Характеристика ППП «Project Expert»
  47. Назначение и область применения АРМ
  48. Классификация и принципы построения АРМ
  49. Понятие информационной безопасности. Составляющие информационной безопасности
  50. Основные задачи информационной безопасности в широком и в узком смысле

51. Три уровня формирования режима информационной безопасности:
  52. Классификация угроз информационной безопасности
  53. Способы борьбы с непреднамеренными случайными ошибками.
- Основные источники внутренних отказов
54. Угрозы доступности и целостности информации. Причины случайных потерь информации.
  55. Направления защиты информации в сетях
  56. Методология шифрования. Типы криптографических алгоритмов

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационных технологий и защиты информации  
(наименование кафедры)

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Информационные технологии»

- 1 Понятие информационной технологии обработки информации на ПЭВМ
- 2 Методология шифрования. Типы криптографических алгоритмов
- 3 \* .....

Составитель \_\_\_\_\_ Н.Е. Шейдаков  
(подпись)

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Е.Н. Тищенко  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

Примечание \* Практическая(ое) задача/задание включается по усмотрению преподавателя.

К комплекту экзаменационных билетов прилагаются разработанные преподавателем и утвержденные на заседании кафедры критерии оценивания по дисциплине.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (84-100 баллов) выставляется, если изложенный материал фактически верен, наличие глубоких исчерпывающих знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с поставленными программой курса целями и задачами обучения; правильные, уверенные действия по применению полученных знаний на практике, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе, усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- оценка «хорошо» (67-83 баллов) – наличие твердых и достаточно полных знаний в объеме пройденной программы дисциплины в соответствии с целями обучения, правильные действия по применению знаний на практике, четкое изложение материала, допускаются отдельные логические и стилистические погрешности, студент усвоил основную литературу, рекомендованную в рабочей программе дисциплины;
- оценка «удовлетворительно» (50-66 баллов) – наличие твердых знаний в объеме пройденного курса в соответствии с целями обучения, изложение ответов с отдельными ошибками, уверенно исправленными после дополнительных вопросов; правильные в целом действия по применению знаний на практике;
- оценка «неудовлетворительно» (0-49 баллов) ответы не связаны с вопросами, наличие грубых ошибок в ответе, непонимание сущности излагаемого вопроса, неумение применять знания на практике, неуверенность и неточность ответов на дополнительные и наводящие вопросы».

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационных технологий и защиты информации  
(наименование кафедры)

## Вопросы для собеседования

по дисциплине «Информационные технологии»  
(наименование дисциплины)

1. Информационные технологии – это:
2. Информационная технология решения экономических задач включает следующие важнейшие процедуры, сгруппированные по функционально-временным стадиям:
3. Под стандартизацией технологии обработки информации понимается:
4. Требования, предъявляемые к технологическому процессу обработки информации:
5. Способы доступа и общения с ЭВМ:
6. Централизованная обработка данных:
7. Децентрализованная обработка информации:
8. Что такое интерактивный режим работы пользователя с ЭВМ?
9. Что такое пакетный режим взаимодействия пользователя с ЭВМ?
10. Назначение абонентских пунктов:
11. Предметная технология – это:
12. Классификация информационных технологий по типу обрабатываемой информации:
13. Классификация ИТ по типу пользовательского интерфейса:

14. Классификация информационных технологий по уровню интеграции информационной базы:
15. Классификация технологических процессов обработки данных по режиму обработки:
16. Что такое интерактивный режим работы ЭИС?
17. Классификация информационных технологий по способу реализации в информационных системах:
18. Классификация информационных технологий по степени охвата задач управления
19. Свойства информационных технологий:
20. Информационные технологии обеспечивают пользователю
21. Экономические задачи, решаемые в пакетном режиме, характеризуются следующими свойствами:
22. Сетевая технология обеспечивает:
23. Функции текстового процессора:
24. Функции графического процессора:
25. Функции табличного процессора:
26. Состав пакета электронного офиса MS Office:
27. FrontPage - это:
28. Access – это:
29. Publisher – это:
30. Информационные технологии коммерческой графики обеспечивают:
31. Информационные технологии когнитивной графики обеспечивают:
32. Понятие СУБД
33. Модели организации данных в БД
34. Файловая модель организации данных – это
35. Характеристика реляционной модели БД
36. Этапы разработки реляционной БД.
37. Что такое инфологическая модель?
38. Требования, предъявляемые при организации базы данных
39. Типы связей между объектами в реляционной базе данных
40. Объект «связка» в реляционной модели используется:
41. При создании графических образов используются следующие типы информационных технологий:
42. Наиболее известными способами представления графической информации являются:
43. Технология поддержки принятия решений используется при решении задач:
44. Системы поддержки принятия решений решают задачи:
45. Различают следующие фазы принятия решения:
46. Подготовка решений без участия пользователя возможна в:
47. Интеллектуальная фаза принятия решений в системах поддержки принятия решений – это:
48. Экономико-организационная модель предметной области позволяет
49. По результатам диагностического анализа
50. Техничко-экономическое обследование предметной области включает:
51. Что включает в себя постановка задачи?
52. Целью системного описания объекта предметной области является
53. Целью диагностического анализа системы управления является
54. Целью исследования информационных потоков является
55. Второй этап решения экономических задач
56. Четвертый этап решения экономических задач
57. Пятый этап решения экономических задач

58. При выборе метода решения задачи, предпочтение отдаётся методу, который наиболее полно удовлетворяет следующим требованиям
59. Project Expert – это
60. БЭСТ-Ф – это
61. На организацию технологии обработки информации влияют
62. Функции системы управления базами данных
63. Системы планирования и моделирования деятельности предприятия
64. Аналитические системы финансовой информации
65. Классификация типов моделей в системах поддержки и принятия решений по цели использования
66. Классификация типов моделей в системах поддержки и принятия решений по способу оценки
67. Классификация типов моделей в системах поддержки и принятия решений по области возможных приложений
68. Стратегические модели в системах поддержки и принятия решений используются на
69. Тактические модели в системах поддержки и принятия решений используются на
70. Оперативные модели в системах поддержки и принятия решений используются на
71. Интерфейс определяет
72. Виды диалога:
73. Язык сообщений в системе управления интерфейсом- это
74. Язык пользователя в системе управления интерфейсом- это
75. Интерфейс должен обладать следующими свойствами:
76. Project Expert может решать следующие задачи:
77. Invest Expert предназначена для
78. Invest Expert обеспечивает решение следующих задач:
79. Отчеты Invest Expert:
80. AUDIT EXPERT – это
81. Система Professional – это
82. Система Professional позволяет решать следующие задачи:
83. При автоматизированном управлении предприятием выполняются основные фазы управления
84. Комплекс моделей фазы перспективного планирования при автоматизированном управлении предприятием
85. Комплекс моделей фазы годового планирования при автоматизированном управлении предприятием
86. Комплекс моделей фазы оперативного планирования при автоматизированном управлении предприятием
87. Комплексы задач и модели фазы учета при автоматизированном управлении предприятием
88. Модели фазы анализа при автоматизированном управлении предприятием
89. Модели фазы регулирования при автоматизированном управлении предприятием
90. Целью базовой информационной технологии на предприятии является
91. Под АРМ понимают
92. Какие данные хранятся в банке данных при автоматизированном управлении предприятием
93. Какие данные хранятся в локальных базах при автоматизированном управлении предприятием
94. Учет поступления ОС ведется в разрезе
95. Основным накопительным и итоговым регистром по сводному синтетическому учету является
96. Понятие экономической задачи  
Особенности экономических задач

## Критерии оценки:

Правильный ответ на один вопрос оценивается в 0,5 балла.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он набирает 1,5-3 балла;
- оценка «не зачтено», если он набирает менее 1,5 баллов

Составитель \_\_\_\_\_ Н.Е. Шейдаков  
(подпись)

« \_\_\_\_ » июня 2018 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Кафедра Информационных технологий и защиты информации  
(наименование кафедры)

### Тесты письменные и/или компьютерные\*

по дисциплине «Информационные технологии»  
(наименование дисциплины)

#### 1. Банк тестов по модулям и (или) темам

##### Модуль 1 «Технологии формирования управленческих решений»

##### Тема «ЭТ Excel».

###### 1. Тестовое задание

Какое максимальное количество рабочих листов Excel может содержать рабочая книга?

- А) 3
- Б) 10
- В) 256 \*

Г) не ограничено

###### 2. Тестовое задание

Как обеспечить в Excel перенос слов в ячейке (разместить текст в ячейке на нескольких строчках)?

- А) Написать первое слово, нажать клавишу "ENTER", затем написать второе слово, нажать клавишу "ENTER" и т. д. Высота ячейки будет автоматически расширяться
- Б) Выполнить команду Сервис → Язык → Расстановка переносов
- В) Записать в ячейке все предложение и, не закрывая ее, выполнить команду Формат → Ячейки. На вкладке "Выравнивание" установить флажок "Переносить по словам"
- Г) Записать в ячейке все предложение. Нажать клавишу "Enter". Вновь выделить эту ячейку. Выполнить команду Формат → ячейки и на вкладке "Выравнивание" установить флажок "Переносить по словам". Установить необходимые ширину и высоту ячейки \*

###### 3. Тестовое задание

Как в Excel сделать рамку вокруг выделенной группы ячеек?

- А) Для создания рамки вокруг выделенной группы ячеек используется инструмент "Прямоугольник" Инструментальной панели "Рисование"
- Б) Для создания рамки вокруг выделенной группы ячеек используется инструмент "Надпись" Инструментальной панели "Рисование"
- В) Для создания рамки вокруг выделенной группы ячеек используется Вкладка "Граница" диалогового окна "Формат ячеек" \*
- Г) Для создания рамки вокруг выделенной группы ячеек используется Вкладка "Вид" диалогового окна "Формат ячеек"

4. Тестовое задание

Что позволяет в Excel делать команда ФОРМАТ → АВТОФОРМАТ?

- А) Вызвать на экран диалоговое окно "Формат ячеек", в котором можно выбрать необходимые параметры форматирования ячеек
- Б) Эта команда используется для форматирования таблиц только в текстовом редакторе Word
- В) Открывает окно в котором можно выбрать шаблон типового оформления ячеек \*
- Г) Автоматически форматирует выделенную область ячеек в соответствии с установками, заданными "по умолчанию"

5. Тестовое задание

Чем отличается в Excel применение клавиш со стрелками от их применения вместе с нажатой клавишей "Ctrl"?

- А) Ничем
- Б) При нажатой клавише Ctrl, нажатие стрелки приводит к перемещению курсора в конец (начало) или к первому (последнему) столбцу, в зависимости от выбранного направления стрелки \*
- В) При нажатой клавише Ctrl, нажатие стрелки приводит к выделению группы ячеек в направлении выбранной стрелки
- Г) При нажатой клавише Ctrl, нажатие стрелки приводит к отмене выделения ячеек в направлении стрелки

6. Тестовое задание

Для чего может быть использована команда Excel: Правка → Заполнить → Прогрессия?

- А) Эта команда позволяет записать уравнение для выделенной кривой диаграммы
- Б) Открывает диалоговое окно, которое позволяет возратить в ячейку число, рассчитанное по формулам арифметической или геометрической прогрессии
- В) Заполняет выделенный интервал ячеек последовательностью цифр, дат и др., в соответствии с установками, выполненными в диалоговом окне "Прогрессия" \*
- Г) Позволяет рассчитать величину прогрессивного налога на задаваемую величину прибыли

7. Тестовое задание

Что означает формула, записанная в одной из ячеек Excel

=СУММ(Лист1!A1:A10;Лист2!B1:B11)?

- А) Сумма чисел, находящихся в ячейках A1:10 Листа 1 будет помещена в ячейки B1:B11 Листа 2
- Б) Сумма всех чисел, находящихся на Листе 1 и Листе 2
- В) Такая запись формулы не допустима!
- Г) Сумма чисел, находящихся в ячейках A1:A10 на Листе1 и чисел, находящихся в ячейках B1:B11 на Листе 2 \*

8. Тестовое задание

Как отменить сделанное выделение ячеек в Excel?

- А) Щелкнуть на клавише Esc
- Б) Выполнить команду Вид → Отменить выделение
- В) Щелкнуть правой кнопкой мыши на выделении



Г) Щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте рабочего листа \*

9. Тестовое задание

Что означает если в ячейке Excel в результате вычисления по формуле появилось выражение "#ЗНАЧ!"?

А) Компьютер выполнил недопустимую операцию

Б) Один из аргументов функции содержит недопустимую переменную (например, текст) \*

В) Число, полученное в результате вычисления по формуле, превышает заданные размеры ячейки

Г) Это означает, что необходимо изменить формат ячеек, содержащих аргументы функции (например, "Текстовый" формат заменить на "Числовой")

10. Тестовое задание

Как пропорционально изменить размеры вставленного в Excel рисунка?

А) Выполнить команду Вид → Объект. В открывшемся диалоговом окне установить необходимые размеры вставленного рисунка

Б) Выполнить команду Формат → Объект и в открывшемся диалоговом окне установить необходимые размеры рисунка

В) Выделить вставленный рисунок. Подвести курсор мыши к угловому маркеру (курсор должен принять вид крестика) и, не отпуская левую кнопку мыши, переместить маркер в нужном направлении \*

Г) Выделить вставленный рисунок. Подвести курсор мыши к угловому маркеру (курсор должен принять вид песочных часов) и, не отпуская левую кнопку мыши, переместить маркер в нужном направлении

11. Тестовое задание

Обычно, при написании формул используются данные расположенные в нескольких ячейках, т. е. используется "Диапазон ячеек", который выглядит в строке формул Excel следующим образом?

А) A1\B3

Б) A1+B3

В) A1:B3 \*

Г) A1-B3

12. Тестовое задание

Вы построили диаграмму в Excel по некоторым данным из таблицы, а через некоторое время изменили эти данные. Как перестроить диаграмму для новых данных таблицы?

А) Пересчет диаграммы в стандартном режиме произойдет автоматически \*

Б) Достаточно дважды щелкнуть мышью по диаграмме

В) Достаточно один раз щелкнуть мышью по диаграмме

Г) Необходимо построить новую диаграмму

13. Тестовое задание

Какую программу можно использовать для проведения мультимедийной презентации?

А) Windows Word

Б) Microsoft Word

В) Microsoft Excel

Г) Microsoft PowerPoint \*

14. Тестовое задание

Назначение программы Microsoft PowerPoint?

А) Для обеспечения правильной работы процессора компьютера


Б) Для проведения мультимедийных презентаций \*




В) Для набора и редактирования текста

Г) Для работы с таблицами и диаграммами

15. Тестовое задание

Какое из изображений соответствует логотипу программы Microsoft PowerPoint?

А) 

- Б) 
- В)  \*
- Г) 

### Тема Microsoft PowerPoint

#### 1. Тестовое задание

С помощью какой команды можно начать показ слайдов в программе Microsoft PowerPoint?

- А) Показ слайдов → Начать показ \*
- Б) Начать показывать слайды → Ок
- В) Пуск → Начать показ слайдов
- Г) Файл → Начать показ слайдов

#### 2. Тестовое задание

Как можно изменить внешнее оформление слайда в программе?

- А) Файл → Изменить внешнее оформление
- Б) Формат → Оформление слайда \*
- В) Правка → Вид → Изменить внешнее оформление слайда
- Г) Показ слайдов → Изменить шаблон

#### 3. Тестовое задание

Какой последовательностью команд можно добиться анимации перехода между слайдами в программе Microsoft PowerPoint?

- А) Файл → Изменить анимацию переходов
- Б) Вид → Анимация → Изменить
- В) Показ слайдов → Эффекты анимации \*
- Г) Правильные все ответы а, б и в

#### 4. Тестовое задание

Для изменения анимации объектов внутри слайда в программе Microsoft PowerPoint нужно нажать?

- А) Показ слайдов → Настройка анимации \*
- Б) Параметры → Настойка → Анимация
- В) Анимация → Настройка
- Г) Настройка → Анимация → Настойка анимации

#### 5. Тестовое задание

Как добавить новый слайд в программе Microsoft PowerPoint?

- А) Файл → Добавить новый слайд
- Б) Вид → Слайд → Добавить новый
- В) Слайд → Новый
- Г) Вставка → Создать слайд \*

#### 6. Тестовое задание

Какой кнопкой или их сочетанием прекратить показ слайдов и вернуться в режим редактирования в программе Microsoft PowerPoint?

- А) Tab
- Б) Alt + Shift
- В) Enter
- Г) Esc \*

#### 7. Тестовое задание

Что означает – систематизированное (структурированное) хранилище информации?

- А) База данных \*
- Б) Хранилище
- В) Склад информации

Г) База

8. Тестовое задание

В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?

А) Когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени \*

Б) Для удобства набора текста

В) Когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере

Г) Когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти

9. Тестовое задание

Какие главные преимущества хранения информации в базах данных

А) Подходят все перечисленные пункты \*

Б) Многократность использования данных

В) Ускорение обработки запросов к системе и уменьшение избыточности данных

Г) Простота и удобство внесения изменений в базы данных

10. Тестовое задание

Что означает – программа или комплекс программ служащих для полнофункциональной работы с данными (СУБД)?

А) Система управления базами данных \*

Б) Система управления базой доступа

В) Система упрощенного базового доступа

Г) Совокупность управляющих баз данных

11. Тестовое задание

По технологии обработки данных базы данных подразделяют на:

А) Централизованные и распределенные \*

Б) Периферийные и централизованные

В) Внутренние и наружные

Г) Простые и сложные

12. Тестовое задание

По способу доступа к данным базы данных подразделяют на:

А) Базы данных с локальным доступом и базы данных с удаленным (сетевым доступом) \*

Б) Простые и сложные

В) Быстрые и медленные

Г) Проводные и беспроводные

13. Тестовое задание

По типу связи между данными базы данных подразделяют на:

А) Иерархические, сетевые, реляционные, объектно-ориентированные \*

Б) Компьютерные и персональные

В) Модульные, модемные и сетевые

Г) Основные и дополнительные

14. Тестовое задание

С чего всегда начинается создание базы данных?

А) С разработки структуры ее таблиц \*

Б) С запуска компьютера и запуска программы просмотрщика баз данных

В) С создания макета документа

Г) С собеседования и обсуждения проблемы построения базы данных

15. Тестовое задание

Что означает – уникальное поле?

А) Поле, значения в котором не могут повторяться \*

Б) Поле, которому присваиваются числовые значения

В) Поле, которое состоит только из цифр

Г) Поле, которое имеет как числовые, так и дробные значения

## **Модуль 2 «Системы поддержки управленческих решений. Технологии глобальных сетей»**

### **Тест 1**

#### **Вопрос 1**

**Что можно отнести к телекоммуникационным средствам?**

- Переферийное оборудование
- Операционные системы
- Глобальные информационные сети
- Локальные информационные сети

#### **Вопрос 2**

**Вторая стадия внедрения ИС по Р. Нолану**

- Распространение
- Контроль и управление
- Интеграция
- Инициирование

#### **Вопрос 3**

**ИС тактического уровня**

- DSS
- OAS
- MIS
- TPS

#### **Вопрос 4**

**Функции менеджера проекта внедрения АИС**

- Внедряет выбранное техническое решение
- Выбирает конкретное решение из предложенных альтернатив, организует работу
- Внедряет новые технологии, обучает сотрудников
- Формирует цели и ставит задачи на проект

#### **Вопрос 5**

**EPS**

- Прибыль на акцию
- Период окупаемости проекта
- Рентабельность инвестиций
- Прибыль валовая

#### **Вопрос 6**

**DSS**

- Исполнительные системы
- Системы диалоговой обработки запросов
- Тактические управляющие информационные системы
- Системы поддержки принятия решений

#### **Вопрос 7**

**Последний шаг анализа внутренней ситуации**

- Составление спецификации средств управления данными
- Оценка полноты Баз данных с позиции пользователя
- Организационные и технологические пути доступа к данным
- Защищенность данных и мероприятия по защите

#### **Вопрос 8**

**Время, которое ИС (компьютер, сервер и т.д.) фактически отработала**

- Режимный фонд машинного времени
- Продуктивный фонд времени
- Располагаемый фонд времени
- Производительный фонд времени

### **Вопрос 9**

#### **Компоненты информационных технологий для производства продуктов**

- Сбор данных или первичной информации
- Обработка данных и получение результатной информации
- Подготовка сырья и материалов
- Передача информации для принятия на ее основе решений

### **Вопрос 10**

#### **Первый методики Gartner Group - Microsoft оценки ТСО**

- Тип предприятия
- Сбор и анализ информации
- Анкетирование и анализ рабочих мест
- Подсчет стоимости

### **Вопрос 11**

#### **Факторы, влияющие на увеличение стоимости владения**

- Риск неверного инвестирования в информационные технологии
- Риски, исходящие от производителя оборудования и программного обеспечения
- Слабая защита информационной системы
- Наличие встроенной диагностики вирусов на клиентских местах и серверах

### **Вопрос 12**

#### **Преобразование информационного продукта к требуемому виду в соответствии с выбранными методиками и алгоритмами**

- Перенесение
- Транспортировка
- Интеллектуальная работа
- Обработка

### **Вопрос 13**

#### **К какому виду износа технологических составляющих ИС относится износ от бездействия?**

- Физический износ первого рода
- Моральный износ первого рода
- Моральный износ второго рода
- Физический износ второго рода

### **Вопрос 14**

#### **Тема, занимающая наибольшую долю от всех ресурсов Рунета**

- Работа
- Бизнес
- Общество
- Развлечения

### **Вопрос 15**

#### **Технология обработки и представления информации в KWS**

- Моделирование; игровые модели
- Сортировка; список; слияние; модифицирование
- Документы управления; планирование; связь
- Обычные доклады; простые модели; простейший анализ

## **Тест 2**

### **Вопрос 1**

#### **Что включает в себя этап «внедрение» жизненного цикла ИС?**

- Отладка
- Модернизация
- Опытная эксплуатация

Проектирование

**Вопрос 2**

**Функции менеджера проекта внедрения АИС**

Внедряет выбранное техническое решение

Формирует цели и ставит задачи на проект

Выбирает конкретное решение из предложенных альтернатив, организует работу

**Вопрос 3**

**К информационным продуктам относятся:**

Рекламные сообщения

Электронные учебники

Коммерческая информация

Управленческие данные

**Вопрос 4**

**Первый шаг этапа анализа окружения ИС**

Уточнение позиции руководителя

Определение области применения ИС на предприятии

Детальный анализ окружения предприятия

Оценка рисков связанных с внедрением новых технологий

**Вопрос 5**

**Вторая стадия внедрения ИС по Р. Нолану**

Интеграция

Контроль и управление

Инициирование

Распространение

**Вопрос 6**

**Что можно отнести к телекоммуникационным средствам?**

Переферийное оборудование

Глобальные информационные сети

Операционные системы

Локальные информационные сети

**Вопрос 7**

**DSS**

Системы диалоговой обработки запросов

Системы поддержки принятия решений

Исполнительные системы

Тактические управляющие информационные системы

**Вопрос 8**

**Преобразование информационного продукта к требуемому виду в соответствии с выбранными методиками и алгоритмами**

Транспортировка

Интеллектуальная работа

Обработка

Перенесение

**Вопрос 9**

**Компоненты ИС**

Затраты на приобретение технологических составляющих ИС

Затраты на мероприятия по созданию, внедрению и освоению ИС

Капитальные затраты на проектирование

Эксплуатационные расходы

**Вопрос 10**

**Последний шаг анализа внутренней ситуации**

Составление спецификации средств управления данными

Оценка полноты Баз данных с позиции пользователя  
Организационные и технологические пути доступа к данным  
Защищенность данных и мероприятия по защите

#### **Вопрос 11**

##### **Компоненты информационных технологий для производства продуктов**

Передача информации для принятия на ее основе решений  
Обработка данных и получение результатной информации  
Подготовка сырья и материалов  
Сбор данных или первичной информации

#### **Вопрос 12**

##### **EPS**

Прибыль валовая  
Прибыль на акцию  
Период окупаемости проекта  
Рентабельность инвестиций

#### **Вопрос 13**

##### **Тема, занимающая наибольшую долю от всех ресурсов Рунета**

Общество

Бизнес

Развлечения

Работа

#### **Вопрос 14**

##### **Время, которое ИС (компьютер, сервер и т.д.) фактически отработала**

Продуктивный фонд времени  
Располагаемый фонд времени  
Режимный фонд машинного времени  
Производительный фонд времени

#### **Вопрос 15**

##### **Факторы, влияющие на увеличение стоимости владения**

Слабая защита информационной системы  
Наличие встроенной диагностики вирусов на клиентских местах и серверах  
Риски, исходящие от производителя оборудования и программного обеспечения  
Риск неверного инвестирования в информационные технологии

## **2. Инструкция по выполнению**

Тестовое задание выполняется на отдельном листе. Лист подписывается ФИО, номер группы, номер зачетной книжки, указывается вариант тестового задания. Ниже обучающийся указывает цифрой номер вопроса и рядом ставит номер правильного, на его взгляд, варианта ответа. Тестовое задание содержит 15 вопросов по 4 варианта ответа. Если обучающийся до сдачи преподавателю тестового задания и листа с ответами, считает, что не правильно ответил на тот или иной вопрос теста, то зачеркивает предыдущий вариант ответа и рядом указывает новый. За ошибку это не считается. Время прохождения тестирования 40 минут. После окончания выполнения тестового задания обучающийся сдает преподавателю вариант тестового задания и лист с ответами.

## **3. Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется обучаемому, если он правильно ответил на 14-15 вопросов теста и правильно выполнил практическое задание;
- оценка «хорошо» выставляется обучаемому, если он правильно ответил от 11 до 13 вопросов теста и правильно выполнил практическое задание;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучаемому, если он правильно ответил от 8 по 10 вопросов теста;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучаемому, если он ответил менее 8 вопросов теста.

Составитель \_\_\_\_\_ Н.Е. Шейдаков  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

#### **4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.


**Текущий контроль** успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 3 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации.

**Промежуточная аттестация** проводится в форме экзамена.

Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 2. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»

Рассмотрено и одобрено  
на заседании кафедры  
Информационных технологий и защиты  
информации  
Протокол № 10 от «11» мая 2018 г.  
Зав.кафедрой  Тищенко Е.Н.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные технологии»  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Уровень образования  
бакалавриат

Профиль

38.03.02.05 "Международный менеджмент", 38.03.02.11 "Финансовый менеджмент",  
38.03.02.12 "Управление малым бизнесом", 38.03.02.13 "Менеджмент организации",  
38.03.02.14 "Инновационный менеджмент", 38.03.02.18 "Гостиничный и туристический  
бизнес"

Составитель

  
(подпись)

Шейдаков Н.Е., доцент, к.ф.-м.н.

Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание

Ростов-на-Дону, 2018

Методические указания по освоению дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» адресованы студентам очной формы обучения.

Учебным планом по направлению подготовки «Менеджмент» предусмотрены следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные занятия.

В ходе лекционных занятий рассматриваются основные понятия и методы по дисциплине Информационные технологии в менеджменте, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовке к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания студентов по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки решения задач дисциплины. При подготовке к практическим занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- подготовить ответы на все вопросы по изучаемой теме;
- письменно решить домашние задания, рекомендованные преподавателем при изучении каждой темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям студенты могут воспользоваться консультациями преподавателя.

По согласованию с преподавателем студент может подготовить реферат, доклад или сообщение по теме занятия.

При подготовке к лабораторным занятиям каждый студент должен:

- изучить рекомендованную учебную литературу;
- изучить конспекты лекций;
- ознакомиться с описанием лабораторной работы;
- подготовить ответы на контрольные вопросы, помещённые в конце описания лабораторной работы.

Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены студентами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы студентов над учебной программой дисциплины осуществляется в ходе занятий методом устного опроса, проверки выполненных индивидуальных заданий, контрольных работ, проверки подготовленных конспектов по выделенным для самостоятельного изучения темам дисциплины. В ходе самостоятельной работы каждый

студент обязан прочитать основную и, по возможности, дополнительную литературу по изучаемой теме, дополнить конспекты лекций недостающим материалом, выписками из рекомендованных, выделить непонятные термины и найти их значение в энциклопедических словарях.

Для подготовки к занятиям, текущему контролю и промежуточной аттестации студенты могут воспользоваться электронной библиотекой ВУЗа <http://library.rsue.ru/> . Также обучающиеся могут взять на дом необходимую литературу на абонементе вузовской библиотеки или воспользоваться читальными залами вуза.