

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Макаренко Елена Николаевна
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 20.04.2021 12:00:49
 Уникальный программный ключ:
 c098bc0c1041cb2a4cf926cf171d6715d99a6ae00adc8e27b55cbe1e2dbd7c78

АННОТАЦИЯ

программы

Государственная итоговая аттестация

Направление подготовки
Бакалаврская программа

27.03.02 Управление качеством
 27.03.02.01 «Управление качеством в
 сфере быта и услуг»

Кафедра

Товароведение и управление
 качеством

1. Цель изучения дисциплины: оценка уровня сформированных компетенций выпускника, его подготовленность к выполнению профессиональных задач и соответствие его подготовки требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС)

2. Задачи изучения дисциплины: оценка готовности выпускника к производственно-технологической, организационно-управленческой, проектно-конструкторской видам деятельности в сфере управления качеством

3. Результаты обучения по дисциплине.

<i>Формируемые компетенции</i>		<i>Осваиваемые знания, умения, владения</i>
<i>Код</i>	<i>Наименование</i>	
ОК	ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА:	
ОК-1	способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	<i>Знать</i> основы философских знаний
		<i>Уметь</i> применять философские знания для формирования мировоззренческой позиции
		<i>Владеть</i> приемами поиска, систематизации и свободного изложения философского материала и методами сравнения философских идей и концепций
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	<i>Знать</i> основные исторические закономерности развития социума
		<i>Уметь</i> анализировать и оценивать социально- значимые явления, события, процессы
		<i>Владеть</i> навыками целостного подхода к анализу проблем общества
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в	<i>Знать</i> основные понятия экономической теории и основные методы исследования экономических процессов и явлений

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
	различных сферах деятельности использованию	<i>Уметь</i> анализировать основные макроэкономические и микроэкономические показатели
		<i>Владеть</i> общими методами исследования экономических процессов и явлений
ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	<i>Знать</i> федеральные законы, нормативные документы в области защиты прав
		<i>Уметь</i> использовать основы правовых знаний и принципов, профессиональные стандарты и нормы поведения в профессиональной деятельности
		<i>Владеть</i> навыками работы с нормативной документацией
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<i>Знать</i> основы теории коммуникации; о процессах речевого планирования и контроля, о значении культуры речи в деловом общении
		<i>Уметь</i> различать типы коммуникативных актов в чужой речи и формировать собственные речевые акты, ясно излагать и аргументировать собственную точку зрения
		<i>Владеть</i> культурой речи на всех уровнях языковой системы; основными правилами деловой риторики; основами диалогической и монологической речи (в устном и письменном вариантах)
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Знать</i> основные принципы, которые обеспечивает взаимодействие между различными социальными, конфессиональными и культурными группами
		<i>Уметь</i> анализировать процессы, идущие в различных коллективах и показать особенности их развития с учетом социальных, конфессиональных и культурных различий
		<i>Владеть</i> навыками адаптации к новым ситуациям с учетом особенностей и возможностей коллектива, навыками толерантного отношения к представителям других групп
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<i>Знать</i> нормы культуры мышления, основ логики, нормы критического подхода, основы методологии научного знания, форм анализа
		<i>Уметь</i> адекватно воспринимать информацию, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, критически оценивать свои достоинства и недостатки, анализировать социально значимые проблемы

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
		<i>Владеть</i> навыками постановки цели, способностью в устной и письменной речи логически оформить результаты мышления, навыками выработки мотивации к выполнению профессиональной деятельности
ОК-8	способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<i>Знать</i> основные методики проведения занятий физическими упражнениями
		<i>Уметь</i> составлять и проводить комплекс упражнений оздоровительной направленности
		<i>Владеть</i> техникой и методикой подготовки в избранном виде спорта
ОК-9	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	<i>Знать</i> основные виды негативных факторов среды обитания и последствий их воздействия на человека, характеристики потенциально опасных объектов и причины возникновения чрезвычайных ситуаций на этих объектах
		<i>Уметь</i> идентифицировать опасные и вредные факторы
		<i>Владеть</i> основными терминами и понятиями первой медицинской помощи
ОПК	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА:	
ОПК-1	способность применять знание подходов к управлению качеством ценки	<i>Знать</i> наиболее целесообразные методы управления качеством на стадиях проектирования, производства, эксплуатации, а также при заключении контрактов, при совершении закупок
		<i>Уметь</i> определять политику предприятия в области качества; осуществлять поиск и обобщение информации о качестве; выполнять оценку уровня качества различными методами
		<i>Владеть</i> общими принципами теории управления и возможностями их использования
ОПК-2	способность применять инструменты управления качеством	<i>Знать</i> семь простых инструментов качества
		<i>Уметь</i> проводить статистический анализ процессов, анализ видов и последствий отказов, структурировать функции качества - проводить экспертную оценку продукции и процессов
		<i>Владеть</i> навыками идентификации и выбора современных средств и методов управления качеством
ОПК-3	способность решать стандартные задачи	<i>Знать</i> базовое программное библиографическое обеспечение

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
	профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>профессиональной деятельности</p> <p><i>Уметь</i> работать с программным обеспечением и информационной базой профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеть</i> навыками освоения новых информационных технологий</p>
ОПК-4	способность использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности	<p><i>Знать</i> базовое программное и библиографическое обеспечение профессиональной деятельности</p> <p><i>Уметь</i> формулировать цели программ для решения проблем обеспечения качества процессов, продукции и услуг</p> <p><i>Владеть</i> навыками выстраивать структуру взаимосвязей поставленных целей и достигнутых результатов с использованием различных критериев и показателей достижения целей в области качества</p>
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА:	
Производственно-технологическая деятельность		
ПК-1	способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа	<p><i>Знать</i> современные методы анализа состояния и динамики объектов профессиональной деятельности.</p> <p><i>Уметь</i> применять методы и средства анализа состояния объектов профессиональной деятельности.</p> <p><i>Владеть</i> методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений</p>
ПК-2	способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	<p><i>Знать</i> основные процессы жизненного цикла продукции и услуг, основы технологии и организации производства, необходимые для квалифицированного решения возникающих задач</p> <p><i>Уметь</i> проводить исследования процессов жизненного цикла с целью выявления производительных действий и потерь</p> <p><i>Владеть</i> общими принципами теории управления и возможностями их использования; способен применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги</p>
ПК-3	способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели),	<p><i>Знать</i> семь простых инструментов качества, - семь новых инструментов качества</p> <p><i>Уметь</i> проводить статистический анализ процессов, анализ</p>

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
	характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	видов и последствий отказов, проводить экспертную оценку продукции и процессов <i>Владеть</i> навыками идентификации и выбора современных средств и методов управления качеством ва
ПК-4	способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	<i>Знать</i> основные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов; основные информационные технологии в управлении качеством
		<i>Уметь</i> обобщать отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством с помощью проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза
		<i>Владеть</i> навыками применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации в области метрологии, технического регулирования и управления
ПК-5	умение выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат	<i>Знать</i> методы технико-экономического анализа проектных решений
		<i>Уметь</i> проводить подготовку исходных данных для выбора и обоснования научно-технических и организационных решений на основе экономических расчетов
		<i>Владеть</i> способностью проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений
ПК-6	способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	<i>Знать</i> основные методы нахождения решения в условиях многокритериальности и неопределенности
		<i>Уметь</i> проектировать модели системы управления качеством с построением обобщенных вариантов решения проблемы
		<i>Владеть</i> способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации.
Организационно-управленческая деятельность		
ПК-7	способность руководить малым коллективом	<i>Знать</i> организацию работы по повышению научно-технических знаний в развитии творческой инициативы
		<i>Уметь</i> использовать методики организации работы коллектива исполнителя
		<i>Владеть</i> способностью руководить малым коллективом с учетом особенностей и достоинств каждого исполнителя
ПК-8	способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки	<i>Знать</i> принципы построения, структуру и содержание систем обеспечения качества продукции, методологии оценки

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
	прогресса в области улучшения качества аний	<p>качества целенаправленной деятельности различных организационных структур</p> <p><i>Уметь</i> вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур; соединять разнородную информацию в единое целое для разработки управленческих решений</p> <p><i>Владеть</i> методикой расчета финансовых показателей и оценки состояния предприятия; методами оценки прогресса в области качества</p>
ПК-9	способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<p><i>Знать</i> методологические основы менеджмента качества, структуру необходимой документации системы обеспечения качества</p> <p><i>Уметь</i> формулировать цели программ для решения проблем обеспечения качества процессов, продукции и услуг</p> <p><i>Владеть</i> навыками выстраивать структуру взаимосвязей поставленных целей и достигнутых результатов с использованием различных критериев и показателей достижения целей в области качества</p>
ПК-10	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	<p><i>Знать</i> методов анализа уровня брака</p> <p><i>Уметь</i> анализировать данные о качестве продукции и определять причины брака, методы контроля и управления качеством</p> <p><i>Владеть</i> навыками по разработке технико-технологических и организационно-экономических мероприятий по предупреждению и устранению брака</p>
ПК-11	способность идти на оправданный риск при принятии решений а	<p><i>Знать</i> классические и инновационные приемы и методы принятия решений</p> <p><i>Уметь</i> моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений</p> <p><i>Владеть</i> способностью самостоятельно принимать решения в сфере профессиональной деятельности с учетом анализа рисков</p>
ПК-12	умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности	<p><i>Знать</i> основные аспекты профессиональной деятельности по управлению качеством продукции, процессов и услуг</p> <p><i>Уметь</i> выделить значимые аспекты профессиональной деятельности и донести до коллектива исполнителей</p> <p><i>Владеть</i> способностью консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной</p>

<i>Формируемые компетенции</i>		<i>Осваиваемые знания, умения, владения</i>
<i>Код</i>	<i>Наименование</i>	
		деятельностью.
Производственно-конструкторская деятельность		
ПК-17	способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	<i>Знать</i> основные процессы жизненного цикла продукции и услуг, основ технологии и организации производства, необходимых для квалифицированного решения возникающих задач
		<i>Уметь</i> проводить исследования процессов жизненного цикла с целью выявления производительных действий и потерь
		<i>Владеть</i> способностью применять знание этапов жизненного цикла продукции или услуги
ПК-18	способность идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей а	<i>Знать</i> виды процессов жизненного цикла продукции и услуг, основы разработки их рабочих моделей
		<i>Уметь</i> идентифицировать основные процессы, структуру их взаимосвязей; вести разработку и внедрение систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО
		<i>Владеть</i> способностью принимать участие в проектировании процессов, с построением их рабочих моделей с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества.
ПК-19	способность применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов для решения этих з	<i>Знать</i> методы поиска и анализа необходимой научно-технической информации в области метрологии, технического регулирования и управления качеством, осознание задач своей профессиональной деятельности
		<i>Уметь</i> обобщать отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством
		<i>Владеть</i> навыками применять знание технологий, методов, средств, их моделей в решении задач профессиональной деятельности а
ПК-20	способность применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества ства	<i>Знать</i> основные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов; основных информационных технологий в управлении качеством
		<i>Уметь</i> обобщать отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством с помощью проблемно-ориентированных методов анализа и синтеза
		<i>Владеть</i> навыками применять проблемно-ориентированные

Формируемые компетенции		Осваиваемые знания, умения, владения
Код	Наименование	
		методы анализа, синтеза и оптимизации в области метрологии, технического регулирования и управления качеством.
ПК-21	способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг	<i>Знать</i> теоретические основы обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов
		<i>Уметь</i> творчески применять знания по метрологическому обеспечению технологических процессов
		<i>Владеть</i> нормативно-технической документацией в части законодательной метрологии; современными методами контроля качества продукции и ее сертификации
ПК-22	способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	<i>Знать</i> методологические основы менеджмента, природы и состава функций менеджмента
		<i>Уметь</i> анализировать эффективность документации системы менеджмента качества
		<i>Владеть</i> навыками методов анализа уровня брака
ПК-23	способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	<i>Знать</i> методы анализа уровня брака
		<i>Уметь</i> анализировать данные о качестве продукции и определять причины брака, методы контроля и управления качеством.
		<i>Владеть</i> навыками по разработке технико-технологических и организационно-экономических мероприятий по предупреждению и устранению брака
ПК-24	способность руководить малым коллективом	<i>Знать</i> организацию работы по повышению научно-технических знаний, в развитии творческой инициативы
		<i>Уметь</i> использовать методики организации работы коллектива исполнителей
		<i>Владеть</i> способностью руководить малым коллективом с учетом особенностей и достоинств каждого исполнителя

4. Общая трудоемкость (в ЗЕТ): 9

5. Форма контроля: государственный экзамен, защита ВКР

6. Сведения о профессорско-преподавательском составе:

Наименование дисциплины по учебному плану	ФИО преподавателя (полностью)	Какое образовательное учреждение окончил, специальность	Ученая степень, научная специальность, ученое (почетное)	Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности (штатный,	Последнее повышение квалификации

		(направление подготовки по документу об образовании)	звание		внутренний совместитель, внешний совместитель, почасовик)	
2	3	4	5	6	7	8
Б3. Государственная итоговая аттестация	Кожухова Ольга Ивановна	РГУ, физика	К.ф.-м.н., 01.04.07 – физика твердого тела	РГЭУ (РИНХ), доцент	штатный	2016, ЮФУ

Разработчик

доцент Кожухова О.И.