

Анализ бизнес-процессов в организации

Закреплена за кафедрой **Анализ хозяйственной деятельности и прогнозирование**

Учебный план z38.03.01.09_1.plx

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	уп	рпд		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	10	10	10	10
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель освоения дисциплины: Изучение теории анализа бизнес-процессов, выработка компетенций, получение навыков применения приемов и методов анализа бизнес-процессов.
1.2	Задачи изучения дисциплины: изучение понятия, принципов, задач анализа бизнес-процессов, его комплексного характера и основных этапов проведения; формирование у будущих специалистов отечественных предприятий современного подхода к управлению предприятием с позиций анализа бизнес-процессов; приобретение необходимых навыков и практического опыта по практическому применению анализа бизнес-процессов.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-2: способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач

Знать:

• основные способы и методы сбора, анализа и обработки данных, применяемых в анализе бизнес-процессов; • организационные основы и методики проведения анализа бизнес-процессов; • основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне; • современное состояние базы программных средств, используемых для автоматизации проводимого анализа бизнес-процессов в организациях.

Уметь:

• анализировать состояние и динамику основных показателей финансово-хозяйственной деятельности компаний для проведения анализа бизнес-процессов; • осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей анализа бизнес-процессов; • анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; • анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы, содержательно интерпретировать полученные результаты; • формировать прогнозы развития конкретных экономических процессов на микро- и макроуровне с использованием анализа бизнес-процессов.

Владеть:

• навыками сбора, анализа и обработки данных для реализации основных методов анализа бизнес-процессов; • навыками самостоятельной исследовательской работы; • навыками работы с информационно-правовыми и поисковыми системами для целей проведения расчетов в анализе бизнес-процессов.

ПК-3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

Знать:
<ul style="list-style-type: none"> закономерности функционирования современной экономики на микроуровне, содержание планов, стандартов организации при проведении анализа бизнес-процессов и внедрении его результатов; • основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по проблемам аналитической составляющей на микроуровне для проведения анализа бизнес-процессов.
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> выполнять расчеты необходимые для составления экономических разделов планов организации для анализа бизнес-процессов; • готовить аналитический материал для анализа результатов воздействия микроэкономической среды на функционирование организаций при анализе бизнес-процессов и формировании экономической модели организации; • вести аналитическую и исследовательскую работу, владеть навыками поиска, сбора, систематизации, обработки информации и интерпретации результатов в соответствии с принятыми в организации стандартами для проведения анализа бизнес-процессов и внедрения его результатов.
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> навыками реализации основных расчетных методов при составлении экономических разделов планов организации с использованием анализа бизнес-процессов; • информационными технологиями для проведения расчетов, прогнозирования и управления бизнес-процессами; • навыками поиска, анализа и оценки источников информации для проведения экономических расчетов в контексте обоснования теоретических положений и иллюстрации практических предложений.
ПК-5: способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений
Знать:
<ul style="list-style-type: none"> основные инструменты, способы, методы и методики анализа финансовой, бухгалтерской и другой информации для принятия и реализации решений в системе управления предприятием, организацией на основе анализа бизнес-процессов; • содержание и взаимосвязь основных категорий и законов теории управления, их роль в объяснении условий и факторов разработки управленческого решения, анализе альтернативных решений, критериев выбора оптимального решения и оценки последствий реализации с использованием анализа бизнес-процессов; • критерии, формы реализации ответственности и особенности проявления ответственности в нестандартных ситуациях при проведении анализа бизнес-процессов и внедрении его результатов.
Уметь:
<ul style="list-style-type: none"> применять общенаучные и специальные методы анализа информации, механизмов разработки и реализации решений в управлении системами, в том числе предприятиями и организациями при проведении анализа бизнес-процессов; • анализировать и содержательно интерпретировать информацию, определяющую необходимость принятия решений, результаты реализации решений, их положительные и отрицательные стороны и последствия с использованием анализа бизнес-процессов; • интерпретировать и аргументировано отстаивать собственную позицию в определении критериев и содержания оптимального выбора в сфере и видах профессиональной деятельности, признаков и форм реализации ответственности субъекта принятия решения, в оценке особенностей проявления ответственного поведения субъекта в нестандартных ситуациях с использованием методологии и методики проведения анализа бизнес-процессов.
Владеть:
<ul style="list-style-type: none"> общенаучными методами анализа и интерпретации информации, процесса разработки и принятия решения, методологией анализа управленческого решения при проведении анализа бизнес-процессов; • навыками использования методических приемов принятия решений в анализе бизнес-процессов; • методами и приемами анализа управленческого решения, оценки его последствий с помощью анализа бизнес-процессов.